

doc  
CA1  
EA620  
2005P17  
EXF



TAKE YOURSELF OUT OF THE LINE

# PASSPORT ON-LINE

.b4/42962(E)  
b4/42974(F)

## ALWAYS IN SEARCH OF INNOVATIVE WAYS TO EFFICIENTLY SERVE CANADIANS, PASSPORT CANADA LAUNCHES THE PASSPORT ON-LINE FORM.

### WHAT IS THE PASSPORT ON-LINE FORM?

The Passport On-Line form is a new way to access Passport Canada's services. This is an interactive form available on the Web. Henceforth, Canadians 16 years of age and older living in Canada can fill in the adult passport application electronically. Then, with the printed and signed application form and the documents supporting their identity, guarantor signature and photos, they can submit their application either in person at a point of service or by mail.

### WHO IS ELIGIBLE TO PARTICIPATE?

Only Canadian citizens 16 years of age or older living in Canada and applying for a regular passport are eligible.

### WHAT ARE THE BENEFITS OF THIS NEW SERVICE?

- Expands Passport Canada's service delivery mechanisms by adding an electronic service option to the existing channels of service.
- Allows a secure means of initiating the passport application process with the provision of an on-line option.
- Limits omissions and errors usually seen on hard copies.
- Provides a designated counter for clients presenting their application in person, therefore substantially reducing the waiting time.

18232-299(E)  
18232-299(F)

### SECURITY AND CONFIDENTIALITY

Personal information provided on the application form is protected and used in accordance with the provisions of the *Privacy Act*.

We use one of the most secure forms of encryption available in North America which is a typical requirement for web-based services, such as on-line banking or shopping, where securing personal information is a priority.



**TO LEARN MORE ON THE PASSPORT  
ON-LINE FORM, VISIT OUR WEB SITE  
AT: WWW.PPTC.GC.CA OR CALL US TOLL  
FREE AT: 1-800-567-6868  
TTY SERVICES 1-866-255-7655**

Dept. of Foreign Affairs  
Min. des Affaires étrangères  
SEP 13 2007  
Return to Departmental Library  
Retourner à la bibliothèque du Ministère

doc  
CA1  
EA620  
2005P17  
EXF

LIBRARY E A / BIBLIOTHÈQUE A E  
3 5036 01042926 7

## TOUJOURS EN QUÊTE DE MOYENS NOVATEURS POUR SERVIR EFFICACEMENT LES CANADIENS, **PASSEPORT CANADA LANCE LE FORMULAIRE PASSEPORT EN DIRECT.**

.b414 2974(F)  
.b414 2962(E)

### QU'EST-CE QUE LE FORMULAIRE PASSEPORT EN DIRECT?

Le formulaire Passeport en direct est un nouveau mode d'accès aux services de Passeport Canada. Il s'agit d'un formulaire interactif disponible sur le Web. Dorénavant, les citoyens canadiens de 16 ans et plus vivant au Canada peuvent remplir la demande de passeport pour adulte en ligne. Ils soumettent ensuite en personne, à l'un de nos points de service ou par la poste, leur formulaire de demande imprimé et signé ainsi que les documents appuyant leur identité, la signature du répondant et leurs photos.

### QUI PEUT PARTICIPER?

Seuls sont admissibles les citoyens canadiens âgés de 16 ans et plus vivant au Canada qui font une demande de passeport régulier.

### QUELS SONT LES AVANTAGES DE CE NOUVEAU SERVICE?

- Élargit les mécanismes de prestation de services de Passeport Canada en ajoutant une option de service électronique à celles déjà existantes.
- Offre un moyen sécuritaire de débiter le processus de demande de passeport en fournissant un service en ligne.
- Limite le nombre d'erreurs et d'omissions fréquemment observées sur les copies papier.
- Met à la disposition des clients qui se présentent en personne, un comptoir désigné qui réduira considérablement leur temps d'attente.

### SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ

L'information personnelle fournie sur la demande est protégée et utilisée conformément à la *Loi sur la protection des renseignements personnels*.

Nous employons l'une des méthodes de cryptage les plus sécuritaires disponibles en Amérique du Nord. Elle répond d'ailleurs à une exigence de base des services Web, tels que les services bancaires ou l'achat en ligne, où la sécurité de l'information personnelle constitue une priorité.

PARCE QUE LE TEMPS FILE UTILISEZ

# PASSEPORT EN DIRECT

DOCS  
CA1 EA620 2005P17 EXF  
Passport on-line : take yourself  
out of the line. --  
18232239 (E)  
18-232-242 (F)