

00818 78609



COSICS

Réseau Canadien d'Information et Communication Protégées Accès Direct

Compte à rebours de COSICS

Voilà longtemps que l'on a publié le premier numéro du bulletin COSICS. Pour ceux qui s'étonnent : la raison du retard vient du temps qu'il a fallu allouer aux formalités contractuelles. On a trié sur le volet l'entrepreneur qui répond le mieux à nos besoins en matière d'équipement, de logiciel, de formation et de soutien.

En août 1988, Fenco Engineers Inc. de Toronto et Ottawa l'emporta sur les deux autres soumissionnaires. En qualité d'intégrateur de système, Fenco travaille de concert avec les fournisseurs-associés du gouvernement et le bureau du projet COSICS, dans le but de produire un système des plus perfectionnés qui réponde exactement aux besoins uniques du Ministère.

Engagement de la gestion

En octobre dernier, Michael Bell fut nommé Sous-ministre adjoint, Projets spéciaux, et chargé tout particulièrement de COSICS. À ce titre, il est le pilier du Comité chargé du fonctionnement du système composé des SMA et présidé par Raymond Chrétien, Sous-secrétaire d'État associé aux Affaires extérieures.

Selon M. Bell, le niveau élevé de l'implication de la haute direction par rapport à COSICS, témoigne de l'engagement qu'elle a pris pour réussir la mise en oeuvre. Cependant, la réussite de COSICS dépend aussi de

l'engagement de tous les intéressés — que ce soit la direction, les techniciens ou les usagers.

Au cours de l'automne et jusqu'au début de 1989, l'équipe de projet, de concert avec Fenco, procéda à un dernier sondage du marché de l'équipement pour s'assurer que COSICS tire profit de la technologie de pointe. Le système d'exploitation est basé sur l'équipement et le logiciel de la Digital Equipment Corporation (DEC). Il est cependant modifié pour satisfaire aux exigences de notre Ministère sur le plan sécuritaire. L'adaptation du matériel et du logiciel actuels s'effectuera au cours de 1989.

Installation initiale à New York

La Mission permanente du Canada à New York et le Consulat général de New York seront le site de l'installation initiale de COSICS. D'ici la fin du mois de mai, la Mission permanente sera reliée à des postes choisis à l'Administration centrale et COSICS entreprendra son premier test sur place. Peu de temps après, le lancement officiel de COSICS aura lieu à l'Ambassade de Washington. Vers la fin de l'été 1989, le système sera mis en oeuvre et fonctionnera dans les autres missions des États-Unis.

La phase suivante est prévue en Europe et les équipes de préparation des emplacements sont déjà en train de visiter les missions afin d'établir des plans détaillés.

Programme d'installation

(à compter de février 1989)

■ Avril/mai

Administration centrale en partie et New York

■ Juin/juillet

Washington et toutes les autres missions des É.U.

■ Septembre/octobre

Reste de la Phase 1 de l'Administration centrale

Le Bulletin COSICS est une publication des Affaires extérieures, Bureau de gestion du projet COSICS (HCD). Il est publié périodiquement à l'intention de tous les employés d'Affaires extérieures Canada. Ecrire à: Édifice Fontaine, 14^e étage, 200, boul. Sacré-Coeur, Hull (Québec) K1A 0L5.

Perspective de la haute direction :

Un mot avec Michael Bell, SMA, Projets spéciaux

« Dans un monde de plus en plus agité qui a un besoin toujours croissant d'information à-propos, COSICS nous aidera à faire face à la tension imposée par des prises de décision accélérées. »

Michael Bell est entré dans la peau de COSICS depuis sa nomination en octobre. Peu de temps après, il se rendait dans les missions choisies aux États-Unis où les premiers systèmes COSICS seront installés, afin de recueillir des questions sur le projet et de demander des commentaires sur les implications du COSICS par rapport à l'exploitation des postes de travail. L'apport de l'utilisateur est, selon lui, indispensable à la mise en service de COSICS.

Entretiens, M. Bell s'excuse des perturbations temporaires et du dérangement causé dans les affaires des missions par l'installation de

COSICS. Il poursuit en disant qu'on a demandé à la direction de faire preuve de compréhension à l'égard des employés qui doivent s'ajuster et rattraper le travail après avoir reçu la formation relative au nouveau système.

« À mesure que nous nous approchons de la véritable mise en oeuvre de COSICS, nous voulons que les gens soient conscients de ce qu'ils font, répondre à leurs questions et voir à leurs préoccupations. Ce bulletin fait partie du processus; espérons que nous sommes à l'aube d'une ère d'échanges animés », commente-t-il.

Il souligne l'engagement de la haute direction à l'égard du projet étant donné qu'il est indispensable à l'efficacité du Ministère dans le « village mondial » d'aujourd'hui.

« La gestion de l'information est l'enjeu, l'entreprise même des Affaires extérieures. Chaque jour, il nous faut manier de l'information plus sophistiquée à un rythme plus rapide. Les événements et les crises mondiales se succèdent plus rapidement, exigeant de ce fait que nous réagissions plus vite que jamais. COSICS est un moyen de faire face au défi que l'environnement nous lance ».

M. Bell est enthousiaste du système intégré COSICS. Non seulement fournit-il toutes les fonctions de traitement de texte, d'informatique et de gestion de l'information, mais aussi va-t-il devenir la méthode de communication la plus fréquemment utilisée au sein de l'Administration centrale et entre les missions, fait-il remarquer.

« Nous serons en mesure de générer, analyser, transmettre et mémoriser l'information avec beaucoup plus de rapidité, de sécurité et de précision que nous ne l'avons jamais fait auparavant. En outre, COSICS nous ouvrira tout un nouveau monde de communications informelles protégées, entre missions et avec l'Administration centrale afin de renforcer davantage le processus de conseils aux ministres en matière de prises de décision ».



Michael Bell,
Sous-ministre adjoint, Projets spéciaux

Pourquoi COSICS?

En un mot, COSICS fait partie d'une évolution naturelle des communications au sein des Affaires extérieures. Jadis, nous dépendions de valises diplomatiques qui étaient transportées d'un poste à l'autre par bateau, en train ou à cheval, au besoin. Puis les télégrammes firent leur apparition et le mode de transport des serviettes diplomatiques devint l'avion. COSICS est la prochaine étape. Il est destiné à servir de pivot à un système moderne de communications et de gestion de l'information grâce auquel le Ministère passera à l'avenir.

Quotidiennement, il signifiera vitesse, souplesse et facilité. À l'aide de quelques frappes, nous serons en mesure d'activer presque instantanément les documents, les dossiers et les messages d'un bureau à l'autre à l'échelle mondiale.

Ce sera un système sûr comprenant un équipement normalisé. Pour le personnel permutant, cela veut dire qu'il ne devra pas réapprendre les bizarreries d'un nouveau système informatique à chaque affectation. Que vous soyez en poste à l'Administration centrale, à Atlanta ou à Madrid, vous emploierez le même genre de clavier et de logiciel. Avec COSICS, les agents tout comme le personnel de soutien pourront faire leur travail d'une manière plus efficace et plus efficiente.

Parmi les avantages importants de COSICS, citons son intégration au processus de planification des ressources du Ministère. Dans un contexte de réduction des effectifs du gouvernement, COSICS permet au Ministère de réagir d'une manière raisonnable.

Un maniement léger

Ainsi vous n'avez jamais touché de l'ordinateur; et si vous aviez ce logiciel, ce serait le paradis. Comment ferez-vous face à COSICS?

Selon Ron Kehoe de Fenco Engineers Inc., l'idée derrière le système est de le simplifier autant que possible pour l'utilisateur. « Il est très abordable et facile à utiliser pour une personne qui ne sait pas dactylographier. Nul besoin de connaître les ordinateurs, il suffit de savoir comment lire et faire fonctionner un clavier ».

Et nombreuses sont les récompenses, déclare M. Kehoe. « Il va vraiment faciliter la vie des gens de beaucoup ne serait-ce que dans le domaine des communications. Par exemple, du même terminal de table où vous faites du traitement de texte, vous pourrez envoyer un message par télex à quiconque possède un téléimprimeur. Le système mettra le monde entier à votre portée. »

La clé de l'accès facile à COSICS est son système intégré de logiciel. Appelé « Système intégré » et mis en oeuvre par Digital Equipment, il vous permet de remplir des fonctions de bureau, de faire du traitement de texte et de communiquer à partir d'un menu simple sur votre ordinateur de table.

Il comporte trois programmes de traitement de texte intégrés. WPS-PLUS est fonctionnellement comparable au WordPerfect. Les planificateurs financiers seront contents de Teamdata, programme de calcul de tableaux financiers, ainsi que du programme de base de données, Datatrieve. Ces programmes seront tous accessibles à partir de menus spécialement conçus pour COSICS.

M. Kehoe, ingénieur en logiciel, est chargé d'adapter le logiciel intégré aux exigences du Ministère. Il déclare que ceux qui utilisent déjà des ordinateurs personnels, peuvent, s'ils le

veulent, continuer à travailler avec le WordPerfect ou le Lotus. COSICS a la capacité de convertir un fichier du WordPerfect au WPS ou du Lotus 123 au Système intégré et vice-versa. Ainsi, on peut facilement transférer les documents dans le réseau COSICS.

Le Système intégré offre également l'avantage de traiter de front plusieurs programmes.

Vous pourriez tout à la fois faire du traitement de texte, appeler une section de programme de calcul de tableaux financiers ou une base de données, et l'intégrer à un texte.

Dans le domaine des communications, COSICS sera doté d'un système sécuritaire pour envoyer des informations d'un bureau à un autre, d'une mission à l'autre ou d'une unité à l'autre. Les messages seront envoyés presque instantanément.

En outre, explique M. Kehoe, il a la caractéristique d'enregistrer et d'acheminer automatiquement les messages n'importe où dans le réseau COSICS. Si l'on envoie un message à une personne qui ne travaille plus au lieu de destination désiré, le système signalera la raison pour laquelle le message n'a pas été reçu.

« Cela va vraiment élargir vos horizons », promet M. Kehoe.

Présentation à l'Administration centrale

En avril, on installera un terminal COSICS dans un module situé dans le hall de l'Administration centrale pour permettre au personnel de se faire la main. Au cours des exposés prévus, les chargés du projet COSICS donneront un aperçu du système et feront ensuite une démonstration des fonctions individuelles – comme le traitement de texte, les programmes de

Suite page 4

Caractéristiques de COSICS

Vitesse

L'envoi de messages de l'Administration centrale au moyen de COSICS sera presque instantané.

Capacité

On confiera à chaque employé une zone personnelle de mémoire de 10 millions d'octets – juste assez de place pour la moitié des informations que contient l'« Encyclopedia Britannica ». Le système est conçu pour contenir toutes les opérations courantes en tenant compte d'une croissance additionnelle de 20 pour cent.

Sensibilité du milieu

Les installations COSICS comportent des réglages pour compenser les facteurs écologiques locaux tels que l'humidité, l'altitude et la température. L'équipement de base utilisé dans le système fonctionne déjà dans le monde entier.

Imprimantes

COSICS aura deux sortes d'imprimantes, une imprimante qualité « courrier » capable d'imprimer 3 600 caractères minute ainsi qu'une imprimante à laser qui peut produire 28 800 caractères minute.

Généralement parlant, une imprimante sera reliée à chaque groupe de quatre à huit terminaux. Le nombre exact et leur emplacement physique restent à déterminer lieu par lieu, de concert avec le chef de mission.

Langues

COSICS sera entièrement bilingue. Les employés auront le choix entre un système de menus français ou anglais. Or même si vous choisissez un système anglais de commande et « à écran », vous pourrez transcrire en français et utiliser la ponctuation française.

Suite de la page 3

calcul de tableaux financiers et la signalisation électronique.

« Nous consacrerons quelques semaines à chaque aspect du système et à son utilisation », explique le directeur de projet Bob MacPhee. « Libre aux gens de poser des questions et de commencer à envisager la façon dont ils l'utiliseront dans le contexte de leur travail. Nous sommes persuadés que c'est un système qui conviendra tout à fait à l'utilisateur et espérons que les gens vont passer pour l'essayer ».



Dix millions d'octets! Quel appétit!

Et en cas de panne de courant?

Certains associent instantanément le mot « krach » au fléchissement des cours et à la débâcle financière. Mais pour ceux qui vivent dans le monde électronique de l'informatique, un arrêt anormal du système est une expérience cauchemardesque qui leur fait perdre les données mémorisées dans l'ordinateur en raison d'une défaillance ou d'une panne de courant.

Ne vous inquiétez pas! COSICS a été conçu pour minimiser le risque de perte de données à cause d'une défaillance ou d'une panne de courant. Ceux qui s'intéressent aux détails du système seront soulagés de savoir que les unités centrales de COSICS (UC) ne s'alimentent pas directement à partir d'une prise murale mais plutôt d'une source d'alimentation sans coupure qui sera insérée entre la source d'alimentation de l'ordinateur et la source locale.

L'UC remplit deux fonctions. Premièrement, elle élimine la surintensité qui peut causer une perte de données. Deuxièmement, elle fonctionne comme une pile en cas de panne de courant. Ainsi un utilisateur du système ne remarquera même pas

les brèves interruptions: Pendant des pannes prolongées, l'UC fournira du courant pendant environ 10 minutes en cas d'arrêt programmé pendant lequel on sauvegarde toutes les données dans l'ordinateur.

De plus, comme procédure normale d'exploitation, l'agent de sûreté des systèmes de télécommunications (TSSO/ASST) sauvegardera régulièrement les informations. Ceci consiste à mémoriser tous les fichiers sur disques sur une bande à la fin de chaque jour ouvrable. La procédure quotidienne de sauvegarde évitera une perte massive de données.

WIN Export

Selon M. Roger Chan, sous-directeur de projet, les utilisateurs du WIN jouiront « du meilleur des deux mondes » grâce à la mise en oeuvre de COSICS. Les ordinateurs personnels WIN seront à même de remplir une double fonction, soit de fonctionner dans le milieu COSICS soit celui du WIN.

« Ainsi, les utilisateurs du WIN seront en mesure de choisir le milieu qui convient le mieux aux tâches à accomplir et ne seront pas encombrés par deux terminaux sur leur bureau », selon M. Chan.

Ceux qui travaillent avec le WIN demeureront en contact avec leur réseau local et pourront fonctionner séparément de COSICS. Par la même occasion, leurs ordinateurs personnels seront directement reliés à COSICS.

Ces mesures permettront aux usagers de transférer les fichiers du WIN au COSICS et vice-versa, grâce à un système de menus du logiciel COSICS. Ils pourront aussi choisir d'utiliser le WordPerfect et de transférer ensuite leurs documents dans le contexte de système intégré COSICS.

FORUM

Cet espace vous est réservé. Nous avons besoin de vos réactions pour faire de COSICS un outil pratique dans votre travail journalier. Nous aimerions connaître vos inquiétudes, vos questions, vos commentaires et vos rêveries. Si l'espace le permet, nous utiliserons cette rubrique pour faire connaître des sujets d'intérêt général.

Vous demandiez ...

COSICS peut-il accéder en direct à des bases de données aux États-Unis et au Canada?

Oui, l'architecture de COSICS permet d'accéder aux bases de données externes. Étant donné que cette caractéristique sera programmée plus tard au cours de la première année d'existence de COSICS, les détails ne sont pas encore disponibles. Cependant, on continuera à demander aux missions de payer l'accès aux bases de données externes.

Pouvons-nous nous servir de nos connaissances du WIN?

Oui, vos connaissances en matière d'ordinateurs, de systèmes de traitement de texte, d'applications de programme de calcul de tableaux financiers ou de base de données, vous aideront à comprendre et à utiliser COSICS.

COSICS est-il un système entièrement compatible avec le télex?

Oui, on planifie une interface entre COSICS et le monde du télex.

Quelle sorte de formation les plans actuels demandent-ils?

La formation et le soutien consistent en cinq éléments: une période de formation initiale de cinq jours; une formation de suivi; un manuel de formation personnalisé; un programme d'enseignement assisté par ordinateur sur des terminaux individuels et un « centre de dépannage ». De plus, on invitera les individus qui comprennent rapidement les principes du système à aider leurs collègues.

La formation est destinée aux besoins de chaque catégorie d'employé et tient compte des tâches qu'ils doivent accomplir. Par exemple, la formation en matière de traitement de texte est plus poussée pour les SCY que pour les agents.

En utilisant COSICS, serons-nous en mesure d'envoyer du matériel à plusieurs destinataires par l'intermédiaire du télécopieur?

Bien que le télécopieur ne fasse pas partie de COSICS, il est prévu que ses circuits de transmissions permettent une transmission parallèle du matériel par télécopieur. Une note circulaire portant sur les modalités propres au télécopieur a déjà été adressée aux missions situées aux États-Unis (prière de se référer au MIT-6233 daté du 15 novembre 1988).

Les agents feront-ils leur propre dactylographie? Leur donnera-t-on des cours?

Oui et non. D'après l'expérience, le personnel du premier niveau s'adapte plus rapidement, sans doute parce qu'il doit se battre pour obtenir le temps nécessaire au secrétariat.

Les directeurs et les cadres supérieurs ne feront probablement pas beaucoup de dactylographie mais on leur demande d'utiliser les terminaux pour envoyer des messages.

D'après les sondages auprès d'autres organismes, au niveau du bureau, chaque individu s'adapte à sa manière aux capacités du système.

S'il vous arrivait de recevoir une formation COSICS d'ici l'an prochain, cela signifiera-t-il que vos futures affectations ne seront que des missions COSICS? Pouvez-vous ne choisir que des missions qui ne sont pas reliées à COSICS jusqu'à ce que COSICS soit installé dans le monde entier?

La formation COSICS ne doit pas limiter le principe de permutabilité. Il se peut que le Personnel tienne compte de la spécialisation COSICS au moment où il détachera le candidat en mission; en effet cette expérience permettra au candidat de convenir à la tâche tout comme la capacité linguistique et le jugement.

Comment le rôle du directeur des systèmes va-t-il évoluer par rapport à COSICS?

Le personnel des missions dotées d'un équipement informatisé COSICS se composera d'au moins un agent de sûreté des systèmes de télécommunications (TSSO/ASST). Les missions situées aux États-Unis qui sont sous la tutelle d'autres missions ne compteront pas un tel agent parmi leurs employés.

Le poste d'agent de sûreté est à l'étude et se développera au cours des premières années de COSICS. On songe actuellement que l'agent en question sera avant tout opérateur sur ordinateur et aura la responsabilité supplémentaire d'assurer la sûreté à COSICS au moyen de l'attribution et du contrôle de mots de passe, de la vérification des journaux de sûreté, du système de secours, etc.

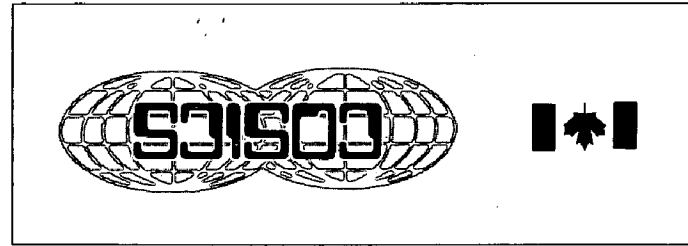
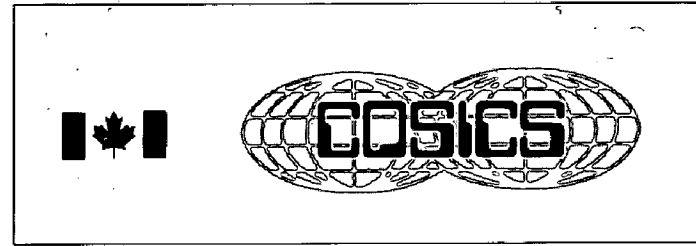
Quel autre article d'ameublement les missions devront-elles acheter pour COSICS et qui en fera les frais?

Étant donné que l'équipement COSICS se fixe sur du mobilier de bureau ordinaire, COSICS n'est muni d'aucun mobilier spécial. Lorsque les meubles actuels tomberont en désuétude, les missions devront faire une demande de mobilier de remplacement ergonomique par le biais du processus ministériel régulier.

Gagnant du concours de dessin

Félicitations à Gaston Barban...

dont le dessin servira de base au logo du projet COSICS qui apparaîtra sur tous les terminaux.



Congratulations to Gaston Barban... whose design served as the basis for the COSICS project logo that will appear on all computer terminals.

Logo Contest Winner

If you happen to receive COSICS training over the next year or so, will it mean that your future postings will be only COSICS posts? Can you elect to do only non-COSICS posts until COSICS is installed world-wide?

What additional computer furnishings will COSICS require missions to buy, and who will pay?

Since COSICS equipment will fit on normal office furniture, no special furniture is being provided as part of COSICS. As existing furniture reaches the end of its life, missions should request ergonomic replacement furniture through the normal departmental process.

How will the role of systems manager evolve vis-a-vis COSICS?

Missions with COSICS computer equipment will be staffed with at least one Telecommunications Systems Security Officer (TSSO). Those missions in the United States "homed" on other missions will not have a TSSO. The TSSO position is under development, and is expected to evolve during the first few years of COSICS. Present thinking is that the TSSO will be primarily a computer operator with the added responsibilities of ensuring COSICS security through allocation and control of passwords, verification of security logs, system backup and the like.



CAI
EA
CSA
Spring 89
COSICS

COSICS

Canadian On-Line Secure Information and Communication System

Dept. of External Affairs
Ministère des Affaires extérieures
OTTAWA

Dept. of External Affairs
Ministère des Affaires extérieures
OTTAWA

COSICS Countdown

A long time has passed since the first issue of the COSICS newsletter appeared. For those who wondered: the project was delayed because of the time necessary for the contracting process. Great care was taken to select the prime contractor for the equipment, software, training and support that best suit our requirements.

In August 1988, Fenco Engineers Inc. of Toronto and Ottawa won over two other bidders. As systems integrator, Fenco is working with partner-suppliers in industry and with the COSICS project office to produce a state-of-the-art system tailored to the Department's unique needs.

Management's Commitment

Last October, Michael Bell was appointed Assistant Deputy Minister, Special Projects, with specific responsibility for COSICS. In this capacity, he is a key member of the COSICS Operations Committee composed of ADMs and chaired by Raymond Chrétien, Associate Under-Secretary of State for External Affairs.

The high level of senior management's involvement in COSICS, Bell affirms, is evidence of their commitment to its successful implementation. However, COSICS' success also depends on the commitment of all those

involved — whether management, technicians or users.

Through the Fall and into early 1989, the project team, together with Fenco, took one final survey of the equipment market to ensure that COSICS takes advantage of the latest proven technology. The operating system is based on Digital Equipment Corporation's (DEC) equipment and software. However, it is being modified for our Department's security requirements. The customization of existing hardware and software will be phased through 1989.

Initial installation in New York

Canada's Permanent Mission in New York, and the New York Consulate General will be the sites for COSICS' initial field installation. By the end of May, the Permanent Mission will be linked with selected units at Headquarters, and COSICS will undergo its first on-site test.

Soon after, COSICS will be officially launched at the Washington Embassy. By late summer 1989, the system will be set up and running in the other United States locations.

Europe is slated for the next phase of installation, and site preparation teams are already visiting missions there to develop detailed plans.

Installation Schedule (as of February 1989)

- **April/May**
Parts of Headquarters and New York
- **June/July**
Washington and all remaining U.S. sites
- **September/October**
Balance of Headquarters Phase 1

The COSICS Newsletter is a publication of External Affairs, COSICS Project Management Office (HCD). It is published periodically and is available to all employees of External Affairs Canada. Write to: Fontaine Bldg., 14th Floor, 200 Sacré Coeur Blvd., Hull, Quebec K1A 0L5.

Senior Management's Perspective:

A Word with Michael Bell, ADM, Special Projects

"In an increasingly hectic world with its ever greater need for timely information, COSICS will help us meet the pressure for faster decision-making."

Michael Bell has been living and breathing COSICS since his appointment in October. Shortly thereafter, he visited selected missions in the United States where the first COSICS systems will be installed, to field questions on the project and invite comments on COSICS' implications for the posts' operations. User input, he says, is vital to COSICS' development.

In the meantime, Bell is apologetic about the temporary disruptions and inconveniences that missions will experience in the wake of COSICS installation. He says management has been asked to show understanding as staff readjust and catch up with their workload after training on the new system.

"As we get closer to the actual implementation of COSICS, we want people to be aware of what we're doing, to answer their questions and to deal with their concerns. This newsletter is part of the process and we hope to start a lively interchange," he comments.

He emphasizes the commitment of senior management to the project because of its importance to the Department's effectiveness in today's "global village".

"Information management is the name of the game, the business that External Affairs is in. Every day we're required to handle more sophisticated information at a faster rate. Around the world, events and crises are occurring with greater rapidity, demanding faster reactions from us than ever before. COSICS is a way of addressing the challenge that environment poses for us."

Bell is enthusiastic about COSICS' integrated "ALL-IN-1" system. Not only will ALL-IN-1 provide all word processing, data processing and information management functions, it will also become the most frequently used method of communication within Headquarters, and back and forth between missions, he points out.

"We will be able to generate, analyze, transmit and store information with greater speed, security and certainty than ever before. In addition, COSICS will open up a whole new world of secure informal communications among posts and with Headquarters to further strengthen the process of policy-making advice to Ministers."



Michael Bell,
Assistant Deputy Minister, Special Projects

Why COSICS?

In a nutshell, COSICS is part of the natural evolution of communications in External Affairs. Once upon a time, we depended on diplomatic pouches that were carried from post to post by ship, train and horse, if necessary. Then telegrams came on the scene, and diplomatic pouches were speeded on their way by air. COSICS is the next step. It is intended to be the backbone of a modern communications and information management system that will carry this Department into the future.

On an everyday level, it will mean speed, flexibility and ease. With a few keystrokes, we will be able to speed documents, files and messages from desktop to desktop around the world almost instantaneously.

It will be a secure system, comprising standardized equipment. For rotational personnel, that means not having to relearn the quirks of a new computer system at each posting. Whether you are working at Headquarters, Atlanta or Madrid, you will be using the same type of keyboard and software. With COSICS, officers and support staff alike will be able to do their jobs more efficiently and effectively.

Another important benefit of COSICS is its integration into the Department's resource planning process. In an environment of government down-sizing, COSICS is allowing the Department to respond in a rational way.

A Soft Touch

So you've never touched a computer, and as far as you're concerned, software could mean a cashmere sweater. How will you cope with COSICS?

Ron Kehoe of Fenco Engineers Inc. says the idea behind the system is to make it as simple for the user as possible. "It's very 'user friendly' and easy for a non-typist to work with. You don't have to know anything about computers except how to operate a keyboard, and how to read."

And the rewards, Kehoe says, are many. "It will really make people's lives a lot easier, just for communication. For example, from the same desktop terminal where you do word processing, you can send a telex message to anyone who has a telex machine. The system will put the entire world at your fingertips."

The key to COSICS ease-of-use is its integrated software system. Called ALL-IN-1 and developed by Digital Equipment, it gives you the ability to do office functions, data processing, and communications from a single menu on your desktop PC.

It features three integrated software programs: WPS-PLUS which is functionally comparable to Word Perfect. Those involved with financial planning will be pleased with TEAMDATA, a spreadsheet, and the database program, DATATRIEVE. These programs will all be accessed from menus especially designed for COSICS.

Kehoe, a software engineer, is responsible for adapting ALL-IN-1 software for Departmental requirements. He says that those who are already using PCs may, if they like, continue to work with WordPerfect or Lotus. COSICS will have the ability to convert a file from WordPerfect to WPS, or Lotus 123 to ALL-IN-1, and

back again. Thus, documents can be easily transferred throughout the COSICS network.

Another benefit is that ALL-IN-1 makes it possible to work with several programs simultaneously. You could be word processing a document, call in a section of a spreadsheet or database, and have it integrated into the text.

In the area of communications, COSICS will have a secure system for sending information from desktop to desktop, mission to mission or unit to unit. Messages will be sent almost instantaneously.

An additional feature, Kehoe explains, will automatically route and store and forward messages anywhere in the COSICS network. If a message is sent to an individual who no longer works at the intended destination, the system will report back why the message was never received.

"It will really open your horizons," Kehoe promises.

Show and Tell at Headquarters

In April, a COSICS terminal will be set up in a module in the Headquarters lobby so that staff can get some hands-on experience. In scheduled briefings, COSICS project experts will give an overview of the system, then demonstrate the individual functions — like word processing, spreadsheets, and electronic messaging.

"We will devote a few weeks to each aspect of the system and its use," explains Project Manager Bob MacPhee. "People can ask questions, and begin to see how they will use it in their job. We're convinced it is a very user friendly system, and hope that people will drop by and try it out."

Features of COSICS

Speed

The sending of messages from Headquarters by way of COSICS will be almost instantaneous.

Capacity

Each employee will be assigned a personal storage area of 10 megabytes — roughly enough space to hold half of the information in the Encyclopedia Britannica. The system has been sized to accommodate all current operations with an additional allowance for 20 per cent growth.

Environmental sensitivity

Adjustments to compensate for local environmental factors such as humidity, altitude and temperature have been designed into COSICS facilities. The basic equipment used in the system is already operating around the world.

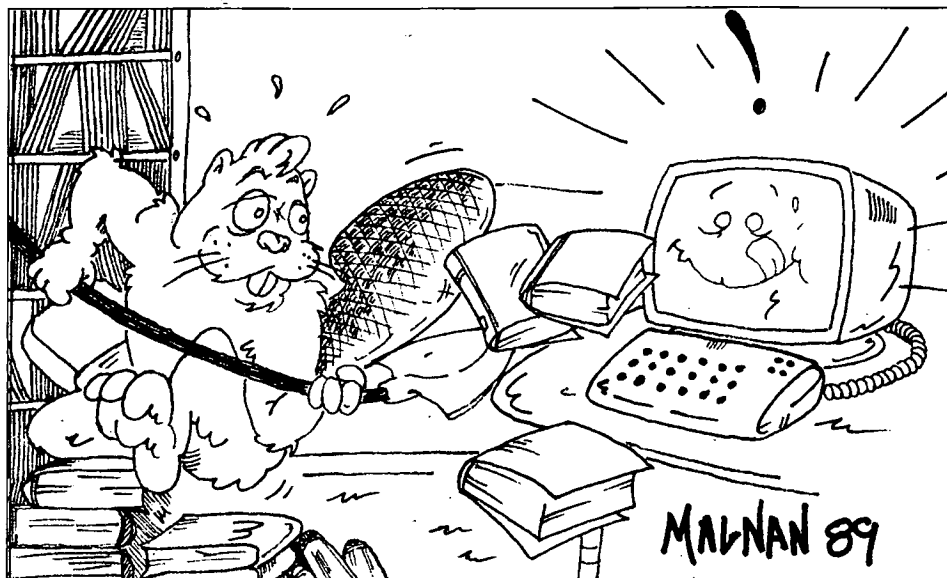
Printers

COSICS will have two types of printers: a letter-quality printer capable of printing 3,600 characters per minute, and a laser printer that can produce 28,800 characters per minute.

Generally speaking, one printer will be provided for each four to eight terminals. The exact number and their physical location will be determined on a location-by-location basis, in consultation with the head of mission.

Languages

COSICS will be fully bilingual. Employees will have the choice of an English or French menu system. But even if you choose an English "screen" and command system, you will be able to type copy in French and use French punctuation.



Ten megabytes! What an appetite!

What if the Lights Go Out?

Some people instantly connect the word "crash" with tumbling stock prices and financial disaster. But for those who live in the electronic world of computers, a crash is the nightmarish experience of losing the data in your computer memory because of malfunction or power failure.

Fret not. COSICS has been designed to minimize the risk of data loss because of equipment or power failure. Those interested in the nuts and bolts of the system will be relieved to know that COSICS' central processing units (CPUs) will not derive their power directly from a wall outlet. Instead, an intermediary uninterrupted power supply (UPS) will be inserted between the computer and local power supply.

The UPS performs two functions. First, it eliminates power surges which can cause the loss of data. Second, it works like a large battery should the power go out. Thus someone using the system will not even notice the short

interruptions. For longer power breakdowns the UPS will provide roughly 10 minutes of power for an orderly shutdown.

Also, as part of the normal operating procedure, the Telecommunications and Systems Security Officer will "back up" the system regularly. This entails copying all disk files onto tape at the end of each working day. The backup procedure provides the day-to-day insurance against massive data loss.

The WIN Exports Connection

According to Deputy Project Director Roger Chan, WIN users will enjoy "the best of both worlds" with the implementation of COSICS. WIN PCs will be enhanced to perform a dual function, so that they can operate within either the COSICS or the WIN environment.

"In this way, WIN users will be able to choose the environment most appropriate to the tasks at hand, and will not be burdened with two terminals on their desk," Chan explains.

Those working with WIN will keep their local area network (LAN), and be allowed to operate separately from COSICS. At the same time, their PCs will be directly connected to COSICS.

This arrangement will allow users to transfer files from WIN to COSICS and vice-versa, guided by a menu system in COSICS software. They may also choose to use WordPerfect and then transfer their documents into the COSICS ALL-IN-1 environment.

FORUM

This space is reserved for YOU. Your feedback is vital to making COSICS a practical tool in your everyday work routine. Let's hear your concerns, questions, comments and musings. As space permits, we will air topics of general interest in this column.

You were asking ...

Can COSICS access on-line data bases in the United States and Canada?

Yes, the COSICS architecture does permit access to external data bases. Since this feature will be programmed later on in the first year of COSICS, details are not yet available. However, missions will continue to be required to pay for access to external databases.

What sort of training do current plans call for?

Training and support is provided in a five-point package: an initial training period of five days; follow-up training; a customized training manual; a computer-based training program on individual terminals; and a phone-in "help centre". In addition, individuals who pick up the system rapidly will be invited to help fellow workers. Training will be targeted to the needs of each category of employee, and will take into account the tasks they must perform. For example, training in word processing will be more advanced for SCYs than officers.

Is COSICS a totally telex-compatible system?

Yes, an interface between COSICS and the telex world is planned.

Using COSICS, will we be able to send material to multiple addressees by FAX?

Although FAX is not part of COSICS per se, its communications circuits have been sized to permit parallel transmission of material by FAX. A FAX policy (please refer to MIT-6233 dated November 15, 1988) has been circulated to United States missions.

Will our knowledge of WIN be beneficial?

Yes, any familiarity with computers, word processing systems, spreadsheet or database applications will be beneficial in understanding and using COSICS.

Will officers do their own typing? Will they be given typing courses?

Some will; some won't. Experience has shown that junior level staff adapt more rapidly, perhaps because they have to fight for secretarial time. Directors and senior managers will probably not do a lot of document typing, but are expected to make use of terminals for messaging. Other organizations have found that at the office level, each individual adapts to the system's capabilities in his or her own way.

If you happen to receive COSICS training over the next year or so, will it mean that your future postings will be only COSICS posts? Can you elect to do only non-COSICS posts until COSICS is installed world-wide?

COSICS training will not limit rotationality. Skill in COSICS may be taken into account by Personnel in postings as the experience will be an element of the candidate's suitability for that assignment just as judgement or language capability may be a factor.

What additional computer furnishings will COSICS require missions to buy, and who will pay?

Since COSICS equipment will fit on normal office furniture, no special furniture is being provided as part of COSICS. As existing furniture reaches the end of its life, missions should request ergonomic replacement furniture through the normal departmental process.

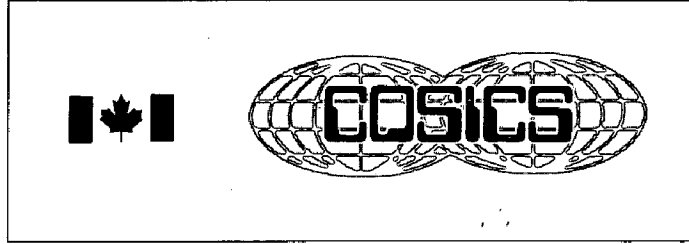
How will the role of systems manager evolve vis-a-vis COSICS?

Missions with COSICS computer equipment will be staffed with at least one Telecommunications Systems Security Officer (TSSO). Those missions in the United States "homed" on other missions will not have a TSSO. The TSSO position is under development, and is expected to evolve during the first few years of COSICS. Present thinking is that the TSSO will be primarily a computer operator with the added responsibilities of ensuring COSICS security through allocation and control of passwords, verification of security logs, system backup and the like.

Logo Contest Winner

Congratulations to Gaston Barban...

whose design served as the basis for the COSICS project logo that will appear on all computer terminals.



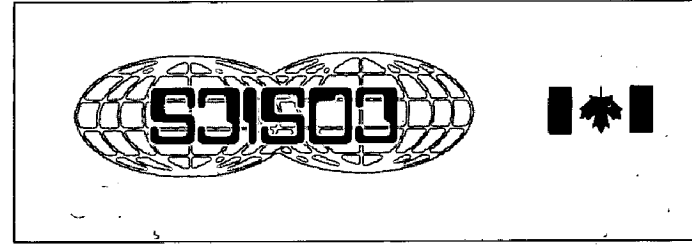
Quel autre article d'aménagement les missions devront-elles acheter pour COSICS et qui en fera les frais?

Etant donné que l'équipement COSICS se fixe sur du mobilier de bureau ordinaire, COSICS n'est muni d'aucun mobilier spécial. Lorsque les meubles actuels tomberont en désuétude, les missions devront faire une demande de mobilier de remplacement ergonomique par le biais du processus ministériel régulier.

Gagnant du concours de dessin

Félicitations à Gaston Barban...

dont le dessin servira de base au logo du projet COSICS qui apparaîtra sur tous les terminaux.



Les agents feront-ils leur propre dactylographie? Leur donnera-t-on des cours?

Oui et non. D'après l'expérience, le personnel du premier niveau s'adapte plus rapidement, sans doute parce qu'il doit se battre pour obtenir le temps nécessaire au secrétariat. Les directeurs et les cadres supérieurs ne feront probablement pas beaucoup de dactylographie mais on leur demande d'utiliser les terminaux pour envoyer des messages. D'après les sondages auprès d'autres organismes, au niveau du bureau, chaque individu s'adapte à sa manière aux capacités du système.

S'il vous arrivait de recevoir une formation COSICS à l'avenir, cela signifiera-t-il que vos futures affectations ne seront que des missions COSICS? Pouvez-vous ne choisir que des missions qui ne sont pas reliées à COSICS jusqu'à ce que COSICS soit installé dans le monde entier?

La formation COSICS ne doit pas limiter le principe de permutableté. Il se peut que le Personnel tienne compte de la spécialisation COSICS au moment où il détachera le candidat en mission; en effet cette expérience permettra au candidat de convenir à la tâche tout comme la capacité linguistique et le jugement.

Comment le rôle du directeur des systèmes va-t-il évoluer par rapport à COSICS?

Le personnel des missions dotées d'un équipement informatisé COSICS se composera d'au moins un agent de sécurité des systèmes de télécommunications (TSSO/ASST). Les missions situées aux États-Unis qui sont sous la tutelle d'autres missions ne compteront pas un tel agent parmi leurs employés. Le poste d'agent de sécurité est à l'étude et se développera au cours des premières années de COSICS. On songe actuellement que l'agent en question sera avant tout opérateur sur ordinateur et aura la responsabilité supplémentaire d'assurer la sûreté à COSICS au moyen de l'attribution et du contrôle de mots de passe, de la vérification des journaux de sûreté, du système de secours, etc.