

# Répertoire du Service des délégués commerciaux du Canada

Information à l'exportation Volume III

> Dept. of External Affairs Min. des Affaires extérieures

Édition 1991

FE8 5 -99

BETURN TO DEPARTMENTAL LIBRARY BETOURNER A LA BIBLICTHEQUE DU MINISTERE

Affaires extérieures et Commerce extérieur Canada, qui est le ministère fédéral chargé du commerce extérieur, est également responsable du Service des délégués commerciaux. Ce service est formé de plus de 818 agents répartis dans quelque 120 villes à l'étranger et 13 villes canadiennes. Le délégué commercial a pour fonction principale d'aider les entreprises canadiennes à se lancer dans la vente à l'exportation ou à accroître ces ventes sur les marchés étrangers.

Liste établie par la Direction des services de communication sur le commerce (BPT)
Imprimé au Canada
(Also published in English)
Répertoire InfoExport (8XF)

## Renseignements sur le commerce

Le bulletin bimensuel sur le commerce d'Affaires extérieures et Commerce extérieur Canada, *CanadExport*, publié à 30 000 exemplaires au Canada, permet d'informer les lecteurs des appels d'offres et des autres débouchés pouvant se présenter à l'échelle internationale. Le bulletin contient également des renseignements sur les nouveaux projets susceptibles d'intéresser les exportateurs, les changements aux programmes et aux services gouvernementaux d'aide aux exportateurs canadiens, les événements à venir (par exemple : les foires commerciales, les missions et les conférences), ainsi que les réussites et les stratégies gagnantes dans le domaine de l'exportation.

Pour vous procurer des exemplaires de nos publications sur le commerce, comme par exemple des guides sur certains marchés, le bulletin sur les exportations et des rapports sur le commerce, etc., veuillez communiquer avec InfoExport (BPTE), Affaires extérieures et Commerce extérieur Canada, 125, promenade Sussex, Ottawa (Ontario), K1A 0G2, ou composer le 1-800-267-8376 (numéro sans frais) ou le 993-6435 (région d'Ottawa). Télécopieur : (613) 996-9709.

InfoExport offre également aux exportateurs actuels ou éventuels une orientation en matière d'aide à l'exportation. Si vous voulez profiter du service ou obtenir des conseils d'ordre général sur les exportations, composez notre numéro sans frais.

## TABLE DES MATIÈRES

Page
1. Introduction
• Aperçu des services1
2. Bureaux commerciaux au Canada
<ul> <li>Centres du commerce international</li></ul>
3. Service des délégués commerciaux à l'étrange
Aide des délégués commerciaux
aux exportorateurs10
• Index des missions commerciales à l'étranger11
Missions commerciales à l'étranger12
Consuls honoraires et
représentants commerciaux honoraires48
Travailler avec votre délégué commercial50

## Aperçu des services

Le présent Répertoire du Service des délégués commerciaux du Canada dresse la liste des délégués commerciaux d'Affaires extérieures et Commerce extérieur Canada chargés de la promotion du commerce, de l'investissement et du tourisme. Vous y trouverez les renseignements nécessaires pour communiquer avec eux au Canada et à travers le monde.

Si vous en êtes à vos premières armes dans le domaine de l'exportation, communiquez d'abord avec le délégué commercial du **Centre du commerce international** le plus près de chez vous. Il y a un centre dans chacune des 10 provinces.

Si vous voulez connaître les débouchés possibles pour un produit ou un service donné, communiquez avec les délégués commerciaux de nos **Directions sectorielles d'expansion du commerce** à Ottawa.

Si vous faites face à un obstacle qui vous empêche de pénétrer sur un marché, à de la concurrence déloyale ou à une difficulté analogue en ce qui touche une norme, un règlement technique ou des exigences d'essai ou de certification, adressez-vous à la **Directions des politiques** commerciales à Ottawa.

Pour obtenir des renseignements au sujet d'une région ou d'un pays en particulier, communiquez avec les délégués commerciaux de nos **Directions géographiques d'expansion du commerce** à Ottawa.

Après avoir déterminé les marchés auxquels votre entreprise s'intéresse, vous pouvez communiquer avec les délégués commerciaux de nos **Missions commerciales à l'étranger**.

## Centres du commerce international

Affaires extérieures et Commerce extérieur Canada, ainsi qu'Industrie, Sciences et Technologie Canada ont mis sur pied des Centres du commerce international (CCI) à travers le pays afin d'aider les exportateurs canadiens novices et expérimentés. Ils produisent des publications sur les exportations, recrutent des participants pour les foires et les missions commerciales et offrent un large éventail de services aux sociétés désireuses d'obtenir des conseils sur les exportations, de profiter de transferts de technologie ou de créer des coentreprises avec des investisseurs étrangers. Pour de plus amples renseignements, communiquez avec le Centre du commerce international de votre région. Vous pouvez également obtenir des conseils sur les exportations au bureau d'InfoExport d'Affaires extérieures et Commerce extérieur Canada à Ottawa en composant le 1-800-267-8376 (numéro sans frais) ou le 993-6435 (région d'Ottawa); Télécopieur: (613) 996-9709.

### Terre-Neuve

Centre du commerce international C.P. 8950 Atlantic Place 215, rue Water, bureau 504 St. John's (Terre-Neuve) A1B 3R9 Tél.: (709) 772-5511 Télex: 016-4749 Télécopieur: (709) 772-2373

M. Tom D. Greenwood Premier délégué commercial

Tél.: (709) 772-5511

M. Paul Rose Délégué commercial Secteur géographique : États-Unis, Amérique latine/Caraïbes Tél.: (709) 772-4864

M. Leo Walsh Délégué commercial Secteur géographique: Europe, Afrique/Moven-Orient Tél.: (709) 772-4908

Vacant Délégué commercial Secteur géographique : Asie/ Pacifique

Tél. : (709) 772-4910

Mme V. Lewis Coordonnatrice, PDME Tél.: (709) 772-5511

### Île-du-Prince-Édouard

Centre du commerce international C.P. 1115 Confederation Court Mall 134, rue Kent, bureau 400 Charlottetown (Île-du-Prince-Édouard) C1A 7M8 Tél.: (902) 566-7400 Télex: 014-44129

Télécopieur: (902) 566-7450 M. Fraser Dickson

Premier délégué commercial Tél.: (902) 566-7443

## Nouvelle-Écosse

Centre du commerce international C.P. 940 Succ. M 1801, rue Hollis Halifax (Nouvelle-Écosse) B31 2V9 Tél.: (902) 426-7540 Télex: 019-22525 Télécopieur: (902) 426-2624

M. Michael P. Whelan Premier délégué commercial Tél.: (902) 426-6125

M. Frank Davis Délégué commercial Secteur géographique : Afrique/ Moven-Orient Tél.: (902) 426-9365 °

M<sup>me</sup> Susan Sweenev Délégué commercial Secteur géographique : Europe Tél. : (902) 426-9416

M. Edward Wang Délégué commercial Secteur géographique : Asie/ Pacifique Tél.: (902) 426-7540

M<sup>me</sup> Marjorie Shaw Délégué commercial adjoint Secteur géographique: Amérique latine/Caraïbes Tél.: (902) 426-6658

Mme Kirsten Tisdale Délégué commercial adjoint Secteur géographique : États-Unis Tél.: (902) 426-9957

### Nouveau-Brunswick

Centre du commerce international C.P. 1210 Place de l'Assomption 770, rue Main Moncton (Nouveau-Brunswick) Tél.: (506) 851-6452 Télex: 014-2200 Télécopieur: (506) 851-6429 Ligne réservée sans frais (Nouveau-Brunswick seulement): 1-800-332-3801

M. Guy-André Gélinas Directeur et premier délégué commercial Tél.: (506) 851-6440

M. John Richard Délégué commercial Secteur géographique : Europe, États-Unis

Tél.: (506) 851-6459

M. Eric G. Anderson Délégué commercial Investissement Tél.: (506) 851-6460

Mme Sadie Perron Délégué commercial Secteur géographique : Afrique/ Moyen-Orient, Amérique latine/ Caraibes, États-Unis Tél.: (506) 851-6445

M. Ben Hong Délégué commercial Secteur géographique : Asie/ Pacifique, États-Unis Tél.: (506) 851-6669

## Ouébec

Centre du commerce international Tour de la Bourse 800, carré Victoria, bureau 3800 C.P. 247 Montréal (Québec)

H4Z 1E8 Tél.: (514) 283-8185 Télex: 055-60768

Télécopieur: (514) 283-8794

M. Haig Sarafian Directeur général et délégué commercial principal Tél. : (514) 283-6796

M. Claude Lavoie Directeur des opérations et délégué commercial Tél.: (504) 283-8791

M. Robert Rousseau Délégué commercial Tél.: (514) 283-8816

M. François Archambault Directeur et délégué commercial Secteur géographique : Europe, Afrique/Moyen-Orient Tél.: (514) 283-4262

M. Michel Charland Délégué commercial Tél.: (514) 283-7048

Vacant Délégué commercial Tél.: (514) 283-8873

M. Noël Bilodeau Directeur et délégué commercial Secteur géographique : Amériques Tél.: (514) 283-3249

M. Paul Delaney Délégué commercial Tél.: (514) 283-3531

M. Irving Friedman Délégué commercial Tél.: (514) 283-8795

M<sup>me</sup> Huguette Lanoue Délégué commercial Tél.: (514) 283-3650

M. Pierre Boyer Directeur et délégué commercial Secteur géographique : Asie/ Pacifique

Tél.: (514) 283-6832

M. Claude Blais Délégué commercial Tél.: (514) 283-7856

M. William B. Horovitz Délégué commercial Tél.: (514) 283-8792

### Ontario

Centre du commerce international Édifice Dominion Public 1, rue Front ouest, 4º étage Toronto (Ontario) M5J 1A4.

Tél.: (416) 973-5053 Télex: 065-24378

Télécopieur: (416) 973-8161

M. Dennis Baker Premier délégué commercial Tél.: (416) 973-5049

Mme Yolande Baldachin Délégué commercial Tél.: (416) 973-5054

M. David Clendenning Délégué commercial Tél.: (416) 973-6154

M. Ken DeWolfe Délégué commercial Tél.: (416) 973-5019

M. lacques Duval Délégué commercial Tél.: (416) 973-5188

M. Geoff Iones Délégué commercial Tél.: (416) 973-5052

M. John Lambermont Délégué commercial Tél.: (416) 973-5187

M™ Candice Rice Délégué commercial Tél.: (416) 973-6786

### Manitoba

Centre du commerce international C.P. 981 330, avenue Portage, 8º étage Winnipeg (Manitoba) R3C 2V2 Tél.: (204) 983-8036

Télex: 07-57624 Télécopieur: (204) 983-2187

M. Michael L. Clark Premier délégué commercial et directeur Tél.: (204) 983-4099

M. Tony van Rosmalen Délégué commercial et gestionnaire Tél.: (204) 983-2387

M. Dick Davis Délégué commercial Tél.: (204) 983-4586

M. Ron Laing Délégué commercial Tél.: (204) 983-2594

Mme Shannon Coughlin Gestionnaire, Centre des services aux entreprises Tél.: (204) 983-2097

### Saskatchewan

### Saskatoon

Centre du commerce international The S.H. Cohen Building 119 - 4° avenue sud, bureau 401 Saskatoon (Saskatchewan) S7K 5X2 Tél.: (306) 975-5315 Télex: 074-2742

Télécopieur: (306) 975-5334 M. David Shortall

Premier délégué commercial Tél.: (306) 975-4343 M. Peter D. Hann

Délégué commercial Tél.: (306) 975-5924 M. Tom Rogers

Délégué commercial Tél.: (306) 975-4365

## Regina

Centre du commerce international 1955, rue Smith, 4º étage Regina (Saskatchewan) S4P 2N8 Tél.: (306) 780-5020 Télex: 071-2745 Télécopieur: (306) 780-6679

M. David Dix Gestionnaire Tél.: (306) 780-6099

Mme Lynne Tait Délégué commercial Tél.: (306) 780-6325

## **Bureaux commerciaux au Canada**

### Alberta

#### Edmonton

Centre du commerce international Édifice Canada Place 9700, avenue Jasper, bureau 540 Edmonton (Alberta) T5I 4C3 Tél.: (403) 495-2944 Télex: 037-2762 Télécopieur: (403) 495-4507

M. William Roberts Directeur et premier délégué commercial Tél.: (403) 495-4415

M. Denis Courchêne Délégué commercial Tél.: (403) 495-2959

M. Neil Van Bostelen Délégué commercial Tél.: (403) 495-4414

M. Bruce Young Délégué commercial Tél.: (403) 495-3329

### **Calgary**

Centre du commerce international 510, 5erue, S.W., bureau 1100 Calgary (Alberta) T2P 3S2 Tél.: (403) 292-6660

Télécopieur: (403) 292-4578

M. Gérald Milot Premier délégué commercial Tél.: (403) 292-6409

M. Doug Caston Délégué commercial Tél.: (403) 292-6642

## Colombie-**Britannique**

Centre du commerce international C.P. 11610 900 - 650, rue West Georgia Vancouver (Colombie-Britannique) V6B 5H8

Tél.: (604) 666-0434 Télécopieur: (604) 666-8330 M. Paul Lau Premier délégué commercial Tél.: (604) 666-1438

M. Rick Stephenson Délégué commercial et gestionnaire, Expansion du commerce Secteur géographique : États-Unis (ouest), Mexique Tél.: (604) 666-1443

M. Don Cameron Délégué commercial Secteur géographique : Asie/ Pacifique Tél.: (604) 666-1436

M. Del Bacon Délégué commercial Secteur géographique : Afrique/ Moyen-Orient, Europe (sauf la Scandinavie) Tél.: (604) 666-1437

M<sup>me</sup> Linda Brazeau Délégué commercial Secteur géographique : Caraïbes/ Amérique centrale et du Sud, États-Unis (est) Tél.: (604) 666-7633

Mme Jacalin Crosfield Agent commercial Secteur géographique : Scandinavie Tél. : (604) 666-1440

M<sup>me</sup> Wendy Lowry Adjointe, PDME Tél.: (604) 666-4910

M<sup>me</sup> Jeannette Bysterveld Adjointe, PDME Tél.: (604) 666-1439

## **Directions** sectorielles d'expansion du commerce

Affaires extérieures et Commerce extérieur Canada a un certain nombre de Directions sectorielles d'expansion du commerce qui donnent des renseignements et des conseils sur des secteurs d'activité précis et les marchés correspondants dans le monde. Pour toute question concernant les produits ou les services d'un secteur, adressez-vous aux délégués commerciaux de la direction compétente. En outre, certaines directions sont chargées d'activités ou de programmes précis. Elles sont situées au 125, promenade Sussex, Ottawa (Ontario) K1A 0G2 (télex: 053-3745; télécopieur: (613) 952-3907). Dans votre correspondance, prenez soin d'indiquer la direction qui vous intéresse ainsi que son sigle.

### Marketing international

Direction de l'agroalimentaire, des produits de la pêche et des ressources (TĀA)

M. Dick Ablett Directeur Tél.: (613) 996-3537

M. E.L. (Ted) Grav Directeur adjoint (Agriculture et aliments industriels) Tél.: (613) 996-3671

M. W.P. Molson Directeur adjoint (Pêches et ressources) Tél.: (613) 996-3535

### Direction des industries secondaires (TAC)

M. Warren Maybee Directeur Tél.: (613) 996-0550

### **Bureaux commerciaux au Canada**

M. Robert Brault Premier conseiller (Environnement) Tél.: (613) 995-7683

M. David Cohen Directeur adjoint Tél.: (613) 996-1431

M. Fred Oxtoby Directeur adjoint Tél.: (613) 992-7722

### Direction des technologies de pointe (TAE)

M. Norman Lomow Directeur Tél.: (613) 996-1891

M. David Shearer Directeur adjoint Tél.: (613) 996-1918

### Direction des programmes de défense et de l'aérospatiale (TAG)

M. Robert G. Sandor Directeur Tél.: (613) 996-3437

M. David Buxton Directeur adjoint, Aérospatiale et défense, developpement du marché Tél.: (613) 996-8050

M. Pat Fera Directeur adjoint, Programmes de défense Tél.: (613) 996-1762

### **Programmes** commerciaux et services

### Direction des programmes d'exportation et d'investissement (TPE)

M. Ray Guy Directeur Tél.: (613) 944-0017

M. John Schofield Directeur adjoint, Programmes d'exportation Tél.: (613) 996-1408

M. Keith Whiting Directeur adjoint, Investissement et technologie Tél.: (613) 996-2939

Direction des systèmes d'information sur le commerce (TPP)

M. Larry Clarke

Tél.: (613) 992-7954

M. Roger Ferland

Tél.: (613) 996-6210

Tél. : (613) 996-0648

Tél.: (613) 996-6188

M. Michael Spencer

Tél.: (613) 996-8544

M. David W. Brown

Directeur adjoint

Directeur adjoint

Tél.: (613) 996-8708

Tél.: (613) 996-8713

M. Mike MacDonald

M<sup>me</sup> Marie-Lucie Morin

Direction des services

financiers internationaux et

des services aux entreprises

Directeur adjoint, Financement des

Directeur adjoint, Institutions

financières internationales

et projets d'immobilisations

Direction des opérations

d'expansion du commerce

PDME

(TPF)

Directeur

exportations

M. Léo Luduc

(TPO)

Directeur

Télécopieur: (613) 996-8688

M. Waine McQuinn Directeur Tél.: (613) 996-3024

M. Arthur Fraser Directeur adjoint, Exportations WIN Tél. : (613) 996-7183

Vacant Directeur adjoint, Planification Tél.: (613) 996-1872

M. Robert Leong Gestionnaire, Développement des systèmes Tél.: (613) 996-7177

M. Pierre Sabourin Gestionnaire, Soutien régional Tél.: (613) 996-3028

M. Raoul Sodhi Gestionnaire, Soutien à Gérant - Service de vérification, l'Administration centrale Tél.: (613) 996-7185

> Mme Sheila Johnson Formation et administration Tél.: (613) 996-7181

M<sup>me</sup> Denise Clement Surveillante de la base des données

Tél.: (613) 996-5701

# Directions des politiques commerciales

Si vous faites face à un obstacle qui vous empêche de pénétrer sur un marché, à de la concurrence déloyale ou à une difficulté analogue en ce qui touche une norme, un règlement technique ou des exigences d'essai ou de certification, adressez-vous à la Direction des politiques commerciales pertinente (voir ci-dessous) en n'oubliant pas d'indiquer le sigle. Toute ces directions se trouvent au 125, promenade Sussex, Ottawa (Ontario) K1A 0G2 (télex: 053-3745; télécopieur: (613) 952-3907).

## Accords commerciaux

## Direction de la politique commerciale de l'agriculture et des pêches (KAA)

M. Earl Stewart Directeur Tél.: (613) 992-3586

M. G. Adams Directeur adjoint Tél.: (613) 996-3273

## Direction des institutions commerciales multilatérales (KAG)

M. Brian E. Baker Directeur Tél.: (613) 992-7979

M<sup>me</sup>Carolyn Buchan Directeur adjoint Tél.: (613) 995-7253

M. Jean-Luc Chouinard Directeur adjoint Tél.: (613) 992-6879

## Direction des règles commerciales (KAR)

M. Paul S. Haddow Directeur Tél.: (613) 992-2495 M. Hugh Moeser
Directeur adjoint, Services/TRIM
Tél.: (613) 996-0844

M. Serge Fréchette Directeur adjoint, Recours commerciaux/Codes Tél.: (613) 992-3645

M. Don C. Butler Directeur adjoint, Obstacles techniques Tél.: (613) 996-8818

### Direction des droits de douane et de l'accès aux marchés (KAT)

M. John Gero Directeur Tél.: (613) 996-8190

### Licences d'exportation et d'importation

## Direction du contrôle des exportations (KPE)

M. Jean-Michel Roy Directeur Tél.: (613) 992-9166

M. J. Bryson Directeur adjoint Tél.: (613) 992-9167

M. Thomas E. Jones Directeur adjoint Tél.: (613) 996-0197

Renseignements Tél.: (613) 996-2387

## Directions géographiques d'expansion du commerce

Si vous avez besoin de conseils ou de renseignements au sujet d'une région ou d'un pays donnés, les délégués commerciaux des Directions géographiques d'expansion du commerce peuvent vous aider. Leurs bureaux sont situés au 125, promenade Sussex, Ottawa (Ontario), K1A 0G2 (Télex: 053-3745, télécopieur: (613) 952-3907). Dans votre correspondance, prenez soin d'indiquer la direction qui vous intéresse ainsi que son sigle.

### Afrique et Moyen-Orient

### Direction de l'expansion du commerce en Afrique et au Moyen-Orient (GBT)

M. L. Richard Kohler Directeur Tél.: (613) 990-6591

Moyen-Orient (GBTE)

Télécopieur: (613) 990-7431

M. M. Ron Bollman Directeur adjoint Koweït, États du Golfe Tél.: (613) 993-6847

M. J. Ian Burchett Arabie Saoudite, Yémen Tél. : (613) 993-7043

M. Derrick Haro Iraq, Iran Tél. : (613) 993-7029

M. Michael Wooff Israël, Jordanie, Liban, Syrie Tél.: (613) 993-6983

### Afrique du Nord et Corne de l'Afrique (GBTM) Télécopieur : (613) 990-7437

M. Rodrigue Bilodeau Directeur adjoint Administration, budget, foires et missions

Tél.: (613) 990-8133

M<sup>me</sup> Loreta Giannetti Algérie Tél.: (613) 990-8134

M. Pierre Boucley Djibouti, Égypte, Éthiopie, Libye, Maroc, Somalie, Soudan, Tunisie Tél.: (613) 998-0396

M. Eric Brown Agent de programme, Foires et missions Tél.: (613) 990-5997

### Afrique Subsaharienne (GBTA)

Télécopieur: (613) 990-7437

M. Richard Roy Directeur adjoint Banque africaine de Développement, Afrique du Sud Tél.: (613) 993-6593

M. John Brenchley Angola, Cap Vert, Gambie, Ghana, Guinée équatoriale, Libéria, Malawi, Mozambique, Nigeria, Sao Tomé et Principe, Sierre Leone, Zambie Tél.: (613) 993-6586

M. David Marshall Bénin, Burkina-Faso, Cameroun, Congo, Côte-d'Ivoire, Gabon, Guinée, Guinée-Bissau, Mali, Mauritanie, Niger, République Centrafricaine, Sénégal, Tchad, Togo, Zaïre Tél.: (613) 990-6582

M™ Sarah Hradecky Botswana, Burundi, Comores, Île Maurice, Kenya, Lesotho, Madagascar, Namibie, Ouganda, Rwanda, Seychelles, Swaziland, Tanzanie, Zimbabwe Tél.: (613) 990-6590

### Amérique latine et Antilles

### Direction de l'expansion du commerce en Amérique latine et les Antilles (LGT)

Télécopieur: (613) 943-8806

M. Douglas I. Campbell Directeur

Tél. : (613) 996-4198

M. Guill E. Rishchynski Directeur adjoint Mexique et Amérique centrale Tél.: (613) 996-8625

M. Tom Bearss
Agent de tarif et accès aux marchés;
Amérique centrale
Tél.: (613) 995-8742

M. Marcel Lebleu Mexique Tél. : (613) 995-8804

M™ Ruth Zeisler Directeur adjoint Amérique du Sud Tél.: (613) 996-6547

M<sup>me</sup> Denise Jacques Argentine, Chili, Paraguay, Uruguay Tél. : **(613) 996-5549** 

M. Georges Lemieux Bolivie, Colombie, Équateur, Pérou Tél. : (613) 996-5548

M. Francis Uy/M. Sven Blake Brésil Tél.: (613) 996-4199

M. Robert Rutherford Directeur adjoint Bermudes, Caraïbes, Caraïbes du Commonwealth, Venezuela Tél.: (613) 996-3877

M. François Laberge Antilles néerlandaises, Surinam, Venezuela Tél.: (613) 943-8807

M. Joseph Cogné Antilles françaises, Cuba, Haïti, Porto Rico, République Dominicaine Tél.: (613) 996-6129

M. W. Paul Shutte Directeur adjoint Programmes et administration Tél.: (613) 996-5358

M. Carlos Munante Gestionnaire de projets Tél.: (613) 996-2268 \_\_\_\_\_

## Asie et Pacifique

### Direction de l'expansion du commerce en Asie et dans le Pacifique Sud (PST)

M<sup>me</sup> Louise Fortin Directeur Tél.: (613) 996-0910

M. Jon Dundon

Gestionnaire de projets

Tél. : (613) 996-6921

M<sup>me</sup> Jackie Snyder Directeur adjoint ANASE

Tél. : (613) 996-3667

M<sup>me</sup> Louise Branch Brunei, Malaisie, Singapour Tél. : (613) 996-5824

M. Roger Mailhot Indonésie, Philippines Tél. : (613) 995-7659

M<sup>me</sup> E. Durand Thailande; Banque asiatique de développement; ANASE Tél.: (613) 992-0959

M. R.J. Brooks Directeur adjoint Australasie Tél.: (613) 996-1052

M. Brian Hood Australie Tél.: (613) 995-7652

M. G. Potvin Nouvelle-Zélande, Pacifique du Sud Tél.: (613) 995-7662

M. R.R. Buciak Accès aux marchés Tél.: (613) 996-5945

M. Wm. Reid Directeur adjoint Asie du Sud Tél.: (613) 996-1989

M. A. Page Afghanistan, Inde, Pakistan, Sri Lanka Tél.: (613) 996-7256

M. Robert Grison Bangladesh, Inde, Pakistan Tél. : (613) 992-0952

M. Marcel Saucier Bhoutan, Inde, Myanmar, Népal, Pakistan Tél.: (613) 996-5903

## Direction de l'expansion du commerce en Asie de l'Est (PNC)

M. Michel Perrault Directeur Tél.: (613) 995-7575

M. William (Bill) Bhaneja Directeur adjoint Hong Kong, Indonésie, RPC Tél.: (613) 992-6129

M. Irv Rosenfeld Chine Tél. : (613) 996-7582

M. Dan Mrkich Hong Kong Tél. : (613) 995-6962

M. Robert Webb Indochine

Tél. : (613) 995-8744

M. John Schwartzburg Directeur adjoint Corée, Taiwan Tél.: (613) 995-8705

M. Cam Miller Corée Tél.: (613) 943-0897

M<sup>me</sup>Terry Brophy Taiwan (Chine) Tél.: (613) 996-6987

## Direction de l'expansion du commerce avec le Japon (PNJ)

M. Peter Campbell Directeur Tél.: (613) 995-8985

M. Phil Holton Analyse et stratégie Tél.: (613) 995-1282

M. Peter Furesz Directeur adjoint (Opérations) Tél. : (613) 996-2458

M<sup>me</sup> Cathy Patton Investissements, défense/ aérospatiale et tourisme Tél. : (613) 995-8596

M. John Wayne Hall Produits automobiles, forestiers et destinés à la construction Tél.: (613) 996-2463

M<sup>me</sup> Sandra Neidy Télécommunications, technologies d'information, industries océaniques Tél.: (613) 996-2460 M. Greg Bates Agriculture et alimentation Tél.: (613) 995-8628

M. Garnet Richens Péches et produits de consommation Tél. : (613) 995-1677

### États-Unis

# Direction de la promotion du commerce et de l'investissement avec les États-Unis (UTI)

M<sup>me</sup> Cynthia Hartman Directeur Tél.: (613) 993-5912

Missions: Chicago, Cleveland, Detroit, Los Angeles, Minneapolis, San Francisco, Seattle; Satellites: Cincinnati, Dayton, Denver, El Segundo, Pittsburgh, St. Louis, San Diego, Santa Clara, Warren

M. Brian Oak
Directeur adjoint (Commerce)
Tél.: (613) 991-9471

M. Robert McNally
Matériel de construction, produits
du bois manufacturés (excepté les
meubles), chauffage, plomberie, air
climatisé, produits destinés à la
construction (y compris les
matériaux de construction), bois
d'oeuvre, pâtes et papiers, chimie et
pétrochimie, caoutchouc et
plastiques, quincaillerie, pétrole et
gaz

Tél. : (613) 993-7486

M. Neil Peacock Vêtements, fourrures, jouets, jeux, textiles, chaussures, cuir, articles de sport

Tél. : (613) 991-9476

M. Allan McBride Matériel ferroviaire, transports urbains, services de transport, automobile (y compris les véhicules de plaisance), lavage et dégraissage Tél.: (613) 993-5149

M. Peter Egyed
Aliments transformés et boissons,
produits de la pêche, produits
agricoles/cultures, horticulture,
bétail, matériel/machines agricoles,
matériel et services aux
supermarchés, aux restaurants et
aux hôtels, matériel de pêche
Tél.: (613) 991-9483

M. George Willows Logiciels et ordinateurs, informatique, bureautique et traitement des données, instruments scientifiques industriels Tél.: (613) 993-6576

M. David Shaw
Industries culturelles,
télécommunications, composantes
électroniques, matériel de securité;
coordonnateur du programme
Nouveaux exportateurs aux États
frontaliers (NEEF)
Tél.: (613) 991-9474

M. Louis Gaetan Directeur adjoint (Investissement et transfert de technologie, liaison avec l'entreprise) Tél.: (613) 993-7348

M. Régis Beauchesne Prospection des investissements, apports technologiques Tél.: (613) 993-6577

## Direction de la promotion du commerce et du tourisme avec les États-Unis (UTO)

M. Paul Desbiens Directeur Tél.: (613) 991-9477

Missions: Atlanta, Boston, Buffalo, Dallas, New York, Washington; Satellites: Houston, Miami, Orlando, Philadelphie, Princeton, San Juan

M. Robin McNab Directeur adjoint (Commerce) Tél. : (613) 991-9480

M. Pierre-André Rolland Machines et matériel du secteur des pâtes et papiers, matériel forestier, matériel minier, machines et matériel d'emballage, machines de production variées et matériel industriel, manutention de matériaux

Tél. : (613) 991-9475

Tél.: (613) 991-9478

Vacant Produits et services de défense, aéronautique/avionique (services et matériel) Tél.: (613) 991-9481

M. Donald Marsan Matériel et services du secteur de l'environnement, minéraux et métaux

## **Bureaux commerciaux au Canada**

M. Jean-Pierre Petit
Produits et services de
biotechnologie, produits de soins de
santé et matériel hospitalier,
produits et services pélagiques,
matériel marin commercial, bateaux
de plaisance et accessoires
Tél.: (613) 991-9482

M. Ted Weinstein
Mobilier, fournitures de bureau et
fournitures scolaires, articles de
ménage, cadeaux, bijoux,
imprimerie; coordonnateur du
Programme Nouveaux exportateurs
vers les États américains du Sud
(NEXUS)
Tél.: (613) 991-9479

M<sup>me</sup> Marianne Tang Marchés publics - gouvernement des États-Unis (à l'exclusion des produits de défense y compris NASA et FAA), élaboration de programme à l'intention des industries de services Tél.: (613) 998-9441

M. Normand Guerin
Directeur adjoint (Tourisme)
Tél.: (613) 998-8823

M. Gilles Tassé Tourisme : réunions d'affaires, congrès et voyages Tél. : (613) 990-6903

M. Michael Nepinak Commerce et tourisme Tél.: (613) 998-8822

# Politiques et opérations du libre-échange

### Direction des tarifs et de l'accès aux marchés des États-Unis (UEA)

M. Andrew McAlister Directeur Tél.: (613) 991-2055

M. John Pearce Directeur adjoint Classification, emballage et étiquetage, marquage des pays d'origine Tél.: (613) 993-5047

M. Ian McLeod Règles d'origine de l'Accord de libre-échange Tél. : (613) 993-5039

### Direction des relations économiques avec les États-Unis (UEE)

M. Bertin Côté Directeur Tél.: (613) 991-2034

M. David Plunkett Agriculture, automobile, pêches, marchés publics, normes Tél.: (613) 993-4777

M. Mackenzie Clugston Directeur adjoint Boissons alcoolisées, propriété intellectuelle, investissement, services, taxes, mesures anti-trust Tél.: (613) 991-6581

### Direction des relations commerciales avec les États-Unis (UET)

M. C.L. Bland Directeur Tél.: (613) 990-9171

M. M. Robertson
Directeur adjoint (Relations commerciales)
Tél.: (613) 990-9180

M. R.G. Cairns Directeur adjoint (Droits compensateurs et anti-dumping)

Tél.: (613) 991-9124

## Europe

### Direction de l'expansion du commerce en URSS et en Europe de l'Est (RBT)

M. David Horley Directeur Tél.: (613) 996-6835

M. Tom Marr Directeur adjoint Albanie, Bulgarie, Hongrie, Roumanie, Yougoslavie Tél.: (613) 996-6429

M. David Weiner Pologne, Tchécoslovaquie Tél.: (613) 992-1449

M. Peter MacArthur Directeur adjoint Mongolie, URSS Tél.: (613) 996-7107 M. Peter Price Mongolie, URSS Tél.: (613) 992-8590

> M. Greg Goikas Secrétaire exécutif Groupe de travail sur le commerce Canada-URSS Tél.: (613) 996-7701

### Direction de l'expansion du commerce, de l'investissement et de la technologie en Europe de l'Ouest (RWT)

M. Donald T. Wismer Directeur Tél.: (613) 995-9402

M. Simon Doyon Directeur adjoint Tél.: (613) 995-9403

M. Robert Collette Directeur adjoint Tél.: (613) 995-6439

Vacant Autriche, Italie, Malte Tél.: (613) 996-9766

M<sup>me</sup> Céline Boies Belgique, Luxembourg, Suisse; Sciences et technologie

M. Wes Rathwell Chypre, Grèce, Turquie; Tourisme Tél.: (613) 996-5263

M. Borys Budny Danemark (y compris le Groenland), Finlande, Islande, Norvège, Suède Tél.: (613) 995-4730

M. Patrice Veilleux Espagne, Pays-Bas, Portugal Tél. : (613) 995-6440

M. Robert LeBlond France Tél.: (613) 996-2363

M. Walter Hughes Irlande, Royaume-Uni Tél.: (613) 995-6565

M. Alan Minz République fédérale d'Allemagne Tél. : (613) 996-3774

M. Michel Samson Directeur adjoint Foires et missions (RWTF) Tél.: (613) 996-5555

## Direction de la Communauté européenne (RWM)

M. John Klassen Directeur Tél. : (613) 995-6115

M. Robert Richard Directeur adjoint Europe 1992 Tél.: (613) 996-2056

M. Gordon Venner Directeur adjoint Tél.: (613) 996-8784

# Service des délégués commerciaux à l'étranger

### Aide des délégués commerciaux aux exportateurs

Les délégués commerciaux à l'étranger peuvent vous aider à :

- faire connaître votre entreprise aux clients locaux;
- donner des conseils sur les instruments de commercialisation;
- recommander la participation à certaines foires commerciales;
- repérer les entreprises étrangères qui pourraient vous servir d'agents;
- vous aider à trouver des renseignements sur le crédit et d'autres aspects commerciaux d'éventuels partenaires commerciaux à l'étranger;

- vous aider à résoudre des problèmes avec les droits de douane, les taxes ou les changes étrangers;
- vous renseigner sur la situation du commerce extérieur, des affaires et des finances d'un pays et sur les pratiques dans ce pays, et
- vous aider et vous conseiller si vous cherchez des partenaires pour créer des coentreprises ou pour fabriquer sous licence.

Il est recommandé aux sociétés d'élaborer un plan de marketing précis et de ne communiquer qu'avec les délégués commerciaux du secteur commercial visé. Pour vous faire aider à élaborer votre plan de commercialisation, communiquez avec le Centre du commerce international le plus proche.

Pour avoir plus de détails sur la façon d'établir une relation efficace avec le délégué commercial, voir *Travailler avec* votre délégué commercial à la page 50.

## Service des délégués commerciaux à l'étranger

# Index des missions commerciales à l'étranger (par région)

Pays où l'on trouve des	Pays où l'on trouve des	Pays où l'on trouve des	Pays où l'on trouve des
missions commerciales	missions commerciales	missions commerciales	missions commerciales
canadiennes :	canadiennes :	canadiennes :	canadiennes :
Page	Page	Page	Page
		4	
Afrique et	Haïti31	<b>États-Unis</b>	Europe
Moyen-Orient	Jamaïque34	(Liste des villes)	Accords généraux sur les
•	Mexique37		tarifs douaniers et
Afrique du Sud12	Pérou40	Atlanta23	le commerce (GATT) 12
Algérie12	Porto Rico41	*Miami23	Allemagne13
Arabie Saoudite14	République	*Orlando23	Berlin13
Cameroun18	Dominicaine41	*San Juan23	Bonn13
Côte-d'Ivoire21	Trinité-et-Tobago45	Boston23	Düsseldorf13
Égypte22	Venezuela47	Buffalo23	Munich14
Éthiopie27		Chicago24	Autriche15
Gabon28	Asie et Pacifique	*St. Louis24	Belgique16
Ghana28	Australie15	Cleveland24	Communautés
Guinée30	Canberra	*Cincinnati24	européennes (CE)19
Iran32	Melbourne15	*Dayton24	Conseil de l'Atlantique
Iraq32	Sydney15	*Pittsburgh24	Nord (OTAN)20
Israël33		Dallas24	Danemark21
Jordanie35	Bangladesh16 Chine18	*Houston25	Espagne22
Kenya36		Detroit25	Finlande27
Koweït36	Beijing18 Shanghai19	Los Angeles25	France27
Maroc37	Corée (du Sud)20	*El Segundo25	Lyon28
Namibie38	l .	*San Diego25	Paris27
Nigeria39	Hong Kong31 Inde32	Minneapolis25	Grande-Bretagne29
Sénégal42	l .	Nations Unies38	Grèce29
Syrie44	Bombay32 New Delhi32	New York26	Hongrie31
Tanzanie44		*Princeton26	Irlande33
Tunisie47	Indonésie32	San Francisco26	Italie33
Zaïre47	Japon34	*Denver26	Milan34
Zambie48	Osaka35	*Santa Clara26	Rome33
Zimbabwe48	Tokyo34	Seattle27	Norvège39
	Malaisie37 Nouvelle-Zélande39	Washington22	Pays-Bas40
Amérique latine	l .	*Philadelphie22	Pologne41
et Antilles	Auckland39	* Bureau satellites de	Portugal41
	Wellington39 Pakistan40		Roumanie42
Argentine14		commerce	Suède43
Barbade16	Islamabad40		Suisse43
Brésil17	Karachi40	•	Tchécoslovaquie45
Brasilia17	Philippines41		Turquie46
Sao Paulo17	Singapour43		URSS46
Chili18	Sri Lanka43		Kiev46
Colombie19	Taiwan (Chine)44		Moscou46
Costa-Rica21	Thailande45		Yougoslavie47
Cuba21			1002030010
Guatemala30			
Guyana30			
			•

## Missions commerciales à l'étranger

Le Service des délégués commerciaux d'Affaires extérieures et Commerce extérieur Canada est doté de 120 bureaux à travers le monde. Une fois que votre société a déterminé les marchés d'exportation qui l'intéressent, communiquez avec la section commerciale de la mission pertinente. Le chef de mission vous apportera lui-même son entière collaboration sur tout sujet que vous jugerez bon de soumettre à son attention.

Les missions qui n'ont pas de délégué commercial sont marquées d'un astérisque; on précise alors la section commerciale dont relève le territoire en question. S'il y a lieu, des renvois sont indiqués.

NOTE: L'heure normale de l'Est (H.N.E.) sert à établir les écarts horaires. L'heure d'été est respectée du premier dimanche d'avril au dernier dimanche d'octobre. Prière d'en tenir compte lors de vos appels outre-mer. Ce n'est pas dans toutes les provinces canadiennes ni dans tous les pays du monde que l'on observe l'heure d'été.

### Accord général sur les tarifs douaniers et le commerce - GATT

Mission permanente du Canada auprès du Secrétariat de l'Accord général sur les tarifs douaniers et le commerce

Adresse:

1, rue du Pré de la Pichette, 1202 Genève, Suisse

Adresse postale: (comme ci-dessus)

Câble : DOMCAN GENEVA Tél. : (011-41-22) 733.90.00 Télex : 412917 (DMCN CH) Télécopieur : (011-41-22) 734.79.19

Responsabilités: GATT/NCM

Heures d'ouverture : lundi-vendredi : 8 h 30 à 17 h 30

Principaux jours fériés: (1991/92) 14 oct., 25 et 26 déc.; 1° janv., 17-20 avr., 4 juin, l° juil., 3 août, 12 oct., 25-28 déc.

Écart horaire (H.N.E.): +6

M. Pierre Gosselin Ministre (Affaires économiques) et représentant suppléant

M. John F. Donaghy Conseiller (Affaires commerciales)

M. John Sloan Conseiller (Affaires commerciales)

M<sup>me</sup> Anne McCaskill Conseiller (Affaires commerciales)

M. François Nadeau Conseiller (Affaires commerciales)

M<sup>lle</sup> Jennifer L.O. Rosebrugh Conseiller (Affaires commerciales)

M. Doug George Premier secrétaire (Affaires commerciales)

M<sup>11</sup> Vera Nicholas Troisième secrétaire (Affaires commerciales)

### **Açores**

Voir Portugal

### Afghanistan (République de l')

Voir Pakistan

## Afrique du Sud\* (République d')

Ambassade du Canada

Adresse: Nedbank Plaza, 5º étage, à l'angle des rues Church et Beatrix, Arcadia, Pretoria 0007, Afrique du Sud Adresse postale: C.P. 26006, Arcadia, Pretoria 0007, Afrique du Sud

Câble : CANDOM PRETORIA Tél. : (011-27-12) 324-3970 Télex : (code de destination 95) 3-22112(322112 CANAD SA) Télécopieur : (011-27-12) 323-1564

Territoire: Afrique du Sud, Lesotho, Namibie, Sainte-Hélène, Swaziland

Heures d'ouverture : lundi-vendredi : 8 h à 16 h

Principaux jours fériés: (1991/92) 10 oct., 16 déc., 25 et 26 déc.; 1ª janv., 6 avr., 17-20 avr., 1ª mai, 28 mai, 16 déc., 25-28 déc.

Écart horaire (H.N.E.):+7

M. Chris Westdal Ambassadeur

M. B.B. Fraser Agent (Affaires économiques)

\*L'ambassade du Canada à Pretoria a la responsabilité de promouvoir le commerce avec le Lesotho, la Namibie, le Swaziland et Sainte-Hélène. Elle fournit les services consulaires aux visiteurs canadiens sans promouvoir le commerce en Afrique du Sud.

## Albanie (République populaire d')

Voir Yougoslavie

# Algérie (République algérienne démocratique et populaire)

Ambassade du Canada

Adresse: 27 bis, rue Ali Massoudi, Hydra, Alger 16000, Algérie

Adresse postale : C.P. 225, Alger-Gare, Alger, Algérie

Câble : CANAD DZ Tél. : (011-213-2) 60.66.11/60.61.90 Télex : (code de destination 408) 66043 (66043 CANAD DZ) Télécopieur : (011-213-2) 60.59.20

## Service des délégués commerciaux à l'étranger

Heures d'ouverture : dimanchemardi : 8 h à 16 h 30; mercredi : 8 h à 17 h 30; jeudi : 8 h à 12 h 30

Principaux jours fériés: (1991/92)
3 nov., 25 et 26 déc.; 1ª janv., 16 avr.,
23 juin, 1ª juil., 3 nov., 25-28 déc.
(Ramadan approx. 2 mars-2 avr.)
Écart horaire (H.N.E.): (Été) +5;
(Hiver) +6

M. Marc C. Lemieux Ambassadeur

M. Roland J.A. Goulet Conseiller (Affaires commerciales)

M. Amir Guindi Premier secrétaire (Affaires commerciales)

M. Abdelkader Zehani Agent commercial

M. Lahbib Benhacine Agent commercial

## Allemagne (République fédérale d')

En Allemagne, le rôle des missions est fonction des activités commerciales, plutôt que de la situation géographique. Toute demande de renseignements d'ordre commercial sera donc adressée à la mission responsable du produit visé.

#### Bonn

Responsabilités: produits de défense, matériel de sécurité, livres, instruments de musique, matériel et services de télécommunications de base, questions de politique et de réglementation, services de conseil

#### Ambassade du Canada

Adresse:

Friedrich-Wilhelm-Strasse 18, D-5300 Bonn 1, République fédérale d'Allemagne Adresse postale: (comme ci-dessus)

Câble : CANADIAN BONN Tél. : (011-49-228) 23 10 61 Télex : (code de destination 41) 886421 (DOMCA D) Télécopieur : (011-49-228) 23 08 57;

Télécopieur : (011-49-228) 23 08 5/3 23.61.70 (Commerciale) Heures d'ouverture : lundi-vendredi : 8 h 30 à 17 h 30

Principaux jours fériés: (1991/92) 14 oct., 1<sup>e</sup> nov., 25 et 26 déc.; 1<sup>e</sup> janv., 10 fév., 17-20 avr., 18 mai, 1<sup>e</sup> juil., 7 sept., 12 oct., 25-28 déc. Écart horaire (H.N.E.): +6

M. W.T. Delworth Ambassadeur

M. Duane D. Vanbeselaere Ministre-conseiller (Affaires commerciales et économiques)

M. O. Von Finckenstein Conseiller (Investissement)

M. Wayne R. Robinson Conseiller (Affaires commerciales)

M. Walter Davidson Conseiller (Sciences et technologie)

M. Jean-Pierre Hamel Deuxième secrétaire (Affaires commerciales)

M. Jens-Peter Otto Agent commercial

M<sup>me</sup> Brigit Danner Agent de développement de l'investissement

M<sup>me</sup> Jutta Zillgen-Schaefer Agent de développement de la technologie

M. Bruno Wiest Agent de développement de la technologie

### **Berlin**

Responsabilités: relations économiques et commerciales avec Berlin et les 5 nouvelles provinces Allemandes sans restriction quant aux secteurs industriels

### Consulat général du Canada

Adresse:
Europa Centre,
D-1000 Berlin 30,
République fédérale d'Allemagne

Adresse postale : (comme ci-dessus)

Tél.: (011-49-30) 261 11 61 Télex: (code de destination 41) 185487 (CANAD D)

Télécopieur : (011-49-30) 262-9206 Heures d'ouverture : lundi-vendredi :

8 h 15 à 16 h 45

Principaux jours fériés: (1991/92) 25 et 26 déc.;1ª janv., 17-20 avr., 8 juin, 3 juil., 3 août, 7 sept., 5 oct., 25-28 déc.

Écart horaire (H.N.E.): +6

M. Franco D. Pillarella Consul général

M. Michel Têtu Consul et délégué commercial

M. Malcolm Hobby Agent commercial

Vacant Agent commercial

## Düsseldorf

Responsabilités: produits agricoles, produits alimentaires, produits de la pêche, électricité, pétrole et gaz, machines d'indus-triels, produits forestiers, minéraux et métaux, services d'experts-conseils, coopération relative à des projets d'investissement, vêtements et meubles, fourrures et textiles, machines et systèmes environnementaux, produits chimiques

### Consulat général du Canada

Adresse:

Immermannstrasse 65D, 4000 Düsseldorf 1, République fédérale d'Allemagne

Adresse postale: (comme ci-dessus)

Câble: CANADIAN DUSSELDORF Tél.: (011-49-211) 35 34 71 Télex: (code de destination 41)

8587144 (DMCN D) Télécopieur : (011-49-211) 35 91 65

Heures d'ouverture : lundi-vendredi : 8 h 30 à 17 h

Principaux jours fériés: (1991/92)
14 oct., 1<sup>et</sup> nov., 25 et 26 déc.; 1<sup>et</sup> janv.,
2 mars, 17-20 avr., 8 juin, 1<sup>et</sup> juil.,
7 sept., 12 oct., 25-28 déc.
Écart horaire (H.N.E.): +6

M. Allan Poole Consul général

M. Rod Johnson Consul et premier délégué commercial

M. Christopher MacLean Vice-consul et délégué commercial adjoint

M. S. Rung Agent commercial

M. Wolfgang M. Schefczyk Agent commercial

M. W. Anke Agent commercial

### Munich

Responsabilités: matériel de transport automobile et terrestre, matériel électrique et électronique, ordinateurs et logiciels, articles de sport, matériel et services de télécommunications, produits et équipements médicaux et de soins de santé, matériel, instruments et services

### Consulat général du Canada

Adresse:
Tal 29,
D-8000 Munich 2,
République fédérale d'Allemagne
Adresse postale: (comme ci-dessus)

Tél.: (011-49-89) 22-26-61 Télex: (code de destination 0411) 5214139 (CAND D) Télécopieur: (011-49-89) 228-5987

Heures d'ouverture : lundi-jeudi : 9 h à 17 h 30; vendredi : 9 h à 13 h 30 Principaux jours fériés : (1991/92)

14 oct., 25 et 26 déc.; 1° janv., 17-20 avr., 1° mai, 8 juin, 13 juil., 3 août, 7 sept., 12 oct., 25-28 déc. Écart horaire (H.N.E.): +6

M. Maurice J. Hladik Consul général

M. Douglas A. Rosenthal Consul et premier délégué commercial

M. Rick A. Clynick Consul et délégué commercial

M. Wolfgang Boehmer Agent commercial

M. Gunther J. Albrecht Agent commercial

M<sup>me</sup> Heidi Bruegmann Agent commercial (Entreprises stratégiques)

### **Andorre**

Voir France

## Angleterre

Voir Grande-Bretagne

## Angola (République populaire d')

Voir Zimbabwe

## Anguilla

Voir Barbade

### Antigua

Voir Barbade

### Antilles néerlandaises

Voir Venezuela

## Arabie Saoudite (Royaume d')

#### Ambassade du Canada

Adresse: Diplomatic Quarter, Riyad, Arabie Saoudite

Adresse postale: C.P. 94321, Riyad 11693, Arabie Saoudite

Câble : DOMCAN RIYADH Tél. : (011-966-1) 488-2288 Télex : (code de destination 495)

404893 (DOMCAN SJ) Télécopieur : (011-966-1) 488-0137

Territoire: Arabie Saoudite, Yémen

Heures d'ouverture : samedimercredi : 8 h à 16 h Principaux jours fériés: (1991/92) 25 déc.; 1ª janv., 4 et 5 avr., 9 et 10 juin,, 1ª juil.

(Ramadan approx. 2 mars-2 avr.) Écart horaire (H.N.E.):+8

M. Allen N. Lever Ambassadeur

M. Donald P. McLennan Ministre-conseiller (Affaires commerciales)

M. Wayne M. House Conseiller (Affaires commerciales)

M. Michael A.T. Ward Premier secrétaire (Affaires commerciales)

M. Stephen Wilson Deuxième secrétaire (Affaires commerciales) et vice-consul

M. Joe Fakhri Agent commercial

Vacant Agent commercial

M. Mayez Teriaky Agent commercial (Résidant à Jeddah, Arabie Saoudite)

Adresse:
Zahid Corporate Group,
Headquarters Bldg.,
Jeddah, Arabie Saoudite

Adresse postale : C.P. 8928, Jeddah 21492, Arabie Saoudite

## Argentine (République d')

#### Ambassade du Canada

Adresse: Tagle 2828, 1425 Buenos Aires, Argentine

Adresse postale:
Casilla de Correo 3898,
1000 Buenos Aires, Argentine

Câble: DOMCAN BUENOS AIRES Tél.: (011-54-1) 805-3032 Télex: (code de destination 033) 21383 (21383 CANAD AR) Télécopieur: (011-54-1) 806-1209

Territoire: Argentine, Uruguay

Heures d'ouverture : lundi-jeudi : 8 h 30 à 17 h 30; vendredi : 8 h 30 à 14 h

## Service des délégués commerciaux à l'étranger

Principaux jours fériés: (1991/92)
14 oct., 25 et 26 déc.; 1<sup>e</sup> janv., 16 et
17 avr., 1<sup>e</sup> mai, 25 mai, 8 juin, 1<sup>e</sup> juil.,
9 juil., 17 août, 12 oct., 25-28 déc.
Écart horaire (H.N.E.): (mai-oct.) +1;
(nov.-avr.) +2

M. Robert Rochon Ambassadeur

M. Gregory Kostyrsky Conseiller (Affaires commerciales et économiques)

M<sup>me</sup>Ghislaine Harquail Deuxième secrétaire (Affaires commerciales)

M. G.L.B. (Bill) Perkins Premier agent commercial

M. Hans Glansdorp Agent commercial (Agriculture et pêches)

M<sup>me</sup> Elena Masciarelli Agent commercial

## Australie (Commonwealth d')

### Canberra\*

#### Haut-Commissariat du Canada

Adresse:
Commonwealth Avenue,
Canberra ACT 2600, Australie

Adresse postale: (comme ci-dessus)

Câble : DOMCAN CANBERRA Tél. : (011-61-62) 273-3844 Télex : (code de destination 71) 62017 (DOMCAN AA62017) Télécopieur : (011-61-62) 273-3285

Heures d'ouverture : lundi-vendredi : 8 h 30 à 16 h 30

Principaux jours fériés: (1991/92)
7 oct., 25 et 26 déc.; 1<sup>er</sup> janv., 27 janv.,
18 mars, 17-20 avr., 27 avr., 8 juin,
7 oct., 25-28 déc.
Écart horaire (H.N.E.): +15

M. Michael Berry Haut-commissaire

M. Graham Lochhead Conseiller (Affaires commerciales et économiques) M. D.A. Roberts Conseiller (Agriculture et pêches)

M<sup>me</sup> J. Brown Agent commercial

M. Gregory Luz Agent commercial

\* Le bureau de Canberra ne s'occupe que des demandes de renseignements qui nécessitent la liaison avec les ministères et organismes australiens, ainsi que du commerce dans le Territoire de la capitale, en Papouasie-Nouvelle-Guinée, aux îles Salomon, à Nauru, au Vanuatu, et en Nouvelle-Calédonie.

### Melbourne

#### Consulat du Canada

Adresse:
1, rue Collins,
6 étage, Melbourne,
Victoria 3000,
Australie

Adresse postale: (comme ci-dessus)

Câble: CANADIAN MELBOURNE Tél.: (011-61-3) 654-1433 Télex: (code de destination 71) AA30501 (CANGOVT AA30501) Télécopieur: (011-61-3) 650-5939

*Territoire* : États de Victoria, Australie méridionale, Tasmanie, Australie-occidentale

Heures d'ouverture : lundi-vendredi : 8 h 30 à 17 h

Principaux jours fériés: (1991/92)
5 nov., 25 et 26 déc.; 1ª janv.,
27 janv., 9 mars, 17-20 avr., 27 avr.,
8 juin, 24 sept., 3 nov., 25-28 déc.
Écart horaire (H.N.E.): +15

M. Graham B. Rush Consul et premier délégué commercial

M. Leon B. Stryker Agent commercial

M. Ross W. Haggert Agent commercial

M<sup>11e</sup> Helen J. Rowell Agent commercial

### **Sydney**

### Consulat général du Canada

Adresse: A.M.P. Centre, 8<sup>e</sup>étage, 50 Bridge Street, Sydney, N.S.W., Australie 2000

Adresse postale': (comme ci-dessus)

Câble: CANADIAN SYDNEY
Tél.: (011-61-2) 231-7022
Télex: (code de destination 71)
20600 (CANGOVT AA20600)
Télécopieur: (011-61-2) 223-4230

Territoire : Nouvelle-Galles du Sud, Queensland, Territoire du Nord

*Heures d'ouverture* : lundi-vendredi : 8 h 30 à 17 h

Principaux jours fériés: (1991/92)
1 oct., 25 et 26 déc.; 1 janv.,
27 janv., 17-20 avr., 25 avr., 8 juin,
3 août, 5 oct., 25-28 déc.
Écart horaire (H.N.E.): +15

M. Roger B. Blake Consul général

M. Peter W. Bélanger Consul et premier délégué commercial

M. Brian E. Cox Consul et délégué commercial

M. G. Adams Agent commercial

M<sup>me</sup> Eleanor Morton-Duff Agent commercial

M. James Corne Agent commercial

M<sup>le</sup> Julie Matson Agent commercial (Tourisme)

M<sup>IIe</sup> Elizabeth Treweeke Agent culturelle et communications

## Autriche (République d')

### Ambassade du Canada

Adresse:
Dr. Karl Lueger Ring 10,
A-1010 Vienne, Autriche

Adresse postale : (comme ci-dessus)

Câble : DOMCAN VIENNA Tél. : (011-43-1) 533-3691

Télex : (code de destination 47) 11-

5320 (DMCAN A)

Télécopieur : (011-43-1) 533-4473

Heures d'ouverture : lundi-vendredi : 8 h à 16 h

Principaux jours fériés: (1991/92) 1°nov., 25 et 26 déc.; 1° janv., 17-20 avr., 1° mai, 8 juin, 1° juil., 3 août, 7 sept., 26 oct., 25-28 déc. Écart horaire (H.N.E.): +6

M. Edward G. Lee Ambassadeur

M. Dennis R. Punter Conseiller (Affaires commerciales)

M. L. Nik Decrinis
Agent commercial (Tourisme)

M. Roland J. Rossi Agent commercial

## Bahamas (Commonwealth des)

Voir Jamaïque

### Bahreïn (État de)

Voir Koweït

### Baléares (îles)

Voir Espagne

### Bangladesh (République populaire du)

### Haut-Commissariat du Canada

Adresse: House CWN 16/A, Road 48, Gulshan, Dhaka 1212, Bangladesh

Adresse postale: G.P.O. Box 569, Dhaka 1000, Bangladesh Câble: DOMCAN DHAKA Tél.: (011-88-02) 607-071-7

Télex : 64-2328 (64-2328 DMCN BJ) Télécopieur : (011-88-02) 883043

Heures d'ouverture : dimanchemercredi : 8 h à 16 h 30; jeudi : 8 h à 13 h 30

Principaux jours fériés: (1991/92)
13 oct., 16 déc., 25 et 26 déc.; 1ª janv.,
17-20 avr., 23 juin, 30 juin, 22 sept.,
13 oct., 16 déc., 25-28 déc.
(Ramadan approx. 2 mars-2 avr.)
Écart horaire (H.N.E.): +11

M. Émile Gauvreau Haut-commissaire

M<sup>me</sup> Patricia A. Oxley-Young Conseiller

M. Syed Shamimur Rahman Premier agent commercial

M. M.D. Forhad Uddin Agent commercial

### **Barbade**

### Haut-Commissariat du Canada

Adresse:
Bishop's Court Hill,
St. Michael, Barbade

Adresse postale: C.P. 404, Bridgetown, Barbade

Câble: DOMCAN BRIDGETOWN Tél.: (809) 429-3550 Télex: (code de destination 392) 2247 (2247 CANADA WB) Télécopieur: (809) 429-3780

Territoire: Barbade, Saint-Martin, îles du Vent et Sous-le-Vent (Antigua, Barbuda, St. Kitts et Nevis, Anguilla, Montserrat, Dominique, Sainte-Lucie, Saint-Vincent, Grenade), îles Vierges (G.-B.)

*Heures d'ouverture* : lundi-vendredi : 8 h à 16 h

Principaux jours fériés: (1991/92) 14 oct., 30 nov., 25 et 26 déc.; 1ª janv., 17-20 avr., 4 mai, 18 mai, 3 août, 12 oct., 30 nov., 25-28 déc.

Écart horaire (H.N.E.): +1

M<sup>me</sup> Janet Zukowsky

Haut-commissaire

M<sup>me</sup> Sylvia Potvin Conseiller (Affaires commerciales) M<sup>me</sup>Margaret B. Strybos Agent commercial

M<sup>me</sup> Deborah A. Watkins Agent commercial adjoint

### Barbuda

Voir Barbade

## Belgique (Royaume de)

#### Ambassade du Canada

Adresse:

2, avenue de Tervuren, 1040 Bruxelles, Belgique

Adresse postale: (comme ci-dessus)

Câble: CANADIAN BRUSSELS Tél.: (011-32-2) 735-60-40 Télex: (code de destination 46) 21613 (DOMCAN B) Télécopieur: (011-32-2) 735-3383

Territoire: Belgique, Luxembourg

Heures d'ouverture: lundi-vendredi:

9 h à 17 h 30

Principaux jours fériés: (1991/92) 14 oct., 1ª nov., 25 et 26 déc.; 1ª janv., 17 avr., 1ª mai, 1ª juil., 15 août, 7 sept., 12 oct., 25-28 déc. Écart horaire (H.N.E.): +6

M. Raymond Chrétien Ambassadeur

M. Bruno Picard Conseiller (Affaires économiques et commerciales)

M. Keith Aird Conseiller (Produits forestiers)

M. Michel Bélanger Conseiller (Sciences et technologie)

M<sup>me</sup> Elizabeth Golberg Deuxième secrétaire (Affaires commerciales)

M. Francis Keymolen Agent commercial

M. Freddy Dutoit Agent commercial

## Service des délégués commerciaux à l'étranger

### **Belize**

Voir Jamaïque

## Bénin (République populaire du)

Voir Nigeria

### **Bermudes**

Voir États-Unis, New York

### **Bhoutan**

Voir Inde

## Bolivie (République de)

Voir Pérou

## Botswana (République du)

Voir Zimbabwe

## Brésil (République fédérative du)

### Brasilia

#### Ambassade du Canada

Adresse: Ave. das Nacoes, Lote 16, Setor de Embaixadas Sul, Brasilia, Brésil

Adresse postale: Caixa Postal 07-0961, 70.410 Brasilia D.F., Brésil Câble: CANADA BRASILIA Tél.: (011-55-61) 223-7515 Télex: (code de destination 38) 611296 (0611296 ECAN BR) Télécopieur: (011-55-61) 225-5233

Territoire: (États) Goias, Tocantins, Minas Gerais, Sergipe, Alagoas, Pernambuco, Bahia, Espirito Santo, Paraiba, Rio Grande do Norte, Ceara, Piaui, Maranhao, Para, Amazonas, Rondonia, Roraima, le district fédéral et les relations avec le gouvernement fédéral

Heures d'ouverture : lundi-vendredi : 8 h 30 à 17 h 30

Principaux jours fériés: (1991/92) 1ª nov., 15 nov., 25 déc.; 1ª janv., 12 et 13 fév., 20 avr., 1ª mai, 25 déc. Écart horaire (H.N.E.): +2

M. William L. Clarke Ambassadeur

M. Frederick Spoke Conseiller (Affaires économiques et commerciales)

M. Roman Hruby Premier secrétaire (Affaires commerciales)

M<sup>me</sup> Lucia C. Cidade Agent commercial

M<sup>me</sup> Silvia B. Reis Agent d'information touristique et culturelle

### Sao Paulo

### Consulat général du Canada

Adresse: Edificio Top Centre, Avenida Paulista 854, 5 Andar\*, 01310 Sao Paulo SP, Brésil

Adresse postale : Caixa Postal 22002, 01499 Sao Paulo SP, Brésil

Câble : DOMCAN SPALO Tél. : (011-55-11) 287-2122/287-2234/ 287-2601/287-2176 Télex : (code de destination 38)

23230 (CCAN BR) Télécopieur : (011-55-11) 251-5057

Territoire: (États) Sao Paulo, Rio de Janeiro, Parana, Santa Catarina, Rio Grande do Sul, Mato Grosso et Mato Grosso do Sul

Heures d'ouverture : lundi-jeudi : 9 h à 18 h; vendredi : 9 h à 14 h 30 Principaux jours fériés: (1991/92) 14 oct., 1<sup>e</sup> nov., 15 nov., 25 et 26 déc.; 1<sup>e</sup> janv., 1<sup>e</sup> mai, 1<sup>e</sup> juil., 25 déc. Écart horaire (H.N.E.): +2

\* Prière de n'envoyer que les lettres à l'adresse mentionée ci-dessus. Pour les colis, consultez préalablement le bureau de Sao Paulo pour assurer une livraison rapide.

M. C. William Ross Consul général

M. Charles R. Larabie Consul et délégué commercial

M. Jamal A. Khokhar Vice-consul et délégué commercial adjoint

M. William A. Jackson Agent commercial

M. Carlos A.C. Lima Agent commercial

M. Carlos Van den Bosch Agent commercial

M. Walter Domingos Agent commercial

M<sup>me</sup> Sonia R. Silva Agent commercial

M. Ricardo H. Duarte Agent des relations publiques et tourisme

### Brunei

Voir Singapour

## Bulgarie (République populaire de)

Voir Yougoslavie

## **Burkina-Faso**

Voir Côte-d'Ivoire

Voir Zaïre

Caïmans (îles)

Voir Jamaïque

Cambodge

Voir Thailande

Cameroun (République du)

Ambassade du Canada

Adresse: Immeuble Stamatiades, rue de l'Hôtel de Ville, Yaoundé, Cameroun

Adresse postale : C.P. 572, Yaoundé, Cameroun

Câble : DOMCAN YAOUNDE Tél. : (011-237) 23-02-03/22-18-22 Télex : 8209 KN (DOMCAN 8209

Télécopieur : (011-237) 22-10-90

Territoire: Cameroun, République Centrafricaine, Tchad

Heures d'ouverture: lundi-jeudi: 8 h à 17 h 30; vendredi: 7 h 30 à 13 h Principaux jours fériés: (1991/92)

14 oct., 25 et 26 déc.; 1° janv., 12 fév., 18 mai, 1° et 2 juil., 7 sept., 12 oct.,

25-28 déc.

Écart horaire (H.N.E.):+6

M<sup>IIe</sup> Anne Leahy Ambassadrice

M. Prosper Biabo Agent commercial

Canaries (îles)

Voir Espagne

### Cap-Vert (îles du)

Voir Sénégal

### Chili (République du)

Ambassade du Canada

Adresse:

Ahumada 11, 10 étage\*, Santiago, Chili

Adresse postale :

Casilla 771, Santiago, Chili

Câble : DOMCAN SANTIAGO DE CHILE

Tél.: (011-56-2) 696-2256 Télex: (code de destination 34) 240341 (240341 DMCAN CL) Télécopieur: (011-56-2) 696-0738

Territoire: Chili, Paraguay

Heures d'ouverture : lundi-jeudi : 8 h 30 à 17 h 30; vendredi : 8 h 30 à 13 h

Principaux jours fériés: (1991/92) 14 oct., 1 nov., 8 déc., 25 déc.; 1 janv., 30 mars, 1 mai, 21 mai, 29 juin, 11 sept., 18 sept., 8 déc., 25 déc.

Écart horaire (H.N.E.): (mi-mars à mi-oct.) 0; (mi-oct. à mi-mars) +2

\*Consultez préalablement le bureau de Santiago pour assurer une livraison rapide des colis.

M. Michael T. Mace Ambassadeur

M. D. Robert Turner Conseiller (Affaires commerciales)

M. Jeremy Pallant Troisième secrétaire (Affaires commerciales)

M. Pablo Feres Agent commercial

M. Roberto Partarrieu Agent commercial

## Chine (République populaire de)

## Beijing

Ambassade du Canada

Adresse: 10, chemin San Li Tun, Secteur Chao Yang, Beijing, Chine

Adresse postale: (comme ci-dessus)

Câble: DOMCAN PEKING Tél.: (011-86-1) 532-3536 Télex: (code de destination 85) 22717 (CANAD CN) Télécopieur: (011-86-1) 532-1684

Heures d'ouverture : lundi-vendredi : 8 h à 17 h

Principaux jours fériés: (1991/92) 25 déc.; 1ª janv., 17-20 avr., 1ª mai, 18 mai, 1ª juil., 7 sept., 25 déc. Écart horaire (H.N.E.): +13

M. Fred Bild Ambassadeur

Section des affaires commerciales

Adresse: 2-4-1 Édifice Ta Yuan, 14, Liangma He Nanlu sud, Beijing, Chine

Adresse postale: 10, chemin San Li Tun, Secteur Chao Yang, Beijing, Chine

Tél.: (011-86-1) 532-3031 Télex: (code de destination 85) 222445 (CANAD CN) Télécopieur: (011-86-1) 532-1684

Territoire: Municipalités de Beijing et Tianjin, provinces de Xi-Zang, Xinjiang, Gansu, Qinghai, Sichuan, Yunnan, Guizhou, Guangxi, Hunan, Hubei, Henan, Shaanxi, Shandong, Shanxi, Ningxia, Hebei, Liaoning, Nei Monggol, Jilin et Heilongjiang

M. Robert Craig Ministre (Affaires commerciales)

M. James Holt Conseiller (Affaires commerciales)

M. John Clapp Conseiller (Affaires commerciales)

M. Rick Winter Conseiller (Affaires commerciales)

## Service des délégués commerciaux à l'étranger

M<sup>me</sup> Anne Argyris Deuxième secrétaire (Affaires commerciales)

M. Martin Charron Deuxième secrétaire (Affaires commerciales)

Programme de Chine méridionale\*

(En marche à Hong Kong)

Tél. : (011-852) 847-7478 Télécopieur : (011-852) 847-7436

Territoire: Provinces de Guangdong, Fujian, Hainan, Yunnan, Guangxi, Guizhou, Hunan

*Heures d'ouverture* : lundi-vendredi : 8 h à 17 h

M<sup>me</sup> Anne Whetham Premier secrétaire (Affaires commerciales)

M. Lawrence Leung Agent commercial

M<sup>me</sup> Eva Wong Agent commercial

\* Le Programme de Chine méridionale relève de l'Ambassade du Canada à Beijing. Voir Hong Kong pour adresse, câble, télex, télécopieur, principaux jours fériés et écart horaire.

## Shanghai

### Consulat général du Canada

Adresse: 4º étage, Édifice Union, 100, chemin Yan'an (Est), Shanghai 200002, Chine

Adresse postale: (comme ci-dessus)

Tél.: (011-86-21) 320-2822 Télex: (code de destination 85) 33608 (CANAD CN) Télécopieur: (011-86-21) 230-3623

Territoire: Ville de Shanghai, provinces de Jiangsu, Zhejiang, Anhui et Jiangxi

Heures d'ouverture : lundi-vendredi : 8 h 30 à 17 h

Principaux jours fériés : (1991/92) 1 oct., 11 nov., 25 et 26 déc.; 1 janv., 4 fév., 17-20 avr., 1 juil., 7 sept., 1 oct., 11 nov., 25 déc.

Écart horaire (H.N.E.): +12

M. P.H. Norman Mailhot Consul général

M<sup>me</sup>Sylvy Gariepy Vice-consul (Affaires commerciales)

M. Gu Zhen Yi Agent commercial

M. Che Jin Wen Agent commercial

## Chypre (République de)

Voir Israël

## Colombie (République de)

### Ambassade du Canada

Adresse: Calle 76, nº 11-52, Bogota, Colombie

Adresse postale : Apartado Aereo 53531/2, Bogota 2, Colombie

Câble: CANADIAN BOGOTA Tél.: (011-57-1) 217-5555/217-5152 Télex: (code de destination 35) 44568 (DMCA CO)

Télécopieur: (011-57-1) 310-4509

Territoire : Colombie, Équateur

Heures d'ouverture : lundi, mardi, jeudi, vendredi: 8 h à 17; mercredi: 8 h à 13 h 30

Principaux jours fériés: (1991/92) 14 oct., 4 nov., 11 nov., 8 déc., 25 déc.; 1<sup>er</sup> janv., 8 janv., 19 mars, 1<sup>er</sup> mai, 14 mai, 11 juin, 18 juin, 7 août, 20 août, 12 oct., 4 nov., 11 nov., 25 déc.

Écart horaire (H.N.E.):0

M. Dean Browne Ambassadeur

M. Peter R. Zalite Conseiller (Affaires commerciales)

M. Zen Burianyk Conseiller (Résidant à Quito, Équateur)

M. Stéphane Charbonneau Deuxième secrétaire (Affaires commerciales) M. Carlos E. Rivera Agent commercial

M. Carlos Van Cotthem Agent commercial

M. Mario Larrea Agent commercial (Résidant à Quito, Équateur)

Adresse:

Oficina 4 Norte, Edificio Josueth Gonzalez, 6 de Diciembre, 2816 Quito, Équateur

Adresse postale : Caja Postal 6512 CCI, Quito, Équateur

Tél.: (011-593-2) 525-044/543-214 Télex: (code de destination 0308)

22622 (OFCCDA ED)

Télécopieur : (011-593-2) 564-795

## Communautés européennes

Mission du Canada auprès des Communautés européennes

Adresse:

2, avenue de Tervuren, 1040 Bruxelles, Belgique

Adresse postale : (comme ci-dessus)

Câble : CANMISEUR Tél. : (011-32-2) 735-9125 Télex : (code de destination 46) 21613 (DOMCAN B) Télécopieur : (011-32-2) 735-3383

Responsabilités : Communauté économique européenne, Communauté européenne de l'énergie atomique, Communauté européenne du charbon et de l'acier

*Heures d'ouverture* : lundi-vendredi : 8 h 45 à 17 h 30

Principaux jours fériés: (1991/92) 14 oct., 11 nov., 25 et 26 déc.; 1° janv., 17-20 avr., 1° mai, 28 mai, 8 juin, 1° juil., 7 sept., 5 oct., 11 nov., 24 et 25 déc.

Écart horaire (H.N.E.): +6

La mission traite les questions de l'accès aux marchés, et travaille au développement d'une coopération économique, industrielle et scientifique entre le Canada et la CE. Toute requête au sujet d'un marché particulier sera adressée à l'ambassade et aux consulats généraux du pays membre concerné.

M. Daniel Molgat Ambassadeur et Chef de mission

M. T.A. MacDonald Ministre-conseiller et chef adjoint de mission

M. Peter L. Eggleton Conseiller (Sciences et technologie)

M. Earl Wiseman Conseiller (Pêches)

M. Fred Veenema Conseiller (Affaires commerciales)

M. John Mundy Conseiller (Affaires commerciales)

M. Randle Wilson Conseiller (Politique de commerce)

M. Garry Moore Premier secrétaire (Agriculture)

M. K. Aird Premier secrétaire (Produits forestiers)

M<sup>me</sup> Carole Robert Premier secrétaire (Relations économiques)

M. D. Cumming Attaché (Sciences agro-alimentaires)

### Comores (îles)

Voir Kenya

### Congo (République populaire du)

Voir Zaïre

## Conseil de l'Atlantique Nord

Délégation du Canada au Conseil de l'Atlantique Nord

Adresse:

Boul, Léopold III. 1110 Bruxelles, Belgique

Adresse postale: (comme ci-dessus)

Câble: CANDEL BRUSSELS Tél.: (011-32-2) 216-03-46 Télex: (code de destination 46) 21613 (DOMCAN B) Télécopieur: (011-32-2) 245-2462

Heures d'ouverture : lundi-vendredi : 9 h à 18 h

Principaux jour fériés: (1991/92) 1ª nov., 24 et 26 déc.; 1ª janv., 1ª avr., 17-20 avr., 1ª mai, 18 mai, 1ª et 2 juil., 15 août, 25-28 déc.

M. James K. Bartleman Ambassadeur et représentant permanent

Écart horaire (H.N.E.): +6

M. David B. Collins Conseiller (Production de défense)

Lt. Col. W. Bentley Conseiller (Armements)

Maj. W.D. McRobbie Premier secrétaire (Armements)

### Cook (îles)

Voir Nouvelle-Zélande, Wellington

### Corée (du Sud)

Ambassade du Canada

Adresse: 10° étage, Édifice Kolon, 45 Mugyo-Dong, Jung-Ku, Séoul 100-170, Corée

Adresse postale: C.P. 6299, Séoul 100-662, Corée

Câble: SEOUL DOMCAN Tél.: (011-82-2) 753-2605/8;

753-7290/3

Télex: (code de destination 801) 27425 (CANADA K27425) Télécopieur: (011-82-2) 755-0686; 774-6989 (C.-B.); 753-2613 (Ont.)

Heures d'ouverture : lundi-vendredi: 8 h 30 à 17 h

Principaux jours fériés: (1991/92) 3 oct., 25 et 26 déc.; 1ª janv., 5 mai, 25-28 déc.

Écart horaire (H.N.E.): +14

M. Len Edwards Ambassadeur

M. Ken Sunquist Ministre-conseiller (Affaires commerciales) et consul

M. Ken Lewis Conseiller (Áffaires commerciales) et consul

M. D. Grant Premier secrétaire (Affaires commerciales) (Représentant de l'Ontario)

M. J. Kunzer Premier secrétaire (Affaires commerciales)

M. D. McMullen Deuxième secrétaire (Affaires commerciales) et vice-consul

M. C.S. Lee Agent commercial

M. C.W. Chang Agent commercial (Agriculture et pêches)

M. Y.H. Choi Agent commercial

M. S.M. Kim Agent commercial

M. Y.S. Kim Agent commercial (Représentant de l'Ontario)

M. H. T. Park Agent commerciale (Représentant de la Colombie-Britannique)

## Service des délégués commerciaux à l'étranger

### Costa-Rica (République du)

#### Ambassade du Canada

Adresse: Édifice Cronos, Calle 3 v Avenida Central, San José, Costa-Rica

Adresse postale: Apartado postal 10303-1000, San José, Costa-Rica

Câble: DOMCAN SAN JOSÉ Tél.: (011-506) 55-35-22 Télex: (code de destination 376) 2179 (DOMCAN CR) Télécopieur: (011-506) 23-23-95

Territoire: Costa-Rica, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Panama

Heures d'ouverture : lundi-jeudi : 8 h à 16 h 30: vendredi: 8 h à 15 h Principaux jours fériés: (1991/92) 14 oct., 11 nov., 25 et 26 déc.; 1ª janv., 17 avr., 18 mai, 1<sup>e</sup> juil, 12 oct., 11 nov., 25 déc.

Écart horaire (H.N.E.): -1

M. H.G. Pardy Ambassadeur

M. C. Donald Caldwell Conseiller (Affaires commerciales) et consul

M. André Leblanc Troisième secrétaire (Affaires commerciales) et vice-consul

M. Manuel Ruiz Agent commercial

## Côte-d'Ivoire (République de)

### Ambassade du Canada

Adresse:

Immeuble «Trade Center», 23, rue Nogues, Le Plateau, Abidjan 01, Côte-d'Ivoire

Adresse postale: 01 B.P. 4104, Abidjan 01, Côte-d'Ivoire

Câble: DOMCAN ABIDJAN Tél.: (011-225) 32-20-09 Télex: (code de destination 983) 23593 (DOMCAN CI) Télécopieur: (011-225) 32-77-28

Territoire: Côte-d'Ivoire, Burkina-Faso, Mali, Niger

Heures d'ouverture : lundi et mercredi: 7 h 30 à 18 h; mardi et jeudi: 7 h 30 à 13 h; vendredi : 7 h 30 à 17 h 30

Principaux jours fériés: (1991/92) 1ª nov., 25 et 26 déc.; 1ª janv., 17-20 avr., 8 juin, 1ª juil., 25-28 déc. (Ramadan approx. 2 mars-2 avr.) Écart horaire (H.N.E.): +5

M. Denis Belisle Ambassadeur

Mme Monica J. Siig Conseiller (Affaires commerciales) et agent de liaison avec la BAFD

M. Faustin Kouassi Agent commercial

## Cuba (République de)

### Ambassade du Canada

Adresse:

Calle 30 nº518 Esquina a7a Avenida, Miramar, Havana, Cuba

Envoyez toute correspondance à : Division commerciale, C.P. 500 [HVAN], Ottawa (Ontario) K1N 8T7

Câble: CANADIAN HAVANA Tél.: (011-53-7) 33-2516/17/27, 33-2382, 33-2752

Télex: (code de destination 28) 511586 (CAN CU) Télécopieur: (011-53-7) 33-2044

Heures d'ouverture : lundi, mardi, jeudi, vendredi: 8 h à 16 h 30; mercredi: 8 h à 13 h 30

Principaux jours fériés: (1991/92) 14 oct., 11 nov., 25 et 26 déc.; 1ª janv., 17-20 avr., 1° mai, 1° juil., 26 juil., 7 sept., 12 oct., 11 nov., 25-28 déc.; Écart horaire (H.N.E.):0

M. Robert M. Middleton Ambassadeur

M. Donald H. Leavitt Conseiller (Affaires commerciales) et consul

M. A.L. (Tino) Romaguera Agent commercial

M. Jose L. Callado Agent commercial

## Danemark (Royaume

#### Ambassade du Canada

Adresse:

Kr. Bernikowsgade 1, DK=1105 Copenhagen K, Danemark

Adresse postale: (comme ci-dessus)

Câble: DOMCAN COPENHAGEN Tél.: (011-45-33) 12-22-99 Télex: (code de destination 55) 27036 (DMCNC DK) Télécopieur: (011-45-33) 14-05-85

Territoire: Danemark, Groenland, îles Féroé

Heures d'ouverture : (1e sept.-30 avr.) lundi-vendredi: 8 h 30 à 16 h 45; (1ª mai-31 août) lundi-vendredi: 8 h 30 à 16 h

Principaux jours fériés: (1991/92) 14 oct., 25 et 26 déc.; 1ª janv., 15 mai, 8 juin, 1<sup>er</sup> juil., 7 sept., 12 oct., 25-28 déc.

Écart horaire (H.N.E.): +6

M. Ronald MacLean Ambassadeur

M. John N. Grantham Conseiller (Affaires commerciales)

Mme Jade L. Neergaard Agent commercial

M. David Horup Agent commercial

M. Mogens Dahm Agent de développement de la technologie

### Diibouti (République de)

Voir Éthiopie

### Dominique (Commonwealth de la)

Voir Barbade

## Égypte (République arabe d')

#### Ambassade du Canada

Adresse:
6, rue Mohamed Fahmy el Sayed,
Garden City,
Le Caire, Égypte

Adresse postale : C.P. 2646, Le Caire, Égypte

Câble: DOMCAN CAIRO Tél.: (011-20-2) 354-3110 Télex: (code de destination 91) 9-2677 (CANCAR UN) Télécopieur: (011-20-2) 356-3548

Territoire: Égypte, Soudan

Heures d'ouverture : dimanche-jeudi : 7 h 30 à 15 h

Principaux jours fériés: (1991/92) 11 nov., 25 et 26 déc.; 1º janv., 31 mars, 19 avr., 2 juin, 1º juil., 23 juil., 6 oct., 11 nov., 25 déc. (Ramadan approx. 2 mars-2 avr.) Écart horaire (H.N.E.): +7

M. Jacques Simard Ambassadeur

M. Guy Cadieux Conseiller (Affaires commerciales et économiques) et consul

M. Magdy E.S. Ghazal Premier agent commercial

M. Joseph H. Tadros Agent commercial

## El Salvador (République d')

Voir Costa-Rica

### Émirats Arabes Unis

Voir Koweït

## Équateur (République de l')

Voir Colombie

## Espagne (Royaume d')

#### Ambassade du Canada

Adresse: Nunez de Balboa 35, 28001 Madrid, Espagne

Adresse postale: Apartado 587, 28080 Madrid, Espagne

Câble: CANADIAN MADRID Tél.: (011-34-1) 431-4300 Télex: (code de destination 52)

27347 (27347 DOMCA E) Télécopieur : (011-34-1) 431-2367

Territoire : Espagne (provinces hors de la péninsule) îles Baléares, îles Canaries

Heures d'ouverture : (15 sept.-15 juin) lundi-vendredi : 8 h 30 à 17 h 30; (16 juin-14 sept.) lundi-vendredi : 8 h 30 à 14 h 30

Principaux jours fériés: (1991/92) 14 oct., 25 et 26 déc.; 1ª janv., 16 et 17 avr., 12 oct., 25-28 déc. Écart horaire (H.N.E.): +6

M. Jean-Pierre Juneau Ambassadeur

M. Robert B. Noble Conseiller (Affaires commerciales)

M. Mike F. Crawcour Agent commercial

M. Alonso Herrero Agent commercial

M<sup>me</sup> Isabel Cebas Agent commercial

M. Isidro Garcia Agent commercial

M. T. Cullen Consul (Affaires commerciales) (Résidant à Barcelone, Espagne)

Adresse: Travessera de les Corts 265, ent l\*, 08014 Barcelona, Espagne

Adresse postale : (comme ci-dessus)

Tél.: (011-34-3) 410-66-99 Télex: 98246 CNBAR E Télécopieur: (011-34-3) 410-77-55

## États-Unis d'Amérique

### Washington

#### Ambassade du Canada

Adresse:
501 Pennsylvania Avenue, N.W.,
Washington, DC 20001,
U.S.A.

Adresse postale: (comme ci-dessus)

Câble: CANADIAN WASHINGTON Tel.: (202) 682-1740 Télex: 0089664 (DOMCAN A WSH) Télécopieur: (202) 682-7726

Heures d'ouverture : lundi-vendredi : 8 h 30 à 17 h

Principaux jours fériés (partout aux États-Unis): (1991/92) 14 oct., 28 nov., 25 et 26 déc.; 1ª janv., 17 fév., 17 avr., 25 mai, 1ª juil., 6 juil., 7 sept., 12 oct., 26 nov., 25-28 déc. Écart horaire (H.N.E.): 0

M. Derek H. Burney Ambassadeur

M. Marc A. Brault Ministre (Affaires économiques)

M. David G. Ryan Ministre-conseiller (Affaires commerciales)

### Défense

M. J. Max Reid Conseiller (Production de défense)

M. Denis H. Douville Premier secrétaire (Production de défense)

M. Robert Mahar Agent commercial

## Bureau de production de défense, Philadelphie

M. J. Ganderton Conseiller Canadian Defence Production Office (CNDA) Navy Aviation Supply Office 700 Robbins Avenue Philadelphia, Pa. 19111 Tél.: (215) 697-1264 Télécopieur: (215) 697-1265

## Expansion du commerce et de l'investissement

Territoire: District de Columbia, de la Virginie, du Maryland, du Delaware et de l'est de la Pennsylvanie

M. Peter Drabble Premier secrétaire (Affaires commerciales)

M. Manuel Ellenbogen Agent commercial

M<sup>me</sup> Cynthia Stevenson Agent commercial

M<sup>me</sup> Connie Connor Agent commercial

## Achats (non militaires) du gouvernement fédéral

M<sup>me</sup> Judith A. Bradt Agent commercial

## Accès des marchés (Douanes, FDA)

M<sup>me</sup> Helene Belleau Agent commercial

## Bureau de liaison avec les institutions financières internationales

M<sup>me</sup> Astrid Y. Pregel Conseiller (Affaires commerciales)

M. Hugh Wilkinson Agent commercial

#### **Tourisme**

M. Harry van der Veer Conseiller (Affaires commerciales)

M<sup>me</sup>Christelle Naumann Agent commercial

M. Frank LaFlèche Agent commercial

### Atlanta

### Consulat général du Canada

Adresse:
Suite 400 South Tower,
One CNN Center,
Atlanta, Georgia 30303-2705,
U.S.A.

Adresse postale: (comme ci-dessus)
Tél.: (404) 577-6810
Télex: 054-3197 (DOMCAN ATL)

Télécopieur : (404) 524-5046

Territoire: Alabama, Floride, Georgie, Mississippi, Caroline du Nord, Caroline du Sud, Tennessee; ainsi que Porto Rico, îles Vierges américaines

Service des délégués commerciaux à l'étranger

Heures d'ouverture : lundi-vendredi : 8 h 30 à 16 h 45

Écart horaire (H.N.E.):0

M. James A. Elliot Consul général

M. Douglas I. Ditto Consul général adjoint et premier délégué commercial

#### Commerce

M. James C. Bradford Consul et délégué commercial (Résidant à San Juan, P. Rico)

M. Nigel Godfrey Consul et délégué commercial

M. Robert (Bob) J. Brown Consul et délégué commercial (Résidant à Orlando, Fla.)

M. Stewart G. Beck Consul et délégué commercial (Résidant à Miami, Fla.)

M. David Peippo Vice-consul et délégué commercial adjoint

M. Rafael (Ray) A. Munoz Agent commercial

M. John F. Alexander Agent commercial

M. Steven A. Flamm Agent commercial

M. William B. Stolz Agent commercial

#### Tourisme

M. Saverio (Sam) N. Paglioni Agent commercial

M<sup>me</sup>Barbara A. Bach Agent commercial

### **Boston**

### Consulat général du Canada

Adresse:
Three Copley Place,
Suite 400,
Boston, Massachusetts 02116,
U.S.A.

Adresse postale: (comme ci-dessus)

Tél.: (617) 262-3760

Télex: 94-0625 (DOMCAN BSN) Télécopieur: (617) 262-3415

Territoire: Maine, Massachusetts, New Hampshire, Rhode Island, Vermont; ainsi que Saint-Pierre-et-Miquelon

Heures d'ouverture : lundi-vendredi : 8 h 45 à 17 h

Écart horaire (H.N.E.): 0

M. Thomas M. McMillan Consul général

M. Terence W. Colfer Consul général adjoint et premier délégué commercial

#### Commerce

M™ Marta Moszczenska Consul et délégué commercial

M. Daniel Caron
Consul et délégué commercial
M. Martin Robichaud

Agent commercial

M<sup>me</sup> Martha Lanning
Agent commercial

M. Jack McManus Agent commercial

M. John Macario Agent de développement de la technologie

M<sup>me</sup>Christine Sarkisian Agent commercial

#### Tourisme

M. Ralph Johansen Agent commercial

M<sup>me</sup> Janet Aiton Agent commercial

## Buffalo

### Consulat du Canada

Adresse:
One Marine Midland Center,
Suite 3150,
Buffalo, New York 14203-2884,
U.S.A.

Adresse postale: (comme ci-dessus)

Tél.: (716) 852-1247 Télex: Easylink 62014371 (DOMCAN BUF) Télécopieur: (716) 852-4340

Territoire : État de New York (ouest,

centre et nord)

Heures d'ouverture : lundi-vendredi : 8 h 30 à 16 h 30 Écart horaire (H.N.E.) : 0

M. George H. Musgrove Consul et premier délégué commercial

#### Commerce

M. Carl A. Rockburne Consul et délégué commercial

M<sup>me</sup> Marcia M. Grove Agent commercial

M<sup>me</sup> Mary E. Mokka Agent commercial

M. Jay Mileham Agent commercial

#### **Tourisme**

M<sup>ne</sup> Lynn Niederlander Agent commercial

## Chicago

### Consulat général du Canada

Adresse:
Two Prudential Plaza,
180 N. Stetson Avenue, Suite 2400,
Chicago, Illinois 60601,
U.S.A.

Adresse postale: (comme ci-dessus)

Câble: DOMCAN CHICAGO Tél.: (312) 616-1860

Télex: 00254171 (DOMCAN CGO)

Télécopieur : (312) 616-1877

Territoire : Illinois, Missouri,

Wisconsin, région de Davenport (Iowa), appelée « Quad-City », la ville de Kansas City

Heures d'ouverture : lundi-vendredi :

8 h 30 à 17 h

Écart horaire (H.N.E.): -1

M. George D. Valentine Consul général

M. Gaétan Bruneau Vice-consul général et premier délégué commercial

#### Commerce

M. George T. Phillips Consul et délégué commercial

M. André Benoit Consul et délégué commercial (Résidant à St. Louis, Mo.) M<sup>me</sup>Karen L. Willhite Agent commercial

M<sup>me</sup> Natalie B. Cornell Agent commercial

M. David Koelliker Agent commercial

M<sup>me</sup> Susan Powers Lind Agent commercial, Opérations

M<sup>me</sup>Colleen MacDonald . Agent commercial (Résidant à St. Louis, Mo.)

M<sup>me</sup> Maria Hummel Agent commercial

#### Tourisme

M. Larry Kogut Agent commercial

M. Ross Ament Agent commercial

M<sup>me</sup> Adrienne Delaquila Agent commercial

### Cleveland

#### Consulat du Canada

Adresse: Illuminating Building, Suite 1008, 55 Public Square, Cleveland, Ohio 44113-1983, U.S.A.

Adresse postale : (comme ci-dessus)

Câble: CANADIAN CLEVELAND Tél.: (216) 771-0150

Télex: 00985364 (DOMCAN CLV) Télécopieur: (216).771-1688

Territoire: Kentucky, Ohio, Virginie occidentale, ouest de la Pennsylvanie

Heures d'ouverture : lundi-vendredi : 8 h 30 à 17 h

Écart horaire (H.N.E.):0

M. Lawrence D. Lederman Chef de poste consulaire, consul et premier délégué commercial

#### Commerce

M. Michael G. Virr Consul et délégué commercial

M. Jacques H. Desjardins Consul et délégué commercial (Résidant à Cincinnati, Ohio) M. Ronald J. McLeod Consul et délégué commercial (Résidant à Pittsburgh, Pa.)

M. J.M. Mikula Agent commercial

M<sup>me</sup> Betsy Holm Agent commercial

M. Steve Pickens Agent commercial (Résidant à Cincinnati, Ohio)

M. Matthew E. Share Agent commercial (Résidant à Pittsburgh, Pa.)

#### **Tourisme**

M. J.K. Latkovich Agent commercial

M. R.L. Dunn Agent commercial (Résidant à Cincinnati, Ohio)

M<sup>me</sup> Viola Boehm Agent commercial (Résidant à Pittsburgh, Pa.)

## Bureau commercial (défense) du gouvernement canadien

M. A.F. Campbell
Consul et délégué commercial
Canadian Government Defence
Trade Office,
MCLDDP, Building 11A,
Room 148, Area B,
Wright Patterson AFB,
Dayton, Ohio 45433-6503
Tél.: (513) 255-4382
Télécopieur: (513) 255-1821

### **Dallas**

### Consulat général du Canada

St. Paul Place, Suite 1700, 750 N. St. Paul Street, Dallas, Texas 75201-3281, U.S.A. (courrier recommandé); 75201-9990 (courrier commercial)

Adresse postale: (comme ci-dessus)

Câble : CANADIAN DALLAS Tél. : (214) 922-9806 Télex : 00732637 (DOMCAN DAL)

Télécopieur : (214) 922-9815 Territoire : Arkansas, Kansas (à l' exception de Kansas City),

Louisiane, Nouveau-Mexique, Oklahoma, Texas

## Service des délégués commerciaux à l'étranger

Heures d'ouverture : lundi-vendredi : 8 h 30 à 17 h

Écart horaire (H.N.E.): -1

M. Carl E. Rufelds Consul général

M. James S.A. Sotvedt Consul et premier délégué commercial

#### Commerce

M. N. Della Valle Consul et délégué commercial (Résidant à Houston)

M<sup>me</sup> Joanne Legault Vice-consul et délégué commercial adjoint

M<sup>me</sup> Joanne E. Kirby Agent commercial

M. J.J. Mingori Agent commercial

M<sup>me</sup> N.J. Mayeux Agent commercial (Résidant à Houston)

#### **Tourisme**

M<sup>me</sup> Debbie Spore Agent commercial

M<sup>me</sup> Judith Love-Bradley Agent commercial

### Detroit

### Consulat général du Canada

Adresse: 600 Renaissance Center, Suite 1100, Detroit, Michigan, 48243-1798, U.S.A.

Adresse postale: (comme ci-dessus)

Câble : CANADIAN DETROIT Tél. : (313) 567-2085 Télex : 23-0715 (DOMCAN DET) Télécopieur : (313) 567-2164

Territoire : ville de Toledo (Ohio), Indiana, Michigan

Heures d'ouverture : lundi-vendredi : 8 h 30 à 16 h 30

Écart horaire (H.N.E.): 0 M<sup>me</sup> M. Anne Charles

Consul général M. Bas Bouma

M. Bas Bouma Consul et premier délégué commercial

#### Commerce

M. Ben Gailor Consul et délégué commercial

M. James E. Lyons Agent commercial

M. Ralph Reich Agent commercial

M. Ron Biddle Agent commercial

M. Martin Gibbs Agent commercial

#### Tourisme

M. Martin M. Rice Agent commercial

M<sup>me</sup> Anne Cascadden Agent commercial

M<sup>0</sup>\* Heather Phelps Agent commercial

## Los Angeles

### Consulat général du Canada

Adresse:
300 South Grand Avenue,
10th Floor, California Plaza,
Los Angeles, California, 90071,
U.S.A.

Adresse postale: (comme ci-dessus)

Tél. : (213) 687-7432 Télex : 00674657 (DOMCAN LSA) Télécopieur : (213) 620-8827

*Territoire*: Arizona, Californie (les dix comtés du sud), comté de Clark au Nevada

*Heures d'ouverture* : lundi-vendredi : 8 h 30 à 16 h 30

Vacant Consul général

Écart horaire (H.N.E.): -3

M. Jack Kepper Consul général adjoint et premier délégué commercial

#### Commerce

M. Doug Paterson Consul et délégué commercial

M. Marc LePage Consul et délégué commercial (Résidant à San Diego) M<sup>me</sup> Maria Bernard Vice-consul et délégué commercial adjoint

M. Bernard E. Brandenburg Agent commercial

M. Carl W. Light Agent commercial

M. S. George Simon Agent commercial M. Michael Pascal

## Agent commercial Investissement

M. Matthew Fischer Consul et premier conseiller en investissement

M. Eric Nielsen Adjoint à l'investissement

#### Tourisme

Vacant Gestionnaire de programme

M<sup>me</sup> Jennifer Ruddick-Clark Agent commercial

M<sup>me</sup> Monica M. Campbell-Hoppé Agent commercial

Vacant Agent commercial

#### Défense

Adresse:
222 N. Sepulveda Blvd.,
11th Floor,
El Segundo, California 90245,

Adresse postale : (comme ci-dessus)

Tél. : (213) 335-4439 Télécopieur : (213) 335-4185

Vacant Gestionnaire de programme

M. Wilfred Page Agent commercial

M. Jeff Gray Agent commercial

### Minneapolis

### Consulat général du Canada

Adresse:

Suite 900, 701 Fourth Avenue South, Minneapolis, Minnesota 55415-1899, U.S.A.

Adresse postale: (comme ci-dessus)

Tél.: (612) 333-4641

Télex: 29-0229 (DOMCAN MPS) Télécopieur: (612) 332-4061

Territoire: Dakota du Nord, Dakota du Sud, Iowa, Minnesota, Montana, Nebraska

*Heures d'ouverture* : lundi-vendredi : 8 h 30 à 17 h

Écart horaire (H.N.E.): -1

M. Brian Buckley Consul général

M. James E. Graham Consul et premier délégué commercial

#### Commerce

M. W. James Bonthron Consul et délégué commercial

M. Robert Andrew Consul et délégué commercial (Saskatchewan)

M<sup>me</sup> Margaret L. Mearns Agent commercial

M. Charles W. McGriff Agent commercial

M<sup>me</sup> Dana S. Boyle Agent commercial

M<sup>me</sup> Lisa L. Swenson Agent commercial

#### **Tourisme**

M. Bruce Verner Consul et délégué commercial

M. Ernie Konstas Agent commercial

### **New York**

### Consulat général du Canada

Adresse:
1251 Avenue of the Americas,
New York City,

New York 10020-1175, U.S.A.

Adresse postale: (comme ci-dessus)
Câble: CANTRACOM NEW YORK

CITY

Tél. : (212) 768-2400 Télex : 62014481 (DOMCAN NY)

Télex: 62014481 (DOMCAN NY) Télécopieur: (212) 768-2440

Territoire: Connecticut, New Jersey, sud de l'État de New York; Bermudes

Heures d'ouverture : lundi-vendredi : 9 h à 17 h

Écart horaire (H.N.E.):0

Vacant Consul général

M. Arthur D. McArthur Consul général adjoint

#### Commerce

M. John G. Kneale Consul et premier délégué commercial

M™ Barbara Giacomin Consul et délégué commercial (Résidant à Princeton)

M. Marvin Bieman Consul et délégué commercial

M. Donald L. Russell Agent commercial

M. Richard Campanale Agent commercial

M<sup>me</sup> Susan D. Rich Agent commercial

M. Donald H. Garretson Agent commercial

M™ Mary Allan Agent commercial

### Investissement et économie

M. David Lenihan Consul et premier conseiller en investissement

M<sup>me</sup> Nathalie Brulebois Agent de programme -Investissement

M. Pierre Bergeron Consul et délégué commercial

M. Geoff Francolini Agent de programme (Affaires financières et économiques)

#### Tourisme

M. John Kern Consul et délégué commercial

M<sup>me</sup> Patricia Boyer Agent commercial

M. Robert Littell Agent commercial

M<sup>me</sup> Lois Gerber Agent commercial

M. Barry Goold Agent commercial

### San Francisco

### Consulat général du Canada

Adresse:

50 Fremont Street, Suite 2100, San Francisco, California 94105, U.S.A.

Adresse postale: (comme ci-dessus)

Tél.: (415) 495-6021

Télex: 0034321 (DOMCAN SFO)/ Easylink 62014485

Télécopieur : (415) 541-7708

Territoire: Californie (sauf les 10 comtés du Sud), Colorado, Hawaï, Nevada (sauf le comté de Clark), Utah, Wyoming

*Heures d'ouverture :* lundi-vendredi : 8 h 45 à 17 h

Écart horaire (H.N.E.): -3

M. Percy T. Eastham Consul général

M. K. David McNamara Consul et premier délégué commercial

#### Commerce

M. Brian P. Casey Consul et délégué commercial (Résidant à Santa Clara, Calif.)

M. W. Gibson McEwen Consul et délégué commercial (Résidant à Denver, Colo.)

M. C. Michael Siewecke Vice-consul et délégué commercial adjoint

M<sup>me</sup> Arlene Holden Agent commercial

M. Mark J. Ritchie Agent commercial

M<sup>me</sup> Janice L. Jones Agent commercial (Résidant à Santa Clara, Calif.)

#### **Tourisme**

M. Alan L. Lyons Consul et délégué commercial

M. Jim Norwood Agent commercial

## Service des délégués commerciaux à l'étranger

### Seattle

### Consulat général du Canada

Adresse:
412 Plaza 600,
Sixth and Stewart Streets,
Seattle, Washington 98101-1286,
U.S.A.

Adresse postale: (comme ci-dessus)

Tél. : (206) 443-1777

Télex: 032-8762 (DOMCAN SEA)/ Easylink 62014458

Télécopieur : (206) 443-1782 Territoire : Alaska, Idaho, Oregon,

Washington

Heures d'ouverture : lundi-vendredi : 8 h à 16 h 30 Écart horaire (H.N.E.) : -3

M. Roger A. Bull Consul général

M. Paul C. Hubbard Consul et premier délégué commercial

#### Commerce

M. Ron Merrick Consul et délégué commercial

M. Douglas D. McCracken Agent commercial

M<sup>me</sup> M. Jane Hardessen Agent de commercialisation

M. Albert J. Shott Agent de commercialisation

M. Fredrick J. Babis Agent de commercialisation

#### Tourisme

M. Robert (Bob) Brown Gestionnaire de programme en matière de tourisme

M. Ken Erickson Agent de commercialisation en matière de tourisme

M<sup>me</sup> Jill Seidel Spécialiste des réunions et des congrès

M™ Hilda Cullen Agent de commercialisation -Médias

# Éthiopie (République démocratique populaire d')

### Ambassade du Canada

Adresse:
African Solidarity Insurance
Building, 6°étage,
avenue Churchill,
Addis-Abeba, Éthiopie

Adresse postale : C.P. 1130, Addis-Abeba, Éthiopie

Câble: DOMCAN ADDIS ABABA Tél.: (011-251-1) 51.11.00/51.13.43/ 51.12.28/51.13.19

Télex : 21053 (DOMCAN ET) Télécopieur : (011-251-1) 51.28.18

Territoire: Éthiopie, Djibouti

Heures d'ouverture : lundi-jeudi : 8 h à 17 h 15; vendredi : 8 h à 12 h 30 Principaux jours fériés : (1991/92)

11 nov., 25 et 26 déc.; 1<sup>e</sup> janv., 7 janv., 19 avr., 1<sup>e</sup> juil., 11 sept., 11 nov., 25 déc.

Écart horaire (H.N.E.): +8

M. Francis Filleul Ambassadeur

M. Frank Chandler Conseiller

M. Tegegne Abraham Agent commercial adjoint

### Féroé (îles)

Voir Danemark

### Fidji

Voir Nouvelle-Zélande, Wellington

## Finlande (République de)

#### Ambassade du Canada

Adresse:
Pohjois Esplanadi 25 B,
00100 Helsinki, Finlande

Adresse postale:
C.P. 779, 00101 Helsinki,
Finlande

Câble: DOMCAN HELSINKI Tél.: (011-358-0) 171-141 Télex: (code de destination 57) 121363 (121363 DMCNH SF) Télécopieur: (011-358-0) 601-060

Heures d'ouverture : (Hiver) lundivendredi : 8 h 30 à 16 h 30; (Été) lundi-jeudi : 8 h à 16 h 30; vendredi : 8 h à 13 h 30

Principaux jours fériés: (1991/92) 6 déc., 25 et 26 déc.,; 1<sup>e</sup> janv., 17-20 avr., 1<sup>e</sup> mai, 19 juin, 6 déc., 25 déc.

Écart horaire (H.N.E.): +7

M<sup>me</sup> Mary E. Vandenhoff Ambassadrice

M. Claude C. Charland Conseiller (Affaires commerciales) et consul

M. Kari H. Valjakka Agent commercial

M<sup>me</sup> Karita Huotari Agent commercial

## France (République française)

#### **Paris**

#### Ambassade du Canada

Adresse:
35, avenue Montaigne,
75008 Paris, France

Adresse postale: (comme ci-dessus)

Câble: CANADIAN PARIS
Tél.: (011-33-1) 47.23.01.01
Télex: (code de destination 42)
280806 (CANAD A 280806F)
Télécopieur: (011-33-1) 47.20.19.44
(Direction économiques
et commerciale)

Territoire: France, Andorre, Monaco

Heures d'ouverture : lundi-vendredi : 8 h 45 à 17 h 30

Principaux jours fériés: (1991/92) 14 oct., 11 nov., 25 et 26 déc.; 1ª janv., 17-20 avr., 1ª mai, 1ª juil., 7 sept., 12 oct., 11 nov., 25 déc. Écart horaire (H.N.E.): +6

M. Claude T. Charland Ambassadeur

M. Réjean Frenette Ministre-conseiller (Affaires économiques et commerciales)

### Direction économique

M<sup>me</sup> Patricia Lortie Conseiller (Affaires économiques)

M<sup>me</sup> Sheryl Kennedy Conseiller (Affaires financières)

M<sup>me</sup> Geneviève Therre Analyste

#### Division commerciale

## Haute technologie et produits industriels

M. Pierre Pichette Conseiller (Affaires commerciales)

M. Gary E. Luton Deuxième secrétaire (Affaires commerciales)

M. Musto Mitha Attaché commercial

M. Guy Ladki Attaché commercial

## Produits primaires et produits de consommation

M. Conrad Paquette Premier secrétaire (Affaires commerciales - agriculture et pêche)

M<sup>lle</sup> Chantal Balas Attaché commercial

M. Marc Pomarat Attaché commercial

M. Yannick Dheilly Attaché commercial

### Coopération industrielle

M. Pierre Bélanger Conseiller (Investissement)

M<sup>lle</sup> Céline Bilodeau Attaché commercial

M. Gérard Bravin-Vidoni Attaché aux alliances stratégiques

### Sciences et technologie

M. Jean-Yves Tremblay Conseiller (Affaires scientifiques et spatiales) M. Denis Lafeuille Délégué aux échanges technologiques

#### **Tourisme**

*Territoire*: France, Belgique francophone, Suisse francophone

M. Louis Poisson Conseiller (Tourisme)

M<sup>me</sup> D. Cordisco Attaché commercial

M. A. Jomphe Attaché commercial

### Lyon

#### Consulat du Canada

Adresse: Immeuble Bonnel Part-Dieu, 74, rue de Bonnel, 3°étage, 69428 Lyon Cedex 03, France

Adresse postale: (comme ci-dessus)

Tél.: (011-33) 72.61.15.25 Télex: (code de destination 42) 380003 (CANADA) Télécopieur: (011-33) 78.62.09.36

Territoire: Région Rhône-Alpes/ Auvergne

Heures d'ouverture : lundi-vendredi : 9 h à 18 h

Principaux jours fériés: (1991/92) 14 oct., 11 nov., 25 et 26 déc.; 1<sup>e</sup> janv., 17-20 avr., 1<sup>e</sup> mai, 1<sup>e</sup> juil., 7 sept., 12 oct., 11 nov., 25 déc.

Écart horaire (H.N.E.):+6

M. Bruno Goulet Consul

M. Roy Woodroofe Attaché commercial

M. Michel Montet Attaché commercial

## Gabon (République gabonaise)

### Ambassade du Canada

Adresse postale: C.P. 4037, Libreville, Gabon .Câble : DOMCAN Tél. : (011-241) 74.34.64/65

Télex: 5527 GO (DOMCAN 5527

Télécopieur : (011-241) 74.34.66

Territoire: Gabon, Guinée équatoriale, Sao Tomé et Principe

Heures d'ouverture : lundi, mardi, jeudi, vendredi : 7 h 30 à 18 h; mercredi : 7 h 30 à 13 h

Principaux jours fériés: (1991/92) 14 oct., 11 nov., 25 et 26 déc.; la janv., 17-20 avr., 1a mai, 1a juil., 12 oct., 11 nov., 25 déc.

Écart horaire (H.N.E.): +6

M. Maurice Dionne\*
Ambassadeur

\* L'ambassadeur s'occupe de toutes les questions liées au commerce et au tourisme.

## Gambie (République de)

Voir Sénégal

## Ghana (République du)

### Haut-Commissariat du Canada

Adresse:

46, avenue Independence, Accra, Ghana

Adresse postale:

C.P. 1639, Accra, Ghana

Câble: DOMCANADA ACCRA Tél.: (011-021) 773-791 Télex: (code de destination 94) 2024 (DOMCAN GH)

Télécopieur : (011-021) 773-792

Territoire: Ghana, Bénin, Libéria, Togo

Heures d'ouverture : lundi-jeudi : 7 h 30 à 16 h; vendredi : 7 h 30 à 13 h

Principaux jours fériés: (1991/92)
11 nov., 25 et 26 déc., 31 déc.;
1<sup>e</sup> janv., 6 mars, 3-6 avr., 1<sup>e</sup> mai,
4 juin, 1<sup>e</sup> juil., 7 sept., 11 nov.,
25-28 déc., 31 déc.
Écart horaire (H.N.E.): +5

## Service des délégués commerciaux à l'étranger

M. Charles D. Fogerty Haut-commissaire (Ghana) Ambassadeur (Togo, Bénin, Libéria)

M. John Holmes Premier secrétaire

M. S.B. Martin-Daniels Agent commercial

### Gibraltar

Voir Grande-Bretagne

### Gilbert (îles)

Voir Nouvelle-Zélande, Wellington

## Grande-Bretagne (Royaume-Uni de)

### Haut-Commissariat du Canada

Adresse:
Macdonald House,
One Grosvenor Square,
Londres W1X 0AB,
Angleterre

Adresse postale: (comme ci-dessus)

Câble: DOMINION LONDON Tél.: (011-44-71) 629-9492 Télex: (code de destination 51) 261592 (CDALDN G) Télécopieur: (011-44-71) 491-3968/409-1473

Territoire: Angleterre, Écosse, Galles, Gibraltar, îles Anglo-normandes, Irlande du Nord

Heures d'ouverture : lundi-vendredi : 8 h 45 à 17 h

Principaux jours fériés: (1991/92) 14 oct., 25 et 26 déc.; la janv., 17-20 avr., 4 mai, 25 mai, 1a juil., 24 août, 7 sept., 12 oct., 25-28 déc. Écart horaire (H.N.E.): +5

Vacant Haut-commissaire

M. Gaétan Lavertu Haut-commissaire adjoint M. Ronald J.L. Berlet Ministre (Affaires économiques et commerciales)

M. E.A. (Ted) Walker Conseiller spécial (Investissement)

### Agriculture, pêches, industries de ressources et organismes internationaux de produits divers

M. Robert (Bob) D. Merner Conseiller (Affaires commerciales et économiques)

M. Gordon C. Parsons Conseiller (Agriculture et pêches)

M. Curtis J. Copeland Conseiller (Industries des ressources naturelles)

M<sup>lle</sup> Janet E. Farmer Agent commercial (Agriculture et pêches)

M. Charles C.G. Trevor Agent commercial (Produits alimentaires, forestiers et matériaux de construction)

### Produits de fabrication

M. Robert (Bob) B. Mackenzie Conseiller (Affaires économiques et commerciales)

M. D. (Doug) A. Bieber Conseiller (Affaires économiques)

M. Sam Porteous Troisième secrétaire (Affaires commerciales)

Vacant Agent commercial (Produits de consommation)

M. George T. Edwards
Agent commercial (Technologie de pointe et pharmaceutiques)

M. Gilles Scott Agent commercial

### Politiques économiques, environnementales et énergétiques

M. Hugh Young Conseiller (Finance)

M<sup>lle</sup> M. Ronnie MacLellan Premier secrétaire (Affaires économiques)

## Investissement, technologie et sciences

M. Louis Boisvert Conseiller (Investissement)

M. J. Erle Jones Conseiller (Sciences et technologie)

M. Peter N. Whitby Agent de développement de la technologie

M<sup>lle</sup> Lisa J. Mitchell Agent de stratégies commerciales

#### Tourisme

Adresse: Canada House, Trafalgar Square, Londres SW1Y 5BJ, Angleterre

Adresse postale: (comme ci-dessus)

Câble: DOMINION LONDON Tél.: (011-44-71) 629-9492 Télex: (code de destination 51) 261592 (CDALDN G) Télécopieur: (011-44-71) 321-0025

Territoire: Royaume-Uni

M. Pierre-André Cusson Conseiller (Affaires commerciales)

M<sup>me</sup> Jill White Agent commercial (Tourisme)

M. Christopher King-Walker Agent commercial (Tourisme)

M. Jason Kee Agent commercial (Tourisme)

M<sup>lle</sup>Mary Ellen Collins Agent commercial (Tourisme)

## Grèce (République hellénique)

### Ambassade du Canada

Adresse: 4, rue Ioannou Ghennadiou,

115 21 Athènes, Grèce

Adresse postale: (comme ci-dessus)

Câble : CANADIAN ATHENS
Tél. : (011-30-1) 723-9511

Télex: (code de destination 601) 215584 (215584 DOM GR) Télécopieur: (011-30-1) 724-7123 Heures d'ouverture: lundi-vendredi:

7 h 30 à 15 h 15

Principaux jours fériés: (1991/92) 25 et 26 déc.; 1<sup>er</sup> janv., 6 janv., 2 mars, 25 mars, 24-27 avr., 1<sup>er</sup> mai, 15 juin, 1<sup>er</sup> juil., 7 sept., 25-28 déc. Écart horaire (H.N.E.): +7

M. Ernest Hébert Ambassadeur

M. J. Greg Goldhawk Premier secrétaire (Affaires commerciales)

M. Christos Diamandopoulos Agent commercial

M<sup>me</sup> Marianna Saropoulou Agent commercial

### Grenade

Voir Barbade

### Groenland

Voir Danemark

## Guadeloupe

Voir Trinité-et-Tobago

### Guam

Voir Japon

### Guatemala (République du)

#### Ambassade du Canada

Adresse: Édificio Galerias España, 6º étage, 7A Avenida 11-59, Zona 9, Ciudad Guatemala, Guatemala, C.A.

Adresse postale: C.P. 400, Ciudad Guatemala, Guatemala, C.A. Câble : CANADIAN GUATEMALA CITY

Tél.: (011-502-2) 321411/321413/ 321426

Télex: (code de destination 372) 5206 (5206 CANADA GU) Télécopieur: (011-502-2) 321419

Heures d'ouverture : lundi-jeudi : 8 h à 16 h 30; vendredi : 8 h à 13 h 30

Principaux jours fériés : (1991/92)

14 oct., 1ª nov., 25 et 26 déc.; 1ª janv.,

22 fév., 17 avr., 18 mai, 15 août,

7 sept., 12 oct., 25-28 déc.

Écart horaire (H.N.E.): -1

M. Brian Dickson Ambassadeur

M. Hugo Cerezo Agent commercial

## Guinée\* (République de)

#### Ambassade du Canada

Adresse : Quartier Coleah, Conakry, Guinée

Adresse postale : C.P. 99, Conakry, Guinée

Câble: DOMCAN CONAKRY Tél.: (011-224) 44-23-95 Télex: (code de destination 0995) 2170 (DOMCAN GE) Télécopieur: (011-224) 44-42-36

Heures d'ouverture : lundi-jeudi : 7 h 30 à 16 h; vendredi : 7 h 30 à 13 h

Principaux jours fériés: (1991/92) 2 oct., 25 et 26 déc.; 1<sup>e</sup> janv., 3 avr., 20 avr., 1<sup>e</sup> juil., 7 sept., 2 oct., 25-28 déc.

Écart horaire (H.N.E.) : (Été) +4; (Hiver) +5

M. Raymond Gauthier Chargé d'affaires A.I. et consul

M. Marcel Roussel Premier secrétaire (Développement) et consul

M. Souleymane N'Diaye Adjoint au programme

\* Le délégué commercial pour la Guinée réside à Dakar (Sénégal).

## Guinée-Bissau (République de)

Voir Sénégal

## Guinée Équatoriale (République de)

Voir Gabon

## Guyana\* (République coopérative du)

### Haut-Commissariat du Canada

Adresse:

Angle des rues High et Young, Kingston, Georgetown, Guyana

Adresse postale: C.P. 10880, Georgetown, Guyana

Câble: DOMCAN GEORGETOWN Tél.: (011-592-2) 72081-5 Télex: (code de destination 0295) 2215 (DOMCAN GY) Télécopieur: (011-592-2) 58380

Heures d'ouverture : lundi-jeudi : 8 h à 16 h 30; vendredi : 8 h à 13 h 30

Principaux jours fériés: (1991/92) 14 oct., 11 nov., 25 et 26 déc.; 1ª janv., 17-20 avr., 24 juin, 5 août, 24 sept., 12 oct., 11 nov., 25-28 déc. Écart horaire (H.N.E.): +1

M. John M.A. Zawisza Haut-commissaire

\* L'agent commercial pour la Guyana réside à Port of Spain (Trinité-et-Tobago).

## Guyane française

Voir Trinité-et-Tobago

## Service des délégués commerciaux à l'étranger

### Haïti (République d')

#### Ambassade du Canada

Adresse:

Haiti, W.I.

Édifice Banque de la Nouvelle-Écosse, Route de Delmas 18, Port-au-Prince, Haïti

Adresse postale: C.P. 826, Port-au-Prince,

Câble : DOMCAN PORT-AU-PRINCE

Tél.: (011-509-2) 3-2358 Télex: 20320069 (20320069

DOMCAN HN) Télécopieur : (011-509-2) 3-8720

Heures d'ouverture : lundi-jeudi : 7 h à 15 h 30; vendredi : 7 h à 12 h 30

Principaux jours fériés: (1991/92)
17 oct., 1° nov., 5 déc., 25 et 26 déc.;
1° et 2 janv., 6 mars, 17 avr., 1° mai,
1° juil., 7 sept., 25-28 déc.
Écart horaire (H.N.E.): 0

Vacant Ambassadeur

M. Georges Paquet Conseiller et consul

M<sup>me</sup> Eveline Dalencour Agent de programme

M<sup>me</sup> S. Howell Premier secrétaire (Affaires commerciales) (Résidant à Port of Spain, Trinité-et-Tobago)

## Haute-Volta

Voir Burkina-Faso

## Honduras (République du)

Voir Costa-Rica

### **Hong Kong**

#### Commissariat du Canada

Adresse:

13<sup>e</sup>étage, Tower 1, Exchange Square, 8 Connaught Place, Hong Kong

Adresse postale: C.P. 11142, GPO, Hong Kong

Câble: DOMCA HONG KONG Tél.: (011-852) 847-7414 Télex: (code de destination 802) 73391 (73391 DOMCA HX)

Télex : (code de destination 802) 73391 (73391 DOMCA HX) Télécopieur : (011-852) 847-7441

Territoire: Hong Kong, Macao
Heures d'ouverture: lundi-vendredi:

8 h 30 à 17 h

Principaux jours fériés : (1991/92) 25 et 26 déc.; 1ª janv., 28 et 29 janv., 17 avr., 28 mai, 18 juin, 27 août, 25-28 déc.

Écart horaire (H.N.E.): +13

M. John Higginbotham Commissaire

M. Colin S. Russel Premier délégué commercial

M. Steven J. Gawreletz Délégué commercial

M. Paul Brettle Délégué commercial adjoint

M<sup>me</sup> Amy Yung Conseiller de l'investissement M. Bernard Yeung

Premier agent commercial
M. Brian Wong
Agent commercial

M<sup>me</sup> Yung Yung Lam Agent commercial

M<sup>me</sup> Zita Yau Agent commercial

## Programme de Chine méridionale

(Relève de l'Ambassade du Canada à Beijing)

Tél : (011-852) 847-7478 Télécopieur : (011-853) 847-7436

Territoire: Provinces de Guangdong, Fujian, Hainan, Yunnan, Guangxi, Guizhou, Hunan Heures d'ouverture : lundi-vendredi : 8 h à 17 h

M<sup>lle</sup> Anne Whetham Premier secrétaire (Affaires commerciales)

M. Lawrence Leung Agent commercial

M<sup>me</sup> Eva Wong Agent commercial

## Hongrie (République populaire de)

#### Ambassade du Canada

Adresse: Budakeszi ut 32, H-1121 Budapest XII, Hongrie

Adresse postale: (comme ci-dessus)

Câble : CANADA BUDAPEST Tél. : (011-36-1) 176-7312/176-7512/ 176-7686

Télex: (code de destination 61) 224588 (CDA H)

Télécopieur : (011-36-1) 176-7689 Heures d'ouverture : lundi-vendredi :

8 h à 16 h

Principaux jours fériés: (1991/92)

14 oct., 11 nov., 25 et 26 déc.; 1ª janv.,

17-20 avr., 1ª mai, 20 août, 12 oct.,

11 nov., 25-28 déc.

Écart horaire (H.N.E.):+6

M. Derek R.T. Fraser Ambassadeur

M. Jean-Yves Dionne Conseiller (Affaires commerciales) et consul

M. S.B. Gyonyor Agent commercial

## Inde (République de l')

### New Delhi

### Haut-Commissariat du Canada

Adresse: 7/8 Shantipath, Chanakyapur, New Delhi 110 021, Inde

Adresse postale: C.P. 5208, New Delhi, Inde

Câble: CANADIAN NEW DELHI Tél.: (011-91-11) 687-6500 Télex: (code de destination 81) 031-72363 (031-72363 DMCN IN) Télécopieur: (011-91-11) 687-6579

Territoire: Inde, Bhoutan, Maldives, Népal

Heures d'ouverture : lundi-jeudi : 8 h 30 à 17 h 30; vendredi : 8 h 30 à 13 h

Principaux jours fériés: (1991/92) 2 oct., 18 oct., 25 et 26 déc.; 1<sup>et</sup> janv., 17-20 avr., 7 sept., 2 oct., 25-28 déc. Écart horaire (H.N.E.): +10 1/2

M. John L. Paynter Haut-commissaire

M. Robert Vanderloo Conseiller (Affaires commerciales)

M. Brian MacKay Premier secrétaire (Affaires commerciales)

M. Michael Dungate Troisième secrétaire (Affaires commerciales)

M. Ramesh C. Kamo Premier agent commercial

M. Ashwani Nanda Agent commercial

### **Bombay**

#### Consulat du Canada

Adresse: 41/42 Maker Chambers VI, 4° étage, Jamnalal Bajaj Marg, Nariman Point, Bombay 400 021, Inde

Adresse postale: (comme ci-dessus)

Tél.: (011-91-22) 287-5479; 287-6027/28/29/30

Télex :11-85122 (COC IN) Télécopieur : (011-91-22) 287-5514

Territoire : (États) Maharashtra, Gujarat et Goa

Heures d'ouverture : lundi-vendredi : 9 h à 17 h 30

Principaux jours fériés: (1991/92) 25 et 26 déc.; 1ª janv., 17-20 avr., 15 août, 7 sept., 25-28 déc. Écart horaire (H.N.E.): +10 1/2

M<sup>me</sup> Susan Cartwright Consul et délégué commercial

M. D.P. Vittal Nath Agent commercial

## Indonésie (République d')

#### Ambassade du Canada

Adresse:
5°étage, Wisma Metropolitan 1,
Jalan Jenderal Sudirman,
Kav 29, Djakarta 12920,
Indonésie

Adresse postale : C.P. 1052/JKT, Djakarta 10110, Indonésie

Câble: DOMCAN JAKARTA
Tél.: (011-62-21) 510-709
Télex: (code de destination 73)
65131 (65131 DMCAN IA)
Télécopieur: (011-62-21) 571-2251

Heures d'ouverture : lundi-jeudi : 8 h à 16 h 45; vendredi : 8 h à 13 h 30

Principaux jours fériés: (1991/92) 25 et 26 déc.; 1ª janv., 12 fév., 16-20 avr., 28 mai, 1ª juil., 7 sept., 25-28 déc.

Écart horaire (H.N.E.): +12

M<sup>me</sup>Ingrid M. Hall Ambassadrice

M. W. David Hutton Conseiller (Affaires commerciales)

M. Ranjan Banerjee Conseiller (Affaires commerciales) et consul

M<sup>me</sup> Jennifer Barbarie Premier secrétaire (Affaires commerciales)

M. Paul Hutasoit Agent commercial M<sup>me</sup> Lies Gonon. Agent commercial

M. Tommy Ruslin Agent commercial

M. Husni Djaelani Agent commercial

## Iran (République islamique d')

### Ambassade du Canada

Adresse: 57, rue Shahid Javad Sarafraz, av. Ostad Motahari, Téhéran, Iran

Adresse postale : C.P. 11365 - 4647, Téhéran, Iran

Tél.: (011-98-21) 622623 Télex: 212337 (MCAN IR) Télécopieur: (011-98-21) 623202

Heures d'ouverture : dimanche-jeudi : 8 h à 15 h 30

Principaux jours fériés: (1991/92)
13 oct., 25 et 26 déc.; 1<sup>et</sup> janv.,
30 janv., 2 mars, 2 avr., 7 avr.,
16 avr., 10 mai, 4 juin, 23 juin, 21 et
22 juil., 31 août, 8 sept., 27 sept.,
13 oct.
(Ramadan approx. 2 mars-2 avr.)

Écart horaire (H.N.E.): +81/2

M. Paul Dingledine Ambassadeur

M. Randolph M. Harwood Premier secrétaire (Affaires commerciales) et consul

M. James K. Hill Deuxième secrétaire (Affaires commerciales) et vice-consul

M. Shahin Sheissi Agent commercial

## Iraq (République d')

#### Ambassade du Canada

Adresse: Hay Al-Mansour, Mahalla 609, Zuqaq 1, House 33, Baghdad, Iraq

### Irlande du Nord

Voir Grande-Bretagne

## Islande (République d')

Voir Norvège

Adresse postale:

Baghdad, Iraq

Bureau de poste central,

212486 (DMCAN IK)

Câble: DMCAN BAGHDAD

Tél.: (011-964-1) 542-1459/542-1932/

Télex : (code de destination 0491)

Principaux jours fériés: (1991/92)

30 juil., 7 sept., 30 sept., 11 nov.

Écart horaire (H.N.E.): +8

M. J. Christopher Poole

Ambassadeur

d')

Adresse:

Canada House,

Dublin 2, Irlande

8 h 30 à 17 h

26 oct., 25-28 déc.

Ambassadeur

65 St. Stephen's Green,

M. Anis R. Sarkes

Agent commercial

(Ramadan approx. 2 mars-2 avr.)

Irlande (République

Adresse postale: (comme ci-dessus)

Télex: (code de destination 500)

Télécopieur: (011-353-1) 78 12 85

Principaux jours fériés: (1991/92)

19 mars, 1<sup>e</sup> juin, 1<sup>e</sup> juil., 3 août,

M. Michael A. Wadsworth, O.C.

Conseiller (Affaires commerciales)

28 oct., 25 et 26 déc.; 1e janv.,

Écart horaire (H.N.E.): +5

M. M.R. (Mitch) Vlad

M. John Sullivan

Agent commercial

Heures d'ouverture : lundi-vendredi :

Câble: DOMCAN DUBLIN

Tél.: (011-353-1) 78 19 88

93803 (93803 DMCN EI)

Ambassade du Canada

Heures d'ouverture : dimanche-jeudi :

11 nov., 25 et 26 déc.; 1ª janv., 1ª juil.,

C.P. 323,

542-1933

7 h 30 à 15 h

### Israël (État d')

### Ambassade du Canada

Adresse: 220, rue Hayarkon, Tel-Aviv 63405, Israël

Adresse postale: C.P. 6410, Tel-Aviv 61063, Israël

Câble: CANADIAN TEL AVIV Tél.: (011-972-3) 527-2929 Télex: (code de destination 606) 341293 (341293 CANAD IL) Télécopieur: (011-972-3) 527-2333

Territoire: Israël, Chypre

Heures d'ouverture : lundi-jeudi : 8 h à 16 h 30; vendredi : 8 h à 13 h 30 Principaux jours fériés : (1991/92)

25 et 26 déc.; 1ª janv., 17 avr., 7 mai, 1ª juil., 25-28 déc.

Écart horaire (H.N.E.): +7

M. Michael D. Bell Ambassadeur

M<sup>1</sup>e Louise L. Léger Premier secrétaire (Affaires commerciales)

M<sup>me</sup> Atalia Hausvater Agent commercial

M. Avi Goldstein Agent commercial

### Ambassade du Canada Adresse: Via G.B. de Rossi 27,

italienne)

Rome

Italie (République

00161 Rome, Italie

Adresse postale: (comme ci-dessus)

Câble: CANADIAN ROME Tél.: (011-39-6) 841-5341 Télex: (code de destination 43) 610056 (DOMCAN I) Télécopieur: (011-39-6) 884-8752; 841-2479 (commerce)

Territoire: (Provinces) Toscane, Marches, Ombrie, Latium, Abruzzes-Molise, Pouilles, Campanie, Basilicate, Calabre, Sicile et Sardaigne; (pays) Malte

Heures d'ouverture : lundi-vendredi : 8 h à 16 h 30

Principaux jours fériés: (1991/92) 14 oct., 25-26 déc.; 1ª janv., 17-20 avr., 1ª mai, 18 mai, 1ª juil., 7 sept., 12 oct., 25-28 déc.

Écart horaire (H.N.E.):+6

M. de Montigny Marchand Ambassadeur

M. Dwayne D.H. Wright Ministre-conseiller (Affaires commerciales)

M. Earl Weybrecht Ministre-conseiller et représentant permanent auprès de la FAO

M. Daniel K. Daley Conseiller (Affaires commerciales)

M. Terence F. Winsor Conseiller (Affaires commerciales)

M. Michael J. McDermott Agent commercial

M. John B. Picard Agent commercial

M. Alex L. Jones Agent commercial

### Milan

### Consulat général du Canada

Adresse: Via Vittor Pisani 19, 20124 Milan, Italie

Adresse postale: (comme ci-dessus)

Câble: CANTRACOM MILAN Tél.: (011-39-2) 669-7451 Télex: (code de destination 43) 310368 (310368 CANCON I) Télécopieur: (011-39-2) 670-4450

Territoire: (Provinces) Ligurie, Piémonte, Val d'Aoste, Lombardie, Trentin-Haut-Adige, Frioul-Vénétie Julienne, Émilie-Romagne, Vénétie

Heures d'ouverture : lundi-vendredi : 8 h 45 à 17 h 15; (Été) lundi-jeudi : 8 h 30 à 17 h 30; vendredi : 8 h 30 à 13 h

Principaux jours fériés: (1991/92) 1 nov., 25 et 26 déc.; 1 janv., 17-20 avr., 1 juil., 15 août, 7 sept., 25-28 déc.

Écart horaire (H.N.E.):+6

M<sup>me</sup>Marie-Andrée Beauchemin Consul général

M. Claude N. Fontaine Consul et premier délégué commercial

M. Michael Farley Consul et délégué commercial

M. Richard Sudeyko Vice-consul et délégué commercial adjoint

M. U. Corazzi Agent commercial

M. J. Cargnello Agent commercial

M<sup>me</sup>C. Baglietto Agent commercial

M. R.E. Séguin Agent commercial

### Jamaïque

### Haut-Commissariat du Canada

Adresse: 30-36, boul. Knutsford, Kingston 5, Jamaïque, W.I.

Adresse postale: C.P. 1500,

Kingston 10, Jamaïque, W.I.

Câble: BEAVER KINGSTON JA Tél.: (809) 926-1500

Télex : (code de destination 291) 2130 (2130 BEAVER JA) Télécopieur : (809) 926-1702

Territoire: Jamaïque, Bahamas, Belize, îles Caïmans, îles Turks et Caicos

Heures d'ouverture : lundi-vendredi : 8 h à 16 h 30

Principaux jours fériés: (1991/92) 15 oct., 25 et 26 déc.; 1<sup>er</sup> janv., 13 fév., 17-20 avr., 23 mai, 1<sup>er</sup> juil., 3 août, 7 sept., 21 oct., 25-28 déc. Écart horaire (H.N.E.): 0

M<sup>lle</sup> Jennifer McQueen Haut-commissaire

M. John D. Bonar Premier secrétaire (Affaires commerciales)

M<sup>me</sup> Yasmin M. Chong Agent commercial

M<sup>me</sup> Geneviève E. Vassell Agent commercial

M<sup>me</sup> Janice Casserly Agent commercial adjoint

#### Consul honoraire au Belize:

M. Lester Young, 120A New Road, Belize City, Belize, C.A. Tél.: (501-02) 31060 Télex: 178 MAPLELEAF BZ Télécopieur: (501-02) 78234

Représentant commercial honoraire du Canada aux îles Caïmans : M. Peter A. Thomson, C.P. 38, Grand Cayman, Îles Caïmans, BWI Tél. : (809) 949-5200 Télex : 4411 Cucadmn CP Télécopieur : (809) 949-4621

### Japon

### Tokyo

#### Ambassade du Canada

Adresse: 7-3-38 Akasaka, Minato-ku, Tokyo 107, Japon

Adresse postale: (comme ci-dessus)

Câble: CANADIAN TOKYO Tél.: (011-81-3) 3408-2101 Télex: (code de destination 72) 22218 (DOMCAN J22218) Télécopieur: (système G3) (011-81-3) 3470-7280/3479-5320

Territoire: Japon, Guam

Heures d'ouverture : lundi-vendredi : 9 h à 17 h 30

Principaux jours fériés: (1991/92) 14 oct., 11 nov., 23 déc., 25 et 26 déc.; 1° janv., 17-20 avr., 6 mai, 1° juil., 7 sept., 12 oct., 23 déc., 25-28 déc. Écart horaire (H.N.E.): +14

M. J.H. Taylor Ambassadeur

M. Jon L. Swanson Ministre (Affaires économiques et commerciales)

#### Commerce

M. John Treleaven Ministre-conseiller (Affaires commerciales)

M. Pierre Delorme Consul et délégué commercial (Résidant à Fukuoka, Japon)

## Agriculture, pêches et produits de consommation

M. Ezio DiEmanuele Conseiller (Affaires commerciales)

M. Shun Ishiguro Premier secrétaire (Affaires commerciales)

M<sup>me</sup> Kathleen MacKay Deuxième secrétaire (Affaires commerciales)

M. Yuzuru Kagi Agent commercial

M. Hiroshi Matsunaga Agent commercial

## Service des délégués commerciaux à l'étranger

M. Masao Nakai Agent commercial

M. Isao Kaneko Agent commercial

### Énergie et ressources

M. David E. Wynne Conseiller (Affaires commerciales)

M. David Ireland Deuxième secrétaire (Affaires commerciales)

M. Nick Yazaki Agent commercial

M. Seiichi Fukuda Agent commercial

## Technologie de pointe et produits industriels

M. Harold McNairnay Conseiller (Affaires commerciales)

M. A. Duff Mitchell Premier secrétaire (Affaires commerciales)

M. René Wassill Deuxième secrétaire (Affaires commerciales)

M. Tony Yabe Agent commercial

M. Yoshio Tamai Agent commercial

M. Yoshihiko Saji Agent commercial

M. Hideyo Owaki Agent commercial

M. Noboru Aoki Agent commercial

#### Tourisme

M. Guy R. Simser Conseiller (Affaires commerciales)

M. Tom Suzuki Agent commercial

M. Sam Yokoyama Agent commercial

M. Jun Saito Agent commercial

#### Investissement

M. Russell T. Mark, C.A. Conseiller spécial (Investissement)

M. Richard Crouch Conseiller (Affaires commerciales) M. Shiro Kiyohara Agent commercial

### Economiques et financier

M. John Cheh Conseiller et consul (Affaires économiques)

M. Brian A. Smith Conseiller (Affaires financiers)

M. Paul F. Robertson Premier secrétaire (Affaires économiques)

M. James M. Lambert Premier secrétaire et consul (Affaires économiques)

M. Masaharu Iwata Économiste

## Bureau de sciences et technologie

M. B. Carl Kuhnke Conseiller (Sciences et technologie)

M. Gregory Rust Deuxième secrétaire (Sciences et technologie)

M. Yasukuni Taira Agent de développement de la technologie

M. Yukiya Tobe Agent de développement de la technologie

M. Yoshimichi Kozuka Agent de programme (Sciences et technologie)

M<sup>me</sup> Hiromi Saeki Agent de programme (Sciences et technologie)

M<sup>lle</sup> Noriko Abe Agent de programme (Informations et logistiques)

### Osaka

### Consulat général du Canada

Adresse: 12º étage, Édifice Daisan Shoho, 2-3 Nishi-Shinsaibashi, 2-Chome, Chuo-Ku, Osaka 542, Japon

Adresse postale : C.P. 150, Osaka Minami 542-91, Japon Câble: Transmettre à l'Ambassade à Tokyo: DOMCAN TOKYO (mais indiquer CONGEN OSAKA)
Tél.: (011-81-6) 212-4910
Télex: Transmettre à l'Ambassade à Tokyo: (code de destination 72)
22218 (DOMCAN J22218), mais indiquer CONGEN OSAKA
Télécopieur: (système G3) (011-81-6)
212-4914

Territoire : (Préfectures) Osaka, Hyogo, Kyoto, Nara, Mie, Shiga, Wakayama

Heures d'ouverture : lundi-vendredi : 9 h à 17 h 30

Principaux jours fériés: (1991/92) 14 oct., 23 déc., 25 et 26 déc.; 1<sup>e</sup> janv., 17-20 avr., 1<sup>e</sup>-4 mai, 1<sup>e</sup> juil., 7 sept., 12 oct., 23 déc., 25-28 déc. Écart horaire (H.N.E.): +14

M<sup>me</sup>Margaret Huber Consul général

M. Terry Greenberg Consul et délégué commercial

M. Yoji Umetani Agent commercial

M. Yoshio Horiuchi Agent commercial

## Jordanie (Royaume hachémite de)

### Ambassade du Canada

Adresse: Édifice Pearl of Shmeisani, Shmeisani, Amman, Jordanie

Adresse postale : C.P. 815403, Amman, Jordanie

Câble: CANADA EMBASSY P.O. BOX 815403
Tél.: (011-962-6) 666-124/5/6;
Ligne de nuit: (011-962-6) 666-313 (Commerciale)
Télex: (code de destination 0493)
23080 (23080 CANAD JO)
Télécopieur: (011-962-6) 689-227

Territoire: Jordanie, Liban

Heures d'ouverture : dimanche-jeudi : 8 h à 16 h

Principaux jours fériés: (1991/92) 6 oct., 14 nov., 25 et 26 déc.; 1ª janv., 1ª avr., 8 juin, 1ª juil., 1ª sept., 6 oct. (Ramadan approx. 2 mars-2 avr.) Écart horaire (H.N.E.): +7

M. A. Percy Sherwood Ambassadeur

M. William Pound Premier secrétaire (Affaires commerciales et développement) et consul

M. Shahid Museitif Premier agent commercial

M<sup>ne</sup>Hala Helou Agent commercial

M. Nabil Anshasi Agent développement adjoint

## Kenya (République du)

### Haut-Commissariat du Canada

Adresse: Comcraft House, avenue Hailé Sélassie, Nairobi, Kenya

Adresse postale: C.P. 30481, Nairobi, Kenya

Câble: DOMCAN NAIROBI Tél.: (011-254-2) 334033-38 Télex: (code de destination 987) -22198 (22198 DOMCAN KE) Télécopieur: (011-254-2) 334-090

Territoire : Kenya, îles Comores, Ouganda, Somalie

Heures d'ouverture : lundi-jeudi : 7 h 30 à 16 h 30; vendredi : 7 h 30 à 13 h

Principaux jours fériés: (1991/92) 10 oct., 21 oct., 11 nov., 12 déc., 25 et 26 déc.; 1<sup>e</sup> janv., 17-20 avr., 1<sup>e</sup> juil., 7 sept., 21 oct., 11 nov., 25-28 déc. Écart horaire (H.N.E.): +8

M. Lawrence A.H. Smith Haut-commissaire

M. Benjamin Wamahiu Agent commercial

M<sup>me</sup>Thelma R. Staussi Premier commercial adjoint

M<sup>me</sup>Caroline Blackwell Commercial adjoint

## Koweït (État du)

### Ambassade du Canada

Adresse:
Block 4, House Nº 24,
Al-Mutawakel, Da Aiyah,
Koweït, Koweït

Adresse postale: C.P. 25281, Safat 13113, Koweït, Koweït

Câble: CANADA KUWAIT Tél.: (011-965) 256-3025 Télex: (code de destination 496) 23546 (MCAN KT) Télécopieur: (011-965) 256-4167

Territoire: Koweit, Bahrein, Émirats Arabes Unis, Oman, Qatar

Heures d'ouverture: samedimercredi: 7 h à 14 h 30

Principaux jours fériés: (1991/92)
25 et 26 déc.; 1ª janv., 25 fév., 18 avr.,
14 juil., 7 sept.
(Ramadan approx. 2 mars-2 avr.)
Écart horaire (H.N.E.): +8

M. Lawrence T. Dickenson Ambassadeur

M. Robert Mason Conseiller (Affaires commerciales) et consul

M. John Burbridge Conseiller (Affaires commerciales) et consul

M. George Rassam Conseiller (Affaires commerciales) et consul

M. Mohammed Abdul Sattar Agent commercial

M. Osama Mughrabi Agent commercial

M. Adnan Anani Agent commercial

## Laos (République démocratique populaire)

Voir Thaïlande

### Lesotho (Royaume du)

Voir Afrique du Sud

## Liban (République libanaise)

Voir Jordanie

## Libéria (République du)

Voir Ghana

# Libye (Jamahiriya arabe libyenne populaire et socialiste)

Voir Tunisie

### Liechtenstein

Voir Suisse

## Luxembourg (Grandduché du)

Voir Belgique

### Macao

Voir Hong Kong

## Madagascar (République démocratique de)

Voir Tanzanie

### Madère

Voir Portugal

### Malaisie

#### Haut-Commissariat du Canada

Adresse: Plaza MBF, 7°étage, Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur, Malaisie

Adresse postale : C.P. 10990, 50732 Kuala Lumpur, Malaisie

Câble: DOMCAN KUALA LUMPUR Tél.: (011-60-3) 261-2000 Télex: (code de destination 84) 30269 (DOMCAN MA 30269) Télécopieur: (011-60-3) 261-3428/ 261-1270

Heures d'ouverture : lundi-vendredi : 8 h à 16 h

Principaux jours fériés: (1991/92) 5 nov., 25 déc.; 1ª janv., 16 et 17 avr., 1ª mai, 28 mai, 22 juin, 13 juil., 31 août, 1ª oct., 17 oct., 5 nov., 25 déc.

Écart horaire (H.N.E.): +12

M. George W. Seymour Haut-commissaire

M. Melvyn L. MacDonald Conseiller (Affaires commerciales)

M<sup>me</sup> Judy St. George Deuxième secrétaire (Affaires commerciales)

M<sup>me</sup>Cherise Valles Deuxième secrétaire (Affaires commerciales)

M<sup>me</sup> Ng Kuai Heng Agent commercial

M. Low Ming Siong Agent commercial

## Malawi (République du)

Voir Zambie

## Maldives (République des)

Voir Sri Lanka

### Mali (République du)

Voire Coté-d'Ivoire

## Malte (République de)

Voir Italie, Rome

### Mariannes (îles)

Voir Philippines

### Maroc (Royaume du)

#### Ambassade du Canada

Adresse:

13 bis, rue Jaafar As-Sadik, Rabat-Agdal, Maroc

Adresse postale : C.P. 709, Rabat-Agdal, Maroc

Câble: DOMCAN RABAT Tél.: (011-212-7) 77-28-80 Télex: (code de destination 407) 31964M (CDARABAT)

Télécopieur : (011-212-7) 77-28-87 Heures d'ouverture : lundi-vendredi : 8 h à 17 h 30

Principaux jours fériés: (1991/92) 18 nov., 25 et 26 déc.; 1ª janv., 16 et 17 avr., 1ª mai, 1ª juil., 7 sept., 18 nov., 25-28 déc.

Écart horaire (H.N.E.): +4

M. K. Robin Higham Ambassadeur

M. John Broadbent Conseiller (Affaires commerciales)

M. Zouhair Kanouni Agent commercial

M<sup>me</sup> Najat Benyahia Agent commercial

### Marshall (îles)

Voir Philippines

### Martinique

Voir Trinité-et-Tobago

### Maurice (île)

Voir Tanzanie

### Mauritanie (République islamique de)

Voir Sénégal

## Mexique (États-Unis du)

### Ambassade du Canada

Adresse:

Calle Schiller nº 529, Colonia Rincon del Bosque, 11580 Polanco, Mexico DF, Mexique

Adresse postale : Apartado Postal 105-05, 11580 Mexico DF, Mexique

Câble: CANADIAN MEXICO CITY Tél.: (011-525) 254-3288 Télex: (code de destination 22) 1771191 (DMCNME)

Télécopieur : (011-525) 545-1769 (Commerciale)

Heures d'ouverture : lundi-vendredi : 8 h 45 à 17 h 15

Principaux jours fériés: (1991/92) 14 oct., 20 nov., 25 et 26 déc.; 1ª janv., 5 fév., 17-20 avr., 18 mai, 1ª juil., 16 sept., 12 oct., 20 nov., 25-28 déc. Écart horaire (H.N.E.): -1

M David IS Winfield

M. David J.S. Winfield Ambassadeur

M. David G. Adam Ministre-conseiller (Affaires économiques et commerciales)

M. Peter J. McLachlan Conseiller (Affaires commerciales)

M. Dennis A. Gibson Conseiller (Agriculture)

M. Denis Robert Deuxième secrétaire (Affaires commerciales)

M<sup>me</sup> Elizabeth Gammell Troisième secrétaire (Affaires commerciales)

M. Paul St-Amour Troisième secrétaire (Affaires commerciales)

M. G.E. Bélanger Premier agent commercial

M. J.A. Pahnke Agent commercial

M. M.A. Rodriguez Agent commercial

M. J.M. Aguilar Agent commercial (Tourisme)

## Micronésie (États fédérés de)

Voir Philippines

### Monaco

Voir France

## Mongolie (République populaire mongole)

Voir Union des républiques socialistes soviétiques (URSS)

### Montserrat

Voir Barbade

### Mozambique (République populaire du)

Voir Zimbabwe

## Myanmar (anc. Birmanie)

Voir Thailande

(Note: Pour obtenir des conseils, prière de communiquer avec Kyaw Zaw Win, agent responsable des Affaires canadiennes à l'ambassade de Grande-Bretagne, à Yangon (anc. Rangoon).
Tél.: 81708/81812/81700;
Télex: BM 21223 [CANSEC])

## Namibie\* (République de)

### Haut-Commissariat du Canada

Adresse: 111A, rue Gloudina, Ludwigsdorf, Windhoek 9000, Namibie

Adresse postale: C.P. 2147, Windhoek 9000, Namibie

Tél.: (011-264-61) 222-941 Télex: 402 WK Télécopieur: (011-264-61) 224-204

Heures d'ouverture : lundi-vendredi : 8 h à 14 h 30

Principaux jours fériés: (1991/92) 14 oct., 11 nov., 25 et 26 déc.; 1<sup>et</sup> janv., 17-20 avr., 12 oct., 25-28 déc.

Écart horaire (H.N.E.): +6

M. Wayne N. Hammond Haut-commissaire

M™Ida Bonthuys Agent de programme

\* L'agent des affaires économiques résidant à Prétoria, Afrique du Sud, est responsable des questions relatives au commerce.

### **Nations Unies**

Mission permanente du Canada auprès de l'Organisation des Nations Unies

Adresse: 866 United Nations Plaza, pièce 250, New York City, New York 10017, U.S.A.

Adresse postale: (comme ci-dessus)

Câble : CANINUN NEW YORK CITY

Tél.: (212) 751-5600 Télex: (212) 126269 Télécopieur: (212) 486-1295

Responsabilités: Tous les organismes de l'ONU qui ont leur siège à New York (UNICEF, Secrétariat, etc.)

Heures d'ouverture : lundi-vendredi : 9 h à 17 h 30

M. L. Yves Fortier Ambassadeur et représentant permanent

M. Phillip Kirsch Représentant permanent adjoint

M. Jeremiah Kramer Conseiller (Développement)

M. Russell Merifield Conseiller

### Nauru

Voir Australie, Canberra

## Népal (Royaume du)

Voir Inde

## Nicaragua (République du)

Voir Costa Rica

## Service des délégués commerciaux à l'étranger

### Niger (République du)

Voir Côte-d'Ivoire

## Nigeria (République fédérale du)

#### Haut-Commissariat du Canada

4, rue Idowu Taylor, Victoria Island, Lagos, Nigeria Adresse postale: C.P. 54506, Ikoyi Station, Lagos, Nigeria

Adresse:

Câble: CANADIAN LAGOS Tél.: (011-234-1) 612-382/612-385 Télex: (code de destination 905) 21275 (21275 DOMCAN NG) Télécopieur: (011-234-1) 614-691

Territoire: Nigeria, Sierre Leone

*Heures d'ouverture :* lundi-vendredi : 7 h 30 à 15 h

Principaux jours fériés: (1991/92) 1 oct., 25 et 26 déc.; 1 janv., 17-20 avr., 1 mai, 1 juil., 1 oct., 25-28 déc.

Écart horaire (H.N.E.): +5

Vacant Haut-commissaire

M. Phillip Hahn Conseiller (Affaires commerciales)

M. James C. Onochie Agent commercial

M. Africanus A. Sam-Epelle Agent commercial

### Niue

Voir Nouvelle-Zélande, Wellington

## Norvège (Royaume de)

#### Ambassade du Canada

Adresse : Oscars Gate 20, Oslo 3, Norvège Adresse postale: 0244 Oslo 2, Norvège

Câble: DOMCAN
Tél.: (011-47-2) 46-69-55
Télex: (code de destination 56)
71880 (71880 DOMCA N)
Télécopieur: (011-47-2) 69-34-67

Territoire: Norvège, Islande

Heures d'ouverture : (sept.-mai) lundivendredi : 8 h à 16 h 15; (juin-août) lundi-vendredi : 8 h à 15 h 30

Principaux jours fériés: (1991/92) 25 et 26 déc.; 1ª janv., 16-20 avr., 1ª mai, 17 mai, 28 mai, 8 juin, 25-28 déc.

Écart horaire (H.N.E.) : +6

Vacant Ambassadeur

M. Roger D. Chan Conseiller (Affaires commerciales) et consul

M<sup>me</sup> Jessie E.J. Hislop Deuxième secrétaire (Affaires commerciales) et vice-consul

M. Bjorn J. Hanssen Agent commercial

M. Tor-Eddie Fossbakk Agent commercial

### Nouvelle-Calédonie

Voir Australie, Canberra

### Nouvelle-Zélande

### Wellington

#### Haut-Commissariat du Canada

Adresse: 61, rue Molesworth, 3<sup>tème</sup> étage, Wellington, Nouvelle-Zélande

Adresse postale : C.P. 12-049, Wellington, Nouvelle-Zélande Câble : DOMCAN WELLINGTON

Tél.: (011-64-4) 473-9577 Télex: (code de destination 74) 3577

(NZ3577 CANAD) Télécopieur : (011-64-4) 471-2082 Territoire: Nouvelle-Zélande, Fidji, îles Cook, îles Tonga, Kiribati, Niue, Polynésie française, les Samoa occidentales, Tuvalu

Heures d'ouverture : lundi-vendredi : 8 h 30 à 16 h 30

Principaux jours fériés : (1991/92) 28 oct., 25 et 26 déc.; 1<sup>∞</sup> et 2 janv., 20 janv., 6 fév., 17-20 avr., 2 juin, 26 oct., 25-28 déc.

Écart horaire (H.N.E.) : (Hiver) +18; (Été) +16

M. Esmond Jarvis Haut-commissaire

M. J. Robert Brocklebank Conseiller (Affaires commerciales)

M. Brian Emsley Agent commercial

M<sup>me</sup>Colleen Poulter Agent commercial

### Auckland

#### Consulat du Canada

Adresse:
Princes Court,
2, rue Princes,
Auckland, Nouvelle-Zélande

Adresse postale : C.P. 6186, Bureau de poste, rue Wellesley, Auckland, Nouvelle-Zélande

Tél.: (011-64-9) 309-3690 Télex: NZ 21645 (NZ 21645 CANAD) Télécopieur: (011-64-9) 307-3111

M. Richard D. Pennick Consul et délégué commercial

Écart horaire (H.N.E.): (Hiver) +18;

M. Ronald E.W. Hey Agent commercial

(Été) +16

### Oman (Sultanat d')

Voir Koweït

Voir Kenya

## Pakistan (République islamique du)

### **Islamabad**

### Haut-Commissariat du Canada

Adresse: Diplomatic Enclave, Section G-5, Islamabad, Pakistan

Adresse postale : G.P.O. 1042, Islamabad, Pakistan

Câble: DOMCAN ISLAMABAD Tél.: (011-92-51) 821101-04 Télex: (code de destination 82) 5700

(5700 DOCAN PK) Télécopieur: (011-92-51) 823466

Territoire: Pakistan, Afghanistan Heures d'ouverture : dimanche-jeudi :

8 h à 16 h Principaux jours fériés: (1991/92) 13 oct., 25 et 26 déc.; 1ª janv., 10 fév., 16 avr., 23 juin, 23 juil., 13 oct.

Écart horaire (H.N.E.): +10

M. Louis A. Delvoie Haut-commissaire

M. A.C.H. Smith Conseiller (Affaires commerciales)

M. Ahsan ul Haq Agent commercial

M. Fayaz Nasim Agent commercial

### Karachi

### Bureau commercial du Canada

Adresse: Beach Luxury Hotel, 3itme étage, rue M.T. Khan, Karachi, Pakistan Adresse postale: (comme ci-dessus)

Tél.: (011-92-21) 551100 Télex: 23899 AVARI PK Télécopieur: (011-92-21) 551340

M. Waheed Khan Agent commercial

### Palau (République de)

Voir Philippines

### Panama (République du)

Voir Costa Rica

### Papouasie-Nouvelle-Guinée

Voir Australie, Canberra

### Paraguay (République du)

Voir Chili

### Pays-Bas (Royaume des)

#### Ambassade du Canada

Adresse: Parkstraat 25, 2514 JP La Haye, Pays-Bas

Adresse postale: Bureau de commerce, C.P. 30820, 25 Parkstraat, 2500 GV La Haye, Pays-Bas

Câble: DOMCAN THE HAGUE Tél.: (011-31-70) 361-4111 Télex: (code de destination 44) 31270 (31270 DMCN NL)

Télécopieur: (011-31-70) 356-1111; Commerciale: (011-31-70) 356-2823

## Heures d'ouverture : lundi-vendredi :

9 h à 17 h 30

Principaux jours fériés : (1991/92) 14 oct., 25 et 26 déc.; 1ª janv., 17-20 avr., 18 mai, 1ª juil., 7 sept., 12 oct., 25-28 déc.

Écart horaire (H.N.E.): +6

M. Jacques Gignac Ambassadeur

M. R. Logie Ministre-conseiller (Affaires commerciales et économiques)

M<sup>Ile</sup> Valérie Smith Premier secrétaire (Affaires commerciales)

M. Ron M. Hoffman Deuxième secrétaire (Affaires commerciales)

M. Fritz W. Zechner Agent commercial

M. C.J. Rowley Agent commercial

M. J.A.J. ten Hoopen Agent (Investissement)

Mme Prisca Haemers Agent de développement de la technologie

M. F. Van Cleef Agent commercial (Tourisme)

## Pérou (République du)

#### Ambassade du Canada

Adresse: Federico Gerdes 130 (Antes Calle Libertad) Miraflores, Lima, Pérou

Adresse postale: Casilla 18-1126 Miraflores, Lima 18, Pérou

Câble: CANADIAN LIMA Tél.: (011-51-14) 44-40-15; (ligne de nuit: 44-46-88)

Télex: (code de destination 36) 25323 (25323 PE DOMCAN) Télécopieur: (011-51-14) 44-43-47

Territoire: Pérou, Bolivie

Heures d'ouverture : lundi, mardi, jeudi, et vendredi: 8 h à 17h; mercredi: 8 h à 13 h

Principaux jours fériés: (1991/92) 14 oct., 1e nov., 25 et 26 déc.; 1e janv., 1e mai, 29 juin, 7 sept., 12 oct., 25-28 déc.

## Service des délégués commerciaux à l'étranger

Écart horaire (H.N.E.): 0

M. James Leach Ambassadeur

M. Wayne A. McKenzie Conseiller (Affaires commerciales)

M. Romeo Cubas Agent commercial

M. Oscar G. Vásquez Agent commercial.

## **Philippines** (République des)

#### Ambassade du Canada

Adresse: 11°étage, Allied Bank Centre,

6754, avenue Avala. Makati, Metro Manila, Philippines 1200

Adresse postale: C.P. 971, Makati Central Post Office, Makati, Metro Manila, Philippines 1299

Câble: DOMCAN MANILA Tél.: (011-63-2) 815-9536 Télex: (code de destination 75) 63676 (63676 DOMCAN PN) Télécopieur: (011-63-2) 810-5142

Territoire: Philippines, îles Mariannes, îles Marshall, Micronésie, Palau

Heures d'ouverture : lundi-vendredi : 8 h 30 à 16 h 30

Principaux jours fériés : (1991/92) 31 oct., 25 et 26 déc.; 1<sup>e</sup> janv., 17 avr., 1" mai, 12 juin, 1" juil., 7 sept., 25-28 déc.

Écart horaire (H.N.E.): +13

M. André S. Simard Ambassadeur

M. Bernard Adam Conseiller (Affaires commerciales)

M. Robert Shaw-Wood Conseiller (Affaires commerciales) et ADB Officier de liaison

M. Byron C. Lee Agent commercial

M. Alan M. Dacanay Agent commercial

M<sup>me</sup> Elizabeth Aguilar Agent commercial

## Pologne (République

#### Ambassade du Canada

Adresse: Ulica Matejki 1/5,

Adresse postale: (comme ci-dessus)

00-481 Varsovie, Pologne

Câble: DOMCAN WARSAW Tél.: (011-48-22) 29-80-51 Télex: (code de destination 63) 813424 (813424 CAA PL) Télécopieur: (011-48-22) 29-64-57

Heures d'ouverture : lundi-vendredi : 8 h 30 à 16 h 30

Principaux jours fériés : (1991/92) 1<sup>e</sup> nov., 25 et 26 déc.; 1<sup>e</sup> janv., 17-20 avr., 4 mai, 18 juin, 29 juin, 3 août, 7 sept., 2 nov., 25-28 déc. Écart horaire (H.N.E.): +6

M. Peter I.A. Hancock Ambassadeur

Mme Linda Watson Premier secrétaire (Affaires commerciales) et consul

Mme Hanna Mroz Agent commercial

M. Frank Parzych Agent commercial

## Polynésie française

Voir Nouvelle-Zélande, Wellington

## **Porto Rico**

### Commissariat commercial du Canada

Adresse: Plaza Scotia Bank, 6º étage, 273 Ponce de Leon, Hato Rey, Porto Rico 00917 Adresse postale: (comme ci-dessus)

Tél.: (809) 250-0367/758-3500 Télécopieur: (809) 250-0369

M. James Bradford Consul et délégué commercial

## Portugal (République portugaise)

#### Ambassade du Canada

Adresse: Av. Da Liberdade 144/56-4, 1200 Lisbonne, Portugal

Adresse postale: (comme ci-dessus)

Câble: CANADIAN LISBON Tél.: (011-351-1) 347-4892/347-4896 Télex: (code de destination 404) 12377 (DOMCAN P)

Télécopieur: (011-351-1) 347-6466 Territoire: Portugal, Açores, Madère

Heures d'ouverture : lundi-vendredi : 8 h 30 à 17 h

Principaux jours fériés: (1991/92) 14 oct., 1e nov., 25 et 26 déc.; 1e janv., 17-20 avr., 1 mai, 10 juin, 1 juil., 12 oct., 25-28 déc.

Écart horaire (H.N.E.): +5

Mme A. Raynell Andreychuk Ambassadrice

M<sup>me</sup> Chantal M. Tremblay Conseiller (Affaires commerciales) et consul

M. Manuel J.D. Lima Agent commercial

## Oatar (État du)

Voir Koweït

### République Centrafricaine

Voir Cameroun

### République Dominicaine

Consul du Canada

Adresse: Maximo Gomez 30, Santo Domingo, République Dominicaine

Adresse postale: Apartado 2054, Santo Domingo, République Dominicaine

Tél.: (809) 689-0002 Télex: ITT 3460270 (DOMICAN) Télécopieur: (809) 862-2691 Heures d ouverture: lundi-vendredi:

7 h 30 à 15 h

Ecart horaire (H.N.E.):+1

M. Denis Thibault Conseiller (Affaires commerciales) (Résident à Caracas, Venezuela)

M<sup>me</sup> Nancy Collado Agent Commercial

M. Russell Stubbert Premier secrétaire (Affaires politiques) et consul

### Roumanie

#### Ambassade du Canada

Adresse: 36, Nicolae Iorga, Bucarest, Roumanie

Adresse postale: C.P. 2966, Bureau de poste nº 22, 71118 Bucarest, Roumanie

Tél.: (011-40-0) 12.03.65 Télex: (code de destination 651) 10690 (CANAD R) Télécopieur: (011-40-0) 12.03.66 Heures d'ouverture: lundi-vendredi:

8 h 30 à 17 h

Principaux jours fériés: (1991/92)
14 oct., 25 et 26 déc.; 1° janv.,
17-20 avr., 1° mai, 1° juil., 7 sept.,

12 oct., 25-28 déc.

Écart horaire (H.N.E.):+7

Vacant Ambassadeur

M. Keith L. McFarlane Conseiller (Affaires commerciales)

M. Valeriu Costea Agent commercial

M. Octavian Bonea Agent commercial

## Royaume-Uni

Voir Grande-Bretagne

### Russie

Voir Union des républiques socialistes soviétiques (URSS)

## Rwanda (République rwandaise)

Voir Zaïre

### Sainte-Hélène

Voir Afrique du Sud

### St. Kitts et Nevis

Voir Barbade

### Sainte-Lucie

Voir Barbade

### Saint-Martin

Voir Barbade

## Saint-Pierre-et-Miquelon

Voir États-Unis, Boston

### Saint-Vincent

Voir Barbade

## Salomon (Îles)

Voir Australie, Canberra

## Samoa occidentales (Les)

Voir Nouvelle-Zélande, Wellington

## Sao Tomé et Principe (République démocratique de)

Voir Gabon

## Sénégal (République du)

### Ambassade du Canada

Adresse:

4º étage, Immeuble Sorano, 45, boul. de la République, Dakar, Sénégal

Adresse postale : C.P. 3373, Dakar, Sénégal

Câble : DOMCAN DAKAR Tél. : (011-221) 23-87-49 Télex : 51632 (DOMCAN SG) Télécopieur : (011-221) 23-87-49

Territoire : Sénégal, Gambie, Guinée-Bissau, Guinée, îles du Cap-Vert, Mauritanie

Heures d'ouverture : lundi, mardi, jeudi, vendredi : 7 h 45 à 16 h 30; mercredi : 7 h 45 à 12 h 15

Principaux jours fériés: (1991/92) 25 et 26 déc.; 1° janv., 4 avr., 17-20 avr., 28 mai, 15 août, 25-28 déc. Écart horaire (H.N.E.): (avr.-sept.) +4; (oct.-mars) +5

M. Jacques Bilodeau Ambassadeur

## Service des délégués commerciaux à l'étranger

M<sup>me</sup> Stephanie Beck Troisième secrétaire (Affaires commerciales et politiques) et viceconsul

M¹º-Cécile Garnier Adjointe au programme (Affaires commerciales)

## Seychelles (Îles)

Voir Tanzanie

## Sierra Leone (République de)

Voir Nigeria

## Singapour (République de)

### Haut-Commissariat du Canada

Adresse:
IBM Towers, 14<sup>e</sup>étage,
80, rue Anson,
Singapour 0207, Singapour

Adresse postale: rue Robinson, C.P. 845, Singapour 9016, Singapour

Câble: CANADIAN SINGAPORE Tél.: (011-65) 235-3479 Télex: (code de destination 87) RS21277 (DOMCAN RS21277) Télécopieur: (011-65) 225-2450; 226-1541 (Commerciale)

Territoire: Singapour, Brunei

Heures d'ouverture : lundi-vendredi : 8 h à 16 h 30

Principaux jours fériés: (1991/92) 25 et 26 déc.; 1<sup>er</sup> janv., 4 et 5 fév., 1<sup>er</sup> mai, 9 août, 25-28 déc. Écart horaire (H.N.E.): +13

M. Bernard A. Gagosz Haut-commissaire

M. Jim Feir Conseiller (Affaires commerciales)

M. Kris Panday Deuxième secrétaire (Affaires commerciales) M. Frank S.H. Quah Agent commercial

M. Peter C.M. Ho Agent commercial

M. Francis S.S. Chan Agent commercial

## Somalie (République démocratique de)

Voir Kenya

## Soudan (République démocratique du)

Voir Égypte

# Sri Lanka (République socialiste démocratique de)

### Haut-Commissariat du Canada

Adresse: 6 Gregory's Road, Colombo 7, Sri Lanka

Adresse postale : C.P. 1006, Colombo, Sri Lanka

Câble: DOMCANADA COLOMBO Tél.: (011-94-1) 69-58-41/42/43; 69-87-97

Télex: 21106 (21106 DOMCAN CE) Télécopieur: (011-94-1) 50-26-43

Heures d'ouverture: lundi-jeudi: 8 h à 16 h 35; vendredi: 8 h à 13 h 10

Principaux jours fériés: (1991/92)
14 oct., 5 nov., 25 déc.; 1ª janv.,
4 fév., 13 et 14 avr., 1ª juil., 12 oct.,
25-28 déc.

Écart horaire (H.N.E.): +10 1/2

M<sup>me</sup> Nancy M. Stiles Haut-commissaire

M. Percy Abols Premier secrétaire

M. Parakrama de Silva Premier agent commercial M<sup>IIe</sup>T.N. Perera Assistante (Affaires commerciales)

## Suède (Royaume de)

#### Ambassade du Canada

Adresse:

Tegelbacken 4, 7\*étage, Stockholm, Suède

Adresse postale: C.P. 16129.

S-103 23 Stockholm, Suède

Câble: CANADIAN STOCKHOLM Tél.: (011-46-8) 23 79 20 Télex: (code de destination 54) 10687 (10687 DOMCAN S) Télécopieur: (011-46-8) 24 24 91 Heures d'ouverture: (Hiver) lundi-

Heures d'ouverture : (Hiver) lundivendredi : 8 h 15 à 16 h 30; (Été) lundi-jeudi : 8 h à 16 h 30; vendredi : 8 h à 15 h 15

Principaux jours fériés: (1991/92) 25 et 26 déc.; 1° janv., 17-20 avr., 1° mai, 18 mai, 22 juin, 2 nov., 25-28 déc.

Écart horaire (H.N.E.):+6

M. Michael Phillips Ambassadeur

M. E.C.H. Shelly Conseiller (Affaires commerciales)

M. C. Bonde Agent (Technologie)

M. W. Manston-Shorter Agent commercial

M<sup>me</sup> U. Hansson Agent commercial

M<sup>me</sup> Monica Villot-Berling Agent commercial

### Suisse (Confédération)

#### Ambassade du Canada

Adresse: Kirchenfeldstraße 88, CH-3005 Berne, Suisse

Adresse postale : C.P., CH-3000 Berne 6, Suisse

Câble: CANADIAN BERNE Tél.: (011-41-31) 44-63-81 Télex: (code de destination 45) 911308 (911308 DMCN CH) Télécopieur: (011-41-31) 44-73-15

Territoire: Suisse, Liechtenstein

Heures d'ouverture : (Hiver) lundivendredi : 8 h à 17 h; (Été) lundivendredi : 8 h à 16 h

Principaux jours fériés: (1991/92) 14 oct., 25 et 26 déc.; 1ª janv., 17-20 avr., 1ª juil., 7 sept., 12 oct., 25-28 déc.

Écart horaire (H.N.E.): +6

M. Jacques S. Roy Ambassadeur

M. Jean-Marc Duval Conseiller (Affaires commerciales) et consul

M. Paul J. Connors Troisième secrétaire (Affaires commerciales) et vice-consul

M<sup>me</sup> Odette Voulich Agent commercial

M. Werner Naef Agent commercial

M<sup>me</sup> Graziella Piffaretti Adjoint commercial

## Surinam (République du)

Voir Trinité-et-Tobago

## Swaziland (Royaume du)

Voir Afrique du Sud

## Syrie\* (République arabe syrienne)

#### Ambassade du Canada

Adresse: Lot 12 Mezzah Autostrade, Damas, Syrie

Adresse postale: C.P. 3394, Damas, Syrie

Tél. : (011-963-11) 236-851/236-892/ 236-870

Télex : (code de destination 492) 412422 (CANADA SY)

Télécopieur : (011-963-11) 228-034

Territoire: Syrie, Liban

Heures d'ouverture : lundi-vendredi : 8 h à 16 h

Principaux jours fériés: (1991/92)
25 et 26 déc.; 1ª janv., 1er avr.,
1ª mai, 8 juin, 1ª juil., 1ª sept., 6 oct.,
25-28 déc.

(Ramadan approx 2 mars-2 avr.) Écart horaire (H.N.E.): +7

M. Martin Collacott Ambassadeur

M. William Pound Premier secrétaire (Affaires commerciales et économiques) (Résidant à Amman, Jordanie)

\* Soumettre toutes les demandes relatives au commerce à la section commerciale, Amman (Jordanie).

## Taiwan (Chine)

### Bureau commercial du Canada

Adresse:

13°étage, 365, rue Fu Hsing North, Taipei, Taiwan

Adresse postale: (comme ci-dessus)

Tél. : (011-886-2) 713-7268 Télex : 29484 CANTAI

Télécopieur : (011-886-2) 712-7244 Heures d'ouverture : lundi-vendredi :

9 h à 17 h

Principaux jours fériés: (1991/92) 10 oct., 25 oct., 31 oct., 12 nov., 25 déc.; 1ª janv., 4 fév., 5 juin, 1ª juil., 23 sept., 12 nov., 25 déc.

23 sept., 12 nov., 25 dec. Écart horaire (H.N.E.) : +12

M. John T. Clayden Directeur

M. E.I.M. (Ted) Lipman Directeur adjoint (Affaires commerciales et tourisme)

M. Stephen Chen Agent commercial

M. Edward Chu Agent commercial

M<sup>me</sup> Helen Chen Agent commercial

(Ce bureau appartient à la Chambre de commerce du Canada.)

## Tanzanie (République Unie de)

### Haut-Commissariat du Canada

Adresse:

38 Mirambo, angle Garden Avenue Dar-Es-Salaam, Tanzanie

Adresse postale: C.P. 1022,

Dar-Es-Salaam, Tanzanie

Câble : DOMCAN DAR-ES-SALAAM Tél. : (011-255-51) 46000

Télex: 41015 (41015 DOMCAN TZ) Télécopieur: (011-255-51) 46000 (demander le télécopieur)

Territoire: Tanzanie, Madagascar, Île Maurice, îles Seychelles

Heures d'ouverture : lundi-vendredi : 7 h 30 à 15 h

Principaux jours fériés: (1991/92) 8 oct., 25 et 26 déc.; 1º janv., 15 avr., 17-20 avr., 24 juin, 1º juil., 7 sept., 25-28 déc.

Écart horaire (H.N.E.): +8

M<sup>me</sup> P.M. Marsden-Dole Haut-commissaire

M. T. Jones Agent commercial

M. Gaspar Tarimo Adjoint au programme

Représentant commercial honoraire pour le Canada à Madagascar : M<sup>me</sup> D. Cleroux, C.P. 4016, Antananarivo, Madagascar Tél.: (011-261-2) 29442 Téléx: 22461 (MARCAM, MG)

## Tchad (République du)

Voir Cameroun

## Service des délégués commerciaux à l'étranger

### Tchécoslovaquie (République socialiste tchécoslovaque)

### Ambassade du Canada

Adresse: Mickiewiczova 6, 125 33 Prague 6, Tchécoslovaquie

Adresse postale: (comme ci-dessus)

Câble : DOMCAN PRAGUE Tél. : (011-42-2) 312-0251/55 Télex : (code de destination 66) 121061 (DMCN C) Télécopieur : (011-42-2) 311-2791

Heures d'ouverture : lundi-vendredi : 8 h à 16 h
Principaux jours fériés : (1991/92)

28 oct., 24-26 déc., 31 déc.; 1° janv., 20 avr., 1° mai, 8 mai, 5 et 6 juil., 28 oct., 24 et 25 déc., 31 déc. Écart horaire (H.N.E.) : +6

M. Alan P. McLaine Ambassadeur

### Annexe commerciales

Adresse:
Direction commerciale,
Na Petynce 120,
169 00 Prague 6,
Tchécoslovaquie

Adresse postale: (comme ci-dessus)

Tél.: (011-42-2) 357 785, 357 892, 357 9662

Télécopieur : (011-42-2) 355 476

M. Ross Miller Conseiller (Affaires commerciales)

M<sup>me</sup> Jennifer Daubeny Deuxième secrétaire (Affaires commerciales)

M. M. Hudec Agent commercial

M<sup>me</sup> I. Boldova Agent commercial

## Thaïlande (Royaume de)

#### Ambassade du Canada

Adresse: Édifice Boonmitr, 12º étage, 138, rue Silom, Bangkok 10500, Thailande

Adresse postale : C.P. 2090, Bangkok 10500, Thaïlande

Câble: DOMCAN BANGKOK Tél.: (011-66-2) 237-4126 Télex: (code de destination 86) 82671 (82671 DOMCAN TH); 21116 (CANSELL TH)

(CANSELL TH) Télécopieur : (011-66-2) 236-6463; 236-7119 (Commerciale)

Territoire: Thailande, Cambodge, Laos, Myanmar (Birmanie), Vietnam

Heures d'ouverture : lundi-jeudi : 7 h 30 à 16 h 15; vendredi : 7 h 30 à 13 h

Principaux jours fériés: (1991/92) 14 oct., 5 déc., 25 et 26 déc.; 1ª janv., 28 fév., 17-20 avr., 28 mai, 1ª juil., 12 oct., 25-28 déc.

Écart horaire (H.N.E.): +12

M. Arthur C. Perron Ambassadeur

M. David Summers Conseiller (Affaires commerciales) et consul

M. Edward Benson Premier secrétaire (Affaires commerciales) et consul

M. David B. McKinnon Deuxième secrétaire (Affaires commerciales) et vice-consul

M. Thawee Thaiprasithiporn Premier agent commercial

M<sup>me</sup> Veena Ngaocharoenchitr Agent commercial

M<sup>me</sup> Supawadee Laoleeyanurak Agent commercial

## Togo (République togolaise)

Voir Nigeria

### Tonga (Royaume de)

Voir Nouvelle-Zélande, Wellington

## Trinité-et-Tobago (République de)

## Haut-Commissariat du Canada

Adresse: Édifice Huggins, 72 South Quay, Port of Spain, Trinité-et-Tobago

Adresse postale: C.P. 1246, Port of Spain, Trinité-et-Tobago

Câble: DOMCAN PORT OF SPAIN

Câble: Bureau de commerce (Trinité): CANADIAN PORT OF SPAIN Tél.: (809) 623-7254

Télex: (code de destination 294) 22429 (22429 DOMCAN WG) Télécopieur: (809) 624-4016

Territoire: Trinité-et-Tobago, Guadeloupe, Guyana, Guyane française, Martinique, Surinam

Heures d'ouverture : lundi-jeudi : 7 h 30 à 16 h; vendredi : 7 h 30 à 13 h

Principaux jours fériés: (1991/92) 25 et 26 déc.; 1ª janv., 17-20 avr., 8 juin, 18 et 19 juin, 1ª août, 31 août, 24 sept., 25-28 déc.

Écart horaire (H.N.E.):+1

M<sup>me</sup> Dilys Buckley-Jones Haut-commissaire

M<sup>me</sup> Susan C. Howell Premier secrétaire (Affaires commerciales)

M. Desmond Hobson-Garcia Agent commercial

M. Ramesh Tiwari Agent commercial

M<sup>me</sup> Anne Borde Agent commercial

### Ambassade du Canada

Adresse:
3, rue du Sénégal,
Place d'Afrique,
1002 Le Belvédère,
Tunis, Tunisie

Adresse postale : C.P. 31, Le Belvédère, 1002 Tunis, Tunisie

Câble: DOMCAN TUNIS Tél.: (011-216-1) 286-577/337 Télex: (code de destination 409) 15324 (15324 DOMCAN TN) Télécopieur: (011-216-1) 792-371

Territoire: Tunisie, Libye

Heures d'ouverture: lundi-jeudi: 8 h à 17 h; vendredi: 8 h à 13 h 30; Été et Ramadan: lundi-vendredi: 7 h 30 à 14 h

Principaux jours fériés: (1991/92) 25 et 26 déc.; 1<sup>e</sup> janv., 20 mars, 6 avr., 10 avr., 12 juin, 1<sup>e</sup> juil., 20 juil., 25 sept., 25-28 déc. (Ramadan approx. 2 mars-2 avr.)

Écart horaire (H.N.E.): +6
M. Marius Bujold

Ambassadeur .

M. Robert Catellier Premier secrétaire (Affaires commerciales) et consul

M. Lassaad Bourguiba Agent commercial

### Turks et Caicos (îles)

Voir Jamaïque

## Turquie (République turque)

#### Ambassade du Canada

Adresse:
Nenehatun Caddesi 75,
Gaziosmanpasa,
06700 Ankara, Turquie
Adresse postale: (comme ci-dessus)

Câble : DOMCAN ANKARA

Tél.: (011-90-4) 136-1275 Télex: (code de destination 607) 42369 (A/B 42369 DCAN TR) Télécopieur: (011-90-4) 146-4437

Heures d'ouverture : lundi-vendredi : 8 h 30 à 17 h 15; (juil.-août) lundijeudi : 8 h 30 à 17 h; vendredi : 8 h 30 à 12 h 30

Principaux jours fériés: (1991/92) 29 oct., 25 et 26 déc., 1° janv., 16 et 17 avr., 25 et 26 juin, 1° juil., 29 oct., 25-28 déc.

Écart horaire (H.N.E.):+7

M. Paul A. Lapointe Ambassadeur

M. Michael Wondergem Conseiller (Affaires commerciales)

M. Duncan MacDonald Troisième secrétaire (Affaires commerciales)

M. Can Ozguc Premier agent commercial

M. Akin Kosetorunu Agent commercial

### Tuvalu

Voir Nouvelle-Zélande, Wellington

## Union des républiques socialistes soviétiques (URSS)

### Moscou

#### Ambassade du Canada

Adresse: 23 Starokonyushenny Pereulok, Moscou 121002, URSS

Adresse postale: (comme ci-dessus)

Câble: CANAD MOSCOW Tél.: (011-7-95) 241-5070/241-5882/ 230-2156

Télex: (code de destination 64) 413401 (413401 DMCAN SU) Télécopieur: (011-7-95) 241-4400; 241-9034 (Commerciale)

Territoire: URSS, Mongolie

Heures d'ouverture : lundi-vendredi : 8 h 30 à 17 h

Principaux jours fériés: (1991/92) 14 oct., 7 et 8 nov., 25 et 26 déc.; 1ª janv., 17 avr., 1ª juil., 7 sept., 12 oct., 25-28 déc.

Écart horaire (H.N.E.): +7
M. Michael R. Bell

Ambassadeur

M. C.R. (Rick) Mann Ministre-conseiller (Affaires commerciales)

M. J. Reid Henry Conseiller (Affaires commerciales)

M<sup>me</sup> Margaret Skok Premier secrétaire (Agriculture)

M. Richard Bale Deuxième secrétaire (Affaires commerciales)

M<sup>me</sup> Ann T. Collins Deuxième secrétaire (Affaires commerciales)

M<sup>lle</sup> Irina Litvinova Agent commercial

M<sup>me</sup>Lilya Popova Traductrice

### Kiev

### Consulat général du Canada

Adresse: a/s Hôtel Zhowtneva, Bureau 808, Corpus 1, 5, rue Rosa Luxembourg, Kiev 22 252021 URSS

Adresse postale: (comme ci-dessus)

Tél.: (011-7-044) 291-8978 Téléx: 131479 UYUT SU Télécopieur: (011-7-044) 291-8958

M. Nestor Gayowsky \* Consul général

\* Le consul général s'occupe de toutes les questions reliées au commerce.

## Uruguay (République orientale de l')

Voir Argentine

## Service des délégués commerciaux à l'étranger

## Vanuatu (République de)

Voir Australie, Canberra

## Venezuela (République du)

#### Ambassade du Canada

Adresse:

Edificio Torre Europa, Piso 7, Avenida Francisco de Miranda, Chacaito, Caracas, Venezuela

Adresse postale: Torre Europa, 7º étage, Ave. Francisco de Miranda, Campo Elegre, Caracas 1060, Venezuela

Câble: CANADIAN CARACAS Tél.: (011-58-2) 951-6166/67/68, 951-4114, 951-6171/72/73/74, 951-6190

Télex : (code de destination 31) 23377 (DOMCAN VE) Télécopieur : (011-58-2) 951-4950

Territoire : Venezuela, Antilles néerlandaises

Heures d'ouverture : lundi-jeudi : 8 h à 17 h; vendredi : 8 h à 13 h 30

Principaux jours fériés : (1991/92)
14 oct., 11 nov., 25 déc.; 1° janv.,
11 fév., 16 et 17 avr., 1° mai, 7 sept.,
12 oct., 11 nov., 25-28 déc.
Écart horaire (H.N.E.) : +1

M. John W. Graham Ambassadeur

M. Denis Thibault Conseiller (Affaires commerciales) et consul

M. Nicolas Mesly Deuxième secrétaire (Agriculture) et vice-consul

M. Luis Romero Premier agent commercial

M. R. Bruce Todd Agent commercial

M. Martin Velasco Agent commercial

M. David Ramirez Agent commercial

## Vent et Sous-le-Vent (îles du)

Voir Barbade

## Vierges, É.-U. (îles)

Voir États-Unis, Atlanta

## Vierges, G.-B. (îles)

Voir Barbade

## Vietnam (République socialiste du)

Voir Thailande

## Yémen (République du)

Voir Arabie Saoudite

### Yougoslavie (République fédérative socialiste de)

#### Ambassade du Canada

Adresse: Kneza Milosa 75, 11000 Belgrade, Yougoslavie

Adresse postale: (comme ci-dessus)

Câble: DOMCAN BELGRADE Tél.: (011-38-11) 644-666 Télex: (code de destination 62) 11137 (11137 DOMCA YU) Télécopieur: (011-38-11) 641-480

Territoire: Yougoslavie, Albanie, Bulgarie

Heures d'ouverture : lundi-vendredi : 8 h à 16 h 30

Principaux jours fériés: (1991/92) 29 nov., 25 et 26 déc.; 1<sup>et</sup> janv., 7 janv., 17-20 avr., 1<sup>et</sup> mai, 8 juil., 3 août, 7 sept., 25-28 déc. Écart horaire (H.N.E.): +6

M. James B. Bissett Ambassadeur

M. Hans J. Himmelsbach Conseiller (Affaires commerciales) et consul

M<sup>me</sup> Suzanne Szukits Deuxième secrétaire (Affaires commerciales)

M<sup>me</sup> Djurdja Ceramilac Agent commercial

M. Aleksandar Forenbaher Agent commercial

## Zaïre (République du)

#### Ambassade du Canada

17, av. Pumbu Zone de Gombe,

Adresse:

Adresse postale : C.P. 8341, Kinshasa, Zaïre

Kinshasa, Zaïre

Câble: DOMCAN KINSHASA Tél.: (011-243-12) 21-801, 21-907, 21-965

Télex : (code de destination 982) 21303 (21303 DOMCAN ZR) Télécopieur : (011-871) 156-0213

Territoire: Zaïre, Burundi, Congo, Rwanda

Heures d'ouverture : lundi, mercredi, vendredi : 7 h 30 à 14 h; mardi et jeudi : 7 h 30 à 17 h 30

Principaux jours fériés: (1991/92) 11 nov., 25 et 26 déc.; 1<sup>et</sup> janv., 17-20 avr., 1<sup>et</sup> juil., 11 nov., 25-28 déc. Écart horaire (H.N.E.): +6

M. Claude Laverdure

Ambassadeur

M. Bongola W.A. Bilapo Agent commercial

### Zambie (République de)

#### Haut-Commissariat du Canada

Adresse: 1ª étage, Barclays Bank, North End Branch, rue Cairo, Lusaka, Zambie

Adresse postale: C.P. 313131. 10101 Lusaka, Zambie

Câble: DOMCAN LUSAKA Tél.: (011-260-1) 228-811 Télex: (code de destination 902)

42480 (DOMCANZA) Télécopieur: (011-260-1) 22-51-60

Territoire: Zambie, Malawi

Heures d'ouverture : lundi-jeudi : 8 h

à 16 h; vendredi: 8 h à 13 h 30 Principaux jours fériés: (1991/92) 24 oct., 25 et 26 déc.; 1e janv., 12 mars, 17 avr., 1<sup>e</sup> mai, 25 mai, 6 et

7 juil., 3 août, 25 déc. Écart horaire (H.N.E.):+7

M. Aubrey Morantz Haut-commissaire

M. Gerry L. Ohlsen Conseiller

Mme Shilpa Patel Agent commercial auxiliaire

## Zimbabwe (République du)

#### Haut-Commissariat du Canada

Adresse:

45, avenue Baines, Harare, Zimbabwe

Adresse postale: C.P. 1430, Harare, Zimbabwe

Câble: CANAD HARARE Tél.: (011-263-4) 733-881 Télex: (code de destination 907) 24465 (24465 CANADA ZW) Télécopieur: (011-263-4) 732-917

Territoire: Zimbabwe, Angola, Botswana, Mozambique

Heures d'ouverture : lundi, mardi, ieudi, vendredi: 8 h à 17 h; mercredi: 8 h à 13 h 30

Principaux jours fériés: (1991/92) 25-27 déc.: 1<sup>er</sup> ianv., 17-20 avr., 1ª mai, 25 mai, 11 et 12 août, 25-28 déc.

Écart horaire (H.N.E.): +6

M. Charles P. Bassett Haut-commissaire

M. Washington P. Chidzawo Agent commercial

## Consuls honoraires et représentants commerciaux honoraires

Les gens d'affaires canadiens en voyage à l'étranger peuvent se prévaloir de services consulaires d'urgence et d'une aide commerciale d'urgence dans certains pays et certaines villes où il n'y a aucune mission canadienne ni aucun bureau de commerce du Canada. Les adresses et les numéros de téléphone sont inscrits dans les annuaires téléphoniques locaux ou peuvent être obtenus auprès de la mission responsable. (Les missions responsables sont indiquées entre parenthèses.)

### Afrique et Moyen-Orient

Consuls honoraires

Angola, Luanda (Zimbabwe, Harare)

Arabie Saoudite, Jeddah (Arabie Saoudite, Rivadh)

Burundi, Bujumbura (Zaïre, Kinshasa)

Cameroun, Douala (Cameroun, Yaoundé)

Chypre, Nicosie (Israël, Tel-Aviv)

Libéria, Monrovia (Ghana, Accra)

Madagascar, Antananarivo (Tanzanie, Dar-Es-Salaam)

Oman, Muscat (Koweit, Koweit)

Ouganda, Kampala (Kenya, Nairobi)

Yémen, Sanaa (Rivad, Arabie Saoudite)

## Service des délégués commerciaux à l'étranger

Représentants commerciaux honoraires

Île Maurice, Port Louis (Kenya, Nairobi)

Madagascar, Antananarivo (Kenya, Nairobi)

### Amérique latine et Antilles

Consuls honoraires

Antilles néerlandaises, Curação (Colombie, Bogota)

Bahamas, Nassau (Jamaïque, Kingston)

Belize, Belize City (Jamaïque, Kingston)

Bolivie, La Paz (Pérou, Lima)

Brésil, Rio de Janeiro (Brésil, Brasilia)

Colombie, Cartagena (Colombie, Bogota)

El Salvador, San Salvador (Costa Rica, San Jose)

Équateur, Guayaquil (Colombie, Bogota)

Équateur, Quito (Colombie, Bogota)

Honduras, Tegucigalpa (Costa Rica, San Jose)

Jamaïque, Montego Bay (Jamaïque, Kingston)

Mexique, Acapulco (Mexique, Ville de Mexico)

Mexique, Cancun (Mexique, Ville de Mexico)

Mexique, Guadalajara (Mexique, Ville de Mexico)

Mexique, Mazatlan (Mexique, Ville de Mexico)

Mexique, Puerto Vallarta (Mexique, Ville de Mexico)

Mexique, Tijuana (Mexique, Ville de Mexico)

Nicaragua, Managua (Costa Rica, San Jose)

Panama, Panama City (Costa Rica, San Jose)

Paraguay, Asuncion (Chili, Santiago)

République Dominicaine, Puerto Plata (République Dominicaine, Santo Domingo)

Uruguay, Montevideo (Argentina, Buenos Aires)

Répresentants commerciaux honoraires

Bahamas, Nassau (Jamaïque, Kingston)

Belize, Belize City (Jamaïque, Kingston)

Brésil, Belo Horizonte (Brésil, Sao Paulo)

Martinique, Fort-de-France (Trinité, Port of Spain)

Panama, Balboa (Costa Rica, San Jose)

Surinam, Paramaribo (Trinité, Port of Spain)

## Asie et Pacifique

Consuls honoraires

Australie, Perth (Australie, Canberra)

Fidii, Suva (Nouvelle-Zélande, Wellington)

Pakistan, Karachi (Pakistan, Islamabad)

Papouasie-Nouvelle-Guinée, Port Moresby (Australie, Canberra)

Représentants commerciaux honoraires

Australie, Brisbane (Australie, Sydney)

### **États-Unis**

Consuls honoraires

Alaska, Anchorage (États-Unis, Seattle)

Bermudes, Hamilton (États-Unis, New York)

### Europe

Consuls honoraires

Espagne, Barcelone (Espagne, Madrid)

Espagne, Malaga (Espagne, Madrid)

Espagne, Séville (Espagne, Madrid)

France, St-Pierre (France, Paris)

France, Strasbourg (France, Paris)

France, Toulouse (France, Paris)

Grande-Bretagne, Glasgow (Grande-Bretagne, Londres)

Groenland, Nuuk (Danemark) (Danemark, Copenhague)

Islande, Reykjavik (Norvège, Oslo)

Luxembourg, Luxembourg (Belgique, Bruxelles)

Malte, La Valette (Italie, Rome)

Monaco, Monte Carlo (France, Paris)

Portugal, Faro (Portugal, Lisbonne) Turquie, Istanbul

(Turquie, Ankara)

Yougoslavie, Zagreb (Yougoslavie, Belgrade)

## Travailler avec votre délégué commercial

Les délégués commerciaux affectés aux ambassades et consulats du Canada à l'étranger et aux centres du commerce international (CCI) au pays peuvent fournir aux sociétés canadiennes des renseignements et des conseils utiles qui les aideront à commercialiser leurs produits à l'étranger.

Ces pages suggèrent des façons d'utiliser plus efficacement leurs services pour trouver et développer des marchés pour vos biens et vos services. Elles suggèrent des moyens d'éviter les problèmes auxquels les délégués commerciaux font face parfois dans leurs contacts avec les représentants d'entreprises canadiennes.

## Ce que le délégué commercial doit savoir sur votre société

Mettez-vous à la place d'un délégué commercial à l'étranger qui fait un appel téléphonique pour offrir vos produits à un distributeur local. Pour mettre en valeur ce que vous avez à offrir, il doit décrire vos produits, expliquer votre réputation sur les marchés étrangers, énumérer vos principaux comptes de référence et présenter les avantages d'une collaboration avec votre entreprise. L'efficacité de sa présentation influencera directement vos ventes et la qualité de vos contrats de représentation.

À la fin de ces pages, vous trouverez une liste des principaux renseignements à fournir au délégué commercial pour lui permettre de faire une présentation efficace en votre nom. Vous êtes invité à envoyer cette information à chacune des missions que vous contactez pour obtenir de l'aide.

#### Visez un seul marché à la fois

Plusieurs sociétés canadiennes tirent avantage des nouvelles techniques de bureautique pour envoyer une offre d'exportation à chacun des quelque 120 délégués commerciaux du Canada à l'étranger. Puisqu'elles n'ont aucun moyen de donner suite à toutes les possibilités ou de contacter tous les agents que les délégués commerciaux découvrent, cette méthode est une perte de temps pour votre société comme pour les délégués commerciaux. Votre incapacité de répondre détruira aussi la crédibilité de votre entreprise dans l'esprit de distributeurs potentiels.

Visez un seul marché à la fois et attendez d'y avoir établi un bon processus de distribution avant de vous attaquer à une autre région. Pour la plupart des entreprises canadiennes qui exportent pour la première fois, c'est le marché américain qui semble le moins étranger et qui est le point de départ logique. D'autres marchés peuvent toutefois offrir un meilleur potentiel initial. Les délégués commerciaux et les CCI peuvent vous aider à déterminer quel marché se prête le mieux à une première perçée. Affaires extérieures et Commerce extérieur Canada (AECEC) a un certain nombre de programmes qui peuvent vous aider à développer vos marchés étrangers. Demandez à votre CCI de vous renseigner sur les programmes NEXUS et NEEF.

## Envoyez de la documentation sur vos produits

Le délégué commercial aura besoin d'une quantité limitée de votre documentation publicitaire (cinq exemplaires) pour une étude préliminaire du marché. Lorsque vous déciderez de visiter la région et que le délégué commercial prendra des rendez-vous en votre nom, il faudra lui fournir un plus grand nombre d'exemplaires.

L'anglais est la langue la plus largement utilisée pour le commerce, mais c'est au mieux la deuxième langue dans bien des pays. Vos brochures et vos documents promotionnels devraient si possible être traduits dans la langue dominante du marché visé. La traduction peut être faite localement et, si vous vous y prenez suffisamment à l'avance, le délégué commercial approprié peut vous conseiller sur la façon de procéder.

## Prévoyez des obstacles et apprenez à les surmonter

- Un prix local devrait être offert pour votre produit. Le client a plus de facilité à évaluer son intérêt si vous avez fait tous les calculs de coût.
- Obtenez une décision des Douanes sur votre produit avant de visiter la région.
- Incluez des revues de presse ou d'autres références dans vos documents d'appoint pour aider les clients à évaluer rapidement les possibilités de vente de votre produit.

### Assurez-vous que votre produit répond aux normes locales pour l'alimentation électrique, la sûreté, l'étiquetage, etc.

## Des communications plus rapides pour une réponse plus rapide

Les communications par courrier prennent du temps. Il faut par exemple jusqu'à 14 jours pour qu'une lettre-avion atteigne l'Australie. Donc, si quatre lettres sont échangées, de deux à trois mois auront été à peu près perdus. C'est pourquoi il est essentiel d'envoyer toute l'information nécessaire lors de la première prise de contact. Mentionnez aussi vos numéros de télécopieur, de téléphone, de télex, de courrier électronique, etc. sur toutes vos lettres, en-têtes, brochures et cartes d'affaires.

Le suivi doit toujours être fait par le moyen le plus rapide possible. Il faut donc utiliser le téléphone ou le télécopieur. La plupart des contacts d'affaires — agents, distributeurs ou clients — mesurent le professionnalisme ou le sérieux d'un fournisseur par sa rapidité à donner suite à leurs réponses ou à leurs demandes de renseignements. L'utilisation du télécopieur, du téléphone et du courrier aérien contribue grandement à créer la bonne impression.

### Tirez avantage de l'information gratuite

La plupart des grandes maisons de conseillers en gestion et les grandes banques canadiennes publient une série de brochures gratuites sur la façon de mener des affaires sur divers marchés. AECEC publie aussi nombre de brochures qui vous aideront à comprendre divers marchés. Appelez le service InfoExport d'AECEC au 1-800-267-8376.

### Mentionnez tout contact déjà établi

Plusieurs entreprises actives sur les marchés extérieurs envoient des représentants à des foires commerciales tenues à l'étranger ou reçoivent des demandes de renseignements de l'étranger. Si vous avez déjà établi des contacts à l'étranger, veuillez les mentionner lorsque vous demandez de l'aide à un délégué commercial. Même s'ils ne sont plus actifs, ces contacts peuvent donner un point de départ au délégué commercial.

## Tenez les missions informées de tout développement

Pour que les délégués commerciaux puissent vous aider à coordonner vos efforts de commercialisation d'une façon professionnelle, il leur est utile d'avoir des exemplaires de votre correspondance avec des agents locaux. Tenez les délégués commerciaux

informés de vos tentatives fructueuses (ou infructueuses), et envoyez-leur les détails de tout système de distribution que vous avez établi. Cela leur permettra de garder leurs listes d'agents à jour, de référer des clients potentiels à vos distributeurs, d'obtenir des évaluations de la performance des distributeurs, de leur référer d'autres sociétés canadiennes non concurrentes et d'associer ainsi plus étroitement l'agent aux intérêts canadiens.

### Une question de réputation

Les représentants du Canada à l'étranger ont souvent un bon accès aux dirigeants des gouvernements et des milieux d'affaires locaux. Toutefois, cette facilité d'accès dépend de la perception que l'on se fait du professionnalisme de nos délégués commerciaux. Les sociétés canadiennes à l'étranger représentent aussi les milieux d'affaires canadiens; elles ont donc l'obligation de protéger la réputation du Canada et de ses représentants. Soyez-donc à l'heure pour tous vos rendez-vous et sentez-vous libre de demander de l'aide pour annuler tout rendez-vous que vous ne pouvez maintenir.

Après une visite organisée par une mission, il est recommandé de remercier par écrit le distributeur potentiel. Cette lettre est plus qu'un geste de courtoisie; elle servira à résumer vos entretiens. Envoyezen copie au délégué commercial pour lui permettre d'évaluer le contact et les résultats obtenus.

## **Quelques Conseils**

Toutes choses considérées, personne ne fera affaire avec vous si vous ne pouvez convaincre le client que votre entreprise est crédible et fiable. La crédibilité et la fiabilité ne peuvent être obtenues que par une présence, c.-à-d. en veillant méticuleusement à donner suite à la correspondance de votre client ou en lui rendant visite. Lorsque vous vous rendez vers d'autres destinations à l'étranger, dites à votre agent que vous en profiterez pour lui rendre une courte visite. C'est un geste peu coûteux qui renforcera votre crédibilité, qui rassurera votre distributeur et qui permettra aussi de régler certains petits problèmes avant qu'ils ne s'aggravent.

Souvenez-vous que le délégué commercial est votre ami, votre confident et votre conseiller. Toute information sur votre entreprise ou sur le marché que vous partagez avec lui est considérée comme confidentielle et communiquée à personne d'autre.

### Service des délégués commerciaux

### Liste des renseignements sur l'exportateur à fournir aux missions commerciales à l'étranger

Note: Cette LISTE est conçue pour aider à résumer l'information que l'exportateur doit fournir au délégué commercial du Canada à l'étranger pour que celui-ci puisse l'aider à exploiter des marchés extérieurs. La liste, une fois remplie et envoyée à la mission commerciale de la région visée, constituera un document d'information dont se servira le délégué commercial.

SOCIÉTÉ:

RUE:

VILLE:

PROVINCE:

CODE POSTAL:

N° DE TÉLÉPHONE:

N° DE TÉLÉCOPIEUR :

**COURRIER ÉLECTRONIQUE:** 

N° DE TÉLEX :

INDICATIF:

PRÉSIDENT DE LA SOCIÉTÉ:

PERSONNE À CONTACTER :

PROFIL DE L'ENTREPRISE :

DATE D'ÉTABLISSEMENT:

NOMBRE D'EMPLOYÉS:

CHIFFRE D'AFFAIRES (FACULTATIF):

TOTAL DES EXPORTATIONS:

NOMS DES PRINCIPAUX CLIENTS CANADIENS:

PRODUITS:

Veuillez décrire le produit que vous souhaitez vendre, et énumérer deux ou trois grands points de vente de votre produit sur le marché cible.

### Votre expérience de l'exportation

Veuillez énumérer les pays où vous exportez déjà en expliquant vos succès. Indiquer aussi le genre d'agent que vous recherchez.

#### Le mode de distribution

Veuillez décrire comment vous aimeriez distribuer votre produit (par ex., par agents/distributeurs, par distribution directe, etc.). Indiquer la structure de prix envisagée.

### Les caractéristiques d'un agent efficace

Veuillez décrire en détail les caractéristiques et l'expérience que devrait posséder un bon agent pour votre produit.

### Les points forts de votre société

Veuillez énumérer cinq ou six points clés sur votre société qui pourraient intéresser des agents potentiels (par ex., votre politique du service après vente, la formation de vos agents, etc.).

#### Vos concurrents

Veuillez énumérer les marques de commerce et les noms d'entreprise (ville, pays) de vos principaux concurrents.

### Les ventes projetées

Veuillez préciser les ventes que vous projetez réaliser dans les trois prochaines années. Énumérer de la façon la plus détaillée possible les principaux secteurs industriels et clients potentiels visés.

### Vos observations



