



Votre passeport pour l'avenir

les impératifs stratégiques 1997/98-2000/01

Canada

Affaires étrangères et du Commerce international
Un organisme du ministère des

Bureau des Passerbyts Office
Passerbyts



LIBRARY E A/BIBLIOTHEQUE A E



3 5036 20094785 4

DOCS

CA1 EA620 97Y56 EXF

Canada. Passport Office

Your passport to the future :

strategic imperatives,

1997/98-2000/01. --

61775310

Quel est le nouveau processus de planification stratégique du Bureau des passeports?

Étape 1: Au Bureau des passeports, le processus de planification s'appuie sur la consultation incluant celle des gestionnaires du Bureau des passeports et de bien d'autres intervenants.

Étape 2: La stratégie du Bureau des passeports consiste à se concentrer initialement sur quatre impératifs clés. L'utilisation du mot « impératif » souligne l'urgence et l'importance des mesures à prendre, tout comme l'engagement exigé au sein de notre organisme.

Étape 3: Le Bureau des passeports fera le lien entre ses décisions exécutives et ses impératifs stratégiques, le cas échéant, et demandera une rétroaction des gestionnaires sur l'efficacité de leur mise en œuvre.

Étape 4: Le succès du Bureau des passeports se mesurera en fonction de sa capacité à répondre aux attentes de ses clients, de ses employés et du ministère dont il relève (MAECI), ainsi qu'à celles de l'ensemble du gouvernement et de ses partenaires privés.

Exploiter pleinement le concept de
prestation de recharge des services.

observations

comprendre le fonctionnement de la
STRATÉGIE

Mettre à la disposition de la gestion
les compétences, l'information et
les méthodes.

observations

STRATEGIE

Accélérer l'application de la
technologie à nos processus.

observations

STRATEGIE

**Restructurer le processus
de demande de passeport.**

observations

STR⁴TÉGIE





D
W

doc
CA1
EA620
97Y56
EXF

Your passport to the future

strategic imperatives 1997/98-2000/01

.b3508274 (E)
.b3508286 (F)

Dept. of Foreign Affairs
Min. des Affaires étrangères

JUIN 20 2001

Return to Departmental Library
Retourner à la bibliothèque du Ministère

617 253/6607

617 253/6607



Passport
Office

Bureau des
passeports

An agency of the Department of
Foreign Affairs and International Trade

Canada

What is the Passport Office's new strategic planning process?

Step 1: In the Passport Office, the process for strategic planning is based on consultation with our managers, employees and other key stakeholders.

Step 2: The Passport Office strategy is to focus initially on four key imperatives. The use of "imperative" denotes the urgency, importance and commitment within the Agency.

Step 3: The Passport Office will link its executive decisions, where possible, to its strategic imperatives and ask for managers' feedback on the effectiveness of implementation.

Step 4: The Passport Office will measure its success against the expectations of our clients, employees, the Department (DFAIT), the government as a whole and private sector associates.

Exploit the concept of Alternative
Service Delivery to its full potential.

observations

FIELD
STUDY
REPORT
STRATEGY

Provide skills, information
and processes to **improve**
decision making.

observations

to nothing. It's a book
about **STRATEGY** and how

Accelerate the application of
technology to our processes.

observations

STRATEGY

Re-engineer the passport
application process.

observations



STRATEGY



