



N° 193

Le 30 septembre 1992

## INAUGURATION DU NOUVEL INSTITUT CANADIEN DU SERVICE EXTÉRIEUR

La secrétaire d'État aux Affaires extérieures, l'honorable Barbara McDougall, inaugurerà, le 1<sup>er</sup> octobre, l'Institut canadien du service extérieur (ICSE), nouveau centre de formation pour les agents du service extérieur canadien. La cérémonie aura lieu à 15 h 30, à l'édifice Pearson d'Ottawa.

«Dans le contexte de l'évolution rapide de la situation internationale, le service extérieur doit se montrer innovateur, prévoyant et compétent dans l'élaboration de la politique extérieure du Canada et la gestion efficace de ses relations extérieures, a déclaré M<sup>me</sup> McDougall. L'institut dispensera à tous les membres du service extérieur du Canada la formation qui leur permettra d'acquérir les compétences et les connaissances dont ils ont besoin pour élaborer et mettre en oeuvre une politique extérieure qui défende les intérêts et les valeurs du Canada, qui permette aux Canadiens de mieux comprendre le monde et qui serve ces derniers tant au pays qu'à l'étranger.»

L'ICSE offrira une formation professionnelle et linguistique en intégrant et en tirant parti des programmes de formation existants ainsi qu'en élaborant de nouveaux programmes. L'école des langues donne déjà des cours dans les deux langues officielles et dans plus de 40 langues étrangères. L'École de formation professionnelle inaugurerà, dès le mois d'octobre, deux programmes de formation liés à la carrière, l'un à l'intention des nouveaux agents et l'autre destiné au personnel administratif et technique.

«La création de l'Institut est directement attribuable à l'importance accrue que le gouvernement du Canada accorde à la formation de ses employés, en vue d'améliorer leurs compétences et leur perfectionnement professionnel, et ce, dans le but d'accroître la productivité», a ajouté M<sup>me</sup> McDougall.

-30-

Pour de plus amples renseignements, les représentants des médias sont priés de communiquer avec le :

Service des relations avec les médias  
Affaires extérieures et Commerce extérieur Canada  
(613) 995-1874

## Document d'information

### INSTITUT CANADIEN DU SERVICE EXTÉRIEUR

- 1<sup>er</sup> avril 1992 : l'Institut canadien du service extérieur (ICSE) se voit confier la responsabilité de la formation du ministère; le premier doyen, M. R.H. Graham Mitchell, est nommé.
- 1<sup>er</sup> octobre 1992 : inauguration officielle et exposition.
- 2 octobre 1992 : début des cours au Centre Asticou, de Hull (emplacement temporaire).
- 1<sup>er</sup> avril 1993 : l'Institut déménagera au Centre Bisson, à Hull.
- Le rôle de l'ICSE est de soutenir l'objectif du ministère, c'est-à-dire établir un milieu de travail qui favorise la formation et le perfectionnement de tous les employés, pendant la durée de leur carrière. Il aidera à améliorer les compétences, les connaissances et la motivation des agents du service extérieur canadien chargés de promouvoir les intérêts du Canada dans le monde.
- L'Institut compte deux écoles, soit l'École de formation professionnelle, qui offre une formation par l'entremise de ses programmes de perfectionnement, et l'École des langues, qui dispense une formation dans les deux langues officielles, le français et l'anglais, ainsi que dans plus de 40 langues étrangères.
- Tous les employés du service extérieur canadien, notamment les agents et le personnel administratif et technique, pourront suivre des cours de formation. Cela comprend tous les employés d'Affaires extérieures et Commerce extérieur Canada (AECEC) et les agents de carrière du service extérieur d'Emploi et Immigration Canada (EIC).
- L'École de formation professionnelle de l'ICSE inaugurera deux programmes le 2 octobre, un pour les agents au niveau d'entrée du service extérieur d'AECEC et d'EIC, et l'autre pour le personnel administratif et technique d'AECEC.
- Le programme de formation professionnelle destiné aux agents du niveau d'entrée compte plus de 40 cours de courte durée, qui abordent des sujets tels la politique extérieure du Canada, les relations interpersonnelles, la gestion de projets et les relations avec les médias. Les quatre filières participent à un programme commun de formation de

sept semaines, suivi d'une formation propre à chacune des filières. Par exemple, les agents de la filière politique/économique suivent un cours intitulé «Le droit international», les délégués commerciaux un cours sur la «Structure commerciale et industrielle du Canada», les agents d'administration étudient l'«Affectation, la gestion et la budgétisation des ressources». EIC assurera toute formation ultérieure des agents de la filière des affaires sociales. Après avoir suivi des cours pendant environ quatre mois, les nouveaux agents d'AECEC reçoivent une formation en cours d'emploi qui peut durer jusqu'à huit mois.

- Une version du programme de niveau d'entrée sera mise au point pour les agents subalternes, ainsi qu'un programme à l'intention des agents supérieurs et des agents à mi-carrière.
- Le programme conçu pour le personnel administratif et technique offre des cours sur divers sujets dont les compétences en communication, la gestion du temps et de l'information, les qualités de supervision, la résolution de problèmes et la gestion des finances et des biens. Les quatre premiers cours débiteront le 2 octobre et seront offerts sur une base régulière. D'autres cours seront élaborés.
- À l'école des langues, les participants apprennent dans un contexte culturel élargi. Cette démarche signifie également que les aptitudes à parler, à comprendre, à lire et à rédiger sont acquises au moyen d'applications à des situations «réelles», semblables à celles rencontrées en milieu de travail.