

doc
CA1
EA
96M27
EXF

MEXICO

Tips for Business & Travel



Canada

.b2798128 (E)

.b279813X (F)

Dept. of External Affairs
Min. des Affaires extérieures

AUG 8 1996
ACUT

RETURN TO DEPARTMENTAL LIBRARY
RETOURNER A LA BIBLIOTHEQUE DU MINISTRE

E-2-164/1996

ISBN 0-662-62210-3

43-277-0770

Mexico is one of the most popular destinations for Canadian travellers. Many thousands of Canadian tourists enjoy the beaches, the pre-Columbian ruins, colonial monuments and the Latin culture each year. If you go to Mexico as a tourist, this booklet will provide you with some hints that may help you avoid difficult situations while on your holiday. If you are a business person, today's Mexican market offers a mix of opportunities and challenges. This booklet will provide you with information on how to get started with the preparation required for entering the Mexican market.

MEXICO AFTER NAFTA

In spite of the Mexican economic crisis that has dominated the international media over the last year, the Mexican market holds significant potential for Canadian companies. Mexico has become one of the most open economies in Latin America and offers a number of comparative advantages. Chief among them are a large domestic market, a young, vibrant and cost-competitive labour force and the proximity of the wealthy American market to which Mexico has gained free access under the North American Free Trade Agreement (NAFTA). For the determined business person, Mexico has become an opportunity not to be overlooked.

However, Mexico represents new business opportunities and a rapidly changing business environment. In exploring the potential of the Mexican market for your company, remember to:

- be sensitive to the local business culture in which you will be dealing;
- develop a long-term view of your involvement in the Mexican market to fully enjoy the potential that exists; and
- provide the Mexicans with evidence of a concrete commitment so that a professional relationship can be developed.

The challenges of the Mexican market require you to prepare thoroughly and develop your market entry strategy. Much of this preparation can be done in Canada. In order to assist Canadian

43-277-077cej
43-277-078(f) 6279813x

companies like your own in their export ventures, the Department of Foreign Affairs and International Trade (DFAIT) has developed a new tool, **Export i**, the Mexican Knowledge Base. This comprehensive information source on doing business in Mexico is designed to provide you with market information, business guides and business planning tools. It is available from DFAIT, through the International Trade Centres or from the InfoCentre.

When it comes time to gather your market intelligence, the Canadian Trade Commissioners based at the Canadian Embassy in Mexico City and in the satellite offices in Monterrey and Guadalajara are available to assist you in seeking market opportunities and meeting potential partners. In order to help them serve you better, be prepared to give them a detailed description of your company, your export experience and your strategic objectives for the Mexican market.

MEXICAN KNOWLEDGE BASE...

Export i is a comprehensive knowledge base on doing business in Mexico. This information service provides Canadian businesses with current market information and reference materials, enabling them to make informed decisions about the opportunities for their products or services in Mexico.

Export i is provided by the Department of Foreign Affairs and International Trade with the support of Canadian corporations, including the Toronto Office of Baker and McKenzie.



Why Export i ?

Export i is a knowledge base designed for Canadian business managers who want to sell their products and services in Mexico, but don't have all of the information they need. Now, they can readily access market profiles and summaries, business guides and business tools, and other industry-specific material when they need it.

Export I is especially useful for small and medium-sized enterprises. They often don't have all of the research resources needed to thoroughly investigate a foreign market. Too often, they have found that published information is either out of date or not relevant to their needs. It's sometimes difficult to find out where to go for help.

Export I fills this gap by providing timely, relevant, focused information to guide business decision making. Every item in the system contains detailed information on where to go to learn more. Key contacts in Mexico and Canada are highlighted, complete with addresses and phone numbers. There's a lot more here than just data, and all of this information is available to decision makers when and where it is needed. That's why we call it a knowledge base.

Export I is divided into several categories of information for exporters to Mexico:

Market Summaries

A market summary is a four to ten page overview of the market for Canadian capabilities in Mexico in a specific sector or subsector. A brief contact list is also provided at the end of each summary.

Market Profiles

A market profile provides an in-depth look at the market, its size, trends and distribution channels. Each publication is roughly 60 pages and contains a list of contacts to assist in the next step of market exploration.

Business Guides

In any new market there are a series of issues that may be perceived as obstacles to accessing or operating in the market. The business guides are designed to cover some of the broader issues of new market entry; each of them specifically addresses the business environment in Mexico and provides recommendations for commercial success.

Reference Material

The reference material section includes a wide range of information, from the customs tariffs for exporting, to directories of the trade fairs and professional conferences in Mexico, to the Canadian government programs and services available for Canadian business interested in exporting to Mexico.

Export Planning Tools

Critical to any successful business initiative are the tools used to strategically plan the activities. Templates have been prepared to guide the exporter through the export venture, from planning the initial export shipment and its logistics, to seeking out a partner in the new market to enhance future dealings with Mexico.

Getting Started...

In Mexico, for information on the publications available through **Export i**, please contact the Trade Commissioners at the Canadian Embassy or at one of the satellite offices in Guadalajara or Monterrey. Refer to listings provided in this publication. In Canada, for information on the publications available through **Export i**, please contact the InfoCentre at the Department of Foreign Affairs and International Trade, Ottawa ON:

Tel: 1-800-267-8376 or
(613) 944-4000
Fax: (613) 996-9709
FaxLink: (613) 944-4500
InfoCentre Bulletin Board (IBB):
1-800-628-1581
or (613) 944-1581
Internet address: <http://www.dfait-maeci.gc.ca>

or,
the publisher:
Prospectus Inc.
Tel: (613) 231-2727
Fax: (613) 237-7666



Cross-border Movement for Business Visitors

General Qualifying Criteria

You may qualify as a business visitor if:

- you are a citizen of a NAFTA member country;
- you are seeking entry for business purposes;
- the proposed business activity is international in scope;
- you have no intention of entering the labour market;
- your primary source of remuneration is outside of the country to which you are seeking entry;
- the principal place of business and the accrual of profits remain outside of the country to which you are seeking entry; and
- you meet existing immigration requirements for temporary entry.

These requirements can best be satisfied by presenting a letter setting out all the circumstances of the business trip to an immigration officer at the port of entry. It is also recommended that you carry a passport.

Canadian Business Visitors Entering Mexico

Canadian business visitors entering Mexico must meet the "General Qualifying Criteria" listed above and complete an FMN form; this can be obtained at no charge from travel agencies, airlines, and Mexican immigration officers at ports of entry. The FMN asks for information such as:

- personal data;
- the type of activity to be carried out; and
- the name and address of the enterprise to which you are affiliated, as well as that of the principal enterprise or person in Mexico with which you will be performing the described activities.

The period of validity of the FMN is 30 days but it can be extended once for an additional 30 days if the circumstances of entry into Mexico have not changed and if you are unable to leave and return to Mexico with a new FMN. **The FMN must be handed back to immigration officers on departure from Mexico.**



Travelling Safely in Mexico

Whether you are travelling to Mexico on holiday or as part of a business trip, you may find that local conditions are different from those in Canadian cities. The following tips are designed as a guide for a safe and healthy trip.

- Ensure that your immunizations are up to date, and ask your physician well in advance if any other vaccine is needed.
- Severe air pollution occurs year-round in Mexico City, and reaches higher levels from December to April. Those affected by respiratory diseases should consult their physician before travelling to this city.
- Mexico City is located in a high-altitude valley, as are several other Mexican cities and tourist areas (San Luis Potosi, Guanajuato, etc.). Upon arrival in the city even healthy persons may experience headaches, dizziness, lack of energy and insomnia. These symptoms tend to subside after two or three days. Avoid strenuous activities, excessive alcohol consumption and heavy meals. Consult a physician if your symptoms worsen after three days.
- If you are over 40, a smoker, or suffer from a heart condition, high blood pressure, diabetes, etc., consult your physician before departure, as he/she may advise you of some precautions to take.
- Travellers' diarrhea is a common medical problem in tropical countries, and is considerably reduced when proper dietary precautions are taken. Avoid raw vegetables, fruits that cannot be peeled, and ice made with unpurified water. Drink only bottled beverages.

Use your discretion when choosing restaurants. Avoid food and juices from street vendors. If you get diarrhea that persists more than 48 hours or produces excessive tiredness, a physician should be consulted.

- Review your provincial health insurance coverage before leaving Canada. If it does not adequately protect you in Mexico, you should purchase a short-term health insurance policy to protect you during your trip. Supplementary health insurance should also cover the high cost of medical evacuation in case of illness or critical injury.

- In Mexico City and other tourist centres, take the same precautions against pickpockets, purse snatchers, or armed robbers that you would take in any important capital of the world. Always keep your wallet in an inside front pocket, or use a money belt. Carry your purse tucked under your arm and, if possible, with the shoulder strap across your chest.

- Do not carry large sums of cash or wear expensive jewellery. Use your hotel safe to deposit your valuables and your passport (carry a photocopy of your passport's identification page with you).

- If you must travel in Mexico City at night, it is safer to travel in a group.

- Taxi drivers may try to charge visitors fares well in excess of the meter readings. When you use a taxi, ensure that the meter is on and working, or negotiate the fare before departure. As taxi drivers generally only speak Spanish, you may have to ask a hotel porter or a restaurant waiter for help in dealing with them.

Helpful Contacts

Canadian citizens may obtain consular assistance or passport services from the Canadian Embassy in Mexico City or from Canadian Consulates throughout Mexico. You may also call the 24-hour telephone line of the Mexican Ministry of Tourism at (5) 250-0123 or (5) 255-3112 (in Mexico City) or at 91-800-90392 (toll free outside Mexico City). This bilingual (Spanish/English) telephone service provides immediate assistance to tourists as well as general information to visitors.

■ **Mexico City**

The Canadian Embassy

Street Address:

Calle Schiller No. 529 (Rincón del Bosque),
Colonia Polanco,
11560 México, D.F., México

Postal Address:

Apartado Postal 105-05,
11580 México, D.F., México

Tel: (5) 724-7900 (from within Mexico City)

Tel: 91-800-70629 (toll free from anywhere in Mexico)

Fax: (5) 724-7980

Territory includes all of the United Mexican States

■ **Acapulco**

Consulate of Canada

Street Address:

Hotel Club del Sol, Costera Miguel Alemán, esq. Reyes
Católicos, 39300 Acapulco, Guerrero, México

Postal Address:

Apartado Postal 94-C,
39670 Acapulco, Guerrero, México

Tel: (74) 85-66-21

Fax: (74) 86-74-17

Territory includes the states of Guerrero and Michoacan

■ **Ajijic**

Consulate of Canada

Street Address:

Hotel Real de Chapala, Paseo del Prado 20,
Ajijic, Jalisco, México

Tel: (376) 62-288

Fax: (376) 62-420

*Territory includes the municipalities of Chapala and
Jocotepec (Jalisco), and the surrounding localities of
Ajijic, San Antonio Tlayacapan and San Juan Cosala*

■ **Cancún**

Consulate of Canada

Street Address:

Centro Commercial Plaza México, Local 312
Avenida Tulum 200, esq. Agua,
77500 Cancún, Quintana Roo, México

Tel: (98) 84-37-16

Fax: (98) 87-67-16

*Territory includes the states of Campeche,
Quintana Roo and Yucatan*

■ **Guadalajara**

Consulate of Canada

Street Address:

Hotel Fiesta Americana, Local 31,

Aurelio Aceves 225,

Sector Juárez,

44110 Guadalajara, Jalisco, México

Tel: (3) 616-5642, 615-6215, 615-6266, 615-6270

Fax: (3) 615-8665

*Territory includes the state of Jalisco,
except the Chapala Lake region,
Puerto Vallarta and the coast of Jalisco*

■ **Mazatlan**

Consulate of Canada

Street Address:

Hotel Playa Mazatlan, Zona Dorada,

Rodolfo T. Loaiza 202,

82110 Mazatlan, Sinaloa, México

Postal Address:

Apartado Postal 614,

82110 Mazatlan, Sinaloa, México

Tel: (69) 13-73-20

Fax: (69) 14-66-55

Territory includes the state of Sinaloa

■ **Monterrey**

Consulate of Canada

Street Address:

Edificio Kalos, Piso C-1, Local 108-A,

Zaragoza 1300 Sur, esq. Constitución,

Monterrey, Nuevo León, México

Postal Address:

6400, Monterrey, Nuevo León, México

Tel: (83) 44-27-53, 44-29-06, 44-29-61, 44-32-00

Fax: (83) 44-30-48

*Territory includes the states of Chihuahua, Coahuila,
Nuevo León, San Luis Potosí, Tamaulipas and
Zacatecas*

■ **Oaxaca**

Consulate of Canada

Street Address:

Dr. Liceaga 119, Suite 8,
68000 Oaxaca, Oax., México

Postal Address:

Apartado Postal 29, Sucursal C, Colonia Reforma,
68050 Oaxaca, Oax., México

Tel: (951) 33-777

Fax: (951) 52-147

Territory includes the states of Oaxaca and Chiapas

■ **Puerto Vallarta**

Consulate of Canada

Street Address:

Calle Hidalgo 226, Colonia Centro,
48300 Puerto Vallarta, Jalisco, México

Tel: (322) 253-98

Fax: (322) 235-17

*Territory includes Puerto Vallarta, the coast of Jalisco
and the states of Colima and Nayarit*

■ **San Miguel de Allende**

Consulate of Canada

Street Address:

Mesones 38, Interior 15,
37700 San Miguel de Allende, Guanajuato,
México 37700

Tel: (415) 230-25

Fax: (415) 268-56

*Territory includes the states
of Guanajuato and Queretaro*

■ **Tijuana**

Consulate of Canada

Street Address:

Germán Gedovious No. 5-201,
Condominio del Parque, Desarrollo Urbano Río
Tijuana/Zona Río,
22320 Tijuana, Baja California Norte, México

Tel: (66) 84-04-61

Fax: (66) 84-03-01

*Territory includes the states of Baja California Norte,
Baja California Sur and Sonora*

Calling Long Distance from Mexico

When you are in Mexico, making calls to Canada can be difficult because of language problems or unpredictable long distance rates and hotel surcharges.

With the  service, you get:

- Canadian operators who will serve you in either English or French;
- Low Canadian rates;
- Time of day discounts based on the time and day in Canada;
- Choice of payment: use your Calling Card, call collect or use a HELLO!™ phone pass;
- If you are a Real Plus™, Advantage™ or Teleplus Overseas™ customer, these discounts apply on calls placed using your Calling Card.

For more information on *Canada Direct* call **1-800-561-8868** before leaving home. To reach a Canadian operator through *Canada Direct* in Mexico dial: **95-800-010-1990**.

From Stentor, the alliance of Canada's only full-service telecommunications companies:
AGT • BC TEL • Bell • Island Tel • MTS • MT&T
NBTEL • Newfoundland Telephone
Northwestel • Québec-Téléphone • SaskTel

Canada Direct is a trademark of Teleglobe Canada Inc.
The Stentor telephone companies are authorized users.

Canadian n

Canadian Airlines International

**For reservations in Canada, call:
1-800-665-1177**

**For reservations in Mexico, call:
(5) 208-1883**



Department of Foreign Affairs
and International Trade

Ministère des Affaires étrangères
et du Commerce international

MEXIQUE

Guide pour
gens d'affaires
et touristes



Canada

ISBN 0-662-62210-3

E-2-164/1996

LIBRARY E A/BIBLIOTHEQUE A E



9 67138002 20083173 6
3 5036

DOCS

CA1 EA 96M27 EXF

Mexico : tips for business & travel

43277077

Le Mexique est l'une des destinations les plus prisées des voyageurs canadiens. Chaque année, des milliers de touristes canadiens se délectent des plages, des sites archéologiques précolombiens, des monuments et de la culture latine du pays. La présente brochure donne au touriste quelques renseignements qui l'aideront à éviter certaines situations difficiles durant ses vacances au Mexique. Par ailleurs, le marché mexicain offre aujourd'hui à l'entrepreneur un ensemble de débouchés et de défis, et cette publication l'informe sur la façon de se préparer à s'y implanter.

LE MEXIQUE DEPUIS L'ALENA

Malgré la crise économique dont les médias internationaux se sont fait si largement l'écho l'an dernier, le marché mexicain offre d'énormes possibilités aux entreprises canadiennes. Devenu l'une des économies les plus ouvertes d'Amérique latine, le Mexique compte certains avantages comparatifs, dont les principaux sont un énorme marché national, une main-d'oeuvre jeune, dynamique et compétitive et la proximité du riche marché américain auquel il a librement accès en vertu de l'Accord de libre-échange nord-américain (ALENA). Pour l'entrepreneur déterminé, le Mexique est devenu un marché à ne pas négliger.

Le Mexique représente de nouveaux débouchés et un milieu commercial en rapide mutation. En explorant le potentiel du marché de ce pays pour votre société, rappelez-vous ce qui suit :

- montrez-vous sensible à la culture d'entreprise locale dans laquelle vous allez évoluer;
- élaborez une vision à long terme de vos affaires au Mexique afin de profiter pleinement des possibilités que recèle ce marché;
- donnez aux Mexicains la preuve d'un engagement concret si vous voulez qu'ils établissent des relations professionnelles avec vous.

En raison des défis qu'il pose, le marché mexicain vous oblige à préparer soigneusement votre stratégie d'entrée sur ce marché, préparation dont une bonne partie peut avoir lieu au Canada. Afin d'aider des entreprises canadiennes comme la vôtre à exporter

vers ce marché, le ministère des Affaires étrangères et du Commerce international (MAECI) a créé un nouvel outil, **Export i**, une banque de documents sur le Mexique. Il s'agit d'une source d'information exhaustive qui comprend des renseignements commerciaux, des guides des affaires et des outils de planification commerciale. Vous pouvez vous procurer le catalogue des publications d'**Export i** au MAECI, aux Centres du commerce international ou à l'InfoCentre.

Quand vous voudrez recueillir des renseignements commerciaux sur ce marché, les délégués commerciaux du Canada à l'ambassade à Mexico et aux bureaux satellites de Monterrey et de Guadalajara vous aideront à trouver des débouchés et à rencontrer d'éventuels partenaires. Pour leur permettre de mieux vous servir, préparez-vous à leur donner une description détaillée de votre entreprise, de votre expérience d'exportation et des objectifs stratégiques que vous visez sur le marché mexicain.

SOURCE D'INFORMATION SUR LE MEXIQUE

Export i est une base de savoir exhaustive sur les marchés mexicains et sur les pratiques commerciales qui y ont cours. Les gens d'affaires canadiens ont ainsi accès à des renseignements et des publications de référence qui leur permettent de prendre des décisions plus éclairées sur les débouchés pour leurs produits ou leurs services au Mexique.

Export i est assuré par le ministère des Affaires étrangères et du Commerce international avec l'appui de sociétés canadiennes, dont le bureau de Toronto de Baker and McKenzie.



Pourquoi Export i?

Export i est une base de savoir conçue pour les gens d'affaires canadiens qui désirent vendre leurs produits au Mexique, mais qui ne disposent pas de toute l'information dont ils ont besoin. Ils peuvent maintenant accéder facilement à des sommaires et à des profils sectoriels, des guides et des outils d'affaires de même qu'à d'autres documents traitant du secteur d'activité qui les intéresse.

Export i est particulièrement utile aux petites et moyennes entreprises (PME). Celles-ci ne disposent pas, le plus souvent, des ressources nécessaires pour analyser les possibilités que recèlent les marchés étrangers. Trop de publications contiennent des renseignements périmés ou mal adaptés à leurs besoins. La difficulté est souvent, pour les PME, de savoir où s'adresser.

Export i comble cette lacune en fournissant des renseignements à jour, pertinents et ciblés pour aider les entrepreneurs à prendre des décisions éclairées. Chaque document donne des renseignements précis sur des sources d'information plus détaillées. On y indique en outre les coordonnées de contacts importants au Canada et au Mexique. Nous ne parlons pas ici de simples données commerciales, mais de renseignements accessibles à tous les décideurs, à l'endroit et au moment où ils en ont besoin. C'est pourquoi nous parlons d'une base de savoir.

Export i fournit aux Canadiens qui exportent vers le Mexique des renseignements classés en plusieurs types de publications.

Sommaires des débouchés d'affaires

Les sommaires des débouchés d'affaires sont des documents de quatre à dix pages qui présentent les débouchés accessibles aux entreprises canadiennes dans un secteur d'activité donné. Le lecteur trouvera une brève liste de contacts à la fin de chaque document.

Profils sectoriels

Les profils sectoriels décrivent en détail le marché, sa taille, ses tendances et ses canaux de distribution. Ce sont des documents d'une soixantaine de pages se terminant par une liste de contacts permettant de passer à l'étape suivante, la prospection du marché.

Guides d'affaires

Envisager la conquête d'un nouveau marché, quel qu'il soit, soulève un certain nombre de difficultés qu'il est facile de percevoir comme des obstacles. Les guides d'affaires permettent de trouver une réponse à certaines des grandes questions touchant la pénétration d'un nouveau marché; chacune de ces publications se consacre à un secteur d'activité particulier et présente des recommandations pour parvenir à s'y implanter.

Documentation de référence

Les entreprises canadiennes intéressées par l'exportation au Mexique trouveront dans cette section toute une gamme de renseignements faciles à consulter allant des tarifs douaniers, des répertoires des foires commerciales et des séminaires et conférences professionnelles qui ont lieu au Mexique, aux programmes et services du gouvernement canadien offerts aux entreprises canadiennes désireuses d'exporter au Mexique.

Outils de planification des exportations

Des outils de planification stratégique sont essentiels pour la réussite de toute entreprise commerciale. Des modèles ont été élaborés pour assister l'exportateur dans son entreprise, de la planification de sa première expédition d'exportation et de la logistique qu'elle nécessite, à la recherche d'un partenaire établi dans le nouveau marché afin de faciliter la future conduite des affaires au Mexique.

Ce qu'il faut faire

Au Mexique, pour obtenir des renseignements sur les publications disponibles par l'intermédiaire d'**Export I**, consultez les délégués commerciaux de l'ambassade du Canada ou de l'un des bureaux satellites à Guadalajara ou à Monterrey. Voir la liste figurant dans la présente publication.

Au Canada, pour obtenir des renseignements sur les publications disponibles auprès d'**Export I**, prière de communiquer avec l'InfoCentre du ministère des Affaires étrangères et du Commerce international, Ottawa (Ontario) :

Tél. : 1-800-267-8376

ou (613) 944-4000

Télec. : (613) 996-9709

FaxLink : (613) 944-4500

Babillard électronique :

1-800-628-1581

ou (613) 944-1581

Adresse Internet: <http://www.dfait-maeci.gc.ca>

ou

avec l'éditeur :

Prospectus Inc.

Tél. : (613) 231-2727

Télec. : (613) 237-7666



Mouvements transfrontaliers de gens d'affaires

Critères généraux d'admissibilité

On pourra vous reconnaître comme gens d'affaires en visite si :

- vous avez la citoyenneté d'un pays signataire de l'ALENA;
- vous demandez une autorisation de séjour pour affaires;
- l'activité commerciale projetée est d'envergure internationale;
- vous n'avez pas l'intention de vous intégrer au marché du travail;
- votre principale source de rémunération est située hors du pays où vous demandez à être admis;
- le principal lieu d'affaires et le lieu où les bénéfices réalisés s'accumulent, du moins pour l'essentiel, restent à l'extérieur du pays où vous sollicitez l'autorisation de séjour;
- vous satisfaites aux exigences en matière d'immigration qui régissent le séjour temporaire.

Le meilleur moyen de prouver que vous vous conformez à ces critères consiste à présenter à un agent d'immigration au point d'entrée une lettre donnant toutes les précisions voulues sur le voyage d'affaires. Aussi, il est recommandé de vous munir d'un passeport.

Gens d'affaires canadiens en visite au Mexique

Les gens d'affaires canadiens en visite qui sollicitent une autorisation de séjour au Mexique doivent se conformer aux « Critères d'admissibilité généraux » susmentionnés et remplir un formulaire FMN. Ce dernier peut être obtenu gratuitement dans une agence de voyages ou auprès d'une compagnie aérienne ou d'un agent d'immigration mexicain à un point d'entrée. Sur le FMN doivent être inscrits différents renseignements, par exemple :

- les données signalétiques;
- la nature des activités projetées;
- les nom et adresse de l'entreprise pour laquelle vous travaillez ainsi que de l'entreprise ou de la personne avec laquelle vous accomplirez les activités projetées au Mexique.

La période de validité du formulaire FMN est de 30 jours, mais elle peut être prorogée une fois de 30 jours dans les cas où les circonstances qui ont entouré l'octroi de l'autorisation de séjour n'ont pas changé et que vous ne pourriez quitter le Mexique et obtenir un nouveau formulaire FMN pour y revenir. **Le formulaire FMN doit être remis à un agent d'immigration lorsque vous quittez le Mexique.**



Voyager sans risques au Mexique

Que vous voyagiez pour le plaisir ou pour affaires, vous trouverez peut-être les conditions locales différentes de celles des villes canadiennes. Les conseils suivants visent à vous éviter tout problème de sécurité ou de santé durant votre séjour au Mexique.

- Assurez-vous que votre dossier d'immunisation est à jour et demandez à votre médecin longtemps à l'avance les autres vaccins que vous devriez prendre.
- La pollution de l'air est élevée toute l'année à Mexico et atteint des points culminants entre décembre et avril. Ceux qui souffrent de maladies respiratoires devraient consulter leur médecin avant de s'y rendre.
- La ville de Mexico est construite dans une vallée en altitude comme plusieurs villes mexicaines et destinations touristiques (San Luis Potosi, Guanajuato, etc.). À leur arrivée dans cette ville, même des personnes en santé peuvent avoir la migraine, le vertige, ressentir un manque d'énergie et souffrir d'insomnie. Ces symptômes s'estompent en général après deux ou trois jours. Évitez les gros efforts, la consommation excessive d'alcool et les repas lourds. Consultez un médecin si les symptômes s'aggravent après trois jours.
- Si vous avez plus de 40 ans, êtes fumeur, ou si vous souffrez d'une affection cardiaque, d'hypertension, de diabète ou autre, avant de partir, consultez votre médecin qui pourra vous indiquer les précautions à prendre.

• La diarrhée du voyageur est devenue un problème médical courant dans les pays tropicaux, mais il est possible d'en réduire considérablement les risques en prenant les précautions appropriées. Évitez les fruits et

légumes frais qui ne peuvent pas être pelés ainsi que la glace fabriquée avec de l'eau non purifiée. Ne buvez que des boissons en bouteille. Usez de jugement dans le choix de vos restaurants. N'achetez pas de nourriture ni de jus des marchands des rues. Si la diarrhée persiste plus de 48 heures ou si vous ressentez une extrême fatigue, consultez un médecin.

- Avant de quitter le Canada, vérifiez le degré de protection que vous confère le régime d'assurance-santé de votre province. Si vous constatez que cette protection est insuffisante pour votre séjour au Mexique, achetez une police d'assurance médicale de courte durée qui vous couvrira pendant votre voyage. Cette assurance supplémentaire devrait aussi rembourser les frais élevés d'évacuation sanitaire en cas de maladie ou d'accident grave.

- À Mexico et dans d'autres lieux touristiques, prenez contre les pickpockets, les arracheurs de sacs à main et les voleurs armés les mêmes précautions que dans n'importe quelle grande capitale du monde. Gardez toujours votre porte-monnaie dans une poche avant intérieure ou utilisez une ceinture à porte-monnaie. Portez votre sac à main bien calé sous votre bras et, si possible, en bandoulière, en travers de la poitrine.

- Ne transportez pas de grosses sommes d'argent et ne portez pas de bijoux précieux. Placez vos objets de valeur dans un coffret de sécurité à l'hôtel ainsi que votre passeport (gardez une photocopie de la page d'identification de votre passeport sur vous).

- Si vous devez sortir la nuit à Mexico, il est conseillé de vous déplacer en groupe.

- Les chauffeurs de taxi peuvent tenter de facturer aux visiteurs un montant bien plus élevé que celui qu'indique le compteur. Si vous prenez un taxi, assurez-vous qu'il a un compteur qui fonctionne ou négociez le prix de la course avant de monter. Comme les chauffeurs de taxi ne parlent que l'espagnol d'habitude, vous pourriez demander à un porteur d'hôtel ou un garçon de table de vous aider à négocier avec eux.

Contacts utiles

Les citoyens canadiens peuvent obtenir une assistance consulaire ou des services de passeport de l'ambassade du Canada à Mexico ou des consulats canadiens situés dans l'ensemble du pays.

Vous pourriez aussi composer, 24 heures par jour, le numéro de téléphone du ministère mexicain du Tourisme : (5) 250-0123 ou (5) 255-3112 (à Mexico) ou 91-800-90392 (sans frais si vous êtes à l'extérieur de Mexico). Ce service téléphonique bilingue (espagnol/anglais) assure une aide immédiate aux touristes et donne des renseignements généraux aux visiteurs.

■ Mexico

Ambassade du Canada

Adresse

Calle Schiller n° 529 (Rincón del Bosque),

Colonia Polanco,

11560 México, D.F., México

Adresse postale

Apartado Postal 105-05,

11580 México, D.F., México

Tél. : (5) 724-7900 (depuis la ville de Mexico)

Tél. : 91-800-70629 (sans frais de n'importe où au Mexique)

Télé. : (5) 724-7980

Le territoire comprend l'ensemble des États-Unis du Mexique.

■ Acapulco

Consulat du Canada

Adresse

Hotel Club del Sol, Costera Miguel Alemán, esq.

Reyes Católicos, 39300 Acapulco, Guerrero, México

Adresse postale

Apartado Postal 94-C,

39670 Acapulco, Guerrero, México

Tél. : (74) 85-66-21

Télé. : (74) 86-74-17

Le territoire comprend les États de Guerrero et de Michoacan.

■ Ajijic

Consulat du Canada

Adresse

Hotel Real de Chapala, Paseo del Prado 20, Ajijic,

Jalisco, México

Tél. : (376) 62-288

Télé. : (376) 62-420

Le territoire comprend les municipalités de Chapala et de

Jocotepec (Jalisco) et les localités environnantes d'Ajijic, de San Antonio Tlayacapan et de San Juan Cosala.

■ **Cancún**

Consulat du Canada

Adresse

Centro Commercial Plaza México, Local 312,
Avenida Tulum 200, esq. Agua,
77500 Cancún, Quintana Roo, México

Tél. : (98) 84-37-16

Télé. : (98) 87-67-16

Le territoire comprend les États de Campeche, de Quintana Roo et du Yucatan.

■ **Guadalajara**

Consulat du Canada

Adresse

Hotel Fiesta Americana, Local 31,
Aurelio Aceves 225,
Sector Juárez,
44110 Guadalajara, Jalisco, México

Tél. : (3) 616-5642, 615-6215, 615-6266, 615-6270

Télé. : (3) 615-8665

Le territoire comprend l'État de Jalisco, sauf la région du lac de Chapala, Puerto Vallarta et la côte de Jalisco.

■ **Mazatlan**

Consulat du Canada

Adresse

Hotel Playa Mazatlan, Zona Dorada,
Rodolfo T. Loaiza 202,
82110 Mazatlan, Sinaloa, México

Adresse postale

Apartado Postal 614,
82110 Mazatlan, Sinaloa, México

Tél. : (69) 13-73-20

Télé. : (69) 14-66-55

Le territoire comprend l'État de Sinaloa.

■ **Monterrey**

Consulat du Canada

Adresse

Edificio Kalos, Piso C-1, Local 108-A,
Zaragoza 1300 Sur, esq. Constitución,
Monterrey, Nuevo León, México

Adresse postale

6400 Monterrey, Nuevo León, México

Tél. : (83) 44-27-53, 44-29-06,

44-29-61, 44-32-00

Télé. : (83) 44-30-48

Le territoire comprend les États de Chihuahua, Coahuila, Nuevo León, San Luis Potosí, Tamaulipas et Zacatecas.

■ **Oaxaca**

Consulat du Canada

Adresse

Dr. Liceaga 119, Suite 8,

68000 Oaxaca, Oax., México

Adresse postale

Apartado Postal 29, Sucursal C, Colonia Reforma,

68050 Oaxaca, Oax., México

Tél. : (951) 33-777

Télé. : (951) 52-147

Le territoire comprend les États d'Oaxaca et du Chiapas.

■ **Puerto Vallarta**

Consulat du Canada

Adresse

Calle Hidalgo 226, Colonia Centro,

48300 Puerto Vallarta, Jalisco, México

Tél. : (322) 253-98

Télé. : (322) 235-17

Le territoire comprend Puerto Vallarta, la côte de Jalisco et les États de Colima et de Nayarit.

■ **San Miguel de Allende**

Consulat du Canada

Adresse

Mesones 38, Interior 15,

37700 San Miguel de Allende, Guanajuato,

México 37700

Tél. : (415) 230-25

Télé. : (415) 268-56

Le territoire comprend les États de Guanajuato et de Querétaro.

■ **Tijuana**

Consulat du Canada

Adresse

Germán Gedovius n° 5-201,

Condominio del Parque, Desarrollo Urbano Río
Tijuana/Zona Río,
22320 Tijuana, Baja California Norte, México
Tél. : (66) 84-04-61
Télé. : (66) 84-03-01
*Le territoire comprend les États de Baja California
Norte, Baja California Sur et Sonora.*

Appels Internationaux depuis le Mexique

Du Mexique, il peut être difficile d'appeler le Canada à cause des barrières linguistiques, de l'imprévisibilité des tarifs des appels interurbains ou de la surfacturation par les hôtes.

Le service  vous offre :

- les services, en français ou en anglais, de téléphonistes canadiens;
- les bas tarifs canadiens;
- les rabais accordés au Canada au moment de l'appel;
- la possibilité de débiter le compte de votre Carte d'appel, d'appeler à frais virés ou d'utiliser votre télécarte Allô^{MC};
- les rabais des services InterMax^{MC}, Avantage^{MC} ou TéléPlus outre-mer^{MC} lorsque vous utilisez votre Carte d'appel, si vous êtes abonné à ces services.

Pour de plus amples renseignements sur le service *Canada Direct*, composez le **1-800-561-8868** avant votre départ.

Pour communiquer avec un téléphoniste canadien par l'entremise de *Canada Direct* depuis le Mexique, composez le **95-800-010-1990**.

De Stentor, l'alliance des seuls télécommunicateurs du Canada à offrir un service complet :
AGT • BC TEL • Bell • Island Tel • MTS • MT&T •
NBTEL • Newfoundland Telephone • NorthwestTel
• Québec-Téléphone • SaskTel

Canada Direct est une marque de commerce de Téléglobe Canada Inc. Les compagnies de Stentor sont des usagers autorisés.

Canadian n

Lignes aériennes Canadien International

**Pour réservations à partir du Canada,
composez le**

1-800-665-1177

**Pour réservations à partir du Mexique,
composez le**

(5) 208-1883



Ministère des Affaires étrangères
et du Commerce International

Department of Foreign Affairs
and International Trade