

Maheu Noiseux & Compagnie

162360536(F)

MINISTÈRE DES AFFAIRES EXTÉRIEURES
DIRECTION DE L'ASIE ET DU PACIFIQUE

ANALYSE DES CONTRATS DE LA
BANQUE ASIATIQUE DE DÉVELOPPEMENT
ET STRATÉGIE DE MISE EN MARCHÉ

OFFRE DE SERVICES

43.258800

Maheu Noiseux & Cie
Montréal, le 7 janvier 1986

Dept. of External Affairs
Min. des Affaires extérieures

APR 2 1991

RETURN TO DEPARTMENTAL LIBRARY
RETOURNER A LA BIBLIOTHEQUE DU MINISTERE

Maheu Noiseux & Compagnie

Maheu Noiseux & Compagnie

GESTION / SYSTÉMATISATION

MONTRÉAL
2, COMPLEXE DESJARDINS,
BUREAU 2600
C.P. 153, MONTRÉAL, H5B 1E8
(514) 281-1555 TÉLEX: 055-60917

LAVAL
2, PLACE LAVAL, BUREAU 460
LAVAL, QUÉBEC, H7N 5N6
(514) 384-8650

Montréal, le 7 janvier 1986

Monsieur Jean-Marc Duval
Direction de l'Asie et du Pacifique
Ministère des Affaires Extérieures
Gouvernement du Canada

Objet: Analyse des contrats de la Banque Asiatique de
Développement et stratégie de mise en marché

Monsieur le Directeur,

Après avoir pris connaissance des termes de référence pour le projet ci-haut mentionné, il nous fait plaisir de vous soumettre par la présente notre offre de services.

Maheu Noiseux peut rapidement mettre à la disposition du Ministère une équipe d'experts hautement qualifiés et spécialisés en stratégie d'entreprise pour répondre adéquatement aux objectifs visés par l'étude et présenter différents scénarios permettant à nos sociétés de biens et d'équipements d'améliorer leurs chances de succès auprès de la Banque Asiatique de Développement. Les experts proposés possèdent tous une excellente connaissance de la compétition internationale de même que des mécanismes d'obtention de contrats auprès des différents organismes de financement multilatéral. Certains ont d'ailleurs déjà travaillé en Asie du Sud-Est et réalisé plusieurs missions de prospection de marchés pour différentes sociétés canadiennes.

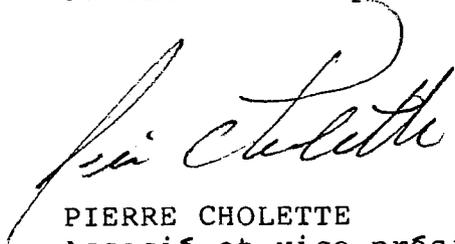
Sur le plan national, Maheu Noiseux - Collins Barrow possède des bureaux dans les principales villes du pays (Québec, Montréal, Toronto, Winnipeg, Edmonton, Calgary, Vancouver) de sorte qu'il nous sera facile d'organiser éventuellement différentes rencontres de travail avec les manufacturiers canadiens afin de tester les stratégies préconisées et en mesurer les résultats obtenus. De plus, grâce à son affiliation internationale, Maheu Noiseux peut compter sur des partenaires (Briggs Moore & Co) localisés respectivement à Hong Kong, Kuala Lumpur, Singapour et Manille. En plus de pouvoir bénéficier ainsi d'un appui logistique de première valeur, nous pourrons facilement tester auprès de nos associés d'Asie différentes hypothèses de succès et analyser la compétition provenant des sociétés locales ou ayant une représentation sur place.

BUREAUX À OTTAWA, HULL, HAWKESBURY, ROUYN,
VAL D'OR, AMOS, LASABRE, TIMMINS,
MONTRÉAL, LAVAL, QUÉBEC - STE-FOY, LÉVIS,
SAINT-ANSELME, MONCTON, CAMPBELLTON
ET FORT LAUDERDALE

SOCIÉTÉ NATIONALE MAHEU NOISEUX-COLLINS BARROW,
BUREAUX À VANCOUVER, CALGARY, EDMONTON, WINNIPEG,
TORONTO, HALIFAX ET AUTRES VILLES DU CANADA.
REPRÉSENTATION DANS LES GRANDS
CENTRES FINANCIERS INTERNATIONAUX.

Enfin, notre société entend démarrer les travaux dans la semaine qui suivra la rétentation éventuelle de nos services de sorte qu'un premier rapport d'étape pourra être fourni dans les soixante jours qui suivront et un rapport final dans les trente jours suivants, si tout se déroule selon le planning présenté dans notre plan de travail.

En espérant que nous aurons l'honneur de travailler sous peu avec votre équipe, veuillez accepter, cher Monsieur, nos sentiments les plus distingués.



PIERRE CHOLETTE
Associé et vice-président
aux affaires internationales

PC/mt

TABLE DES MATIÈRES

	<u>PAGE</u>
INTRODUCTION	
I LA SOCIÉTÉ MAHEU NOISEUX	1
1.1 Au Québec	1
1.2 Au Canada	2
1.3 À l'international	4
1.4 Ses partenaires	5
II SERVICES OFFERTS ET EXPÉRIENCES PERTINENTES	7
2.1 Les services offerts en gestion	7
2.2 Systématisation et informatique	16
2.3 Expériences pertinentes	20
- En stratégie d'entreprises	
- En systématisation	
- Sur le plan international	
III APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE ET PLAN DE TRAVAIL	37
3.1 Principes directeurs	37
3.2 Objectifs de travail	39
3.3 Plan de travail	41
3.4 Planning de réalisation	53
IV L'ÉQUIPE DE PROJET	58
4.1 Le chef de projet	58
4.2 Experts en stratégies d'entreprises	58
4.3 Experts en systématisation informatique	59

TABLE DES MATIÈRES (suite)

PAGE

V L'ENVELOPPE BUDGÉTAIRE

- 5.1 Volet I
- 5.2 Volet II
- 5.3 Volet III
- 5.4 Enveloppe globale

I

LA SOCIÉTÉ
MAHEU NOISEUX ET CIE

MAHEU NOISEUX & CIE1.1 Au Québec

La société Maheu Noiseux exerce ses activités professionnelles dans le domaine de l'audit et du conseil de gestion depuis 1934. Plus récemment et afin de répondre à des besoins de plus en plus grands, notre groupe s'est doté de services spécialisés, notamment en stratégie d'entreprises, en systématisation et en développement international.

Le groupe Maheu Noiseux réunit actuellement au Québec plus de 750 personnes, dont environ 350 experts comptables et plus de 200 experts et professionnels des diverses disciplines indispensables de nos jours à la conduite de l'entreprise ou des institutions gouvernementales.

Par la diversité de ses ressources professionnelles et par la rigueur de sa coordination interdisciplinaire, le groupe Maheu Noiseux est en mesure d'apporter à chaque entreprise le type d'appui qui lui convient parfaitement, ceci afin de lui permettre d'améliorer sa productivité et son efficacité administrative. Grâce à sa structure matricielle et à ses ressources spécialisées, Maheu Noiseux peut rapidement mettre à la disposition de ses clients des experts hautement qualifiés et expérimentés dans les secteurs suivants:

- . études de marché et stratégies d'entreprises;
- . systèmes de gestion, organisation et méthodes;

- . systèmes d'information de gestion et informatique;
- . systèmes comptables et audit (vérification);
- . contrôle de gestion et gestion financière;
- . vérification intégrée et vérification informatique;
- . fiscalité et taxe de vente;
- . préparation et gestion de projets;
- . redressement d'entreprises et gestion intérimaire;
- . gestion des ressources humaines et recrutement de personnel;
- . formation en gestion et perfectionnement des cadres;
- . éducation et formation professionnelle.

Tous ces experts travaillent au sein de différents modules spécialisés de Maheu Noiseux et ils peuvent participer à la réalisation de mandats spécifiques sous la direction d'un chef de projet ou d'un associé responsable du dossier. Maheu Noiseux et Cie regroupe plus spécifiquement les activités de gestion et de systématisation de la société comme on peut le constater à la page suivante.

1.2 Au Canada

Sur le plan national, Maheu Noiseux-Collins Barrow se sont associés de façon à offrir des services dans les deux langues officielles au Canada, et ce d'un océan à l'autre avec une trentaine de bureaux dans les principales villes du pays, un personnel de plus de 1 400 professionnels et experts-comptables, dont 170 associés. C'est là un avantage certain pour notre groupe que nous comptons exploiter pour toucher le maximum de fournisseurs d'équipements et de manufacturiers canadiens localisés dans les différentes villes du pays, principalement à Toronto, Edmonton, Calgary et Vancouver.

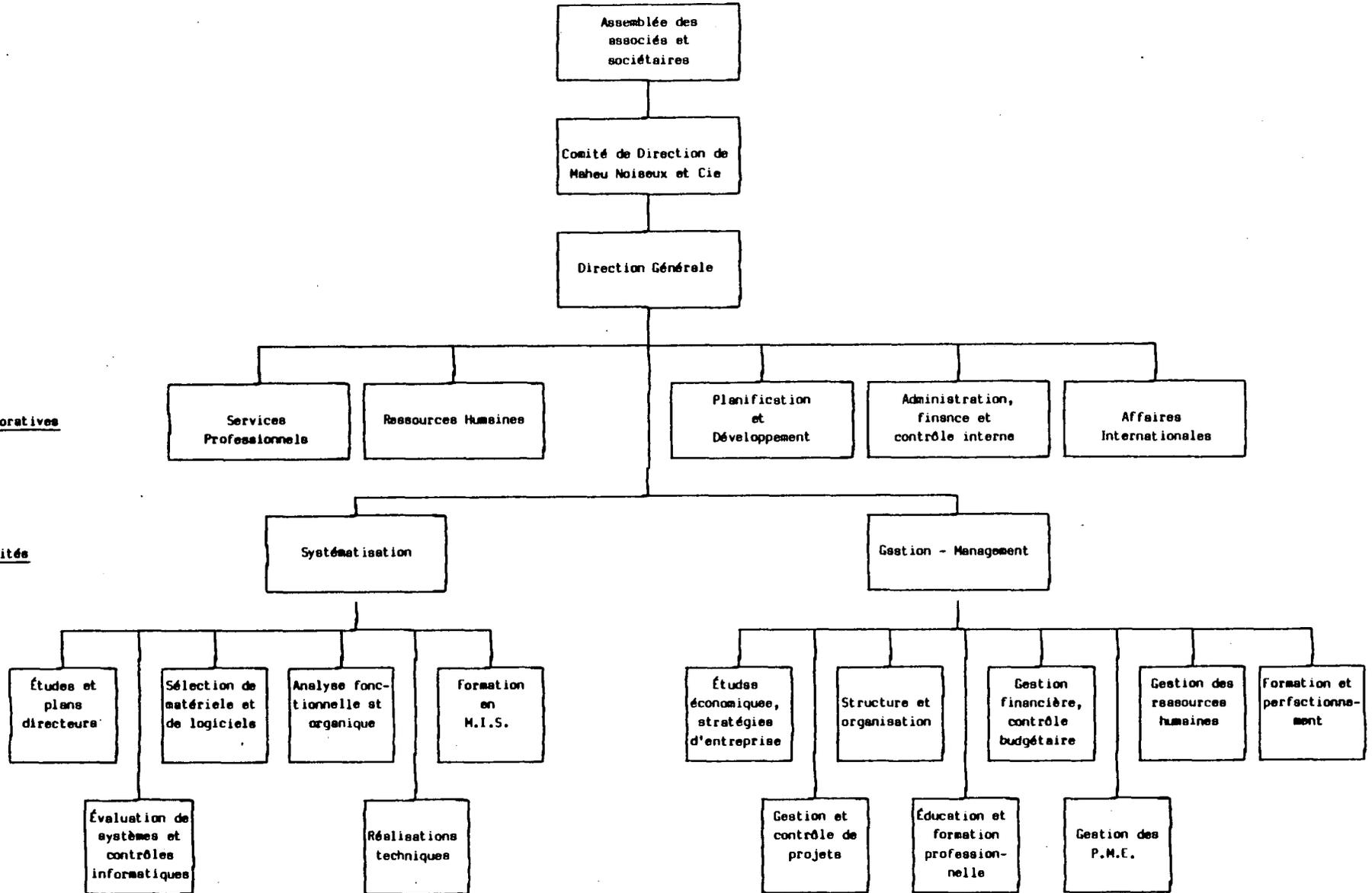
TABLEAU I
MAHEU NOISEUX ET COMPAGNIE

Maheu Noiseux & Compagnie

Fonctions corporatives

Champs d'activités

Modules de travail



1.3 À l'international

Actif sur le plan international depuis une dizaine d'années, principalement au Cameroun, au Sénégal, au Congo et à Madagascar sur des projets financés par la Banque Mondiale (IDA), Maheu Noiseux a préconisé jusqu'ici une stratégie de développement axée sur une évolution progressive et intégrée, une consolidation de son expertise et une stratégie de concentration permettant de bien contrôler ses projets sur les plans de la qualité et de la profitabilité. Nous connaissons donc bien la problématique des appels d'offres internationaux ainsi que les difficultés rencontrées par les sociétés canadiennes face à une compétition des plus vive et des mieux organisée sur la scène internationale. Nous serons donc en mesure de faire bénéficier le Ministère de notre expertise dans ce domaine d'autant plus que plusieurs de nos clients du volet audit sont des manufacturiers canadiens qui aimeraient bien exporter davantage leurs produits, mais ils se butent souvent, hélas, aux problèmes liés à une mauvaise connaissance de l'environnement et de la compétition "locale".

Grâce à son affiliation au groupe Fox Moore International, Maheu Noiseux peut compter sur des partenaires dans plus d'une quarantaine de pays. Plus particulièrement en Asie du Sud-Est, notre société entretient des relations avec le groupe Briggs Moore & Co. qui possède des bureaux localisés respectivement à Hong Kong, Kuala Lumpur, Singapour et Manille. Nous sommes donc en mesure d'obtenir de nos partenaires asiatiques une information de première valeur sur le marché ainsi que sur les stratégies utilisées par les sociétés locales dans l'obtention des contrats accordés par la Banque Asiatique de Développement.

1.4 Ses partenaires

Enfin, pour la conduite de cette étude et afin de compléter notre équipe de travail, Maheu Noiseux s'est assuré la collaboration du groupe Consultation Nadeau International dirigé par M. Jacques Nadeau. Ce dernier possède une expertise de première valeur des institutions de financement ainsi que du marché du Sud-Est Asiatique. En effet, il a déjà réalisé certaines études similaires pour le Ministère du Commerce Extérieur du Québec et le Ministère des Affaires Extérieures du Canada en plus d'avoir effectué plusieurs missions de prospection de marchés en Asie pour le compte de diverses sociétés canadiennes. Cette participation active de M. Jacques Nadeau permet donc d'apporter à notre équipe une somme d'informations des plus pertinentes ainsi qu'une gamme de scénarios qu'il sera fort intéressant d'analyser en détails avec les principaux partenaires impliqués. Pour terminer, soulignons que Maheu Noiseux entend également tester certaines de ses hypothèses auprès du groupe de consultants S.G.V. de Manille avec lequel nous sommes entrés en communications et nous pourrions certes bénéficier de leur éclairage face à l'approche préconisée par les sociétés canadiennes comparativement à celle mise de l'avant par d'autres sociétés étrangères afin de pénétrer davantage le marché de la Banque Asiatique de Développement.

Bref, ce sont là quelques éléments propres à notre groupe et qui permettent de garantir au Ministère une expertise de première qualité dans la conduite de l'étude pour laquelle on trouvera ci-après l'approche méthodologique ainsi que le plan de travail préconisé.

II

SERVICES OFFERTS PAR MAHEU NOISEUX
ET EXPÉRIENCES PERTINENTES

II

SERVICES OFFERTS ET
EXPÉRIENCES PERTINENTES2.1 Les services offerts en gestion

Les conseillers en gestion de Maheu Noiseux réalisent des projets dans le but d'assister les entreprises dans la définition de leur stratégie et dans la réalisation de leur développement. Ils identifient les points forts et les lacunes de l'entreprise, ses besoins réels et ses perspectives d'avenir. Ils conçoivent des systèmes d'organisation et des modes de gestion permettant d'adapter les ressources humaines, financières et techniques aux conditions de réussite de l'entreprise et ils participent activement par la suite à leur implantation.

Guidés par la vue d'ensemble et par l'orientation particulière de l'entreprise dans son secteur d'activités, nos consultants en gestion apportent aux gestionnaires des techniques spécialisées d'analyse organisationnelle et de gestion moderne ainsi qu'un point de vue externe dans l'étude des problèmes et le choix des solutions. Ils formulent ainsi des recommandations spécifiques à la direction générale et en coordonnent leur mise en application par une assistance appropriée au contexte de l'organisation et au leadership des dirigeants.

Les divers services offerts aux entreprises dans ce domaine sont principalement:

2.1.1 Stratégie et orientation

Nos conseillers en gestion participent à la définition des objectifs et des stratégies que devrait adopter l'entreprise pour atteindre ses buts. Pour seconder les responsables d'entreprises dans leurs décisions stratégiques, nos experts réalisent les études suivantes:

- . diagnostic des points forts et des lacunes de l'entreprise
- . études de l'environnement
- . analyses de marchés
- . études économiques
- . élaboration de stratégies de diversification, d'intégration et de croissance
- . définition des politiques de l'entreprise
- . programmation des activités et plan d'action
- . études de rentabilité et de faisabilité de projets
- . recherche et mise en place du financement.

2.1.2 Aide à la direction

En raison du caractère complexe de leurs entreprises, les cadres supérieurs doivent parfois compter sur des spécialistes lors des décisions stratégiques et opérationnelles, changements organisationnels ou mise en place de nouvelles structures.

Ce type de démarche nécessite une approche méthodique et professionnelle, à laquelle peuvent contribuer nos conseillers par l'élabora-

tion de stratégies de changement, l'assistance à la direction générale et la formation du personnel.

Lorsque les circonstances s'y prêtent, nos conseillers participent aux réunions de la direction en tant que personnes-ressources. Ils fournissent alors un point de vue extérieur à l'entreprise et favorisent les échanges entre les divers intervenants, facilitant ainsi le changement souhaité.

Certains clients recourent périodiquement aux conseillers en gestion de Maheu Noiseux dans le cours normal de leur planification et de l'évaluation de leurs activités.

2.1.3 Structure et organisation

Nos experts en conseil de gestion collaborent également à la conception et à la mise en place des structures organisationnelles qui tiennent compte des objectifs, de la stratégie et du caractère humain de l'entreprise. Nous participons ainsi à:

- . établissement d'organigrammes
- . définition des rôles et responsabilités
- . définition des fonctions et de leurs exigences
- . description de postes et évaluation des emplois
- . implantation de systèmes et procédures de gestion
- . établissement des mécanismes de communication

- . conception de modes de fonctionnement organisationnel
- . implantation de systèmes de gestion par objectifs et par programmes
- . établissement de politiques et de procédures administratives
- . mise sur pied de mécanismes de contrôle et d'évaluation.

2.1.4 Développement des ressources humaines

La bonne marche de l'entreprise dans un contexte toujours changeant exige une adaptation constante du personnel. Les conseillers en gestion de Maheu Noiseux sont ainsi en mesure d'y collaborer par divers modes d'intervention:

- . prévision des besoins en main-d'oeuvre;
- . élaboration des politiques de personnel;
- . évaluation et classification des emplois;
- . politique de rémunération;
- . évaluation des potentiels des ressources humaines;
- . programmes d'amélioration du rendement du personnel;
- . identification des besoins et plans de formation;
- . systèmes et procédures de gestion des ressources humaines (manuel d'organisation);
- . formation et perfectionnement des cadres;
- . organisation et suivi de stages sur mesure.

2.1.5 Recrutement du personnel-cadre

Le personnel constitue la ressource la plus importante de l'entreprise. Le succès de la

réalisation des plans d'action de l'entreprise tient en grande partie à la compétence du personnel qui y est affecté. Nos experts en ressources humaines collaborent avec nos clients à la sélection et à l'engagement du personnel-cadre requis, compte tenu des profils recherchés et de la structure de rémunération en vigueur.

Afin de proposer aux clients les ressources les plus aptes à remplir un poste, nos conseillers en gestion évaluent les compétences techniques et personnelles des candidats, analysent leur cheminement de carrière et leur capacité d'intégration à l'équipe de travail ou au contexte particulier de l'environnement.

2.1.6 Contrôle de gestion

Afin de guider les administrateurs dans la gestion des opérations et de leur fournir toutes les informations nécessaires à la prise de décision, nos experts en contrôle de gestion visent à développer et à implanter dans l'entreprise des systèmes d'informations portant principalement sur:

- . le prix de revient;
- . les coûts d'opération;
- . comptabilité analytique par activité (budget - programme) et par centre de responsabilité;
- . la gestion de la trésorerie;
- . l'efficacité de la gestion des ressources (humaines, financières, techniques et physiques);

- . les résultats obtenus en fonction des objectifs de performance visés;
- . la gestion des investissements, etc...

Ces informations sont fournies sous forme de tableaux de bord périodiques afin de pouvoir évaluer régulièrement la situation et corriger rapidement les écarts observés.

2.1.7 Gestion financière

Maheu Noiseux compte également sur des experts en gestion financière qui conseillent nos clients dans les domaines suivants:

- . analyse des états financiers
- . évaluation d'entreprises et des actifs
- . étude de rentabilité ou d'investissement
- . restructuration financière
- . achat, vente et fusion d'entreprises
- . prévision des fonds nécessaires à court et à long terme (besoins en trésorerie)
- . négociations avec les institutions financières
- . recherche des sources de capitaux et de subventions
- . conception des systèmes de contrôle budgétaire.

2.1.8 Marketing

Les services de consultation en marketing portent sur l'orientation, la programmation et le contrôle des activités de mise en marché. A

cette fin, nos experts en commercialisation travaillent à diverses activités dont:

- . études de marché et de mise en marché
- . prévision des ventes et stratégie commerciale
- . établissement de politiques commerciales sur les produits, les prix et la promotion
- . organisation des services de ventes et de distribution
- . mode d'évaluation et de rémunération de personnel de ventes.

2.1.9 Education et formation professionnelle

Dans ce domaine d'activités, Maheu Noiseux possède certains experts fortement spécialisés en plus de pouvoir compter sur la collaboration d'institutions universitaires. Nos mandats portent principalement sur:

- . la planification de l'éducation
- . statistiques et carte scolaire
- . le développement des programmes
- . les supports pédagogiques et audio-visuels
- . la formation des maîtres
- . les programmes de formation professionnelle
- . la gestion de projets éducatifs
- . les systèmes de planification et de contrôle budgétaire
- . les systèmes d'information financière et d'évaluation

2.1.10 Services au secteur public

Les conseillers en gestion de Maheu Noiseux réalisent également divers mandats spéciaux pour

les gouvernements, institutions, associations et autres organismes du secteur public. Nos conseillers interviennent principalement dans:

- . évaluation des services et des programmes
- . études économiques et statistiques
- . études sectorielles et de milieux
- . cueillette d'opinions et d'informations
- . analyse de structures et de systèmes
- . programmation et prévisions budgétaires
- . gestion et contrôle de projets

2.1.11 Coopération internationale

Les projets réalisés dans le cadre de la coopération internationale nous permettent d'assister diverses institutions ou ministères dans l'implantation d'organisations, de services et de systèmes adaptés aux exigences d'une gestion planifiée ainsi qu'aux caractéristiques particulières du milieu.

Avec l'Agence Canadienne de Coopération Internationale (ACDI), les interventions de nos conseillers portent principalement sur:

- . études de faisabilité et de préparation de projets
- . études socio-économiques et sectorielles
- . études de projets de coopération industrielle
- . conception et mise en place de systèmes de gestion
- . conception et animation de programmes de formation

- . assistance technique à la direction
- . Évaluation de projets et de programmes
- . analyse et planification des stratégies d'orientation et d'organisation
- . relance et réorganisation de projets en marche
- . contrôle budgétaire et suivi de projets

Comme on peut le constater, nos conseillers interviennent dans plusieurs sphères d'activités reliés au conseil en gestion. Il demeure toutefois que notre approche préconise en tout temps une prise en charge graduelle des responsabilités qui nous sont dévolues en termes d'assistance technique ainsi qu'une participation active dans la mise en oeuvre des recommandations.

2.2 Systématisation et informatique

Le rôle des conseillers en systématisation de Maheu Noiseux consiste principalement à aider les dirigeants d'entreprise dans l'élaboration et l'utilisation de systèmes d'information répondant à leurs besoins. Aussi possèdent-ils une solide formation professionnelle tant en administration qu'en systèmes.

Afin d'assurer toute l'objectivité voulue lors de la réalisation des mandats, le service-conseils en systématisation n'est lié à aucun fabricant de matériel informatique, ni à aucune entreprise de traitement des données.

Les services offerts par nos conseillers spécialisés dans ce domaine se regroupent en cinq catégories distinctes:

2.2.1 Études préliminaires et plans directeurs

L'étude préliminaire a pour but d'analyser l'ensemble des besoins d'information requis par le gestionnaire, compte tenu du contexte de travail dans lequel il oeuvre. Elle permet de fournir aux dirigeants d'une entreprise tous les éléments nécessaires à la prise de décision, portant sur divers sujets:

- . aspects spécifiques du système d'information
- . conception d'un système d'information intégré
- . configuration du matériel informatique requis en déterminant les besoins en traitement de données:
 - coût de tels équipements

- caractéristiques précises d'équipements requis
- . les impacts sur l'organisation
- . opportunité d'informatiser: avantages et désavantages
- . planification du développement et de l'implantation

2.2.2 Sélection de matériels ou de logiciels

Cette activité se déroule essentiellement en quatre temps:

- a) élaboration du cahier des charges à partir des besoins recensés et de la stratégie retenue
- b) évaluation des propositions fondée sur les besoins réels de l'entreprise, ceux-ci étant définis lors de l'étude préliminaire
- c) choix proprement dit du matériel et des logiciels:
 - ordinateur (type et modèle)
 - centre extérieur de traitement des données
 - matériel de traitement de textes
 - matériel de microfilms
 - matériel de photocopie
 - système de points de vente
 - services de télécommunications
 - réseau distribué
- d) négociation de contrats:
 - avec les fabricants de matériel
 - avec les entreprises de services
 - avec les fabricants de logiciel

2.2.3 Réalisation de projets de développement et d'implantation de systèmes d'information de gestion

La réalisation de projets de développement et d'implantation de systèmes d'information de gestion comportent les aspects suivants:

- . évaluation des besoins de l'entreprise en information de gestion
- . gérance de projets (échancier des travaux, PERT, cheminement critique, utilisation des ressources, etc.)
- . implantation de méthodes structurées de développement des systèmes
- . base de données
- . analyse fonctionnelle
- . analyse organique
- . conception des programmes
- . rédaction de procédures administratives
- . essais et mise au point des programmes
- . planification de la conversion
- . formation du personnel en informatique et du personnel affecté par les nouveaux systèmes
- . documentation technique des systèmes
- . documentation des utilisateurs des systèmes
- . installations informatiques
- . évaluation des systèmes après implantation
- . gestion de centre de traitement des données

Les conseillers en systématisation de Maheu Noiseux possèdent une vaste expérience des systèmes IBM - DOS, DOS/VS, OS/VS, HONEYWELL, BASIC/FOUR, WANG, MICRO-DATA, DATA GENERAL, HEWLETT-PACKARD, DIGITAL EQUIPMENT, N.C.R., etc. Ils peuvent donc assister nos clients dans les divers domaines et les différents types d'appareils ou de

langages utilisés et proposer ce qui convient le mieux aux besoins et aux budgets de ces derniers, compte tenu de la panoplie de systèmes et d'équipements actuellement offerts sur le marché.

2.2.4 Évaluation des systèmes d'information

Aux chefs d'entreprises désireux de s'assurer que leurs systèmes d'information répondent bien aux exigences actuelles, nous offrons les modes d'évaluation suivants:

- . évaluation stratégique face à l'implantation
- . évaluation opérationnelle (analyse et documentation)
- . évaluation portant sur la sécurité des systèmes et des données
- . analyse des systèmes de vérification informatique.

2.2.5 Gestion des ressources informatiques

Afin de faciliter l'implantation et la mise en place des systèmes préconisés, Maheu Noiseux apporte une attention toute particulière à la formation des usagers de même que des cadres amenés à utiliser l'informatique. Cette formation peut se faire soit par des séminaires appropriés sur mesure, soit par un encadrement spécifique au moment de l'implantation. De plus, notre équipe assure un suivi constant auprès de ses clients et met à leur disposition une gamme variée de documentation technique propre aux systèmes mis en place.

2.3 Expériences pertinentes

Afin d'illustrer certaines de nos réalisations les plus récentes et de ne pas surcharger inutilement le texte, nous avons jugé bon de présenter ici un maximum de cinq projets (sous forme de fiches) portant respectivement dans chacun des champs spécifiques suivants, à savoir:

- stratégies d'entreprises;
- systématisation informatique;
- projets à l'étranger.

Nous espérons que ces données sauront satisfaire aux besoins d'informations recherchées et permettront d'illustrer notre capacité de mener à bien chacun des volets du mandat.

FICHE DE PROJET

PAYS	Canada	CLIENT	Les Produits de béton Casaubon Inc.
-------------	--------	---------------	--

TITRE DU PROJET	Analyse stratégique pour un fabricant de produits de béton.
------------------------	---

NATURE DES SERVICES RENDUS

Etude de la stratégie marketing de l'entreprise en termes de compétitivité des produits, réseau de distribution et force de vente. L'étude a conduit à la préparation d'un plan marketing sur deux ans où les activités de mise en marché ont été planifiées en détail. ✓

COÛT DU PROJET	30,000.00\$	HONORAIRES PROFESSIONNELS	28,000.00\$
-----------------------	-------------	--------------------------------------	-------------

SOURCE DE FINANCEMENT	Ministère de l'Industrie et du Commerce (Canada)	ANNÉE	1983
----------------------------------	---	--------------	------

PERSONNEL IMPLIQUÉ

Alain Charbonneau
Mario Véronneau

FICHE DE PROJET

PAYS	Canada	CLIENT	Polyactions Inc. et Hankuk Brakes (Corée)
TITRE DU PROJET	Etude d'implantation d'une usine de fabrication de freins au Canada		
NATURE DES SERVICES RENDUS	<p>Etude de la faisabilité d'implantation sur le marché d'une unité de fabrication et d'un réseau de distribution de freins pour camions. Le projet impliquait la participation conjointe d'une firme coréenne et canadienne. Le travail a consisté d'une part en une étude technico-économique et d'autre part en une étude du marché nord-américain.</p>		
COÛT DU PROJET	40,000.00 \$	HONORAIRES PROFESSIONNELS	35,000.00 \$
SOURCE DE FINANCEMENT	Ministère de l'Expansion Economique Régionale	ANNÉE	1983
PERSONNEL IMPLIQUÉ	Alain Charbonneau Claude Lemieux Roch Lavoie		

FICHE DE PROJET

PAYS	Canada	CLIENT	Ministère de l'Industrie, du Commerce et du Tourisme (Québec)
-------------	--------	---------------	---

TITRE DU PROJET	Etude sur l'industrie des logiciels
------------------------	-------------------------------------

NATURE DES SERVICES RENDUS

Analyse stratégique du développement des logiciels au Québec. L'étude a permis de recenser plus de 250 logiciels d'application dans le domaine des affaires qui ont été intégrés à une banque de données au MICTQ pour fins d'information à l'industrie. L'étude visait à définir les stratégies utilisées par les firmes québécoises de développement de logiciels, leurs difficultés face à la compétition et à proposer une approche pouvant favoriser l'exportation de logiciels.

COÛT DU PROJET	42,000.00 \$	HONORAIRES PROFESSIONNELS	38,000.00 \$
-----------------------	--------------	----------------------------------	--------------

SOURCE DE FINANCEMENT	Ministère de l'Industrie du Commerce et du Tourisme du Québec	ANNÉE	1984
------------------------------	---	--------------	------

PERSONNEL IMPLIQUÉ

Alain Charbonneau
Claire Drouin
Manon Côté

FICHE DE PROJET

PAYS

Canada

CLIENT

F. Baillargeon Ltée

TITRE DU PROJET

Etude du potentiel du marché américain de la chandelle

NATURE DES SERVICES RENDUS

Etude du marché du Nord-Est américain de l'industrie de la Chandelle dans le secteur commercial et religieux. Les travaux ont conduit à la préparation d'une stratégie et d'un plan marketing pour la vente et la distribution sur ce marché, actuellement mis en place par l'entreprise.

COÛT DU PROJET

30,000.00 \$

HONORAIRES

PROFESSIONNELS

25,000.00 \$

SOURCE DE
FINANCEMENT

Ministère de l'Industrie,
du Commerce et du Tourisme
du Québec

ANNÉE

1985

PERSONNEL IMPLIQUÉ

Claude Lemieux
Claire Drouin

FICHE DE PROJET

PAYS	Canada/Cameroun	CLIENT	Maheu Noiseux et Cie
TITRE DU PROJET	Étude de faisabilité concernant l'ouverture d'un bureau de Maheu Noiseux au Cameroun		
NATURE DES SERVICES RENDUS	<ul style="list-style-type: none"> - Identification des projets financés par la Banque Mondiale, l'ACDI et la BAFD en Afrique Centrale (Cameroun, Congo, Zaïre, etc...) et détermination de projets-cibles. - Établissement d'une stratégie de développement approprié pour l'obtention de marchés importants dans des secteurs privilégiés compte tenu de l'expertise de Maheu Noiseux et de la compétition. - Calcul de rentabilité pour l'ouverture d'un bureau à Yaoundé au Cameroun et mise en place de la stratégie retenue. 		
COÛT DU PROJET	225 000\$ Can.	HONORAIRES PROFESSIONNELS	N/A
SOURCE DE FINANCEMENT	Gouvernement du Canada PEMD-"F"	ANNÉE	1985- 1987
PERSONNEL IMPLIQUÉ	Pierre Cholette, associé Pierre Gohier Charles Montaux		

FICHE DE PROJET

PAYS Canada **CLIENT** PARTAGEC

TITRE DU PROJET Systèmes d'informations des laboratoires

NATURE DES SERVICES RENDUS

Réalisation complète d'un système en vue de faciliter la gestion des informations dans les laboratoires hospitaliers. L'opération globale repose sur trois niveaux d'ordinateurs interreliés. La banque centrale d'information est conservée sur l'ordinateur régional de Partagec, le mini permettant la gestion complète des laboratoires des hôpitaux de la région et les micro servant d'interface à la saisie automatique à partir des équipements spécialisés de laboratoire.

COÛT DU PROJET \$1,000,000 Can. **HONORAIRES PROFESSIONNELS** \$750,000 Can.

SOURCE DE FINANCEMENT Gouvernement du Québec **ANNÉE** 1980 à fin 1985

PERSONNEL IMPLIQUÉ

Gérard Caron, associé
Claude Rheault, chargé de projet
André Groleau

FICHE DE PROJET

PAYS Canada **CLIENT** Commission des Normes du Travail

TITRE DU PROJET Développement de systèmes d'information informatisés

NATURE DES SERVICES RENDUS

Projet de développement d'un système de gestion des dossiers juridiques pour la Commission des Normes du Travail du Québec.

En résumé, il a consisté en l'élaboration de règles administratives de fonctionnement, de spécifications générales du système administratif à concevoir, à la description des cheminements d'opérations, à l'établissement d'une micro-structure, à la préparation de la formation et à l'implantation du système.

COÛT DU PROJET

750 000\$

HONORAIRES PROFESSIONNELS

200 000\$

SOURCE DE FINANCEMENT

Gouvernement du Québec

ANNÉE

Décembre 1983 à février 1985

PERSONNEL IMPLIQUÉ

Michel St-Cyr, associé
Jean-Denis Croteau
Réjean Boucher

FICHE DE PROJET

PAYS	CLIENT
Canada	Ministère des Pêches et Océans du Canada
TITRE DU PROJET	
Réalisation technique du système informatique de statistiques de pêches commerciales au Québec	
NATURE DES SERVICES RENDUS	
<p>Le mandat consistait à réaliser et à mettre en place un système de gestion comportant deux sous-ensembles. Le premier a pour but de gérer l'émission des permis de pêche, l'enregistrement des pêcheurs et l'immatriculation des bateaux; le deuxième vise à obtenir et à mettre à la disposition des gestionnaires des données opérationnelles fiables et à date permettant de les assister dans leurs activités de gestion et de recherche. La saisie des données est décentralisée sur micro-ordinateur et les données sont transférées à l'ordinateur central par télécommunication. Le système en entier fut réalisé en un temps record, soit quatre mois pour un budget de \$350,000 en développement de logiciels.</p>	
COÛT DU PROJET	HONORAIRES PROFESSIONNELS
\$350,00 Can.	\$350,000 Can.
SOURCE DE FINANCEMENT	ANNÉE
Gouvernement du Canada	Décembre 1983 à avril 1984
PERSONNEL IMPLIQUÉ	
<p>Gérard Caron, associé Norbert Beauregard, chargé de projet Claude Rheault Jean-Marc Babin</p>	

FICHE DE PROJET

PAYS	Canada	CLIENT	Société de Développement de la Baie James
TITRE DU PROJET			
Systèmes de gestion financière et de gestion informatique			
NATURE DES SERVICES RENDUS			
<p>Maheu Noiseux a eu comme mandat l'analyse complète des besoins de la S.D.B.J. en nature d'informatique. Cette étude a été réalisée en deux phases soit, l'analyse du système actuel, l'évaluation et le choix des solutions à apporter, comprenant la sélection des progiciels.</p> <p>Dans une deuxième phase, Maheu Noiseux et Compagnie a procédé à l'implantation du système sélectionné, à la formation du personnel ainsi qu'à la rédaction d'un manuel de procédures.</p> <p>Ce mandat s'insérait dans le cadre d'une intervention globale visant à doter la S.D.B.J. de systèmes de gestion appropriés au contexte de l'organisation et à sa situation particulière sur le plan géographique.</p>			
COÛT DU PROJET		HONORAIRES PROFESSIONNELS	
80 000\$ Can.		64,000\$ Can.	
SOURCE DE FINANCEMENT		ANNÉE	
S.D.B.J.		1984	
PERSONNEL IMPLIQUÉ			
Michel Rivard, chef de projet Claire Drouin Claude Rheault Andrée Brault Thérèse Gagné			

FICHE DE PROJET

PAYS	CLIENT
Sénégal	Présidence de la République Bureau Organisation et Méthodes
TITRE DU PROJET	
Assistance technique au secteur parapublic sénégalais	
NATURE DES SERVICES RENDUS	
<p>Mise en place d'une structure de consultation auprès du B.O.M. permettant d'assister les entreprises sénégalaises dans l'identification, l'organisation, le suivi et l'évaluation de projets de formation inter et intra-entreprises.</p> <p>Encadrement et formation des experts sénégalais devant intervenir comme consultants et formateurs au sein des entreprises du secteur parapublic telles la SOTRAC, la SENELEC, la SONEES, l'OPT (OPCE et SONATEL).</p> <p>À partir des besoins identifiés, élaborer les programmes de formation, organiser les activités de formation et de perfectionnement, superviser, contrôler et évaluer les résultats au sein des entreprises-cibles.</p> <p>Établir des mécanismes de jumelage entre les entreprises sénégalaises et des entreprises canadiennes similaires et organiser des stages de formation sur mesure au Canada.</p>	
COÛT DU PROJET	HONORAIRES PROFESSIONNELS
779 000\$ U.S.	500 000\$ U.S.
SOURCE DE FINANCEMENT	ANNÉE
Banque Mondiale (AID)	nov. 1984 à déc. 1986
PERSONNEL IMPLIQUÉ	
<p>Pierre Cholette, associé Michel Rivard, chef de projet Henri Cazeault Daniel Viens Gilles Deschênes</p>	

FICHE DE PROJET

PAYS Cameroun	CLIENT Ministère des Postes et des Télécommunications
TITRE DU PROJET Assistance technique à la réorganisation des P.T.T. au Cameroun	
NATURE DES SERVICES RENDUS Le mandat porte sur une étude complète du système organisationnel d'exploitation des télécommunications du pays et sur l'analyse approfondie des divers aspects des opérations. Sur le plan de l'organisation et de la planification, les experts affectés au projet ont formulé un diagnostic sur la situation existante, ils ont examiné attentivement la structure organisationnelle de base, les besoins en effectifs et en formation de même que tous les aspects reliés à la gestion des ressources humaines. Sur le plan des équipements, nous avons, en collaboration avec les experts de Bell Canada, procédé à une analyse détaillée des besoins de planification à long terme et des modes d'approvisionnement des équipements. Les domaines de l'installation, de la réparation et de l'entretien des équipements terminaux, de commutation et de transmission ont aussi fait l'objet d'analyses approfondies.	
COÛT DU PROJET 2 600 000\$ Can.	HONORAIRES PROFESSIONNELS 967 100\$ Can.
SOURCE DE FINANCEMENT Banque Mondiale (IDA)	ANNÉE 1982-1983
PERSONNEL IMPLIQUÉ	
<u>Maheu Noiseux et Compagnie</u> Normand Campeau Guy Lefebvre Louis Martin Régent Watier Roch Lavoie Michel Goulet Guy Latreille	<u>Postes Canada</u> Robert Favreau Jean Bénéard
<u>Bell Canada International</u> Roger Auclair Gérard Mercier Samir Sayegh Bernard Beaulieu André Raymond Gerry Mercier	<u>Kooh et Mure</u> Charles Kooh Lawrence Abounaw Paul-Gérard Pougoué Jean-Carlos Noukwé

FICHE DE PROJET

PAYS	CLIENT
Madagascar	Présidence de la République
TITRE DU PROJET	
Entreprise Socialiste d'Audit RINDRA - volet audit	
NATURE DES SERVICES RENDUS	
<p>Assistance technique à la direction générale de RINDRA pour mettre en place un cabinet d'audit dans le cadre des entreprises socialistes malgaches.</p> <p>Supervision de missions d'audit auprès d'entreprises malgaches; formation des auditeurs malgaches aux techniques d'appel de propositions pour des services professionnels ainsi qu'aux méthodes de vérification.</p> <p>Séminaires de formation structurée à Madagascar en techniques d'audit; aide à la gestion; rédaction de manuels de procédures; stages de perfectionnement chez Maheu Noiseux pour 18 experts-comptables comprenant: organisation des stages, accueil, sessions d'information, coordination des activités, encadrement au niveau des missions d'audit et évaluation des apprentissages en milieu de travail.</p> <p>Le projet incluait l'envoi de deux experts permanents et l'organisation d'une vingtaine de missions ponctuelles comprenant: précision des besoins, sélection des candidats, session d'information, formation sur mesure ainsi que participation à différentes missions d'audit à Madagascar.</p>	
COÛT DU PROJET	HONORAIRES PROFESSIONNELS
1,857,800\$ U.S.	875,000\$ U.S.
SOURCE DE FINANCEMENT	ANNÉE
Banque Mondiale (IDA)	1982-1984
PERSONNEL IMPLIQUÉ	
<p>Louis Gibeau, associé Régent Watier, associé Guy Lefebvre, associé André Hurtubise Pierre Dalcourt Gilles Guay, associé Pierre Cholette, associé Henri Cazeault Raynald Cloutier Pierre Laberge René Derome Michèle LeFebvre</p>	

FICHE DE PROJET

PAYS	CLIENT
Madagascar	Présidence de la République
TITRE DU PROJET	
RINDRA - volet conseil en gestion	
NATURE DES SERVICES RENDUS	
<p>Organisation et mise en place d'un module en gestion au sein de la RINDRA: définition des structures, dispositifs du contrôle interne, systèmes comptables et procédures de gestion, procédures de recrutement et de sélection des experts malgaches, gestion et évaluation du personnel, programmes de formation interne.</p> <p>En plus de la direction du module durant cette première phase du projet, Maheu Noiseux voit à la réalisation d'études de diagnostics organisationnels et de plans de redressement auprès des entreprises malgaches, telles SEIMAD, Air Madagascar, LNTPB, BNI, etc.</p> <p>Enfin, dans le cadre de ce projet, Maheu Noiseux accueille au Canada différents conseillers de RINDRA qui viennent en formation pratique (on-the-job training) dans les domaines suivants: systématisation, stratégie et redressement d'entreprises, commercialisation et marketing, gestion de projets, etc...</p>	
COÛT DU PROJET	HONORAIRES PROFESSIONNELS
800 000\$ U.S.	581 000\$ U.S.
SOURCE DE FINANCEMENT	ANNÉE
Banque Mondiale (IDA)	1974-1986
PERSONNEL IMPLIQUÉ	
Pierre Cholette, associé Michel Côté, chef de projet Rosaire Lemay Henri Cazeault Jacques Grisé Alain Charbonneau Claude Lemieux Pierre Astell Thérèse Gagné	

FICHE DE PROJET

PAYS Madagascar	CLIENT Ministère des Travaux Publics
---------------------------	--

TITRE DU PROJET Audit financier et organisationnel de la SEIMAD

NATURE DES SERVICES RENDUS

A la demande de la Banque Mondiale, nous avons réalisé conjointement avec la société RINDRA, un mandat d'audit financier et d'audit organisationnel de la Société Immobilière de Madagascar. De plus, nos experts ont conduit une étude d'intégration de la SEIMAD dans le cadre de la mise en oeuvre de la politique nationale de l'habitat et formulé des recommandations concrètes quant au redressement de la SEIMAD, aux actions correctives à entreprendre et à son rôle au sein du Ministère des Travaux Publics chargé de la mise en oeuvre de la politique de l'habitat à Madagascar.

Ce projet dépasse le stade du diagnostic et débouche sur la formulation de stratégies et de mécanismes opérationnels permettant de doter le Ministère d'une structure efficace et rentable à long terme concernant le secteur immobilier à Madagascar.

COÛT DU PROJET 248,300\$ U.S.	HONORAIRES PROFESSIONNELS 130,500\$ U.S.
---	--

SOURCE DE FINANCEMENT Banque Mondiale (IDA)	ANNÉE 1984-85
---	-------------------------

PERSONNEL IMPLIQUÉ

Pierre Cholette, associé
 Michel Côté, chef de projet
 Claude Lemieux
 Henri-Paul Parenteau

En collaboration avec RINDRA

FICHE DE PROJET

PAYS	CLIENT
République du Congo	Ministère de l'Information et des Communications
TITRE DU PROJET	
Assistance à l'Office National des Postes et Télécommunications et de la Caisse Nationale d'Épargne	
NATURE DES SERVICES RENDUS	
<p>Dans le cadre du redressement de l'ONPT, Maheu Noiseux intervient avec Bell Canada International pour l'élaboration et la mise en place:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>de systèmes de gestion</u> (contrôle de gestion, systèmes d'informations informatisés, systèmes comptables et de contrôle budgétaire, audit interne, systèmes de gestion des ressources humaines, évaluation et classification des emplois) - <u>de systèmes d'entretien</u> (systèmes d'entretien préventif, procédures et normes de travail, gestion des stocks et équipements, réhabilitation du réseau, gestion des ateliers, etc.) - <u>de formation du personnel</u> (politiques de formation sur les plans managérial, technique et opérationnel, identification des besoins et plans de formation, animation et formation des formateurs. 	
COÛT DU PROJET	HONORAIRES PROFESSIONNELS
3 750 000\$ U.S.	2 510 000\$ U.S.
SOURCE DE FINANCEMENT	ANNÉE
Banque Mondiale (AID)	1985 - 1987
PERSONNEL IMPLIQUÉ	
<p>Normand Campeau, directeur de projet Henri Cazeault Pierre Dalcourt, C.A. Robert Courtois, C.A.</p> <p>En collaboration avec Bell Canada International</p> <p>Yvon Hamel, chef de projet Serge Rouleau Denis Morin Marcel Charbonneau</p>	
Maheu Noiseux & Compagnie	

III

APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE
ET PLAN DE TRAVAIL

III

APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE
ET PLAN DE TRAVAIL

3.1 Principes directeurs

Le but de l'étude de marché commandée par le Ministère des Affaires Extérieures est d'analyser les contrats octroyés par la BASD (dans le passé et ceux à venir) afin de suggérer une stratégie de mise en marché pour améliorer le taux de succès des fournisseurs canadiens d'équipements. Face à cet objectif, nous désirons faire état de trois considérations qui guideront notre approche de travail ainsi que notre démarche opérationnelle.

1. Approche intégrée

L'élaboration d'une stratégie de mise en marché nécessite, d'une part, la connaissance de données statistiques sur le marché étudié. Ces données permettent de quantifier certains aspects tels que, dans le cas présent, le taux de succès des firmes canadiennes, la compétitivité au point de vue des prix et des produits ainsi que la valeur des contrats octroyés à d'autres sociétés et pour lesquels des firmes canadiennes présumément compétitives n'ont pas soumissionné. Ces données peuvent être colligées au moyen d'enquêtes et de recherches systématiques. La compétitivité du point de vue du produit et du prix ne couvre cependant qu'une facette d'une stratégie de marketing. La promotion/vente et la distribution sont souvent tout

aussi critiques dans le succès d'une telle stratégie. Nous croyons que pour atteindre l'objectif principal défini par le Ministère pour cette étude de marché, nous devons nous attacher également à la cueillette d'informations sur les politiques de promotion/vente et de distribution dans les pays concernés des firmes concurrentes face à celles pratiquées par les manufacturiers et fournisseurs canadiens.

Cette cueillette de données est essentiellement qualitative et consiste à recueillir auprès d'intervenants dans le marché leurs expériences et leurs opinions sur le sujet. Ces intervenants sont d'une part les fournisseurs canadiens et les "acheteurs" à la BASD, mais aussi les intermédiaires et agents des ministères et ambassades qui, de par leurs contacts avec le milieu, ont développé une connaissance approfondie du sujet.

2. Approche action-réaction

Le développement d'une stratégie de mise en marché est un processus complexe pour lequel il n'y a pas de recettes toutes faites pour y arriver. Le succès du processus dépend de la connaissance du sujet mais aussi du degré de créativité qui puisse y être introduit. Il nous apparaît probable sinon certain que plusieurs intervenants canadiens impliqués dans les relations entre les fournisseurs canadiens et la BASD aient déjà des éléments de réponses au problème posé.

Nous proposons donc que le MAE forme, pour les besoins de la présente étude, un groupe d'orientation formé de personnes connaissantes sur le sujet

et dont la fonction sera de développer et de tester avec le consultant retenu, le contenu d'une stratégie de mise en marché. Ce processus est un processus évolutif d'action-réaction et quelques rencontres étalées sur la durée du projet nous apparaissent souhaitables pour maximiser les chances de succès de l'étude.

3. Plan d'action stratégique

Enfin, l'élaboration d'une stratégie marketing ne couvre normalement pas le plan d'action détaillé des stratégies retenues. Suite à nos recommandations qui se voudront stratégiques et opérationnelles, il appartiendra aux organismes gouvernementaux concernés de diffuser l'ensemble des résultats aux sociétés intéressées et de mettre de l'avant des programmes d'action ou d'assistance appropriés. Toutefois, nous nous fixons comme objectif de fournir des données et des recommandations suffisamment précises, dans la mesure où les résultats des enquêtes et analyses le permettront, pour qu'un tel plan puisse être élaboré avec un minimum de recherche additionnelle et devenir opérationnel dans les meilleurs délais.

3.2 Objectifs de travail

L'étude que nous entendons réaliser devra satisfaire aux objectifs suivants:

- 1) Définir une stratégie de mise en marché pour favoriser le succès des firmes canadiennes pour l'obtention de contrats de fournitures d'équipements financés par la Banque Asiatique de Développement.

- 2) Établir une banque de données accessible et pouvant être mise à jour qui fournira l'information pertinente au gouvernement et aux fournisseurs canadiens sur les projets futurs de la BASD et étudier la possibilité d'informatiser, s'il y a lieu, cette banque de données.

Plus particulièrement, nous viserons à:

- 1) Établir les avantages compétitifs des fournisseurs canadiens en matière d'équipements, d'un point de vue de la technologie et des prix, incluant les avantages financiers et rabais indirects. ✓
- 2) Analyser et définir les stratégies de promotion/vente des sociétés étrangères en regard de celles préconisées par les fournisseurs canadiens, en matière de: ✓
 - soutien technique, logistique et financier accordés à leurs firmes par les pays fournisseurs;
 - représentation effectuée auprès des pays cibles et de la BASD;
 - communication et relation avec les clients;
 - promotion/vente et services après-vente;
 - co-financement et conditions de paiement.
- 3) Analyser et définir la stratégie de distribution des pays fournisseurs:
 - utilisation des réseaux locaux de distribution;
 - soutien logistique au pays client;
 - service après vente.
- 4) Analyser l'efficacité du réseau canadien de communication en matière de divulgation de l'information auprès des fournisseurs potentiels.

- 5) Établir les facteurs de succès et d'insuccès des firmes canadiennes dans l'obtention des contrats financés par la BASD.
- 6) Faire un relevé détaillé des projets ayant été co-financés dans le passé et ceux pour lesquels le co-financement a été un échec.
- 7) Établir, par pays, produits, secteurs, sous-secteurs, la liste des projets futurs de la BASD et ceux pour lesquels du co-financement est recherché.
- 8) Préparer éventuellement un programme ordinateur permettant la codification et le retrait rapide d'information concernant les projets futurs de la BASD.

3.3 Plan de travail

Compte tenu de notre compréhension du mandat et des objectifs poursuivis, nous pensons réaliser l'étude en six phases distinctes mais interreliées:

- 1) Démarrage et prise de connaissance des études antérieures
- 2) Cueillette d'informations sur le terrain et au Canada
- 3) Traitement et analyse des données recueillies
- 4) Rapport synthèse et réorientation possible
- 5) Système d'information
- 6) Rapport final et recommandations

Chaque étape fera l'objet d'un rapport d'étape présenté au comité directeur de l'étude.

3.3.1 Démarrage

L'étape de démarrage consistera dans un premier temps en rencontres avec les responsables du Ministère des Affaires Extérieures afin de modifier et confirmer les détails du plan de travail proposé et de mettre sur pied le groupe d'orientation MAE.

Nous recueillerons durant cette première étape les informations existantes dans le domaine, telles que les études déjà réalisées ainsi que les statistiques disponibles sur le sujet. Nous rencontrerons des personnes dans les différentes agences gouvernementales susceptibles de nous fournir des informations utiles sur la BASD et la position du Canada dans ce contexte. Nous prévoyons dans un premier temps des rencontres de travail avec les principaux responsables de la section Asie et Pacifique des organismes tels: MAE, ACIDI, MEIR, SEE et CCC.

Ces rencontres se dérouleront principalement à Ottawa et Montréal tandis que les représentants de ces organismes dans les autres grandes villes canadiennes seront rencontrés à l'étape suivante de la cueillette d'informations.

La synthèse des informations recueillies à ce point nous permettra de définir, conjointement avec le groupe d'orientation du MAE, des scénarios à priori de stratégies de mise en marché. Ces scénarios nous guideront par la suite lors de nos entrevues sur le terrain ainsi qu'auprès des firmes canadiennes et de leurs représen-

tants tels que l'Association des manufacturiers canadiens. Nous pourrons alors tester la faisabilité de ces hypothèses, les valider et éventuellement en mesurer leurs impacts potentiels.

3.3.2 Cueillette d'information

Ce volet se réalisera principalement sur le terrain d'une part, (Manille et quelques villes de pays-cibles) ainsi que dans les principales villes du Canada où se retrouvent normalement les principaux fournisseurs d'équipements.

a) Au Canada

Le but de la cueillette est d'obtenir le point de vue d'un certain nombre de fournisseurs canadiens d'équipements à travers le pays. À cette fin, nous combinerons notre intervention avec la démarche qui sera entreprise sous peu par le MAE et le groupe Consultation qui tiendra prochainement des séminaires d'information sur les institutions de financement multilatéral. Comme ces séminaires doivent être tenus respectivement à Vancouver, Edmonton, Calgary et Toronto, couvrant ainsi une portion importante des firmes de l'ouest canadien particulièrement actives dans le sud-est asiatique, il sera facile pour nous de profiter de ces rencontres pour recueillir leurs commentaires et leurs points de vue sur la BASD.

Un questionnaire sera préparé et administré à un échantillon sélectionné à partir des listes de firmes ayant été contactées par l'ambassade canadienne à Manille pour fins de soumission sur des projets BASD. Ces listes seront complétées par celles qui pourront nous fournir d'autres agences telle l'ACDI, la CCC et les associations oeuvrant dans le domaine de l'exportation.

Le questionnaire sera élaboré en collaboration avec les agents du MAE afin de bien recenser les informations désirées. Il couvrira entre autres les points suivants:

- les projets sur lesquels des fournisseurs canadiens ont été sélectionnés pour soumissionner, détail des produits/secteurs/produits;
- les projets sur lesquels ils ont soumissionné et les raisons de leur choix;
- les projets détenus et non obtenus;
- les raisons de leur succès et/ou insuccès des projets:
 - . produits;
 - . prix;
- les sources d'informations des appels d'offres et le rôle de l'ambassade canadienne;
- les contraintes à la présentation de soumission:
 - . coûts de la préparation;
 - . connaissance du milieu;
 - . risque financier;
 - . partenaire local.

Le questionnaire sera administré verbalement par entrevues sur place ou par entrevues téléphoniques. Ces entrevues pourront dans certains cas être réalisées par notre partenaire canadien Collins-Barrow qui mettra à notre disposition certaines de ses ressources dans les principales villes de l'Ouest canadien. Nous pourrions également compter sur le groupe Consultation pour compléter notre équipe d'experts. C'est donc dire que nous pourrions ainsi facilement toucher toute une gamme de fournisseurs dans des délais très brefs et à un minimum de coût en terme de déplacement.

Nous prévoyons également rencontrer les principales firmes d'ingénierie canadienne qui oeuvrent dans le sud-est asiatique et qui sont souvent à l'origine d'importants contrats d'achats d'équipements, soit SNC, Lavallin et Monenco.

b) Sur le terrain

La cueillette d'information comportera deux volets: analyse des contrats et entrevues auprès des intervenants impliqués.

i) Analyse des contrats

Dans un premier temps, nous procéderons à la revue de l'ensemble des projets financés par la BASD dans le but de les catégoriser par pays, secteurs et produits.

Les profits réalisés sur équipement sur chacun des projets seront analysés de manière à dégager, s'il y a lieu, des tendances par secteurs, produits et/ou pays.

Parmi ces projets, une vingtaine seront sélectionnés sur lesquels des firmes canadiennes auront fait des soumissions gagnées ou perdues dans différentes catégories de produits afin de dégager les facteurs de succès et d'insuccès. Les secteurs analysés seront choisis parmi les suivants:

- agriculture
 - irrigation
 - transport ferroviaire
 - installations portuaires
 - routes
 - hydro-énergie
 - télécommunications
 - mines
 - éducation et formation professionnelle
 - urbanisme (génie municipal)
 - appui institutionnel
- Good*

Cette liste devra être confirmée avec le MAE avant de procéder à la sélection des projets.

L'étude de projets co-financés et ceux pour lesquels le co-financement a été un échec sera aussi faite concurremment.

Enfin, nous dresserons la liste des projets futurs de la BASD avec le détail du contenu et la classification par pays, secteurs et

produits. La classification retenue sera élaborée avec le MAE de manière à s'assurer que l'information ainsi recueillie réponde bien aux besoins tant des firmes canadiennes que des intervenants des Ministères impliqués.

Cette démarche se déroulera principalement à Manille et ces analyses nécessiteront nécessairement la collaboration du directeur canadien à la BASD ainsi que de ses principaux officiers. Nous prévoyons également avoir à rencontrer différents gestionnaires de projets sectoriels afin d'obtenir des détails sur les contrats ainsi que les résultats des évaluations faites par les responsables locaux.

ii) Entrevues auprès des intervenants

Elles se feront auprès des gestionnaires de projets et des représentants canadiens d'une part et auprès des attachés commerciaux et représentants de l'ACDI, et des ambassades des grandes villes de l'Asie du Sud-Est d'autre part. Dans ce dernier cas, nous ferons appels à nos partenaires asiatiques pour mener le travail à bien, soit le groupe Briggs Moore et Co qui possède des bureaux à Manille, Kuala Lumpur, Hong Kong et Singapour. Nous chercherons à connaître la perception de ces personnes face à la position concurrentielle du Canada dans l'octroi des contrats. Les questionnaires seront prépa-

rés au préalable et validés avec le comité directeur du MAE.

3.3.3 Traitement et analyse

Ce travail sera effectué principalement au Canada où des rencontres-synthèses auront lieu avec le groupe d'orientation de l'étude et les autres agents et intervenants qui auront été identifiés à la phase de démarrage.

Le but de ces rencontres sera l'occasion pour Maheu Noiseux de faire part des observations faites sur le terrain ainsi qu'au Canada et de valider les interprétations et conclusions préliminaires. De plus, nous pourrons alors développer ensemble différents éléments touchant la stratégie de mise en marché. Ce sera l'occasion également d'incorporer à ces éléments de stratégie les aspects de la politique canadienne en matière d'exportation envers ces pays ou certains pays-cibles.

3.3.4 Système d'information

Selon notre compréhension, le mandat consiste à concevoir et implanter une banque de données pour gérer les informations sur les projets initiés par la Banque Asiatique de Développement afin de maximiser le taux de succès des sociétés canadiennes lors de futures appels d'offres de cet organisme.

Dans un premier temps, il s'agit d'étudier les besoins du Ministère des Affaires Extérieures concernant le type d'informations nécessaires à conserver sur les projets de la BASD et de structurer les informations afin de concevoir la banque de données à implanter. Plusieurs scénarios peuvent être analysés quant aux logiciels SGBD (système de gestion de base de données) et au matériel requis pour exploiter cette application, tout en assurant la compatibilité avec les équipements déjà en place en Asie/Pacifique et au MAE. Cette première étape se terminera par un choix de logiciels et du matériel requis et par des recommandations quant à l'implantation de cette solution.

Dans un deuxième temps, cette partie du mandat demeurant optionnelle, le travail se poursuivra éventuellement par l'implantation de la banque de données, installation des logiciels et du matériel et l'introduction (supervision de la saisie des données) dans le système des informations concernant les projets futurs de la BASD. Un manuel des utilisateurs pourrait être rédigé afin de documenter le nouveau système, soit les procédures d'accès aux informations. Une séance de formation pourrait également être donnée aux utilisateurs pour les familiariser avec le nouveau système d'informations.

Pour réaliser cette partie reliée au système d'information, nous vous proposons un analyste en informatique, spécialisé en base de données.

Le mandat global peut être réalisé en 3 mois selon le plan de travail suivant:

Activités	Temps (sem.)
<u>Le choix du système informatique</u>	
Étude des besoins	0,5
Conception de la Banque de données	1,0
Analyse de plusieurs scénarios	1,0
Choix d'une solution et plan d'implantation	0,5
Rédaction des recommandations	<u>1,0</u>
Total de la première étape:	4,0
<u>L'implantation du système (optionnel)</u>	
Supervision de la cueillette des informations	1,5
Rédaction du manuel des utilisateurs	1,5
Installation des logiciels et du matériel	1,0
Formation des utilisateurs	0,5
Introduction des données (supervision de la saisie)	1,0
Suivi du projet	<u>0,5</u>
Total de la deuxième étape:	6,0

Globalement, l'ensemble de deux composantes représente 10,0 h-sem ou 50 jours-hommes de prestations et nous serons en mesure de réaliser l'étape initiale pour le début mars 1986, laissant ainsi le temps nécessaire pour la phase développement et implantation, s'il y a lieu.

3.3.5 Rapport et recommandations

Le rapport d'étude contiendra le détail des observations faites tant lors des entrevues que de la cueillette de données ainsi que l'analyse et les recommandations d'une stratégie de mise en marché pour l'obtention de contrats d'équipement auprès de la BASD.

Plus particulièrement, le rapport couvrira les points suivants:

- statistiques sur certaines caractéristiques des projets octroyés par la BASD dans le passé, soit le nombre, la nature, les secteurs, les produits, les pays, le type de financement, les prix et les profits;
- avantages compétitifs des fournisseurs canadiens selon les secteurs et les produits;
- forces et faiblesses du Canada en matière de stratégie de mise en marché incluant des aspects de la promotion/vente et de la distribution;
- statistiques sur le succès et la popularité du co-financement dans les projets BASD et impact sur l'attribution des projets subséquents;
- facteurs clés de succès et d'insuccès du Canada face à l'obtention de contrats financés directement par la BASD ou co-financés;

- image projetée par le Canada et positionnement recherché face au marché et à la compétition;
- élaboration d'une stratégie de marketing comprenant:
 - . définition des secteurs, sous-secteurs et produits;
 - . "take-out" de l'information;
 - . représentation auprès de la BASD et des pays;
 - . stratégie de communication fournisseur canadien — MAE/ACDI/MEIR — BASD — pays-cible;
 - . stratégie promotionnelle, incluant l'image "corporative";
 - . stratégie de distribution et de service après-vente;
 - . support logistique, technique et/ou des agences gouvernementales canadiennes.

Bref, ce sont là certains éléments qui seront touchés par notre rapport. Toutefois, il est essentiel de souligner ici que suite à nos discussions avec les responsables du MAE et aux informations recueillies, il y aura probablement lieu de raffiner davantage certains points ou de vérifier d'autres éléments touchant surtout l'approche stratégique qui devrait être privilégiée par les manufacturiers canadiens. C'est pourquoi nous entendons présenter dans un premier temps un rapport d'étape prévu pour la mi-mars et un rapport final qui sera déposé au MAE pour le 15 avril 1986.

3.4 Planning de réalisation

En étant retenu, Maheu Noiseux est en mesure de débiter les travaux dès le 20 janvier 1986 et d'affecter au projet les ressources requises pour le démarrage et la mission prévue en Asie. Cette mission sur le terrain se déroulera durant le mois de février par la présence continue de deux ressources de Maheu Noiseux auprès de la Banque Asiatique de Développement et autres institutions et agences concernées en Asie du Sud-Est.

En plus des rencontres préalables avec les responsables du Ministère et le comité d'orientation, rencontres de travail prévues à la fin janvier, les ressources sur le terrain travailleront de près avec les représentants commerciaux de notre ambassade à Manille et autres pays-cibles de même qu'avec les représentants canadiens oeuvrant au sein de la BASD. Le travail d'analyse et la compilation des données requises pour satisfaire aux fins de l'étude se fera ainsi d'une façon continue à partir du terrain afin d'obtenir les premiers résultats d'analyse dès la fin février.

En complémentarité à la cueillette d'informations faite en Asie par nos experts et nos partenaires asiatiques Briggs Moore et Co., Maheu Noiseux s'assurera également de la cueillette des données auprès des manufacturiers canadiens, institutions gouvernementales et financières, associations manufacturières, etc... Nous affecterons également en même temps, soit en février, une deuxième équipe de travail oeuvrant principalement au Canada (Toronto, Calgary, Edmonton, Vancouver et Montréal) et chargée de tester certaines hypothèses et stratégies à privilégier. Cette équipe travaillera en collaboration avec les bureaux de Maheu Noiseux - Col-

lins Barrow localisés dans ces différentes villes, assurant ainsi une présence immédiate auprès des manufacturiers canadiens, et ce à peu de frais en termes de déplacement.

L'associé responsable de Maheu Noiseux chargé de la direction du projet (M. Alain Charbonneau) maintiendra une communication constante entre les deux groupes de travail afin de faciliter l'échange d'informations et permettre de tester immédiatement sur le champ les hypothèses émises de part et d'autre (Asie et Canada). De plus, il tiendra régulièrement au courant les responsables du MAE de l'état d'avancement des travaux, des éléments nouveaux et ajustera notre méthodologie en fonction des besoins ressentis et des nouvelles hypothèses à tester.

Nous prévoyons donc ainsi un mécanisme constant d'échanges avec les responsables de l'étude au sein du MAE et une rétro-action immédiate tout au long du déroulement des travaux.

Dès le 15 mars, nous prévoyons fournir au MAE un premier rapport d'étape des plus exhaustifs sur les données recueillies et les extrants attendus. Il y aura alors à cet effet différentes rencontres de travail prévues à Ottawa avec les responsables concernés.

En principe, nous aurons ainsi fourni au MAE l'ensemble des résultats attendus pour chacun des trois volets. Il demeure toutefois fort important de conserver pour cette étude une dimension prospective et dynamique afin d'éviter les écueils des études antérieures qui demeureraient statistiques. Maheu Noiseux entend donc appor-

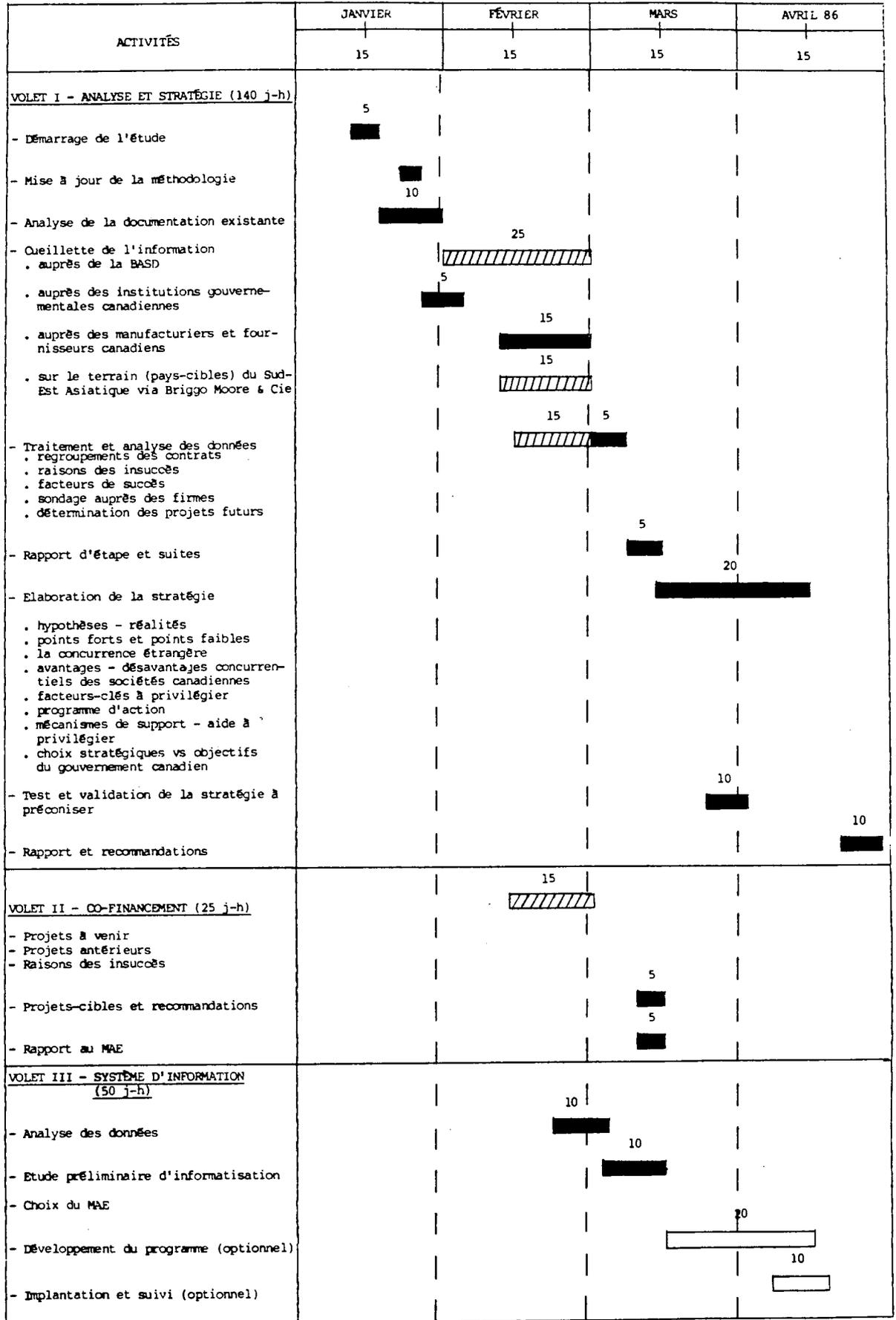
MAE une approche stratégique de mise en marché. Suite aux commentaires recueillis, nous nous attarderons au début avril (20 jrs-h.) à définir un plan d'action opérationnel sur le plan stratégie de marketing et à proposer au MAE différentes mesures devant faciliter l'obtention de marchés provenant de la BASD. Cette partie de notre étude demeure capitale à notre point de vue et donnera certains mécanismes devant être implantés à court et moyen termes. On prévoit donc ainsi terminer notre mandat pour le 15 avril 1986 avec remise du rapport final incluant l'approche stratégique à préconiser.

Enfin, pour ce qui concerne le volet III, systématisation de l'information, un premier rapport sur la faisabilité informatique sera également remis pour le 15 mars et suite aux décisions prises par le MAE, il y aura lieu de poursuivre le développement informatique et l'implantation du système retenu. Cette dernière activité (développement et implantation informatique) demeure toutefois conditionnelle à la décision d'aller de l'avant à ce niveau. C'est pourquoi nous avons prévu 30 jours-hommes optionnels à cette fin au niveau d'un analyste-programmeur.

Bref, Maheu Noiseux grâce à la qualité de ses ressources, à leur disponibilité immédiate et à leur intérêt pour un tel dossier est en mesure de débiter les travaux immédiatement et de livrer la somme des résultats attendus pour la fin mars, avec un rapport final prévu pour le 15 avril en ce qui concerne les recommandations stratégiques que nous voudrions tester au préalable.

On trouvera aux pages suivantes le planning de réalisation que nous attendons suivre afin de satisfaire aux exigences de l'étude ainsi que le planning d'affectation des ressources que nous entendons affecter au projet.

PLANNING DE RÉALISATION DES ACTIVITÉS
PROJET - BANQUE ASIATIQUE DE DÉVELOPPEMENT



Au Canada 

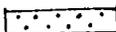
En Asie 

PLANNING D'AFFECTATION DES RESSOURCES
PROJET - BANQUE ASIATIQUE DE DÉVELOPPEMENT

RESSOURCES MAHEU NOISEUX & COMPAGNIE	J-H	JANVIER	FÉVRIER	MARS	AVRIL 86
		15	15	15	15
Alain Charbonneau, Associé	25	5	10	5	5
Claire Drouin	50	5	20	15	10
Charles Montaux	40	5	20	15	
Jacques Nadeau	30	3	12	10	5
Louise Deslauriers	20		10	10	
Thérèse Gagné (systèmes informatiques)	20			20	
Pierre A. Nadeau (analyste-programmeur) (* optionnel)	30*				30
Total	215	20	70	85	40

Au Canada 

A Manille 

Optionnel 

IV

L'ÉQUIPE DE PROJET

IV

L'ÉQUIPE DE PROJET4.1 Le chef de projet

Comme dans tous ses projets, Maheu Noiseux confiera la direction de la présente étude à un de ses associés, soit M. Alain Charbonneau, MBA, ing. Ce dernier possède une vaste expérience au niveau des études de marchés et de la stratégie d'entreprises dans le secteur manufacturier. Il a dirigé plusieurs études similaires et possède une expérience dans la conduite à terme de projets internationaux. En plus de diriger et de coordonner l'ensemble des activités rattachées aux différents volets, il maintiendra avec le Ministère des relations continues afin d'assurer la bonne marche de l'étude. Il participera activement à l'élaboration des stratégies possibles et il se fera le porte-paroles de la société pour l'ensemble des prestations qui nous seront dévolues dans le cadre de ce projet.

4.2 Experts en stratégies d'entreprises

Au niveau de la réalisation des volets I et II de même que pour l'élaboration des stratégies à envisager, Maheu Noiseux entend affecter au dossier deux de ses experts permanents, soit Mlle Claire Drouin, MBA (finance et marketing international) et M. Charles Montaux, MBA (économie-marketing). Ces deux conseillers ont réalisé plusieurs études de marchés et de stratégies d'entreprises tant au Canada qu'à l'étranger. Ils ont déjà travaillé ensemble, apportant ainsi au projet une complémentarité et une synergie accrue.

À ces experts permanents de Maheu Noiseux se joindra également M. Jacques Nadeau (M.Sc.Gestion internationale) ainsi que Mlle Louise Deslauriers (Ph.D. en stratégie d'entreprises) du groupe Consultation. Ces derniers apporteront une contribution spécifique grâce à leurs connaissances particulières des organismes de financement, du contexte spécifique de l'Asie et des liens qu'ils entretiennent avec les fournisseurs et manufacturiers canadiens.

4.3 Expert en systématisation informatique

Enfin, pour le volet propre au système d'information réclamé (volet III), Maheu Noiseux confiera cette composante informatique (base de données) à un de ses experts dans le domaine, soit M. Pierre-Alban Nadeau, analyste-programmeur qui travaillera sous la gouverne de Mlle Thérèse Gagné, chef de projets informatiques. Ces experts pourront compter au besoin sur l'appui et la participation de d'autres ressources spécialisées en informatique de Maheu Noiseux.

On trouvera ci-après les curriculum vitae détaillés de ces experts qui seront affectés au projet et qui seront responsables de livrer au Ministère l'ensemble des extrants attendus.

CURRICULUM VITAE

INFORMATION PERSONNELLE

NOM: Alain Charbonneau

DATE DE NAISSANCE: 24 août 1952

CITOYENNETÉ: Canadienne

LANGUES PARLÉES ET ÉCRITES: Français et anglais

FORMATION ACADEMIQUE

1977	Ecole des Hautes Etudes Commerciales	M.B.A., Finance, Admi- nistration
1974	Ecole Polytechnique Université de Montréal	B.Sc.A., Ingénieur Génie Industriel

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

1977 À CE JOUR - MAHEU NOISEUX & COMPAGNIE Associé

A titre de conseiller en gestion, Monsieur Charbonneau a dirigé et participé à la réalisation de projets dans les domaines de l'organisation, les systèmes et les méthodes, la gestion financière et les études de marché.

Études de stratégie d'entreprise

- . Direction d'études et recommandations de stratégie de mise en marché dans les domaines des équipements de remorquage, meuble à contrat, de la pierre de construction, de fermes de toits préusinés, de l'usinage de précision, de pièces d'automobiles, de produits de béton, d'articles domestiques, d'équipements de réfrigération, de produits électriques et de transformation secondaire de fil métallique.
- . Étude d'orientation stratégique de la Société Nationale des Loteries du Cameroun et préparation d'un plan de développement de produits et de communication.

Organisation, systèmes et méthodes

- . Etude de l'organisation, des systèmes, des méthodes et procédures du service des Finances de Loto-Québec dans le but d'améliorer l'efficacité et l'efficience des opérations.
- . Recommandations sur la restructuration et les systèmes d'opération;
- . Vérification opérationnelle des activités d'exploitation et de production à Radio-Canada dans le cadre d'un mandat avec le Bureau du Vérificateur Général du Canada. Etablissement d'un plan de vérification préliminaire du secteur de l'ingénierie. Recommandations sur les méthodes d'opération;
- . Diagnostics organisationnels et stratégiques dans le secteur privé pour le compte de PME dans les domaines de la fabrication, de la distribution et du commerce de détail.

Gestion financière

- . Etude de la fonction trésorerie pour le compte d'organisations du secteur privé et parapublic. Recommandations sur les outils de financement et les portefeuilles de placement;
- . Etudes de faisabilité et de rentabilité dans les domaines suivants:
 - développement immobilier;
 - hôtellerie;
 - fabrication dans les secteurs du meuble, chaussure, cimenterie, produits électroniques, cadeaux, équipements industriels et produits de climatisation;
 - distribution d'articles ménagers, équipements, mobilier, quincaillerie et de produits alimentaires.
- . Evaluation financière. Négociation d'achat - vente et fusion d'entreprises;
- . Etude de structures financières d'entreprises, préparation et négociation de dossiers de financement et de subventions auprès d'institutions financières et organismes gouvernementaux.

1976 - CÉGIR, ALGÉRIE**Conseiller en gestion**

Auprès de l'INPED (Institut National de la Productivité et du développement), les tâches consistaient à effectuer une recherche de marché auprès des Sociétés Nationales Algériennes afin de déterminer les besoins de formation des cadres en gestion et d'aide au développement, et de recommander une stratégie de pénétration de marché.

1975 À 1977

Au cours de cette période, M. Charbonneau a participé à divers travaux à titre de conseiller;

- . Une étude de commercialisation de services informatisés ✓
pour le compte d'une banque à charte.
- . Une recherche du marché des services bancaires pour le compte du Mouvement Coopératif.

1974 À 1975 - ARMSTRONG CORK INDUSTRIES**Ingénieur industriel**

Nature de l'entreprise: Fabricants de couvre-planchers.

Les principales tâches comprenaient:

- . La gestion de projets d'implantation de systèmes de fabrication;
- . La réalisation d'études de rentabilité et la mise en marche de nouvelles méthodes de production;
- . La mise sur pied d'un système informatisé de tenue d'inventaires, de commandes de matières premières et de cédules de production;
- . L'administration du plan d'évaluation des tâches de travail.

CURRICULUM VITAE

INFORMATION PERSONNELLE

NOM: Claire Drouin

CITOYENNETÉ: Canadienne

DATE DE NAISSANCE: 13 juin 1952

LANGUES PARLÉES ET ÉCRITES: Français, anglais

FORMATION ACADÉMIQUE

1984	École des Hautes Études Commerciales	M.B.A. - (Finance Marketing int.)
1981	Université de Montréal	B. Sc. (Microbiologie)
1973	Collège Bois-de-Boulogne Collège Rosemont	DEC Sciences de la Santé DEC Technologie Med.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

1984 À CE JOUR - MAHEU NOISEUX & COMPAGNIE
Conseillère en gestion

Secteur Études de marchés et stratégies d'entreprises

- Etude d'une entreprise de fabrication de bateau à voile et de son environnement. Evaluation de l'entreprise et préparation d'une stratégie de travail pour les cinq années à venir compte tenu des ressources disponibles et des besoins du marché. Recherche de données statistiques auprès des associations impliquées dans ce type de produits.
- Etude sur l'Industrie des Logiciels au Québec commandée par le MIC visant à faire ressortir les besoins des intervenants dans cette industrie et les stratégies à élaborer pour que cette industrie progresse adéquatement. Cette étude permettra d'établir un répertoire exposant le profil

des entreprises oeuvrant dans ce secteur. Entrevues avec 300 PME du secteur de la fabrication des logiciels.

- Etude de marché pour une entreprise fabriquant des chandelles qui sont vendues au Québec, en Ontario et dans le nord-est des Etats-Unis. Recherche de données statistiques, compilation de l'information recueillie et élaboration d'une stratégie marketing à court et moyen termes. Travail conjoint avec la National Candle Association aux Etats-Unis.
- Préparation d'une demande de subvention pour une entreprise manufacturière dans le secteur du papier connaissant une expansion de ses activités. Analyse des états financiers, préparation de projections financières sur trois années et analyse du marché. ✓
- Etude des marchés américains et canadiens pour une entreprise de fabrication de produits métalliques. Recherche de données statistiques à partir de banques de données, auprès des associations et des gouvernements. Détermination d'une stratégie d'exportation pour certains produits et recrutement d'un responsable en marketing pour la mise en oeuvre de la stratégie retenue. ✓
- Elaboration d'une stratégie marketing sur les marchés québécois et ontariens et sur les Etats-Unis. Implantation de la stratégie marketing sur les trois marchés pour une entreprise fabriquant des produits métalliques.
- Etude des marchés québécois et ontariens pour une entreprise manufacturière dans le secteur de la sérigraphie. Evaluation du potentiel de ces marchés, mise en place d'une stratégie de vente et établissement d'une politique de rémunération des vendeurs. Travail conjoint avec différentes associations du secteur.
- Recrutement d'un directeur de marketing pour une entreprise oeuvrant dans le secteur de l'imprimerie. ✓

Secteur gestion-organisation

- Préparation d'un organigramme et réaffectation des postes suite à la fusion de deux entreprises dans le secteur de la gestion immobilière. Evaluation des activités de l'entreprise et des tâches des individus, élaboration d'une nouvelle structure, description des tâches et présentation.
- Etablissement de la valeur d'une entreprise dans le secteur de la construction en vue d'une vente future. Analyse des états financiers et évaluation des actifs en comparaison avec les entreprises du même secteur d'activités.
- Recrutement d'un agent de souscription à forfait pour un important courtier en valeur mobilière canadien.
- Rédaction de systèmes et procédures de la paie, des avantages sociaux ainsi que des dossiers du personnel pour la SDBJ.
- Rédaction d'un rapport de gestion de documents à partir d'un travail fait par un archiviste pour la SDBJ.
- Evaluation organisationnelle d'un organisme non gouvernemental, l'Organisation Catholique Canadienne pour le Développement et la Paix (ONG) pour toutes les fonctions de l'entreprise. Chargée de projet avec trois personnes pour couvrir les différentes fonctions de l'entreprise. Elaboration d'un plan de travail, cueillette d'informations, entrevues, traitement des données à l'informatique, analyse et recommandations et rédaction du rapport final. Travail fait pour l'Agence Canadienne de Développement International (ACDI).
- Préparation d'une offre de services pour une évaluation organisationnelle d'un autre ONG canadien pour le compte de l'ACDI.

- Evaluation institutionnelle d'un ONG canadien orienté vers les jeunes pour le compte de l'ACDI.

Développement des connaissances auprès des PME

1985	Séminaire sur les Foires Internationales	Ministère du Commerce Extérieur du Québec
1985	Colloque "Le Marketing plus que la publicité"	Association des Femmes d'Affaires du Québec
1985	Cours de formation sur les banques de données	Micromédia Université McGill Dialog Californie
1984	Colloque "L'Art de diriger une entreprise"	HEC et Ministère de l'Industrie et du Commerce

1981 à 1984

Directeur de projet - chirurgie cardiovasculaire et physiologie cardiaque
Directeur laboratoire biochimie

D'abord la création d'un laboratoire de biochimie a permis d'offrir un complément nécessaire au travail qui se faisait en cardiologie. La qualité des résultats était ainsi accrue. L'expérience d'une première implantation de laboratoire de recherche en milieu hospitalier activait les procédures qui ont rendu le laboratoire de biochimie fonctionnel en l'espace d'un mois.

1975 à 1981

Directeur de projet - Immunologie, hématologie et génétique

De 1975 à 1977 - mise sur pied du laboratoire.

Au cours de ces deux années, Madame Drouin a dû établir des contacts nombreux pour d'une part trouver l'équipement nécessaire au bon fonctionnement du laboratoire ainsi que les ressources financières requises pour la poursuite des activités.

Plusieurs déplacements aux Etats-Unis et à travers la province ont permis de sensibiliser le monde médical à ces techniques nouvelles pouvant devenir un outil diagnostic précieux. Ces contacts ont pris la forme de conférences, dîners-causerie, symposia.

De 1977 à 1981

Expansion du laboratoire créé à deux niveaux: lieux physiques, ressources humaines. Il a fallu prévoir un financement adéquat en faisant la promotion des techniques utilisées et en offrant des services à travers la province.

Les contacts ont été maintenus avec la France suite à plusieurs déplacements qui ont permis des échanges fructueux pour le développement et l'amélioration des activités du laboratoire. A cette occasion, l'installation d'équipements informatisés et l'utilisation de programmes importés de France ont permis d'accroître l'efficacité des ressources permettant ainsi de travailler sur des projets d'envergure, tels les maladies industrielles plus particulièrement l'amiantose avec la collaboration de la Commission des Accidents du Travail.

ASSOCIATIONS PROFESSIONNELLES

- Membre de l'AMBAQ - Association des MBA du Québec;
- Association des diplômés de l'Université de Montréal;
- Association des diplômés de l'Ecole des Hautes Etudes Commerciales;
- Association des femmes d'affaires du Québec.

CURRICULUM VITAE

INFORMATION PERSONNELLE

NOM: Charles Montaux

DATE DE NAISSANCE: 2 avril 1948

CITOYENNETÉ: Canadienne

LANGUES PARLÉES ET ÉCRITES: Français, anglais

FORMATION ACADEMIQUE

1984	École des Hautes Études Commerciales	M.B.A.
1972	Université de Rennes	Maîtrise es Sciences Économiques
1971	Université de Poitiers	Diplôme de Sciences Administratives
1971	Université de Poitiers	Licence en Sciences Économiques

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

1985 - MAHEU NOISEUX ET CIE

Dans le cadre d'un financement du Ministère de l'Expansion Industrielle Régionale, il a procédé à l'évaluation des opportunités du développement industriel dans la région de Bécancour:

- identification des opportunités et stratégie de mise en oeuvre par secteur;
- évaluation du marché de la technologie et évaluation de la rentabilité.

Par ailleurs, il a effectué pour le Conseil de l'Industrie de l'Hydrogène une évaluation des possibilités de développement utilisant des sous-produits d'une usine de la région de Magog.

Dans le cadre d'une intervention de diagnostic et d'élaboration d'un plan de redressement pour Air Madagascar:

- Analyse des opérations et du réseau d'exploitation;
- Analyse des coûts d'exploitation de la flotte et des coûts d'entretien des appareils;
- Détermination des programmes d'exploitation du réseau intérieur;
- Mise en place d'indicateurs de performance;
- Formation des homologues en milieu de travail.

1982-1984 - CHARLES MONTAUX & ASS. INC./LE GROUPE TEK TREND INC.

Conseiller en gestion et associé dans un groupe s'orientant vers le transfert technologique.

Direction/participation à des projets requérant des analyses de marché/marketing, des études de faisabilité/rentabilité, la préparation de plans de développement et de plans d'affaires. ✓

Les projets ont porté sur le développement industriel, l'habitation, les essais non destructifs/lubrifiants/carburants, l'industrie chimique, le transport, la gestion de l'innovation, les nouvelles technologies. ||

L'expérience acquise comprend également l'évaluation de projets d'innovation et d'entreprises.

Les interventions ont concerné des organismes comme, entre autres:

- RINDRA - audit & conseil/Air Madagascar;
- G.N.C. Québec Ltée;
- Société Québécoise des Transports (Québécair);
- Société Pica Mirabel;
- Énergie Atomique du Canada Ltée;
- Conseil de l'Industrie de l'Hydrogène;
- Ministère de l'Expansion Industrielle Régionale;
- Ministère de l'Industrie et du Commerce du Québec.

1980-1982 - QUÉBÉCAIR INC.

Adjoint au vice-président exécutif et directeur général de Québécoir et ses filiales. Groupe spécialisé dans le transport aérien avec \$100 millions de ventes et 1 000 employés.

- Participe au comité de direction et assiste le v.p. Exéc.-D.G.: planification, opérations, marketing, administration générale, recrutement des cadres.
- Assure la planification et le contrôle des opérations directement avec plus de dix départements;
- Assure la direction de projets spéciaux: préparation des interventions de la compagnie auprès des autorités de réglementation; rentabilité de programmes ou services, de flottes d'équipements; études de marchés et enquêtes.

Réalisation/Implications majeures

- Prépare et met en oeuvre un plan de réorganisation et développement (gestion par centres de profit, diversification, amélioration de la qualité des services et de la productivité, réduction des coûts).
- Décide des programmes d'opération; prépare les programmes de rationalisation/compressions budgétaires et de restructuration.
- Met en oeuvre un système d'indicateurs de coûts et performance introduisant un contrôle budgétaire. Participe à la mise en oeuvre d'une procédure budgétaire, de directives, normes et procédures.
- Participe à la renégociation d'un contrat de service et obtient des gains atteignant \$500,000 par année. Réalise la vente et la fusion d'une filiale à un concurrent. Transaction portant sur des valeurs de \$4,5 millions, qui a nécessité plus d'un an de négociations et a donné un gain en capital de \$2 millions.

1976-1980 - SOCIÉTÉ DE DÉVELOPPEMENT DE LA BAIE JAMES (SDBJ)
ET MUNICIPALITÉ DE LA BAIE JAMES (MBJ)

Groupe chargé du développement de la région de la Baie James et de l'administration du territoire. Groupe de près de 1 000 employés oeuvrant dans la construction et l'exploitation d'infrastructures (aéroports, routes, villages), le tourisme, les télécommunications, le développement des ressources, l'administration et l'aménagement du territoire.

1979-1980: Directeur du service des projets industriels puis responsable de la planification corporative. Gestion d'un groupe de 15 professionnels et techniciens et d'un budget de plusieurs millions de dollars.

1976-1978: Chargé de projets.

Réalisations - implications majeures

- Identification et évaluation de projets industriels ou de prises de participation dans les secteurs minier et forestier essentiellement (gisements du cuivre, d'or, scieries, panneaux-particules, aboutage de bois, etc.).

En particulier, dirige la restructuration des ententes et obtient les autorisations nécessaires pour la remise en exploitation d'une mine d'or (investissement de \$8,0 millions).

- Implantation d'un système de budget-programme (mix de PPBS et ZBB), d'un système de Direction par objectifs et d'indicateurs de performance, résultant en une efficacité accrue.
- Préparation de plans de restructuration et développement organisationnel.
- Responsabilité d'études technico-économiques et de faisabilité, de divers dossiers administratifs et de financement (taxation, taxe de vente, subventions, etc.); amélioration des revenus de plusieurs millions de dollars.

1972-1975 - INSTITUT UNIVERSITAIRE DE TECHNOLOGIE DE VANNES
Enseignant en gestion et administrateur

- Professeur de gestion durant 3 ans. Enseignement de la prise de décision et de diverses politiques d'entreprise: organisation, investissement, marketing, distribution, localisation, etc.

AUTRES EXPÉRIENCES

1975, 1977-1978 - LEROY-SOMER CANADA LTÉE

Conseiller auprès du directeur général de l'usine de produits électriques de Granby. Établissement des prix de revient par produits et des seuils de rentabilité suivant la charge de l'usine. Recommandations pour la rentabilité (produits, mise en marché). Participation au recrutement de cadres.

Ai mis en évidence que l'usine ne pourrait pas être vraiment rentable sans changements dans la ligne de produits et l'organisation de la mise en marché. Après avoir rendu sa politique commerciale cohérente avec l'existence de l'usine, cette entreprise connaît le succès.

1974-1975 - GALINA S.A. FRANCE

Conseiller auprès du directeur commercial d'une entreprise agro-alimentaire. Développement d'une méthodologie d'évaluation de l'impact des campagnes de vente-démonstration.

1972 - LIBAUD S.A. FRANCE

Analyse des circuits d'information au sein de la direction technique de cette entreprise de carrières et produits de béton.

Préparation de programmes d'entretien préventif qui ont permis de réduire les arrêts non cédulés de la production.

DIAGNOSTICS, GESTION STRATÉGIQUE, PLANS DE DÉVELOPPEMENT & D'AFFAIRE, REDRESSEMENT

1985 Air Madagascar - Restructuration du programme d'exploitation sur le réseau intérieur
Maheu Noiseux & Compagnie

- 1984 A Technical Innovation Management System Atomic Energy of Canada Ltd - Research Company
- 1984 Diagnostic de situation et proposition d'orientation GNC Québec Ltée
- 1983 Éléments pour un diagnostic de situation du transport aérien au Québec - Société Québécoise des Transports
- 1982 Positionnement stratégique et rentabilité pour un Centre d'analyse d'huiles - Société PICA-Mirabel
- 1982 Options pour l'avenir de la Société PICA-Mirabel
- 1981 Politique générale pour le redéploiement de Québécair et les services complémentaires
- 1981 Restructuration administrative de Québécair. Organigramme général, responsabilités générales des cadres, description de responsabilités et autorités fonctionnelles particulières
- 1981 Plan de restructuration et développement des services du groupe Québécair. Soumis au CTA de la Commission Canadienne des Transports
- 1980 La planification corporative, modèle et démarche
- 1980 Plan-cadre et manuel de planification corporative pour la SDBJ
- 1979 Proposition de réorganisation des structures administratives de la Société de Développement de la Baie James et de la Municipalité de la Baie James
- 1978 L'implantation d'une usine de produits électriques industriels tournants en Amérique du Nord. Situation actuelle et éléments d'une politique de développement. Moteurs LEROY-SOMER Canada Ltée

MODÈLES INFORMATISÉS

- 1983 THETAPAK - The Hydrogen Economic & Technical Analysis Package Modèle modulaire de simulation technico-économique et financière pour des projets dans l'industrie chimique
- 1979 Modèle d'évaluation de la rentabilité de projets miniers (Tamex Inc.)
- 1978-79 Modèle de simulation de réseaux et d'évaluation de coûts en transport aérien (compagnie 0-1 informatique)

ÉVALUATION & REGROUPEMENT D'ENTREPRISES

- 1981 AUSTIN-AIRWAYS LTD - transport aérien (services situés en territoire québécois)
- 1981 RÉGIONAIR INC. - transport aérien QUÉBEC-AVIATION LTÉE - transport aérien
- 1980 REGROUPEMENT DE AIR FECTEUR & AIR LASARRE - résultats prévisionnels d'exploitation et états financiers consolidés pro-forma
- 1979 Réorganisation du transport aérien et formation d'une nouvelle compagnie aérienne dans le nord-ouest québécois - rapport soumis au Ministère québécois des transports.
- 1979 FOREX-LEROY INC. - panneaux de particules ✓
- 1979 BARETTE-CHAPAIS INC. - scierie ✓

ÉTUDES DE MARCHÉS, ANALYSES TECHNICO-ÉCONOMIQUES, ÉTUDES DE FAISABILITÉ, ÉTUDES DE RENTABILITÉ

- 1983 Étude technico-économique pour une usine de Méthanol
- 1983 Étude technico-économique pour une usine de peroxyde d'hydrogène

- 1983 Étude technico-économique pour une usine de revalorisation du mazout lourd ✓
- 1983 Évaluation technico-économique d'une production d'hydrogène liquide au Québec ✓
- 1982 Système d'entretien préventif des équipements à partir du contenu informationnel des analyses d'huiles usées
- 1982 Évaluation du marché pour le gaz naturel comprimé comme carburant ✓
- 1980-81 Analyses de rentabilité (marchés, coûts) pour diverses flottes d'appareils pour les compagnies Québécois et Régionair
- 1979 Étude de faisabilité du développement de la minéralisation Selco-Détour à Joutel (Sidam Inc.)
- 1979 Faisabilité de la remise en exploitation de la mine de Poirier à Joutel
- 1979 Faisabilité de la remise en exploitation de la mine de Chibex à Chibougamau (Minexpert)
- 1979 Faisabilité, tests et étude de marché pour l'aboutage de bois par entures multiples
- 1979 Étude de marché et étude technique préliminaire pour
- une usine de pâtes et papiers ✓
- une usine de panneaux de particules minces



CURRICULUM VITAE
Jacques Nadeau

FORMATION

Maîtrise en Sciences de la gestion, gestion internationale	Ecole des Hautes Etudes Commerciales	1976-77
Baccalauréat en Administration des Affaires, spécialité économie	Ecole des Hautes Etudes Commerciales	1970-73
Baccalauréat en Sciences, spécialité mathématiques	Université de Montréal	1964-68

Langues: Français
Anglais

Date de naissance: 3 novembre 1947.

Adresse: 133 Rang du Petit Côteau
Verchères, Québec J0L 2R0

Téléphone: Domicile: (514) 583-6694
Bureau: (514) 844-1756

ASSOCIATIONS PROFESSIONNELLES

- Association des Diplômés en Maîtrise Sciences de la gestion;
- Association des Diplômés de l'Ecole des Hautes Etudes Commerciales;
- Association des Diplômés de l'Université de Montréal;
- Centre mondial du Commerce International; comité consultatif - sous-comité des régions économiques étrangères stratégiques.



INTERETS PROFESSIONNELS

La formation polyvalente en gestion, économie, marketing et mathématiques que s'est donnée Monsieur Nadeau, lui a permis d'éprouver ses capacités de gestionnaire dans des domaines aussi diversifiés que:

- la planification stratégique liée à l'exportation de biens manufacturés et services dans les pays en développement;
- le développement de stratégies et programmes d'action liés à l'expansion d'entreprises ou encore à l'amélioration de la productivité;
- la recherche commerciale, les études de marché et les études socio-économiques;
- les études de faisabilité;
- la mise sur pied de consortia à l'exportation et le développement d'opportunités de marchés à l'étranger; ✓
- l'organisation ou la réorganisation d'entreprises;
- la formation en gestion dans un cadre national et international.

Quel que soit le domaine où il fut appelé à travailler, l'ampleur des mandats l'amenait à couvrir les dimensions suivantes:

- développement des affaires internationales;
- analyse de besoins et prise de diagnostics (évaluation);
- recherche de solutions et élaboration de plans d'action;
- mise en place de structures organisationnelles et formation des cadres;
- planification et gestion de projets dans leurs dimensions opérationnelles et financières;
- recherche de projets liés à la fonction marketing de l'entreprise dans un contexte national et international;
- préparation d'offres de services et de soumissions, et recherche d'assistance financière.
- conception et opérationnalisation d'un système d'information de projets à caractère international.

Privilégiant comme champ d'intervention la gestion dans un contexte international, il s'intéresse tout particulièrement au développement de l'entreprise de production et/ou de commercialisation de biens. A cet effet d'ailleurs, il a travaillé pendant deux ans à l'étranger, en Algérie et aux Philippines, et a guidé plusieurs entreprises désirant exporter leurs produits dans les pays en développement.



EXPERIENCE PROFESSIONNELLE (A MON COMPTE)

Ministère des Affaires Extérieures (1985) - (en cours)

Séminaires pan-canadiens s'adressant aux manufacturiers d'équipement intéressés à soumissionner sur les projets financés par les Institutions financières internationales. Tout comme le projet réalisé pour le Ministère du Commerce Extérieur du Québec, l'emphase sera mise sur les approches marketing à privilégier par nos entreprises et permettant à celles-ci de se différencier avantageusement de la compétition internationale.

Ministère du Commerce Extérieur du Québec (1985)

Conception, élaboration et animation de cinq séminaires sectoriels portant sur les approches marketing à privilégier par les manufacturiers et fournisseurs d'équipement afin de décrocher des contrats financés par les Institutions financières internationales, notamment la Banque Mondiale et la Banque Asiatique de développement. Environ 75 participants représentant 40 entreprises ont participé à ces séminaires dans les secteurs de l'énergie, l'approvisionnement en eau, les mines et forêts, l'agro-industrie et les complexes industriels.

Programme aide-commerce (1985)

Agence Canadienne de Développement International
Analyste (ACDI)

Réflexion sur un document de travail définissant les modalités d'application du programme d'aide-commerce devant être géré conjointement par l'ACDI et la Société d'expansion des exportations (SEE). Le travail consistait alors à faire des recommandations reflétant le point de vue de la Direction de l'Afrique francophone (ACDI).

Zaïre (1985)

Agence Canadienne de Développement International
Spécialiste en évaluation de projet

Evaluation intérimaire d'un projet d'appui à la PME zaïroise (ligne de crédit ACDI) dont les fonds de cinq (5) millions de dollars étaient administrés par la Banque de développement du Zaïre (SOFIDE).

Le mandat consistait spécifiquement à identifier les facteurs incitatifs et dissuasifs liés aux exportations de biens d'équipement agro-industriels en provenance du Canada et ce, afin de dégager une stratégie plus dynamique d'aide à la région de Goma pour les deux années suivantes.



Cameroun (1985)

Agence Canadienne de Développement International
Spécialiste en planification

Planification d'une ligne de crédit de cinq (5) millions de dollars mis à la disposition des PME camerounaises pour fins d'acquisition de biens et services dans le cadre de l'action des directions bilatérale et de coopération industrielle de l'ACDI.

Le mandat consistait à définir les paramètres administratifs et financiers de mise en place de la ligne de crédit suite à une analyse rigoureuse des besoins et de la structure d'accueil des fonds canadiens.

Ministère de l'Environnement (1985)

Réalisation d'un sondage auprès du public québécois sur ses perceptions et ses attentes relativement à l'environnement. La consultation téléphonique auprès d'un échantillon représentatif de la population comportait les volets suivants:

- perception quant à la qualité actuelle de l'environnement et son évolution;
- attentes de la population vis-à-vis du gouvernement.

Pierre Foods Inc. (1985)

Etude de marché incluant l'évaluation de la notoriété des produits de beurre de sucre commercialisés par cette entreprise au Canada. L'étude fut suivie d'un plan d'action stratégique d'accroissement de la part de marché de Pierre Foods Inc.

Hautes Etudes Commerciales (1985)

Chargé de cours d'Administration internationale dispensé aux finissants de maîtrise en administration des affaires de l'Ecole.



EXPERIENCE PROFESSIONNELLE POUR LE COMPTE D'AUTRES FIRMES

CEGIR - Division Ressources en eau - 1984 Directeur du marketing

Au cours de l'année 1984, M. Nadeau occupait le poste de responsable du développement des affaires internationales de la Division Ingénierie de CEGIR, spécialisée dans les secteurs de l'énergie hydro-électrique et du traitement des eaux. M. Nadeau concentrait ses efforts sur le développement de projets en Asie pour les deux consortia chapeautés par la Division Ressources en eau, soit CEGIR-EXPERCO dans le secteur du développement rural et CEGIR-LGL dans le secteur de l'énergie et de l'assainissement des eaux. Tous les projets suivis étaient financés, soit par les organismes multilatéraux, ou encore par l'Agence canadienne de développement international ou/et la Société d'expansion des exportations.

ASIE du Sud et du Sud-Est - 1984 Ministère du Commerce Extérieur du Québec Directeur de projet et conseiller à l'exportation

Conception du projet et élaboration d'un système d'information relatif aux projets financés par les organismes multilatéraux dans les pays d'Asie du Sud et d'Asie du Sud-Est, et s'adressant aux manufacturiers "leaders" de l'industrie manufacturière dans les secteurs de:

- l'énergie électrique;
- l'approvisionnement et le traitement de l'eau;
- l'irrigation et le drainage;
- l'agro-industrie.

Dix-sept manufacturiers ont pu profiter du système informatisé intégrant tous les projets sectoriels pour lesquels plusieurs centaines de millions de dollars d'équipement seront achetés par diverses agences gouvernementales asiatiques d'ici 1987. Dans le cadre de l'intervention, M. Nadeau a eu des contacts répétés avec plusieurs responsables des agences de financement et des agences d'exécution à Washington, Manille, Djakarta, Kuala Lumpur, Bangkok et Dhaka. M. Nadeau a de plus piloté une mission commerciale de manufacturiers auprès de la Banque Mondiale.



Sénégal (1983-84)
Agence canadienne de développement international
Spécialiste en évaluation de projet

M. Nadeau, en tant que coordonnateur d'équipe et expert en finance et économie, fut chargé de l'évaluation finale de la phase I, d'un projet d'électrification rurale au Sénégal (ligne de transport d'énergie électrique). Le travail consistait aussi à réviser les paramètres de la phase II du même projet, et à faire des recommandations appropriées à l'ACDI sur:

- les besoins et coûts en équipement électrique;
- le contenu canadien;
- la rentabilité du projet;
- les effets d'entraînement du projet.

Crédit Industriel Desjardins (1983)
Directeur de projet et conseiller en planification

Formulation d'un plan stratégique quinquennal pour CID, incluant la détermination de la mission, l'établissement des objectifs et politiques-clés ainsi que l'élaboration d'un plan stratégique, d'un plan opérationnel et d'un budget annuel. Cet exercice était mené de concert avec le Conseil d'Administration de CID et les cadres supérieurs de l'organisation. CID opère dans le champ du financement commercial et industriel.

Institut des banquiers canadiens (1983)
Directeur de projet et conseiller

Formulation d'un modèle d'évaluation du risque bancaire lié, soit au financement des exportations, ou encore à l'implantation de PME canadiennes à l'étranger. Ce modèle s'inscrit dans le cadre d'un programme de formation qui s'adresse aux gérants de succursales et directeurs des bureaux régionaux des banques à charte.

Sénégal et Haute Volta (1983)
Agence canadienne de développement international (ACDI)
Spécialiste en évaluation

Monsieur Nadeau fut mandaté par l'ACDI pour évaluer deux projets "produits de base" qui arrivaient à terme en février et mars 1983. Ces deux projets s'inscrivaient à l'intérieur d'une expérience-pilote visant à démontrer si le mécanisme d'alimentation des fonds de contrepartie canado-sénégalais et



canado-voltaïque via l'exportation de produits de base canadiens, méritait d'être poursuivi. L'enveloppe budgétaire de ces deux projets était de 5 \$ millions de dollars.

La tâche spécifique de M. Nadeau, coordonnateur d'équipe, revêtait plusieurs composantes:

- responsable de l'aspect méthodologique de l'évaluation, à savoir: la préparation du cahier d'évaluation, la rédaction du rapport final, la coordination des activités d'évaluation, d'analyse et de rédaction;
- l'évaluation des avantages économiques du projet, du bien-fondé, de l'efficience, de l'efficacité et de l'impact;
- recommandations de nature à optimiser les résultats du projet.

Crédit Industriel Desjardins (1982)

Directeur de projet et conseiller économique - CEGIR Inc.

Face à la nouvelle loi des banques, le déplacement des activités économiques d'Est en Ouest et la conjoncture actuelle, CEGIR fut mandaté pour réaliser une étude économique du marché du prêt à terme et du crédit-bail. L'étude définit des axes de développement permettant d'assurer la croissance rapide et le positionnement de cette Institution pour les cinq prochaines années.

Société du port de Valleyfield (1982)

Directeur de projet et conseiller en marketing - CEGIR Inc.

Etude de marché auprès des entreprises de fabrication de métaux primaires et d'acides de la région de Valleyfield ainsi qu'auprès des fournisseurs de marchandises en vrac en provenance des Grands Lacs. L'objectif était de déterminer la nécessité ou non pour Valleyfield de se doter d'un terminal en vrac, le volume manutentionné, les caractéristiques physiques du terminal, la tarification et les revenus générés ainsi que les retombées économiques attendues pour le port.

Vittforge Inc. (1982)

Développement du projet

Entreprise manufacturière naissante nécessitant l'assistance financière du gouvernement fédéral. Les services de M. Nadeau furent retenus pour développer et défendre le dossier de demande d'assurance - prêt chiffré à plusieurs centaines de milliers de dollars.



Bureau of Animal Industry (Philippines) (1982)
Développement de projet - CEGIR Inc.

Obtention, après plusieurs mois de contacts répétés, d'un contrat de planification du développement agricole (bétail) pour une agence du Ministère de l'Agriculture des Philippines. Ce projet fut financé par la Banque Mondiale.

Arbour & Vidal Inc. (1981)
Directeur de projet et conseiller - CEGIR Inc.

Pour une entreprise manufacturière dont le chiffre d'affaires dépasse le million de dollars, M. Nadeau conduisit une étude de productivité qui visait à la fois une expansion de l'entreprise et une rationalisation des coûts d'opération. Une stratégie de développement pour les trois prochaines années permit à cette entreprise de diversifier sa fabrication et son marché au-delà de la fabrication de fermes de toit et de poutrelles de bois pour maisons résidentielles.

Development Bank of the Philippines (1981)
Directeur de projet et conseiller - CEGIR Inc.

- Développement de trois modèles d'évaluation de projets d'investissement soumis à la Banque par des entreprises locales pour fins d'obtention de prêts. Les trois modèles couvraient les aspects de gestion suivants:

- . marketing et approvisionnement;
- . gestion et organisation;
- . aspects financiers de l'entreprise.

Ces trois modèles sont en application dans les 54 succursales de la Banque. Douze (12) formateurs veillent à l'implantation du nouveau système d'évaluation de projets.

- Evaluation d'un projet d'investissement de ferme laitière de 12 \$ millions E.U. dans ses aspects de gestion et organisation, marketing et aspects financiers, et recommandations au comité d'approbation des prêts de la Banque de Développement.
- Développement d'un programme de formation technique en agriculture pour les responsables de l'évaluation technique des demandes de prêts soumis à la Banque. M. Nadeau dirigeait le projet en plus de faire l'analyse des besoins, développer la structure organisationnelle d'implantation des six (6) cours de base pour les cinq prochaines années, et préparer la cédule et



le budget des programmes de formation. M. Nadeau travaillait alors avec trois experts agricoles canadiens et vingt techniciens chargés de l'évaluation des demandes de prêts.

Les projets décrits ci-dessus furent financés par la Banque Mondiale.

Arabie Saoudite (1981)

Directeur de projet et conseiller - CEGIR Inc.

Préparation d'une étude de factibilité pour la réalisation d'une ferme de blé de 400 hectares. Outre les aspects techniques étudiés par des experts dans le domaine, l'intervention de M. Nadeau a porté sur l'analyse économique, l'analyse de marché, l'organisation de l'équipe de gestion, la planification des activités, la préparation des états financiers pro-forma, l'analyse de performance de la ferme et le développement d'un programme de formation. Le projet a été approuvé par le Ministère de l'Agriculture et est en opération.

Groupe BMR Inc. (1980)

Coordonnateur de projet et conseiller en marketing et gestion - CEGIR Inc.

BMR est l'abréviation de "Bois, Matériaux et Rénovation". Ce groupe compte 75 membres et a un pouvoir d'achat de plus de 100\$ millions par année. Le groupe fait partie du Groupe d'Achats

Canadiens Matreco, doté d'un pouvoir d'achats de plus de 300\$ millions par année.

Pour ce groupe, nous avons restructuré l'organisation à son siège social et développé un plan stratégique à court, moyen et long terme. Le plan fut mis en vigueur et le redressement du groupe est enviable.

A la suite de cette étude de planification stratégique, 26 études de marché furent dirigées par M. Nadeau, et un programme de formation en "merchandising" a été développé et implanté pour tous les marchands du Groupe.

Commission de Santé et de Sécurité au Travail (CSST) (1980)
Conseiller en gestion - CEGIR Inc.

Développement d'un système d'information de gestion permettant à



la Commission et au Ministère du Travail du Québec de s'assurer de la mise en place et du respect des normes, règles et politiques contenues dans la loi 17 sur la santé et la sécurité au travail.

Yougoslavie, Algérie, Barbades (1980)

Coordonnateur de projet et conseiller en exportation - CEGIR Inc.

Mise sur pied de trois consortia à l'exportation liés à l'obtention de trois contrats différents en Yougoslavie, Algérie et Barbades; préparation des soumissions, suivi auprès des membres des consortia et des clients éventuels; recherche et obtention de subventions gouvernementales canadiennes. Les projets étaient les suivants:

- construction, fourniture d'équipements et gestion d'une usine yougoslave de production de mets pré-cuisinés et de jus de fruits d'une valeur de 15 \$ millions. Dix (10) compagnies canadiennes faisaient partie du consortium;
- construction, fourniture d'équipements et gestion de trois (3) entrepôts frigorifiques de pommes de terre à Blida, Mascara et Annaba, Algérie, pour une valeur de 40 \$ millions. Huit (8) compagnies canadiennes faisaient partie du consortium;
- fourniture d'équipements pour le Gouvernement de la Barbade désirant construire un complexe hôtelier d'une valeur de 12\$ millions. Huit (8) entreprises canadiennes faisaient partie du consortium.

Dgilvie Mills (1979)

Conseiller en marketing - CEGIR Inc.

Etude de marché pour la compagnie Dgilvie Mills Ltée désireuse d'implanter une entreprise de production et de distribution de champignons frais au Québec. L'entreprise, sise à Carignan, Québec, est actuellement en opération.

Banque Royale du Canada (1979)

Conseiller en gestion - CEGIR Inc.

Enquête auprès de la clientèle de la Banque afin de déterminer la réceptivité des consommateurs aux services bancaires offerts par les succursales.



Watt & Scott Inc. (1979)
Conseiller en importation - CEGIR Inc.

Etude de marché visant l'importation de dattes fraîches (Deglet Nour) en provenance d'Algérie.

Institut National de Productivité et de Développement (INPED),
Algérie (1978)
Conseiller en formation et gestion - CEGIR Inc.

Prise de diagnostic auprès de la SOGEDIA (Alger) désirant améliorer la gestion de l'entreprise dans ses aspects organisationnels et de commercialisation de ses produits (huile de soya, tourteaux, savons, etc.).

Développement d'un programme de formation en marketing destiné aux finissants inscrits au programme de la maîtrise en gestion des affaires (M.B.A.) et formation des formateurs devant enseigner les cours élaborés dans le cadre de ce programme.

EMPLOIS ANTERIEURS

Formex Inc. (1978)
Conseiller en gestion - CEGIR Inc.

Etude du marché de la Nouvelle-Angleterre pour cette firme spécialisée dans la fabrication de coffrages employés dans la construction domiciliaire, commerciale et industrielle. L'étude comportait aussi la recherche d'un distributeur américain afin de favoriser les exportations de l'entreprise sur le marché américain.

Gouvernement Fédéral - Commission Canadienne des Transports -
Transport maritime international (1975-1976)
Analyste économique

Analyste responsable de l'analyse de l'influence des flottes portant pavillons des pays de l'Est sur le commerce international canadien. Siège aux comités d'étude des Ministère des Transports et Ministère de l'Industrie et du Commerce.

Analyste responsable de l'élaboration d'un dossier portant sur les justifications ou non de la présence d'une flotte canadienne sur la scène internationale et des moyens d'y parvenir.



Etude sur le caractère monopolistique des "conférences maritimes" sur la scène canadienne, analyse des avantages et désavantages occasionnés par leur présence sur le commerce international canadien.

Séminaire de Saint-Hyacinthe (1968-1970)

Professeur de statistiques et de calcul différentiel

Enseignement des statistiques appliquées auprès des étudiants de "Philosophie II", dernière année du cours classique. Enseignement du calcul différentiel auprès des étudiants de CEGEP I.



CURRICULUM VITAE

LOUISE DESLAURIERS

FORMATION

Doctorat en gestion, stratégie d'entreprise	Université du Québec à Montréal	en cours
Maîtrise en administra- tion des affaires (MBA)	Université du Québec à Montréal	1981-1982
Etudes en management	Ecole des Hautes Etudes Commerciales	1980-1981
Baccalauréat en Etudes hispaniques	Université de Montréal	1972-1973
Diplôme d'Etudes hispaniques	Université de Grenade Espagne	1969-1970
Baccalauréat ès Arts	Université de Montréal	1967

ASSOCIATIONS PROFESSIONNELLES

- Association des MBA du Québec (AMBAC)
- Association des Diplômés en Maîtrise en administration des affaires de l'UCAM

BOURSE D'ETUDE

- Fondation de l'UCAM 1982 et 1983

Langues : français, anglais, espagnol

Date de naissance : 26 mars 1948



INTERETS PROFESSIONNELS

La formation polyvalente en langues et en administration, particulièrement en stratégie d'entreprise, jumelée à une expérience diversifiée en gestion d'entreprises privées et para-publiques, ont permis à Mme Deslauriers d'éprouver ses capacités de gestionnaire dans des domaines aussi variés que :

- la planification stratégique liée au développement des entreprises de petite et de grande taille
- le développement de stratégies et de plans d'action appropriés associés à l'expansion des entreprises ou encore à l'amélioration de la productivité
- la recherche commerciale, les études de marché et les études socio-économiques
- les études de faisabilité
- l'organisation ou la réorganisation d'entreprises
- la formation en gestion dans un cadre national ou international
- l'élaboration et l'implantation de procédures administratives
- la gestion du personnel et de ses différentes composantes

Privilégiant comme champ d'intervention la gestion nationale et internationale dans le domaine de la stratégie d'entreprise et des changements organisationnels, Mme Deslauriers s'intéresse tout particulièrement au développement des entreprises canadiennes, à l'élaboration, à l'implantation et à l'évaluation de politiques et de programmes, à l'enseignement et à la recherche dans ces champs d'activité tant au Canada qu'à l'étranger. A cet effet, elle a travaillé pendant deux ans à l'étranger, en Algérie, et a effectué plusieurs voyages d'agrément outremer et en Amérique centrale. Elle poursuit également sa formation académique et obtiendra sous peu un PhD en administration.



EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

A) CONSULTATION

CONSULTATION NADEAU INTERNATIONAL INC.

1985-

Depuis février 1985, Mme Deslauriers assume la vice-présidence de la firme Consultation Nadeau International dont l'objectif est d'assister les entreprises dans le développement de leur stratégie et leurs efforts de développement tant au Canada que dans les pays en voie de développement.

Ministère du Commerce Extérieur du Québec

1985

Conception et élaboration de séminaires portant sur les institutions de financement international et ayant pour thème "Le développement d'une approche marketing des entreprises manufacturières et des fournisseurs d'équipement sur le marché des projets financés par les organismes de financement bilatéral et multilatéral".

Agence canadienne de développement international

1985

Evaluation des besoins des entreprises canadiennes (consultées par voie de sondage) et formulation de recommandations à la direction de la Coopération industrielle dans le cadre du développement de la ligne de crédit PME-PMI au Cameroun

Parcs Canada

1985

Etude de marché et formulation d'axes stratégiques dans le cadre du développement du Parc national de l'Archipel de Mingan

La Frudentielle d'Amérique

1985

Direction d'une étude du secteur de l'assurance et des caractéristiques du marché québécois; formulation de stratégies de réorientation dans le contexte de la modification de l'environnement et des conditions de marché de l'industrie des assurances au Québec



La Banque du Canada

1985

Evaluation de la campagne de marketing entourant
l'émission des obligations d'épargne du Canada de 1986

CONSULTATION A TITRE DE CONTRACTUELLE

les Aliments Kraft

1984

Etude du marché du surimi au Canada

Ministère canadien des Communications

1984

Evaluation du programme d'Aide au développement
de l'édition canadienne (PADEC) et formulation
de recommandations visant à accroître l'efficacité
du programme

Ministère canadien des Communications

1983

Etudes de faisabilité :

- 2e réseau privé de télévision francophone
- Cité internationale du Cinéma

EXPERIENCE DE CONSULTATION AVEC CEGIR

Institut national de Productivité et de Développement
Industriel - Algerie

1978-1979

Conception, élaboration et animation de séminaires
de formation en gestion de moyenne et de longue durée
s'adressant aux cadres des sociétés nationales algériennes
dans le cadre d'un programme de formation continue en gestion
de niveau MBA



Commission des valeurs mobilières du Québec 1979

Étude des habitudes d'investissement des Québécois

Commission scolaire régionale de Jacques-Cartier 1980

Évaluation de la structure d'organisation et de fonctionnement de la Commission scolaire ainsi que des diverses écoles secondaires de la région et formulation de recommandations

Via Rail 1980

Conception et élaboration de séminaires de formation à l'intention des formateurs et des préposés au service des passagers

Ville de Montréal 1981-1982

Conception, élaboration et animation de séminaires de formation sur la communication s'adressant aux différents échelons hiérarchiques dans le cadre d'un vaste programme de la Ville de Montréal visant à améliorer la communication des employés municipaux avec les citoyens

Groupe BMR Inc. 1981

BMR est l'abréviation de "Bois, Matériaux et Rénovation". Ce groupe compte 75 membres et a un pouvoir d'achat de plus de 100\$ millions par année. Le groupe fait partie du Groupe d'achats canadien Matreco.

Conception et animation de séminaires de formation en gestion du temps et en motivation auprès des dirigeants et du personnel de gérance des magasins affiliés au groupe

Ville de Pointe-aux-Trembles 1981

Description et évaluation des tâches des employés municipaux, élaboration et négociation de la convention collective avec les syndicats des employés de bureau et des employés manuels de la ville



Fédération des femmes canadiennes-françaises

1981

Diagnostic organisationnel, développement et mise en place du plan stratégique et de la structure organisationnelle

Ministère de la Main-d'oeuvre du Québec

1980

Evaluation et description des postes de travail dans le secteur des "pâtes et papier"

B) ENSEIGNEMENT

Université du Québec à Montréal

1982-1986

Professeure de stratégie de gestion et de direction générale.

Ces deux cours s'adressent aux finissants du baccalauréat en gestion.

Formation des étudiants de baccalauréat et de maîtrise en administration des affaires membres de l'équipe de l'UDAM participant aux concours de cas inter-universitaires annuels

Commission scolaire régionale Meilleur de Granby

1968-1969

Professeure d'anglais

C) GESTION

Association des Producteurs de Films du Québec

1976-1977

Responsable de l'administration et de l'implantation des nouvelles procédures de fonctionnement en accord avec la convention collective des techniciens de cinéma et des ententes avec les divers milieux associés à la production de films



Comité organisateur des Jeux olympiques de 1976 1973-1976

Directrice générale adjointe de l'administration du Cojo et, durant les six mois précédant et incluant la tenue des jeux olympiques, du Parc et du Stade olympiques

Chambre de Commerce du Canada 1970-1971

Adjointe au Directeur des services français

Studio Guy Lalumière (studio de publicité) 1967-1968

Responsable de l'administration et de projets publicitaires

PIERRE-ALBAN NADEAU

Conseiller en systématisation

FORMATION ACADEMIQUE

- 1976-78 Mathématiques - Informatique
 Université de Sherbrooke
 (cours coopératif) - 7 sessions sur 10 complétées
- 1974-75 Physique
 Université de Sherbrooke
 (cours coopératif) - 4 sessions sur 10 complétées
- 1972-74 DEC Sciences pures
 CEGEP - Thetford-Mines.

PERFECTIONNEMENT

- 1982 Cours sur TSO-SPF
 IBM
- 1981 Cours sur la programmation structurée
 Institute for Advanced Technology.

CARRIERE PROFESSIONNELLE

- Jan. 1981 à MAHEU NOISEUX COMPAGNIE LTEE
ce jour
- Analyste-programmeur.
- Logiciel de conversion d'une banque de données géotechniques
 (Ministère énergie et ressources)
- Système d'information de laboratoire (SIL) développé pour
 Partagec (envergure du projet: 20 années personnes, équipe
 de développement 5 personnes, installation: Hôpital St-Fran-
 çois d'Assise, centre hospitalier de l'Université Laval,
 etc.)
- . analyse organique
 - . conception structurée
 - . programmation structurée et tests
 - . tests de système
 - . assistance à l'usager
 - . documentation de programmes
 - . procédures d'opération.

(Pierre-Alban Nadeau - suite)

CARRIERE PROFESSIONNELLE (suite)

MAHEU NOISEUX COMPAGNIE LTEE (suite)

Divers:

- . participation à l'élaboration d'un cahier de systématisation "Méthodes structurées"
- . participation à l'élaboration dun cahier de systématisation "Des services administratifs plus efficaces"
- . participation à la préparation d'une conférence "La bureautique"
- . élaboration des normes de procédures d'opération.

Environnement informatique

Ordinateurs : NCR 8271, IBM 3033,
DCC 116 (Data General)

Systèmes d'exploitation : IMOS III, V
EOS
OS/MVS

Logiciel : TSO/SPF

Langages : Cobol
Basic (interprété)
PL/1

Mars 1980
janv. 1981

SOCIETE GENERALE D'INFORMATIQUE (S.G.I.) INC

Analyste-programmeur.

Système d'information de laboratoire (SIL) développé pour
Partagec:

- . analyse organique
- . programmation et tests
- . assistance à l'utilisateur
- . documentation de programmes
- . procédures d'opération.

Environnement informatique

Ordinateur : NCR 8250

Système d'exploitation : IMOS III

Maheu Noiseux & Compagnie : Cobol.

(Pierre-Alban Nadeau - suite)

CARRIERE PROFESSIONNELLE (suite)

Nov. 1979 -
mars 1980

I.B.A. Québec

Programmeur-analyste

- Travaux d'analyse.
- Programmation.
- Systèmes montés: pré-compileur Basic
système de pharmacie.

Environnement informatique

Ordinateurs : Qantel 210, 950, 960
Système d'exploitation : BEST
Langage : Basic (QICBASIC).

Août 1979 -
nov. 1979

LES PNEUS METIVIERS LTEE

Opérateur et programmeur-analyste.

- Veiller à la distribution du système (interactif) entre les usagers.
- . Balancement des fichiers.
- . Copies de sécurité.
- . Problèmes matériels mineurs.
- . Programmation et analyse.

Environnement informatique

Ordinateur : NCR 8250 (128K)
4 unités de disque
1 imprimante 200 lignes/min.
4 écrans
Systèmes d'exploitation : IMOS II, III
Langage : Cobol.

(Pierre-Alban Nadeau - suite)

CARRIERE PROFESSIONNELLE (suite)

Avril 1979 - GASIQUE LTÉE
août 1979

Opérateur et programmeur-analyste.

- Veiller à la distribution du système (interactif) entre les usagers.
- Balancement des fichiers.
- Copies de sécurité.
- Problèmes matériels mineurs.
- Programmation et analyse.

Environnement informatique

Ordinateurs : NCR 8250 (128K)
4 unités de disques
1 imprimante 200 lignes/min.
4 écrans Janv. 1978

NCR 8200 (96K)
1 unité de disques
1 imprimante 70 lignes/min.
2 écrans
1 ligne téléphonique

Systèmes d'exploitation: IMOS II, III

Langage : Cobol

Août 1978 - IBM CANADA
déc. 1978

Analyste-programmeur.

- Maintenance et développement d'un programme de gestion d'expérience professionnelle.
- Langue de travail: anglais.

(Pierre-Alban Nadeau - suite)

CARRIERE PROFESSIONNELLE (suite)

IBM CANADA (suite)

Environnement informatique

Ordinateur : IBM 370/158

Système d'exploitation: MVS

Logiciels : CMS sous CP
TSO/SPF

Langage : APL/VS.

Janv. 1978 -
mars 1978
et
mars 1977 -
août 1977

CENTRE CANADIEN DES EAUX INTERIEURES

Analyste-programmeur.

- Analyste transactionnelle (contacts avec l'utilisateur).

- Analyse organique.

- Programmation.

- Traitement des données brutes en provenance d'appareils de mesure marins pour en faire des graphiques et des données épurées.

- Développement d'un système produisant des graphiques dans le cadre d'un environnement d'océanographie physique (ex: salinité, conductivité de l'eau vs temps).

- Langue de travail: anglais.

Environnement informatique

Ordinateur : C.D.C. 3170
(- traceuse Calcomp)

Système d'exploitation: Master

Langages : Fortran
Cobol.

(Pierre-Alban Nadeau - suite)

CARRIERE PROFESSIONNELLE (suite)

Mars 1975 - ENVIRONNEMENT CANADA - Environnement atmosphérique -
août 1975 Section scientifique

Analyste-programmeur.

- Analyse transactionnelle.

- Analyse organique.

- Programmation.

- Développement d'un programme servant à tracer des
"roses des vents".

Environnement informatique

Ordinateur : C.D.C. Cyber 7600

Langage : Fortran.

THÉRÈSE GAGNÉ

Conseiller en systématization

FORMATION ACADÉMIQUE

- 1982 Maîtrise en gestion de projets, option informatique, Université du Québec à Montréal.
Sujet de thèse: "Analyse critique de l'étude préliminaire du système de facturation de l'Office des Postes et Télécommunications du Sénégal".
- 1977 Baccalauréat en administration des affaires, Université du Québec à Montréal.
- 1971 Diplôme d'études collégiales - Sciences physiques et mathématiques

COURS DE PERFECTIONNEMENT

Cours "Langage de programmation": COBOL, RPG, FORTRAN, ASSEMBLER, UTMOST (UNIVAC III), JCL, TSO, VSAM, GPSS...);

Système d'exploitation: IBM OS/MVS, JES2, DPS6/GCOS;

Base de données: TOTAL, LIAD

Cours "Concepts fondamentaux des communications informatiques et services offerts par TCTS" (Trans Canada Telephone System);

Cours "Analyse de réseau multi-points de lignes de télécommunication";

Cours "Méthodes structurées d'analyse et de programmation" (de Yourdon).

CARRIÈRE PROFESSIONNELLE

Depuis MAHEU NOISEUX & COMPAGNIE
janv. 1984

Conseillère en systématization

Société de développement de la Baie James

Élaboration d'un plan de conversion du système de gestion financière et coordination de la conversion:

- . élaboration d'un plan de réalisation;
- . étude des matériels et sélection de logiciels
- . rédaction des procédures d'opération;
- . supervision de l'implantation et des essais;
- . formation des utilisateurs.

Maheu Noiseux & Compagnie

(Thérèse Gagné - suite)

CARRIÈRE PROFESSIONNELLE (suite)

MAHEU NOISEUX & COMPAGNIE (suite)

Ministère des Postes et Télécommunications du Cameroun

Projet financé par l'Agence Canadienne de Développement International:

- . chef d'équipe pour la réalisation de l'analyse préliminaire du système de facturation des télécommunications;
- . gestion de projets: 3 mois.

Partagec

Projet de recherche "NATAL", financé par le Conseil national de recherche du Canada:

- . chef d'équipe du développement de didacticiels servant à l'enseignement assisté par ordinateur (EAO) dans le domaine médical. Responsable de l'évaluation du logiciel et du matériel utilisés, afin d'apporter les améliorations nécessaires pour la mise en marché, et évaluer les coûts de développement afin d'identifier les facteurs de coût de ces cours;
- . gestion de projets: 6 mois.

1983

SAMSON BÉLAIR

Conseillère en systématisation

Étude des besoins et choix de matériel mini-ordinateur et logiciel pour une firme en distribution de produits pharmaceutiques et d'équipements d'hôpitaux. Analyse des applications suivantes:

- . facturation;
- . gestion d'inventaire;
- . gestion des achats;
- . comptes à payer;
- . comptes à recevoir;
- . grand livre.

Pour un organisme paragouvernemental de recherche:

Étude des besoins et sélection de logiciels pour les applications suivantes:

- . comptes à payer;
- . grand livre;
- . gestion prévisionnelle de programmes (engagement - placement) sur micro-ordinateur XEROX-820.

(Thérèse Gagné - suite)

CARRIÈRE PROFESSIONNELLE (suite)

SAMSON BÉLAIR (suite)

Pour un organisme municipal, projet rémunération intégrée:

- . analyse préliminaire et fonctionnelle du système de gestion du temps et analyse préliminaire du système de production de la paie: 7 000 employés, 14 conventions collectives avec horaires multiples.
- . gestion du projet et formation des analystes sur les méthodes structurées de conception d'analyse de développement de systèmes: 6 mois.

1979 à
1982

CEGIR (Centre d'étude, de gestion, d'informatique et de recherche)

Conseillère en informatique

Ministère des Finances - Direction du Traitement Automatique et d'Information - SÉNÉGAL

Projet d'assistance technique au secteur para-public, financé par la Banque Mondiale. Ce mandat consiste en la formation du personnel de la DTAI à l'utilisation des méthodes structurées de développement de systèmes. La formation est assurée par un agencement de sessions de formation réparties le long des projets pilotes et par la surveillance des informaticiens à l'utilisation des techniques dans les projets. La mise en place de procédures et méthodes détaillées de travail complète l'enseignement. Réalisation de l'analyse préliminaire des systèmes suivants:

- . facturation des télécommunications;
immatriculation des véhicules automobiles, permis de conduire et des licences;
- . gestion d'immeubles HLM;
- . gestion de projets: 18 mois.

Commission de la Santé et de la Sécurité du Travail (C.S.S.T)

Participation à l'étude préliminaire du système de gestion de la CSST (3 mois).

Ministère de la Justice

Création d'une banque d'horaires de travail dans le système de gestion des ressources humaines. Responsable du développement; analyse organique, programmation et test de toute la partie en différé de l'application, groupe de 4 informaticiens.

- . gestion de projets: 3 mois

(Thérèse Gagné - suite)

CARRIÈRE PROFESSIONNELLE (suite)

CEGIR [Centre d'étude, de gestion, d'informatique et de recherche] (suite)

CEGIR

Conception et rédaction de manuels sur les méthodes structurées de développement de systèmes:

- . gestion des projets informatiques;
- . processus de développement;
- . normes de documentation;
- . formulaires de développement et de maintenance;
- . techniques de développement.

Burroughs

Responsable d'un groupe de travail pour la conception et la rédaction d'un manuel des usagers des systèmes B1800, mini-ordinateur: architecture de l'ordinateur et les concepts de base du matériel, les utilitaires et les logiciels d'exploitation.

Préparation du matériel d'un cours pour les professeurs de CEGEP et des commissions scolaires (2 mois):

- . gestion de projets: 3 mois

FORANO Ltée

Conception d'un séminaire de 5 jours sur la gestion de projets informatiques et les méthodes structurées de conception, d'analyse et d'implantation de systèmes. Animation de ce séminaire.

Trust Général du Canada

Préparation du plan directeur de l'informatique:

- . définition des besoins d'information;
 - . évaluation des systèmes existants;
 - . identification de solutions pour implanter un système intégré d'information de gestion financière (choix de logiciels et de matériel).
- . Gestion de projets: 6 mois

(Thérèse Gagné - suite)

CARRIÈRE PROFESSIONNELLE (suite)

1978 à
1979

CONFÉDÉRATION DE QUÉBEC DES CAISSES POPULAIRES DESJARDINS

Analyste d'application, Division développement informatique

Responsable de la conception, de l'analyse et de l'implantation du système des Obligations d'Épargne du Canada et du Québec. Ce système a été conçu en utilisant les techniques d'analyse, de conception et d'implantation structurées (méthodes de Yourdon); les programmes ont été écrits en PL/1 pour un ordinateur IBM-3033.

Responsable de l'intégration de la gestion des comptes commerciaux dans le système de la situation mensuelle (SIC) des caisses populaires. Ce système est écrit en COBOL.

Participation au projet FNA (fichier des noms et adresses des caisses): création d'une banque de données.
Gestion de projets: 18 mois.

1972 à
1978

BELL CANADA

- Assistance en systèmes (76-78)

Responsable de l'analyse et de la programmation du réseau CMDS (Collect Messages Development System). Ce système est écrit en ASSEMBLER pour du matériel UNIVAC III et est intégré au système de facturation de Bell Canada.

- Représentante des ventes, Groupe des Communications informatiques (74-76)

Responsable de la vente et du service des terminaux et des lignes privées (multipoints) pour de grandes entreprises financières. Conception d'une méthode de facturation pour Dataroute à services dérivés.

- Préposée aux services des abonnés d'affaires (72-74)

Gestion des abonnés d'affaires: commandes d'équipements téléphoniques et facturation.

V

ENVELOPPE BUDGÉTAIRE

ENVELOPPE BUDGÉTAIRE DU PROJET

BANQUE ASIATIQUE DE DÉVELOPPEMENT

VOLET 2.1: ANALYSE DES CONTRATS
ET STRATÉGIE DE MISE EN MARCHÉ

ÉLÉMENTS DE COÛTS	COÛT UNITAIRE	TOTAL \$ CAN.
<u>1. Honoraires professionnels</u>		
Alain Charbonneau, associé	20 jrs X 600\$	12 000
Claire Drouin	40 jrs X 450\$	18 000
Charles Montaux	30 jrs X 500\$	15 000
Jacques Nadeau	30 jrs X 400\$	12 000
Louise Deslauriers	20 jrs X 400\$	8 000
SOUS-TOTAL	140 jrs-h.	65 000
<u>2. Frais de séjour à l'étranger</u>		
. en Asie (Manille, etc..)	90 jrs X 150\$	13 500
. au Canada (extérieur de Montréal)	20 jrs X 125\$	2 500
SOUS-TOTAL		16 000
<u>3. Transport aérien et transit (classe économique)</u>		
. Mtl-Manille-Mtl	3 X 4 750\$ (A/R)	14 250
. Mtl-Toronto-Edmonton-Calgary-Vancouver	1 X 1 250\$	1 250
SOUS-TOTAL		15 500
<u>4. Secrétariat et logistique</u>		
. support des bureaux locaux	20 jrs X 500\$	10 000
. Tel-TWX-communications	Forfait	3 000
. dactylo-reprographie des rapports	150 h. X 40\$	6 000
SOUS-TOTAL		19 000
TOTAL EN \$ CAN.		115 500

ENVELOPPE BUDGÉTAIRE DU PROJET
BANQUE ASIATIQUE DE DÉVELOPPEMENT
VOLET 2.2: CO-FINANCEMENT

ÉLÉMENTS DE COÛTS	COÛT UNITAIRE	TOTAL \$ CAN.
1. <u>Honoraires professionnels</u>		
Alain Charbonneau, associé	5 jrs X 600\$	3 000
Claire Drouin	10 jrs X 450\$	4 500
Charles Montaux	10 jrs X 500\$	5 000
Jacques Nadeau	-	-
Louise Deslauriers	-	-
SOUS-TOTAL	25 jours-h.	12 500
2. <u>Frais de séjour à l'étran- ger</u>		Inclus dans 2.1
3. <u>Transport aérien et tran- sit</u>		Inclus dans 2.1
4. <u>Secrétariat et logistique</u>		Inclus dans 2.1
TOTAL EN \$ CAN.		12 500

ENVELOPPE BUDGÉTAIRE DU PROJET

BANQUE ASIATIQUE DE DÉVELOPPEMENT

VOLET 2.3: SYSTÈMES D'INFORMATION

ÉLÉMENTS DE COÛTS	COÛT UNITAIRE	TOTAL \$ CAN.
1. <u>Honoraires professionnels</u>		
<u>Étude préliminaire</u>		
Thérèse Gagné	20 jrs X 450\$	9 000
<u>Programme informatique</u> (optionnel)		
Pierre-Alban Nadeau	30 jrs X 350\$	10 500
SOUS-TOTAL	50 jrs-hom.	19 500
2. <u>Frais de séjour à l'étran-</u> <u>ger</u>		NIL
3. <u>Transport aérien et tran-</u> <u>sit</u>		
. Mtl-Ottawa-Mtl	4 X 125\$	500
4. <u>Secrétariat et logistique</u>		NIL
TOTAL EN \$ CAN.		20 000

ENVELOPPE BUDGÉTAIRE DU PROJET
BANQUE ASIATIQUE DE DÉVELOPPEMENT
ENSEMBLE DE L'ÉTUDE

ÉLÉMENTS DE COÛTS	COÛT UNITAIRE	TOTAL \$ CAN.
<u>1. Honoraires professionnels</u>		
Alain Charbonneau, associé	25 jrs X 600\$	15 000
Claire Drouin	50 jrs X 450\$	22 500
Charles Montaux	40 jrs X 500\$	20 000
Jacques Nadeau	30 jrs X 400\$	12 000
Louise Deslauriers	20 jrs X 400\$	8 000
Thérèse Gagné	20 jrs X 450\$	9 000
Pierre-Alban Nadeau	30 jrs X 350\$	10 500
SOUS-TOTAL	215 jrs-hom.	97 000
<u>2. Frais de séjour à l'étranger</u>		
. en Asie du Sud-Est	90 jrs X 150\$	13 500
. au Canada (extérieur de Montréal)	20 jrs X 125\$	2 500
SOUS-TOTAL	110 jrs	16 000
<u>3. Transport aérien et transit (classe économique)</u>		
. Mtl-Manille-Mtl	3 X 4 750\$ (A/R)	14 250
. Mtl-Ottawa-Mtl	4 X 125\$	500
. Mtl-Toronto-Edmonton-Calgary-Vancouver	1 X 1 250\$	1 250
SOUS-TOTAL		16 000
<u>4. Secrétariat et logistique</u>		
. Support des bureaux locaux	20 jrs X 500\$	10 000
. Tel-TWX-communications	Forfait	3 000
. Dactylo-reprographie des rapports	150 h. X 40\$	6 000
SOUS-TOTAL		19 000
TOTAL EN \$ CAN.		148 000

LIBRARY E A/BIBLIOTHEQUE A E



3 5036 20075947 3

DOCS

CA1 EA430 86A51 FRE

Analyse des contrats de la Banque
asiatique de developpement et
strategie de mise en marche : off

des services

43258800

