

**Affaires étrangères Canada  
et Commerce international Canada**

DOC  
CA1  
EA  
2006P21  
EXF

# **PROTECTION PERSONNELLE À L'ÉTRANGER**

---



**Canada**

LIBRARY E A / BIBLIOTHÈQUE A E



3 5036 01049079 8

DOCS  
CA1 EA 2006P21 EXF  
Personal safety abroad  
18739743 (E) 18739745 (F)

AML/DOC  
.64203197(A)  
.64203203(E)

# SÉCURITÉ PERSONNELLE À L'ÉTRANGER

## NUMÉROS D'URGENCE

- INCENDIE:.....
- POLICE:.....
- CHANCELLERIE:.....
- RÉSIDENCE OFFICIELLE:.....
- AGENT DE SÉCURITÉ DE LA MISSION:.....

18-739-743 (E)

18-739-745 (A)

Automne 2006

Dept. of Foreign Affairs  
Min. des Affaires étrangères

SEP 13 2009

Foreign Affairs and International Trade Library  
Retourner à la bibliothèque des Affaires étrangères

---

## AVANT-PROPOS

Les membres du service extérieur savent bien que vivre à l'étranger peut comporter des risques pour leur sécurité personnelle. La nature et le degré du risque varient d'un endroit à l'autre et d'une période à l'autre. Par conséquent, les installations et les procédures de sécurité de chaque mission sont différentes. Il y a cependant des principes généraux ou des lignes directrices que les employés et leurs familles doivent comprendre pour être plus à même de suivre les recommandations ministérielles et d'adopter des mesures qui contribueront à les protéger contre les attaques d'éléments criminels ou de terroristes et contre les catastrophes naturelles. Le présent livret a été conçu pour fournir des directives et des conseils de nature générale. Les mesures à adopter dépendront des circonstances; le bon sens joue bien sûr un rôle essentiel.

En vertu de la Convention de Vienne, les gouvernements hôtes ont l'obligation de prévoir des mesures de protection pour les représentants étrangers. Mandaté par la Politique du gouvernement sur la sécurité, le ministère des Affaires étrangères est également chargé de veiller à ce que les Canadiens en service à l'étranger reçoivent une protection appropriée par l'intermédiaire du Programme de sécurité personnelle. Bien que le gouvernement du Canada encourage les mesures internationales destinées à protéger les diplomates, le Ministère a également la responsabilité juridique et éthique de protéger les employés canadiens à l'étranger et leurs personnes à charge contre toute menace de violence, conformément aux normes de sécurité de base et à la gestion continue des risques pour la sécurité. Cependant, pour tirer pleinement avantage de ces mesures, chaque personne doit être informée et faire preuve de vigilance, et chaque chef de mission doit veiller à ce que le personnel chargé de la sécurité obtienne l'attention et la collaboration nécessaire de tous les membres de la mission.

Nous sommes tous responsables de notre sécurité et les conseils prodigués dans le présent livret aideront, nous l'espérons, à faire en sorte que chacun de nous assume cette responsabilité.

Chaque mission a des directives précises en cas d'urgences comme des incendies, des inondations, des tremblements de terre, etc. Ces sujets sont aussi abordés dans le présent livret. Tout le personnel doit se familiariser avec les directives ministérielles et celles qui sont propres à la mission, lesquelles fournissent une orientation et des consignes. Le chapitre 5 du Manuel des instructions de sécurité (<http://intranet.dfait-maeci.gc.ca/departement/security/menu-f.aspx>) décrit la politique et les procédures relatives aux mesures d'urgence et à la planification des mesures d'urgence à l'étranger. On suggère également que les commentaires et les recommandations des employés de la mission soient transmis à l'agent de sécurité de la mission.

Soulignons que le risque d'actes criminels, en particulier le vol, est beaucoup plus grand que le risque d'actes criminels à motivation politique. Néanmoins, le terrorisme est abordé dans le présent livret parce qu'il demeure peut-être moins bien compris et qu'il constitue une préoccupation pour nous tous en raison de l'augmentation des incidents de terrorisme. Vous remarquerez que les mesures de protection adoptées contre le terrorisme sont les mêmes que pour les actes criminels.

Dans le présent livret, sous divers titres, vous retrouverez des suggestions pratiques sur les mesures à prendre pour réduire le risque d'incidents de différents types pouvant toucher votre sécurité personnelle. On y décrit également comment le Ministère peut vous aider. Vous remarquerez que certains conseils se répètent, mais l'objectif est de vous aider si vous cherchez à obtenir des conseils sous un titre en particulier.

---

Le présent livret est destiné aux employés du service extérieur canadien et à leurs familles.

Vos commentaires sur la documentation fournie sont les bienvenus et doivent être transmis à la Direction de la sécurité ministérielle (ISC) ou à la Direction des opérations de la sécurité et de la protection du personnel (ISR).

# Table des matières

PAGE

CHAPITRE I - MINIMISER LES RISQUES.....	1
1. FACTEURS DE RISQUE D'INCIDENTS.....	1
2. VOYAGES AÉRIENS - CONSEILS DE SÉCURITÉ.....	1
3. À VOTRE ARRIVÉE À DESTINATION.....	1
4. MESURES DE SÉCURITÉ GÉNÉRAL.....	2
CHAPITRE II - SÉCURITÉ PERSONNELLE.....	3
1. INTRODUCTION.....	3
2. MESURES DE SÉCURITÉ GÉNÉRALES.....	3
3. TERRORISME.....	4
4. SÉCURITÉ DES BUREAUX.....	4
5. ALERTES À LA BOMBE.....	5
6. ENLÈVEMENTS.....	5
7. SÉCURITÉ EN ROUTE.....	6
8. PIRATERIE ROUTIÈRE.....	8
CHAPITRE III - CRIME.....	9
1. INTRODUCTION.....	9
2. PROTECTION INDIVIDUELLE.....	9
a) À la maison.....	9
b) Dans les endroits publics.....	9
c) Sécurité personnelle des enfants.....	10
3. SÉCURITÉ PHYSIQUE DES RÉSIDENCES.....	10
a) Résidents d'appartements.....	12
b) Occupants de maisons.....	12
CHAPITRE IV - SÉCURITÉ INCENDIE.....	15
1. POUR LES OCCUPANTS.....	15
a) Planifier.....	15
b) Prévention des incendies.....	15
c) Équipement de lutte contre les incendies.....	16
d) En cas d'incendie.....	16
e) Directives à la personne qui garde les enfants.....	17
2. TOURS D'HABITATION.....	17
a) Incendie dans votre suite.....	17
b) Évacuer les lieux.....	18
c) Ou rester dans sa suite.....	18
3. TEST SUR LA SÉCURITÉ INCENDIE.....	18
4. À L'HÔTEL.....	21
a) Évacuation.....	21
b) Piégé dans sa chambre.....	21
c) Ascenseurs.....	22
CHAPITRE V - CATASTROPHES NATURELLES.....	23
1. TREMBLEMENTS DE TERRE.....	23
a) Soyez prêt.....	23
b) Pendant un tremblement de terre.....	24
c) Après un tremblement de terre.....	24
2. INONDATIONS.....	25
a) Liste de vérification.....	25
b) Évacuation.....	26
3. TEMPÊTES VIOLENTES.....	27
a) Soyez prêt.....	27
b) La menace.....	27
c) Après la tempête.....	28
4. TORNADES.....	28
5. OURAGANS.....	29
6. BLIZZARDS.....	29

## CHAPITRE I - MINIMISER LES RISQUES

On ne peut être parfaitement en sécurité à l'étranger. Le bon sens, des conseils avisés et des moyens de dissuasion appropriés pour favoriser la sécurité physique peuvent aider à minimiser ces risques. Les suggestions qui suivent pourraient vous aider à votre départ et à votre arrivée à la mission, de même que pendant votre affectation.

### **1. FACTEURS DE RISQUE D'INCIDENTS**

L'une des plus grandes menaces à la sécurité personnelle est la narcose du danger: le relâchement de la vigilance qui se produit lorsque l'on devient habitué au danger. Les employés qui viennent d'arriver détectent souvent le danger plus rapidement que le personnel qui se trouve à l'étranger depuis longtemps et qui est désensibilisé à son environnement. Soyez conscient de votre environnement - restez vigilant.

Une autre menace importante est le stress accumulé. Le fait de travailler pendant de longues heures, de ne pas dormir suffisamment, de devoir s'ajuster à un nouvel environnement peut produire un stress chronique et nuire à la capacité de reconnaître les risques et/ou de réagir aux menaces. N'hésitez pas à demander l'aide d'un médecin.

### **2. VOYAGES AÉRIENS - CONSEILS DE SÉCURITÉ**

Au cas où vous perdriez des documents de voyage importants, faites une copie de ces documents à l'aide d'un scanneur et envoyez-les à votre adresse électronique personnelle. Une fois que vous aurez accès aux services Internet, vous pourrez récupérer des copies de vos documents.

Retirez les anciennes étiquettes de bagages avant votre voyage car l'équipement de l'aéroport peut balayer la mauvaise étiquette et vos bagages prendront le mauvais avion.

Identifiez vos bagages de façon à les retrouver rapidement, mais faites en sorte que votre nom et votre adresse ne soient pas visibles. L'adresse sur vos bagages indique que vous êtes absent de votre résidence.

Essayez de ne pas perdre vos biens de vue lorsqu'ils passent aux détecteurs de métal pour éviter que vos bagages personnels ne soient saisis par d'autres passagers à l'autre extrémité du scanneur de bagages radioscopique.

Gardez un crochet en « S » pour accrocher vos biens aux portes des toilettes desquelles on peut avoir retiré les crochets pour faciliter les vols.

Ne mentionnez pas à d'autres passagers que vous avez remarqué un policier de l'air à bord.

### **3. À VOTRE ARRIVÉE À DESTINATION**

Surtout si vous vous trouvez dans un aéroport qui vous est peu familier, faites appel à un bagagiste pour transporter vos bagages. Si vous obtenez l'aide d'un bagagiste, demandez-lui d'appeler un taxi, ce qui servira à avertir le conducteur qu'il a été vu.

---

Le bagagiste détournera aussi l'attention de votre personne puisqu'il vous amènera directement au taxi à travers la foule alors que d'autres bagagistes pourraient insister pour transporter vos bagages. Gardez votre sac à main, votre porte-document, etc. tout contre vous.

Avant de prendre un taxi, assurez-vous que l'indicateur de niveau d'essence indique que le réservoir est suffisamment plein. Assurez-vous que la fenêtre du passager peut s'abaisser et que vous pouvez sortir par la portière arrière sans problème.

Dans certains pays, il est préférable de négocier avec le chauffeur le prix de la course et de confirmer qu'il ne prendra aucun autre passager en route.

Si vous arrivez tard dans la nuit et que la personne qui devait vous accueillir ne se présente pas, prenez une navette d'hôtel (même si vous n'avez pas réservé à cet hôtel). Vous pourrez ensuite faire vos appels téléphoniques de l'hôtel, plutôt que dans l'aire publique de l'aéroport qui comporte plus de risques.

À la réception de l'hôtel, demandez au commis de ne pas mentionner votre numéro de chambre à voix haute. Demandez aussi une chambre entre le 3<sup>e</sup> et le 6<sup>e</sup> étage.

Les portes des chambres des hôtels s'ouvrent habituellement vers l'intérieur. En plus du verrou de la porte, vous pouvez utiliser un arrêt de porte pour empêcher quiconque de pénétrer dans votre chambre. Vous pouvez aussi utiliser un système d'alarme personnel adapté aux portes.

#### 4. MESURES DE SÉCURITÉ GÉNÉRALES

- ▶ La règle première est de vous faire aussi discret que possible. N'attirez pas l'attention sur vous.
- ▶ Si vous devez consulter une carte en marchant, achetez un journal local ou une revue et placez-y la carte à l'intérieur.
- ▶ Gardez toujours le minimum d'argent sur vous et conservez le reste de votre argent et de vos documents en sécurité dans une ceinture porte-billets ou une pochette cachée sous vos vêtements. Cela vous permettra de satisfaire un assaillant ou voleur éventuel sans perdre tout ce que vous avez.
- ▶ Règle générale, on recommande d'attirer l'attention sur vous si vous êtes en danger. Vous pouvez ainsi crier, klaxonner ou hurler « au feu » plutôt que « à l'aide ». Le mot « feu » attire plus facilement l'attention des personnes à proximité qui pourraient vous aider. Il est reconnu que dans certains cas, comme dans celui d'un viol, il est préférable de ne pas faire de bruit. C'est une question de jugement à exercer selon les circonstances.
- ▶ Respectez la constitution, les lois, les règles et les règlements du gouvernement local.



## CHAPITRE II - SÉCURITÉ PERSONNELLE

### 1. INTRODUCTION

Heureusement, le Canada et les Canadiens à l'étranger n'ont pas été les cibles principales d'attentats dans le passé, mais certaines missions diplomatiques canadiennes ont été victimes d'incendies, de bombardements et d'occupations de leurs installations. Des incidents pourraient toucher des Canadiens directement.

Des Canadiens peuvent aussi être des spectateurs innocents d'un incident terroriste contre un tiers. Tous les Canadiens peuvent être des cibles dans certaines régions à risque élevé à l'étranger.

### 2. MESURES DE SÉCURITÉ GÉNÉRALES

Vous devriez aborder la question de la sécurité avec les membres de votre famille, non pas pour les effrayer mais pour les informer. Par exemple, discutez de ce qu'il faut faire si vous ou un membre de votre famille êtes enlevé.

Gardez tout ce qui concerne vos documents familiaux (p. ex., polices d'assurance, documents essentiels, etc.) en ordre. Conservez vos passeports, visas et dossiers d'immunisation en lieu sûr. Tout en conservant des photocopies de ces documents, faites-en une copie par scanner et envoyez-la à votre adresse électronique personnelle.

Conservez une liste courante des numéros d'urgence près de chaque téléphone. Soyez très discret au téléphone lorsque vous discutez d'informations sur votre vie personnelle, y compris sur vos déplacements. Ne donnez pas vos numéros de téléphone d'affaire ou de la maison à tort et à travers.

N'allez pas toujours au même restaurant ni au même lieu de divertissement, puisque cela constitue une habitude trop évidente pour toute personne qui pourrait vous surveiller. À l'occasion, il est prudent de faire des réservations au nom d'un autre membre de votre groupe.

Si vous-même ou un membre de votre famille recevez des appels anonymes ou des menaces, signalez-les rapidement à l'agent de sécurité de la mission.

N'acceptez pas de rendez-vous avec des personnes inconnues.

Lorsque vous devez marcher, déplacez-vous à deux ou en groupe autant que possible.

Marchez dans des rues bien éclairées et passantes autant que possible.

Évitez les raccourcis à travers des parcs déserts, des terrains inoccupés et des ruelles sombres.

Évitez de marcher seul la nuit dans une rue déserte, mais si vous n'avez pas le choix, marchez d'un pas rapide et évitez de traîner ou de faire du lèche-vitrine.

Surveillez les alentours. Évitez les flâneurs et les bandes.

Utilisez des arrêts d'autobus bien éclairés et des stations de taxi de bonne réputation.

---

Efforcez-vous d'être aussi discret que possible en public. Évitez les foules et les troubles publics. Les manifestations publiques dégènerent souvent en violence. Si d'autres personnes déclenchent des incidents, quittez les lieux le plus vite possible.

### 3. TERRORISME

Avant de prendre toute précaution raisonnable, le risque doit être évalué. Le terrorisme suppose généralement des actes criminels comme les bombardements ou les enlèvements, lesquels sont motivés par des raisons politiques, souvent contre des non-combattants innocents. Les Canadiens pourraient aussi se retrouver les spectateurs innocents d'un incident terroriste contre un tiers. Il peut y avoir confusion au sujet de l'identité nationale. Le risque est réel.

Les terroristes peuvent agir seuls ou en petits groupes. Ils peuvent soutenir diverses causes extrêmes de l'éventail politique. Certains sont des nationalistes ou des séparatistes radicaux. D'autres cherchent à renverser un gouvernement en particulier.

Les cibles des terroristes sont souvent des spectateurs innocents. Le gouvernement et les établissements privés associés à la cible principale des terroristes peuvent être attaqués. Mais, dans la plupart des cas, le terroriste recherche une cible qui attirera l'attention sur la cause terroriste, obligera un gouvernement à modifier ses politiques ou lui procurera des armes ou des fonds pour la cause terroriste.

Par-dessus tout, dans les endroits à haut risque, il faut éviter les routines quotidiennes répétitives. Par exemple, ne quittez pas la maison à la même heure chaque matin pour vous rendre au travail. Ne suivez pas toujours le même trajet.

### 4. SÉCURITÉ DES BUREAUX

Les édifices et les bureaux qui jouissent d'une importance spéciale sont souvent choisis comme lieu de bombardement, de sabotage, d'enlèvement, d'assassinat et d'attaques terroristes. Des précautions raisonnables peuvent prévenir de tels incidents. Certaines précautions ne font appel qu'au bon sens et sont peu coûteuses.

Arrivez et partez à des heures différentes. Suivez des trajets variés et utilisez des entrées différentes pour accéder à l'édifice si possible. Évitez de travailler tard de façon régulière et évitez les voyages de routine au bureau lorsque personne ne s'y trouve. Soyez à l'affût de toute personne qui traîne autour du bureau.

La chancellerie est conçue de façon à contrôler l'accès aux renseignements et aux biens classifiés et protégés. Par le fait même, cet aménagement fournit une protection additionnelle au personnel.

Les Consignes permanentes de sécurité locale de la mission vous fourniront les politiques et les procédures relatives au contrôle de l'accès pour les visiteurs.

Les bureaux situés au rez-de-chaussée sont particulièrement vulnérables puisqu'ils sont plus susceptibles d'être la cible des voleurs, des terroristes, des kidnappeurs, etc.

Les placards contenant le matériel d'entretien et les locaux des installations téléphoniques et électriques doivent être verrouillés en tout temps. L'agent de

sécurité de la mission ne devrait remettre les clés qu'aux personnes autorisées et devrait tenir un système d'enregistrement.

Comme l'exige la Politique du gouvernement sur la sécurité, les vérifications de la sécurité et des antécédents doivent être effectuées et une cote de fiabilité doit être accordée à tous les employés recrutés sur place avant qu'une offre d'emploi ne soit présentée.

Tous les employés doivent être attentifs à la présence de toute personne ou objet suspect, en particulier dans les cages d'escaliers et les salles de bains.

Les missions devraient procéder régulièrement à des exercices d'évacuation en cas d'incendie, d'alerte à la bombe et d'intrusion. Chaque membre de la mission devrait y participer.

Le Plan d'urgence relatif à la sécurité personnelle de la mission devrait comprendre un registre de tout problème médical et des personnes à rejoindre en cas d'urgence.

## 5. ALERTES À LA BOMBE

Des directives détaillées sont disponibles dans chaque mission. Le personnel doit être attentif à la présence de tout objet suspect ou de tout étranger. Les procédures d'évacuation doivent couvrir les incendies, les intrusions et les alertes à la bombe. Les boîtes et les colis suspects doivent être inspectés avec soin, de préférence loin des bureaux.

Les employés, et en particulier les réceptionnistes, doivent recevoir une formation sur la façon de réagir à une alerte à la bombe transmise par téléphone. Dans le cas d'un tel appel, il faut tenter de noter le moment exact et les mots utilisés pour donner l'alerte à la bombe. La personne doit tenter de demander à quel moment la bombe va exploser, à quel endroit, la sorte/le type de bombe, de quoi elle à l'air et pourquoi une alerte à la bombe est lancée. Elle doit aussi tenter de remarquer les détails de la voix, y compris l'âge apparent, le sexe, l'émotion, l'éducation, l'accent et tout bruit de fond. On recommande d'utiliser un formulaire d'ALERTE À LA BOMBE de la GRC.

Les employés qui s'occupent du courrier local doivent aussi recevoir une formation sur la façon de manipuler les lettres et les colis suspects.

Si une bombe est localisée, N'Y TOUCHEZ PAS. Signalez l'endroit et la description à l'agent de sécurité de la mission. Des directives détaillées sont présentées au Chapitre 5 du Manuel des instructions de sécurité.

Les lettres piégées peuvent prendre diverses formes et tailles. Remarquez les écritures inhabituelles, les marques de la poste ou les odeurs, en particulier les odeurs d'amandes et de marsepain. Les frais d'affranchissement hors de l'ordinaire, les adresses inscrites à la main, les enveloppes ou les colis mal équilibrés, les colis exceptionnellement lourds par rapport à leur taille, les fils qui ressortent, les taches graisseuses produites par le suintement des explosifs ou la sensation de métal à travers l'enveloppe peuvent être des signes de lettre piégée. Si possible, rangez l'objet à un endroit où personne ne peut y toucher et signalez-le immédiatement à l'agent de sécurité de la mission et aux autorités appropriées. N'ESSAYEZ PAS DE LA DÉSAMORCER.

## 6. ENLÈVEMENT

Les enlèvements et les prises d'otages varient d'un incident à l'autre. N'essayez jamais de lutter ou de vous débattre et évitez les commentaires provocateurs. Essayez de suivre les ordres des kidnappeurs. Demandez immédiatement des médicaments spéciaux ou des soins médicaux si vous avez une maladie ou un problème physique qui exige un traitement. Dans la mesure du possible, prenez mentalement note des caractéristiques des assaillants, de leurs habitudes, des lieux, des particularités de leur langage, des contacts qu'ils établissent. Notez mentalement tous les mouvements, y compris le temps de transit, la direction, les distances, la vitesse, les repères le long du trajet, les odeurs particulières et des sons particuliers comme des cloches, des travaux de construction, des voix, etc. Ne discutez pas des mesures que pourraient prendre votre famille, vos amis ou la mission avec les kidnappeurs.

Dès que la situation est signalée, des mesures seront prises pour assurer la sécurité des familles et des collègues de travail.

## 7. SÉCURITÉ EN ROUTE

Que ce soit par des assaillants, des petits voleurs ou des terroristes, les conducteurs et leurs passagers peuvent être attaqués lorsqu'ils sont dans leurs automobiles. La principale précaution à prendre est ici encore d'éviter la répétition. Partez à des heures différentes, suivez des trajets variés pour vous déplacer entre le travail et la maison, et pour vous déplacer en ville. N'oubliez pas de varier l'heure à laquelle vous quittez la maison le matin.

Ayez soin d'avoir un pneu de rechange dans le coffre de la voiture. Dans certains pays, selon les conditions de la route (p. ex., nids-de-poule, chaussée non revêtue), il peut être préférable d'avoir deux pneus de rechange. Apprenez à changer un pneu rapidement.

Ayez toujours vos clés en main, prêtes à déverrouiller la portière.

Avant d'entrer dans votre voiture, vérifiez le siège arrière pour déceler la présence d'objets suspects ou de fils ou cordes inexplicables à l'intérieur du siège ou sous le siège. Si vous découvrez des fils ou des colis suspects dans votre voiture, signalez-les immédiatement aux autorités compétentes. N'essayez pas de retirer vous-même de tels objets.

Lorsque vous voyagez dans une voiture, gardez toutes les portières verrouillées et les fenêtres fermées, surtout si vous traversez des intersections où l'on retrouve des panneaux d'arrêt, des feux de circulation ou tout ce qui peut réduire de façon importante la vitesse du véhicule. Si des personnes suspectes s'approchent de vous lorsque vous êtes arrêté(e), n'abaissez pas les vitres.

Choisissez des rues passantes autant que possible. Évitez les chemins de campagne isolés et les quartiers dangereux de la ville. Évitez de conduire trop près des autres véhicules.

Essayez d'éviter de quitter la ville seul. Si nécessaire, déplacez-vous en groupe pour accroître votre sécurité. Essayez de vous déplacer en convoi si vous avez un long trajet à parcourir.

Les espaces de stationnement réservés devraient être identifiés par numéro plutôt que par un nom ou un titre.

---

S'il est nécessaire de laisser les clés du véhicule au gardien d'auto, ne lui laissez que la clé de contact.

Stationnez votre voiture dans un garage à la maison et au bureau. Si aucun garage n'est disponible, laissez-la à un endroit bien à la vue.

Stationnez les voitures ailleurs que dans les rues le soir, si possible.

Certaines modifications apportées aux véhicules sont peu coûteuses, par exemple un dispositif intérieur de verrouillage du capot, un bouchon du réservoir d'essence verrouillé, et verrou anti-bombe à travers le tuyau d'échappement. Un radio avec émetteur-récepteur ou un téléphone et un système d'alarme peuvent être utiles.

Installez des rétroviseurs à vision élargie et utilisez-les constamment.

Bien que l'on puisse conduire avec une crevaillon, ce n'est possible que sur une courte distance, à faible vitesse, et la voiture sera plus difficile à contrôler. Dans les pays où la piraterie routière est fréquente, vous pourriez envisager d'installer des insertions spéciales dans le pneu ou d'injecter un liquide spécial dans la chambre à air, ce qui vous permettra de conduire sur une plus longue distance à une vitesse relativement acceptable.

Dans les endroits à haut risque, des véhicules blindés et des cours de conduite défensive seront envisagés par le Ministère.

Soyez à l'affût de ce qui se déroule à un ou deux pâtés de maison devant vous pour que vous puissiez adopter des mesures défensives si vous vous heurtez à un barrage routier ou à tout autre type d'obstruction qui pourrait mettre votre sécurité en danger.

Sur la route, le jour ou la nuit, soyez à l'affût des personnes qui pourraient tenter d'arrêter votre voiture pour cambrioler les occupants. Les voleurs peuvent se placer sur la chaussée pour vous bloquer la voie ou lancer des pierres sur le pare-brise pour vous faire perdre le contrôle de la voiture.

Laissez suffisamment d'espace de manoeuvre entre votre véhicule et celui qui vous précède.

Si vous pensez être suivi, changez de trajet. Ne vous rendez jamais à la maison et ne vous arrêtez pas pour quitter le véhicule. Rendez-vous au poste de police ou au secteur protégé le plus près et appelez un collègue. Klaxonnez pour attirer l'attention sur votre situation. Identifiez à l'avance les zones sûres où vous pourriez vous réfugier si vous vous sentiez menacé.

Si vous remarquez quelqu'un qui vous semble suspect, avisez les autorités compétentes et/ou l'agent de sécurité de la mission.

Ne laissez pas le niveau de votre réservoir d'essence baisser de plus de la moitié. Ayez soin d'avoir plus d'essence que nécessaire pour revenir à la maison, surtout la nuit lorsque de nombreux postes d'essence sont fermés, ou dans les pays où vous n'êtes pas certain de savoir où ils sont situés, ou si vous en trouverez un sur votre route.

Ne laissez pas d'étrangers ou d'auto-stoppeurs monter à bord.

Si vous devez sortir la nuit, préparez votre retour avant de quitter votre résidence. Allumez les lumières du garage et la lumière d'approche extérieure si des projecteurs n'éclairent pas le terrain.

---

Si vous remarquez des personnes suspectes près de votre résidence, n'arrêtez pas. Rendez-vous plutôt à un téléphone dans un lieu sûr et appelez les autorités appropriées et l'agent de sécurité de la mission.

À votre retour, ayez en main la clé de la porte d'entrée prête à déverrouiller la porte si personne n'est à la maison pour vous accueillir. Ne traînez pas à l'extérieur de votre résidence.

## 8. PIRATERIE ROUTIÈRE

Si vous remarquez à distance une possibilité de piraterie routière (ou un incident de sécurité), adoptez une mesure d'évitement : cela signifie habituellement que vous devrez faire demi-tour et trouver une autre voie. N'accélérez pas dans une zone de danger.

Si un pirate routier armé semble viser votre véhicule, la situation est différente. D'abord, oubliez la bravade. Si vous essayez de vous attaquer à un pirate routier, ce dernier risque de tirer sur vous. Acceptez mentalement la perte de votre véhicule.

Si un pirate routier s'approche, prenez conscience qu'il peut être surexcité et nerveux. Ne faites rien qui puisse aggraver ce comportement.

Prenez conscience que vous pouvez aussi être surexcité(e) par une poussée d'adrénaline/de colère/de peur. Ignorez ces réactions corporelles : remettez calmement votre voiture et vos biens, y compris votre portefeuille.

Réagissez aussi calmement que possible, en affichant votre consentement à remettre votre véhicule. Gardez les mains bien en vue. Par exemple, tenter de prendre votre sac à main peut donner l'impression que vous voulez saisir une arme : laissez-le dans la voiture. Si vous avez des passagers, dites-leur fermement d'agir de la même façon.

Si on exige que vous sortiez de votre véhicule, exécutez-vous lentement et calmement, en laissant les clés dans l'allumage. Si votre ceinture de sécurité est bouclée, assurez-vous que le pirate vous voit bien avant d'essayer de la détacher. Ne faites aucun mouvement brusque.

Évitez de regarder dans les yeux le pirate routier. Il peut reconnaître votre peur et votre colère et devenir surexcité. Il peut penser que vous l'examinez pour donner une description à la police.

Ne parlez pas au pirate routier, sauf s'il l'exige. Ne montrez pas votre colère. Ne faites rien pour le confronter/l'affronter.

Si on vous demande de vous éloigner du véhicule, faites-le calmement, en faisant face au pirate routier, donc en marchant à reculons, mais en évitant clairement de le regarder dans les yeux.

---

## CHAPITRE III - CRIME

### 1. INTRODUCTION

La vigilance, le bon sens et la discipline personnelle nous permettent d'adopter des mesures préventives pour assurer notre protection personnelle. Les problèmes signalés dans n'importe quelle ville devraient toujours être confirmés par une source fiable et évalués pour éliminer toute exagération qui pourrait entraver notre style de vie. Votre agent de sécurité de la mission sera en mesure de vous aider à déterminer s'il y a un risque ou non.

### 2. PROTECTION INDIVIDUELLE

#### a) À la maison

Si vous faites face à un cambrioleur dans votre maison à n'importe quel moment du jour ou de la nuit, **N'ESSAYEZ PAS** de l'appréhender.

Ne piègez jamais un cambrioleur. Laissez-lui toujours une voie de sortie.

Si vous soupçonnez qu'un cambrioleur se trouve dans votre résidence, quittez immédiatement les lieux, rendez-vous chez un voisin et téléphonez à la police et à l'agent de sécurité de la mission.

Si vous êtes au lit et que vous voyez un cambrioleur pénétrer dans votre chambre et fouiller dans vos tiroirs et votre garde-robe, évitez de crier, d'allumer la lumière ou de téléphoner à la police. Faites semblant de dormir. Laissez-le fouiller et prendre ce qu'il veut. Une fois qu'il est parti, appelez les autorités policières et l'agent de sécurité de la mission.

Si, en revenant à la maison, vous découvrez une porte ouverte alors que vous vous souvenez parfaitement de l'avoir verrouillée avant de partir, **N'ENTREZ PAS**. Rendez-vous plutôt chez un voisin et téléphonez aux autorités locales et à l'agent de sécurité de la mission.

#### b) Dans les endroits publics

Si un assaillant potentiel armé d'un fusil ou d'un couteau vous demande votre porte-feuille ou votre sac à main, donnez-le lui. Il est également recommandé de ne pas lutter contre un voleur qui s'enfuit avec votre sac à main. Ne le poursuivez pas.

N'essayez pas de déjouer un voleur armé. Tout assaillant armé est imprévisible. Ne résistez pas. Il pourrait vous blesser.

Si une voiture s'approche de vous alors que vous marchez, songez que vous pouvez être attaqué. Marchez rapidement dans le sens contraire. Cela peut être suffisant pour atteindre un lieu sûr dans un magasin, un garage, un hôtel ou tout autre endroit où il y a des gens et un téléphone.

Si vous entendez des pas derrière vous ou que vous pensez être suivi, traversez la rue et marchez rapidement dans le sens contraire. Si la poursuite

---

continue, courez vers le magasin, le poste d'essence ou l'endroit le plus près où il y a des gens.

N'exhibez pas votre richesse. Si vous portez des bijoux, faites attention à ce qu'ils ne soient pas arrachés de vos poignets ou de votre cou. Les boucles d'oreilles et les bagues peuvent aussi attirer des cambrioleurs potentiels. Les caméras sont également la cible des cambrioleurs.

Les coutumes locales varient selon le pays où vous vous trouvez. Les femmes peuvent devoir adopter certaines habitudes et coutumes. Des détails vous seront fournis au moment de la préparation aux affectations.

Signalez les incidents en donnant le plus tôt possible le plus de détails que vous pouvez à l'agent de sécurité de la mission ou aux autorités compétentes à partir du téléphone sûr le plus près, ou en personne.

### **c) Sécurité personnelle des enfants**

Dans de nombreux endroits, les enfants doivent être escortés pour se rendre à l'école et en revenir. Indiquez aux autorités scolaires qu'en aucun cas les enfants ne doivent partir avec des personnes autres que des membres de la famille ou des personnes expressément autorisées.

Dans certains pays, les enfants non accompagnés ne devraient pas avoir la permission de prendre des taxis et les transports en commun.

Ne permettez pas à vos enfants de s'éloigner de la maison ou de jouer dans des secteurs non protégés. Avertissez-les de ne jamais parler avec des étrangers ni d'accepter de cadeaux, y compris des bonbons.

Mettez les adolescents en garde contre les rendez-vous surprise ou les rencontres avec des personnes qu'ils ne connaissent pas ou avec qui ils ont bavardé en ligne sur l'Internet.

Avertissez vos enfants, en particulier les adolescents, de la possibilité d'être enlevés s'ils acceptent de monter à bord du véhicule d'un étranger.

Embauchez des personnes matures, responsables et en qui vous avez une confiance absolue pour garder les enfants. Assurez-vous qu'elles connaissent bien les procédures à suivre pour répondre à la porte et au téléphone, et assurez-vous qu'elles savent où vous rejoindrez et où se trouvent les numéros d'urgence.

### **3. SÉCURITÉ PHYSIQUE DES RÉSIDENCES**

Ailleurs qu'aux États-Unis, le Ministère possède des résidences pour employés à l'étranger. La sécurité des résidences, sous plusieurs aspects, est plus difficile à assurer que la sécurité des bureaux. La principale différence est qu'une résidence est conçue pour être occupée 24 heures sur 24. Tout système de sécurité doit donc comporter un facteur d'« habitabilité ».

Des mesures de sécurité sont en place dans les résidences pour employés selon l'évaluation des dangers et des risques. Discutez de ces mesures avec l'agent de sécurité de la mission.

Avant de perpétrer un crime contre une maison ou un appartement, les criminels surveilleront toujours les lieux pendant une certaine période de temps pour déterminer les éléments dissuasifs auxquels ils peuvent se heurter.



---

De nombreuses mesures de prévention élémentaires coûtent presque rien et sont parfois même gratuites. Par exemple, les membres d'une famille ou le personnel de la maison ne devraient jamais laisser entrer des visiteurs sans identification appropriée. Un système d'intercommunication par vidéo ou un judas, qui permet d'observer les visiteurs avant de les laisser entrer, est recommandé. Ne laissez jamais les portes, y compris les portes de garage, déverrouillées. Ne laissez personne prendre des photos ou être interviewé dans votre maison sans l'approbation de l'agent de sécurité de la mission. Évitez de mener des activités sociales de routine comme des parties de tennis à la même heure et au même endroit chaque semaine. Prenez garde aux travailleurs à proximité dont les actions ne semblent pas habituelles. ....

Procédez à une vérification de la sécurité ou des antécédents de tout le personnel de la maison. Ne discutez pas de renseignements personnels s'ils peuvent vous entendre. Demandez aux domestiques et aux membres de la maison de ne pas donner de renseignements sur vos activités et sur vos alliés et venues à des étrangers qui posent des questions à ce sujet.

Expliquez à tous les membres de la maison qu'ils ne doivent pas accepter de colis ou d'autres articles, sauf si vous les avez avisés préalablement de leur livraison. Dans le doute, le colis devrait être refusé.

L'accès aux fenêtres et aux portes doit être vérifié régulièrement au cours de la journée et avant la nuit.

Bloquez les fenêtres des étages supérieurs qui sont accessibles par les arbres, les toits inférieurs, les balcons, les portes coulissantes en verre ou les portes françaises.

Gardez votre maison bien éclairée, à l'intérieur comme à l'extérieur. Des projecteurs placés à des endroits stratégiques peuvent empêcher les assaillants potentiels de se cacher dans l'ombre.

Une fois la nuit tombée, gardez les rideaux ou les couvre-fenêtres fermés. N'ouvrez la porte que si vous connaissez la personne qui désire entrer. Ne restez pas dans la lumière où vous pourriez devenir la cible de tireurs embusqués.

Chaque maison doit être munie d'équipement de sécurité et d'incendie et les membres responsables de la famille doivent savoir comment l'utiliser.

Les minuteriers pour l'éclairage et la radio, le ramassage du courrier et la suspension de la livraison quotidienne de courrier et de journaux permettent d'éviter d'annoncer que personne ne se trouve à la maison.

Les numéros d'urgence doivent être placés près de chaque téléphone de votre résidence et tous ses occupants doivent transporter ces numéros dans leur portefeuille. Ne laissez jamais de clé sous le paillason ou dans la boîte aux lettres. Si une clé est perdue, remplacez tous les barillets de serrure.

Assurez-vous que tous les invités qui assistent à une cérémonie dans votre résidence sont identifiés de la façon non équivoque avant d'y être admis. Le même soin devrait être apporté au personnel supplémentaire embauché pour l'occasion.

Avisez les autorités compétentes ou l'agent de sécurité de la mission de tout véhicule suspect et de toute personne louche se trouvant à proximité de votre résidence.

---

## Conseils pour la sécurité des résidences

- Gardez les portes verrouillées même si vous êtes à la maison.
- N'ouvrez jamais une porte automatiquement. Utilisez le judas ou le système d'intercommunication par vidéo et ouvrez la porte sans retirer la chaîne du verrou entrebâilleur.
- Accordez une autorisation préalable pour les visites des réparateurs et des autres employés de service. Demandez une pièce d'identité avant de les laisser entrer dans votre maison.
- Si un étranger vous demande d'utiliser le téléphone, offrez de faire l'appel pour lui. Ne l'invitez pas à entrer.
- Laissez des lampes, la radio ou le téléviseur allumés à l'aide d'une minuterie lorsque vous quittez la maison pendant une longue période. Pendant ces absences, demandez à un collègue de vérifier votre résidence régulièrement.

### a) Résidents d'appartements

Évitez d'entrer dans l'ascenseur d'un immeuble d'habitation avec des personnes suspectes. Demeurez dans l'entrée pendant quelques minutes et prenez l'ascenseur suivant.

Utilisez autant que possible l'ascenseur lorsque vous êtes dans un immeuble. Restez près du panneau de contrôle et si vous vous sentez menacé, appuyez sur le bouton d'alarme.

Évitez les cages d'escalier qui sont peu utilisées. Si vous devez prendre l'escalier, faites-le avec une autre personne ou quelqu'un en qui vous avez confiance.

Ne laissez jamais la porte de votre appartement ouverte.

Vérifiez de nouveau l'identité de tout visiteur. Ne supposez pas que la personne qui a sonné à l'entrée est la même personne que celle qui frappe ensuite à votre porte.

Signalez les étrangers suspects qui flânent dans les corridors ou les ascenseurs à votre surintendant ou aux autorités compétentes.

Signalez les ampoules brûlées dans les corridors ou les ascenseurs au surintendant de l'immeuble, pour qu'il les remplace.

Évitez de vous rendre dans un garage au sous-sol lorsque vous êtes seul. Ayez toujours vos clés en main, prêtes à ouvrir votre portière.

### b) Occupants de maisons

Les criminels sauront si une résidence est inoccupée, si un gardien ou un chien de garde se trouve sur place, s'ils doivent traverser un mur ou une barrière, si un éclairage extérieur peut révéler leurs mouvements, si un système d'alarme extérieur est en place et les types de portes et de verrous qu'ils devront ouvrir.

---

Si des éléments dissuasifs rendent l'intrusion difficile, il est probable que même un criminel expérimenté cherchera une cible plus facile.

Un système de sécurité et d'alarme doit être adapté à la présence des enfants, des animaux et les membres de la famille qui reviennent tard à la maison. Le système doit fonctionner lorsque la famille est à la maison et qu'elle vaque à ses activités quotidiennes, de même que lorsque la maison est inoccupée. Il est essentiel qu'un temps de réaction rapide d'au plus 10 minutes soit assuré par les entreprises de sécurité et/ou la police.

- **Portes, fenêtres et autres ouvertures**

Les points d'entrée les plus vulnérables d'une maison sont toutes les entrées périphériques.

Veillez à ce que les verrous installés sur les portes et les grilles ne nuisent pas à une évacuation rapide des lieux. Tous les cadenas des fenêtres doivent être munis de serrures à clés identiques.

- **Lieux sûrs**

Discutez des lieux sûrs avec votre agent de sécurité de la mission. Ces lieux seront établis si l'évaluation des dangers et des risques l'exige.

Il est nécessaire de disposer d'un poste téléphonique dans le lieu sûr pour appeler l'agent de sécurité de la mission ou les autorités compétentes en cas d'attaque. Une station de base et une radio du réseau d'émetteurs-récepteurs portatifs de la mission assurera les communications en cas d'urgence.

Faites en sorte que votre plan d'évacuation en cas d'incendie et d'autres urgences soit préparé. Discutez de ce plan et procédez régulièrement à un exercice d'évacuation d'urgence avec les autres occupants.

- **Éclairage de la propriété**

S'ils sont bien situés, les projecteurs et les ampoules à incandescence de 100 et 200 watts peuvent jouer un rôle efficace en dissuadant les criminels de pénétrer dans une maison ou un appartement. Dans certaines régions, il peut être nécessaire de recouvrir les lampes de grilles.

Pour obtenir l'éclairage idéal, vous devez tenter d'éliminer tous les endroits obscurs où un intrus pourrait se cacher, par exemple des haies, des arbustes et des arbres de trop grande taille.

Dans les résidences entourées de grands terrains, un ou deux projecteurs doivent être dirigés de l'entrée principale vers les portes de la voie d'accès pour autos, tandis que les autres illumineront le mur périphérique, la clôture ou les haies qui entourent la propriété. Les projecteurs ne doivent pas être dirigés vers la résidence et, si des gardes se trouvent sur place, ils doivent éviter autant que possible les zones illuminées. Rappelez régulièrement aux gardes les procédures de sécurité à suivre et leurs responsabilités.

---

- Chiens

On ne peut surestimer la protection qu'offre un chien qui aboie dans une résidence. L'ouïe et l'odorat d'un chien sont développés de telle sorte qu'ils peuvent détecter la présence d'intrus avant les membres de la maison.

Un chien n'a pas à être gros ou à avoir l'air méchant pour être efficace, puisque son aboiement avertira les occupants d'une menace possible à leur sécurité.

Bien sûr, il faut établir une distinction entre le chien de garde entraîné et le « Lassie », l'animal de compagnie de la famille. Un chien de garde entraîné réagit à des situations et à des ordres précis. L'animal de compagnie protégera son territoire parce que son instinct lui dicte de le faire, mais il peut ne pas le protéger de façon adéquate.

- Protection complète

Les dirigeants de la maison devraient s'efforcer d'obtenir une protection complète entre la barrière périmétrique et le lieu sûr, en tenant compte des éléments dissuasifs qui seront établis, par exemple la clôture ou le mur, les gardes de sécurité, les projecteurs, les portes et les fenêtres, les verrous et les alarmes. C'est l'ensemble des dispositions de défense qui offrira la protection maximale pour empêcher une tentative d'entrée par infraction.

Une répétition des procédures à suivre par tous les occupants en cas d'attaque ou de menace d'attaque doit être effectuée pour que tous se rendent au lieu sûr sans confusion ni panique.

---

## CHAPITRE IV - SÉCURITÉ INCENDIE

### 1. POUR LES OCCUPANTS DES MAISONS ET DES APPARTEMENTS

#### a) Planifiez à l'avance

Élaborez votre plan de sécurité incendie à l'avance. Tous les membres de votre famille, y compris le personnel de la maison, doivent connaître le plan et les raisons de chaque élément du plan.

Des voies d'évacuation de rechange sont essentielles parce qu'une ou plusieurs sorties peuvent être bloquées par le feu et/ou la fumée.

Veillez à pouvoir ouvrir les fenêtres facilement, en particulier en période de gel, ou gardez un objet lourd, par exemple une chaise, à proximité pour pouvoir le lancer contre la fenêtre au besoin.

S'échapper d'un immeuble à un seul étage est relativement simple; toutes les fenêtres constituent des voies de rechange. Mais souvenez-vous, les contre-fenêtres et les moustiquaires peuvent être difficiles à traverser.

Les clés des fenêtres grillagées doivent être conservées à proximité des fenêtres.

Les immeubles à deux étages exigent davantage de planification parce que les escaliers peuvent être bloqués par le feu, la fumée ou des gaz chauds.

Souvenez-vous qu'en cas d'incendie durant la nuit, une porte de chambre fermée peut vous sauver la vie.

Si la situation le permet, réunissez tous les membres de la maison dans une même chambre avant de tenter de vous échapper. Les enfants se perdent facilement dans la confusion.

Les exercices d'incendie doivent être effectués assez souvent pour que le rôle de chacun devienne automatique. Les méthodes d'évacuation des enfants et des personnes malades, handicapées ou invalides doivent être étudiées avec soin.

Chaque personne, même les enfants, doit savoir comment appeler le service d'incendie.

Procédez à des exercices d'incendie régulièrement. **ASSUREZ-VOUS QUE CHACUN SAIT QUOI FAIRE.**

Demandez à l'agent de sécurité de la mission d'examiner votre plan d'évacuation.

#### b) Prévention des incendies

Retirez toute matière combustible non essentielle de votre maison.

Retirez tout combustible stocké dans le grenier et le vide du plafond.

---

Jetez les vieux journaux et les vieilles revues.

Nettoyez la cave.

N'entreposez pas de liquides inflammables.

Situez et indiquez clairement l'emplacement des dispositifs de contrôle pour l'approvisionnement en mazout et en gaz, de même que l'interrupteur électrique principal.

Jetez les déchets qui s'accumulent dans l'arrière-cour.

**c) Équipement de lutte contre les incendies**

L'équipement de lutte contre les incendies de type résidentiel est très efficace contre les petits incendies. Les balais ou les vadrouilles trempées d'eau, les couvertures, les tapis, les sceaux et les tuyau d'arrosage sont de bons exemples. Une prise d'incendie fileté à chaque étage de la maison (dans la salle de bain, la cuisine et le sous-sol) et une longueur appropriée de tuyau d'arrosage bien enroulée constituent une bonne protection contre les incendies.

Lisez les directives sur les extincteurs fournis dans les résidences des employés et assurez-vous que tous les occupants de la maison savent comment les utiliser, tout comme le reste de l'équipement de lutte contre les incendies. La direction de la mission se charge de l'entretien annuel des extincteurs.

**NE RISQUEZ PAS VOTRE VIE**

**d) En cas d'incendie**

Criez « AU FEU » pour avvertir les personnes à proximité si vous voyez un incendie ou si vous sentez de la fumée ou du gaz. Si vous croyez que l'incendie se situe dans une chambre, une armoire ou une section du sous-sol, gardez les portes fermées. Fermez rapidement les portes et les fenêtres qui aideront à contenir l'incendie, coupez l'entrée d'air pour empêcher que des gaz nocifs ne se propagent. Cela donnera plus de temps aux autres pour évacuer les lieux.

**SORTEZ** - Si vous le pouvez, sauvez des vies en faisant sortir les gens de l'immeuble le plus rapidement possible.

- Ne perdez pas de temps à habiller vos enfants. Enveloppez-les dans des couvertures.
- Si vous devez vous rendre à l'étage ou loin des sorties pour sauver des membres de votre famille et que vous êtes incapable de revenir au rez-de-chaussée, ou que vous êtes piégé d'une façon quelconque, rendez-vous dans une chambre avec une fenêtre, fermez rapidement la porte entre vous et l'incendie, et appelez à l'aide.
- Si vous devez sortir par une fenêtre, ne l'ouvrez JAMAIS avant que la porte ne soit fermée derrière vous. Cela bloque l'entrée d'air qui pourrait permettre à l'incendie de se propager dans votre zone d'évacuation.
- Souvenez-vous, l'air est généralement plus facile à respirer près du plancher dans un immeuble rempli de fumée.
- Ne retournez jamais dans un immeuble en feu.

### e) Donnez des directives à la personne qui garde les enfants

Pendant votre absence, la personne qui garde les enfants est responsable de leur sécurité et de celle de votre propriété. Insistez sur le fait qu'en cas d'incendie, la chose la plus importante à faire est de **SORTIR RAPIDEMENT LES ENFANTS ET DE DEMEURER AVEC EUX.**

- Faites-lui faire une visite de la maison pour qu'il/elle se familiarise avec toutes les pièces.
- Assurez-vous qu'il/elle sait comment faire sortir le plus rapidement possible les enfants, en situation d'urgence.
- Montrez-lui les voies d'évacuation de rechange au cas où la voie régulière, comme un escalier, serait bloquée par le feu.
- Montrez-lui comment maîtriser l'équipement de chauffage au cas où cela serait nécessaire.
- Donnez-lui le numéro de téléphone d'un ami qui se trouve à proximité et qui peut venir lui porter secours rapidement, de même que le numéro où l'on peut vous joindre au besoin.
- Il/elle doit appeler le service d'incendies le plus rapidement possible à partir de la résidence d'un voisin.

## 2. TOURS D'HABITATION

On considère généralement que les tours d'habitation protègent davantage contre la propagation d'un incendie que les résidences familiales moyennes.

Dans les tours d'habitation plus grandes, les étages supérieurs peuvent se trouver hors de la portée de l'équipement aérien du service d'incendies.

Les tours d'habitation exigent un temps d'évacuation total considérable. Les problèmes d'évacuation peuvent être aggravés par le temps requis par le personnel du service d'incendies pour se frayer un chemin à travers les occupants qui descendent pour se rendre à l'étage où l'incendie fait rage.

**EN CAS D'INCENDIE, N'UTILISEZ PAS L'ASCENSEUR**

### a) Incendie dans votre suite

- Alertez toutes les personnes qui se trouvent dans la suite.
- Quittez votre suite. Fermez la porte, sans la verrouiller.
- Actionnez l'alarme d'incendie dans le corridor.
- Quittez votre étage par l'escalier de sortie le plus près, en fermant la porte derrière vous pour prévenir la propagation de la fumée et de la chaleur.
- Si possible, appelez le service d'incendie, en précisant la rue, l'étage et le numéro d'appartement.

- 
- Si l'incendie se trouve dans l'immeuble, appelez le service d'incendie si possible en donnant tous les détails. Ne supposez jamais que cela a déjà été fait.

**b) Évacuer les lieux**

- Soyez prêt à affronter la fumée dense et la chaleur au moment d'évacuer les lieux. Couvrez votre nez et votre bouche avec un morceau de tissu, mouillé de préférence.
- Vérifiez toutes les portes avant de les ouvrir. Si la porte d'entrée ou la poignée semble chaude, la chaleur et des gaz mortels exerçant une pression importante ont déjà envahi le corridor. Même si la porte est froide, soyez préparé. Collez-vous contre la porte et ouvrez-la un petit peu. Si vous sentez une pression d'air ou un courant d'air chaud, refermez la porte rapidement et demeurez dans votre suite.
- Si le corridor est libre, fermez la porte de la suite derrière vous et quittez l'immeuble par l'escalier de sortie le plus près, toujours en fermant la porte derrière vous.

**c) Ou rester dans sa suite**

- Une porte fermée peut offrir une bonne protection contre le feu et la fumée. Utilisez des serviettes ou des draps mouillés pour sceller les fentes, les impostes, les fentes à lettres, etc. Si la fumée commence à s'infiltrer par les ouvertures d'aération de la climatisation centrale, bouchez-les également.
- Rapprochez-vous du balcon ou de la pièce la mieux protégée et ouvrez la fenêtre.
- Si la fumée pénètre dans la pièce, accroupissez-vous. Un drap mouillé tenu au-dessus de l'ouverture d'une fenêtre ou de la porte d'un balcon vous aidera à faire pénétrer de l'air pur de l'extérieur.
- Signalez votre position en agitant les bras devant une fenêtre.
- Attendez que l'on procède à votre sauvetage.

**3. TEST DE SÉCURITÉ INCENDIE**

Pouvez-vous répondre « oui » à toutes les questions qui suivent?

**□ En cas d'incendie**

- Le numéro du service d'incendie le plus près est-il affiché près du téléphone?
- Avez-vous expliqué à votre famille et au personnel de la maison le plan d'action à suivre si un incendie se déclare?
- Est-ce que les extincteurs ont été vérifiés et remplis au besoin au cours de la dernière année?
- Les membres de votre famille et le personnel de la maison savent-ils comment utiliser les extincteurs?



- Avez-vous expliqué à votre famille où sont les sorties de la maison et comment fermer toutes les fenêtres et toutes les portes en cas d'incendie? Avez-vous procédé à un exercice d'évacuation?
- Gardez-vous toutes les voies d'évacuation libres, en particulier des objets comme les appareils de chauffage autonome et les poêles qui peuvent être à l'origine de l'incendie et bloquer votre évacuation?
- Les fenêtres des chambres sont-elles suffisamment grandes et libres pour servir de sorties d'urgence?
- Les clés des fenêtres grillagées sont-elles conservées à proximité? Les fenêtres à cadenas sont-elles munies de serrures à clés identiques?

Soin des enfants

- Avez-vous pour règle de ne jamais laisser des jeunes enfants seuls ou sans surveillance?
- Avez-vous expliqué à la personne qui garde vos enfants les voies d'évacuation de votre maison? Lui avez-vous donné des directives sur la façon de communiquer avec le service d'incendies?
- Est-ce que la personne qui prend soin de vos enfants (et vous-même) connaissez la première règle de sécurité en cas d'incendie: **Faites sortir tout le monde rapidement et ne retournez pas à l'intérieur?**
- Est-ce que vos enfants sont informés qu'ils doivent rester à distance des flammes et des sources d'étincelles?
- Procédez-vous à des exercices d'incendie réguliers avec votre famille, y compris avec le personnel de la maison?

Électricité

- Vérifiez-vous régulièrement votre coffret à fusibles pour voir si seulement des fusibles de la « taille » indiquée sont utilisés?
- Les appareils électroménagers sont-ils en bonne condition? Sont-ils adéquatement utilisés?
- Les moteurs électriques sont-ils huilés, propres et libres d'accumulation de poussière?

Protection contre les éclairs

- L'antenne de votre radio ou de votre télévision est-elle munie d'un parafoudre mis à la terre de façon appropriée? Vérifiez et discutez-en avec l'agent de sécurité de la mission.

Équipement de chauffage (si possible)

- Est-ce que vos poêles, chaudière, cheminée et tuyau de poêle ont été vérifiés et nettoyés au cours de la dernière année?

- Interdisez-vous l'utilisation d'essence ou de kérosène pour démarrer ou accélérer les feux dans votre maison?
- L'âtre de votre foyer est-il couvert d'un écran en métal pour empêcher les étincelles de tomber sur le tapis ou les meubles?
- Votre radiateur portatif est-il toujours placé sur un plancher droit pour assurer son bon fonctionnement?
- Remplissez-vous toujours les réservoirs de combustible des radiateurs portatifs à l'extérieur et en plein jour?
- Si vous utilisez un radiateur portatif au mazout à mèche, taillez-vous la mèche et la nettoyez-vous régulièrement?
- Éteignez-vous toujours votre radiateur portatif lorsque vous allez vous coucher ou que vous vous déplacez d'une pièce à l'autre dans la maison?

**□ Liquides inflammables**

- Est-ce que de petites quantités d'essence sont stockées dans des bidons de sécurité?
- Avez-vous pour règle de ne jamais utiliser de liquides inflammables comme l'essence ou le kérosène pour nettoyer les vêtements ou démarrer les feux?
- Les chiffons saturés d'huile ou de peinture sont-ils jetés ou stockés adéquatement dans des contenants en métal?

**□ Cigarette**

- Est-ce que l'interdiction de fumer la cigarette au lit est une règle établie dans votre maison?
- Procédez-vous à une vérification au moment du coucher pour déceler tout mégot couvant qui pourrait être logé dans le sofa et autres meubles rembourrés?
- Portez-vous attention à la façon dont vous jetez la cendre de cigarettes, de cigares et de pipe?

**□ GÉNÉRALITÉS**

- Si vous utilisez du gaz propane liquide, les bouteilles se trouvent-elles à l'extérieur de l'immeuble sur une base solide et loin des fenêtres et des portes du sous-sol?
- Éliminez-vous régulièrement les rebuts qui se trouvent dans le grenier, le sous-sol, les placards, le garage et l'arrière-cour?
- Faites-vous très attention lorsque vous utilisez de l'essence pour briquet pour allumer votre barbecue?

**REMARQUE**

---

Les personnes qui vivent à l'étranger doivent demander conseil sur la sécurité incendie de leur région à l'agent de sécurité de la mission. Les normes relatives à l'équipement de lutte contre les incendies et la réglementation peuvent varier d'une collectivité à l'autre, mais tous les employés sont invités à prendre les mesures de précaution les plus appropriées pour réduire les risques d'incendie dans leurs maisons.

#### 4. À L'HÔTEL

Les incendies dans les hôtels font de nombreux décès parce que les gens paniquent. Préparez votre propre plan d'urgence à l'avance.

Si vous avez un handicap et que vous auriez besoin d'aide en cas d'évacuation, demandez à la direction de l'hôtel les procédures de sauvetage et indiquez que vous auriez besoin d'aide.

Consultez les sorties affichées dans votre chambre.

##### a) Évacuation

Si vous sentez de la fumée dans votre chambre :

- Si vous n'êtes pas affecté par la fumée, téléphonez à la réception pour signaler la situation.
- Vérifiez la porte d'entrée, y compris la poignée, avec la paume de votre main pour voir si vous sentez de la chaleur. **Si elle est chaude, ne l'ouvrez pas.** Sinon, entrouvrez la porte, en gardant la paume de votre main sur la porte pour pouvoir la refermer rapidement si le corridor est rempli de fumée.
- Si le corridor est rempli de fumée, quittez votre chambre et fermez la porte.
- **N'UTILISEZ JAMAIS** un ascenseur comme voie d'évacuation en cas d'incendie.
- Rendez-vous à l'escalier de sortie le plus près, en longeant le mur du côté de la sortie de secours, pour éviter de la rater si votre visibilité est réduite. Si nécessaire, rampez sur le sol pour ne pas inhaler de fumée.
- Lorsque vous atteignez la sortie de secours, descendez l'escalier en tenant la main courante, car des personnes en panique peuvent se ruer vers la sortie. Les femmes devraient retirer leurs chaussures à talon pour éviter de trébucher.

##### b) Piégé dans sa chambre

- Si la porte d'entrée est trop chaude ou que le corridor est rempli de fumée, il peut être préférable de rester dans sa chambre plutôt que de lutter contre la fumée et les flammes. Attendez les secours.
- Ouvrez les fenêtres, si possible. Si l'air extérieur est frais, laissez les fenêtres ouvertes mais surveillez-les, et fermez-les rapidement si de la fumée commence à entrer.
- S'il y a de la fumée, placez immédiatement une serviette mouillée sur votre bouche et votre nez pour filtrer l'air.
- Remplissez la baignoire d'eau :

- 
- ▷ mouillez des draps et des serviettes et bouchez les fentes des portes pour empêcher la fumée d'entrer;
  - ▷ à l'aide du sceau à glace, lancez l'eau du bain sur la porte pour la refroidir.
  - Si la fumée commence à s'infiltrer dans la pièce par les ouvertures d'aération de la climatisation, bouchez-les aussi à l'aide de tissu mouillé.

c) Ascenseurs

**N'UTILISEZ JAMAIS** un ascenseur comme voie d'évacuation en cas d'incendie.

## CHAPITRE V - CATASTROPHES NATURELLES

### 1. TREMBLEMENTS DE TERRE

Les missions qui peuvent subir des séismes d'une magnitude importante sont celles qui sont situées sur les ceintures de sismicité ou à proximité de celles-ci, notamment dans les régions suivantes :

- Côtes du Pacifique des Amériques du Nord et du Sud
- Côte orientale du Japon
- Milieu du Pacifique
- Indes orientales
- Indes occidentales
- Nouvelle-Zélande
- Frontière méridionale de l'Himalaya
- Grèce, Turquie, Italie, zone allant de la Méditerranée au centre de l'Atlantique

Un tremblement de terre est souvent annoncé par un bruit sourd semblable à un train qui approche. Les premiers mouvements du sol et le flottement des structures causés par les tremblements de terre peuvent être suivis par la suite (souvent des heures ou des jours) grâce aux répliques sismiques, dont la force diminue généralement.

Le mouvement du sol au moment du tremblement de terre est rarement la cause directe du décès ou des blessures. La plupart des accidents sont causés par des objets et des débris qui tombent, parce que le séisme peut faire vibrer les immeubles et les autres structures et les endommager ou les démolir.

Les tremblements de terre peuvent aussi déclencher des glissements de terrain et produire des tsunamis (vagues séismiques océaniques) qui causent tous deux de graves dommages.

Les immeubles ne s'effondrent pas automatiquement lors d'un tremblement de terre. Certains, comme les maisons dotées d'une charpente en bois, peuvent très bien supporter un séisme. Cependant, les cheminées, les parapets, l'enduit des plafonds et les luminaires peuvent tomber.

#### a) Soyez prêt

- Prenez connaissance du plan d'urgence relatif à la sécurité personnelle de la mission et discutez des procédures (qui peuvent varier d'un pays à l'autre) avec l'agent de sécurité de votre mission.
- Vérifiez, dans votre maison, ce qui pourrait présenter des dangers en cas de tremblements de terre. Boulonnez le chauffe-eau et les appareils d'utilisation du gaz, car des incendies peuvent se déclarer à partir de conduites de gaz ou de branchements d'appareils électroménagers brisés. Utilisez les branchements souples autant que possible. Placez les objets lourds et de grande taille sur les tablettes inférieures des armoires, des bibliothèques, etc.

- 
- Planifiez et organisez à l'occasion des exercices de tremblements de terre à la maison pour vous assurer que votre famille et le personnel de la maison sait comment réagir. Vous pourrez ainsi éviter les blessures et la panique pendant un tremblement de terre.
  - Expliquez aux membres de votre famille responsables et au personnel de la maison comment couper l'électricité à partir de l'interrupteur principal, de même que le gaz et l'eau à partir des vannes principales.
  - Assurez-vous que les membres de votre famille responsables savent administrer les premiers soins.
  - Ayez toujours une radio alimentée par piles, une lampe de poche et des piles de rechange pour les deux appareils.
  - Gardez à portée de la main une trousse de survie contenant de la nourriture, des sacs de couchage, des médicaments, des fournitures de premiers soins et de l'eau embouteillée. Effectuez une rotation de la nourriture et de l'eau pour en assurer la fraîcheur. Si vous devez quitter la maison, apportez avec vous cette trousse, la radio portative et la lampe de poche.

Il faut identifier les employés des missions qui ont reçu une formation sur le secourisme pour qu'ils fournissent de l'aide.

#### **b) Pendant un tremblement de terre**

- Restez calme. Ne paniquez pas.
- Si vous êtes à l'intérieur, restez-y. Ne courez pas vers l'extérieur; vous pourriez être heurté par du verre et des débris. Si vous êtes dans une maison, un magasin ou une tour d'habitation, abritez-vous sous un bureau lourd, une table ou un lit, ou bien restez sous une entrée de porte loin des fenêtres. (Les cadres de porte et la partie centrale d'un immeuble sont ses points les plus forts et les moins susceptibles de s'effondrer.) Ne vous ruez pas vers les sorties, car l'escalier pourrait être brisé et bloqué par les gens.
- Si l'évacuation de l'immeuble est ordonnée, évitez, autant que possible, les voies où des débris, du verre brisé ou de la maçonnerie peuvent tomber. Évitez les fils électriques brisés.
- Si vous êtes à l'extérieur, restez-y. Éloignez-vous des immeubles pour éviter tout effritement des murs et toute chute de débris. Restez loin des lignes d'énergie électrique et des fils électriques qui pendent.
- Si vous conduisez votre voiture, arrêtez rapidement et restez dans votre voiture. Si possible, évitez de vous arrêter sur un pont ou un viaduc, ou là où des débris peuvent tomber sur vous. Votre voiture peut vous offrir une protection contre ces débris.

#### **c) Après un tremblement de terre**

- Écoutez votre radio alimentée par piles pour connaître les directives. Suivez-les.
- Ne revenez pas dans un immeuble endommagé. Les murs peuvent s'effondrer après la secousse initiale.
- Restez loin des zones de front-de-mer. Les gros tremblements de terre près de la mer sont souvent suivis de tsunamis.

- 
- Vérifiez la présence d'incendies. En cas d'incendie, avisez si possible le service d'incendie.
  - Vérifiez tous les services publics pour déceler les conduites d'aqueduc brisées, les court-circuits, les circuits électriques ou les fuites de mazout. N'utilisez pas d'allumette ou de flamme nue pour voir où vous posez les pieds. Si vous remarquez ou soupçonnez des dommages, fermez l'eau, l'électricité et le gaz à partir des conduites principales ou des boîtes de compteurs. Fermez les appareils de chauffage.
  - Si l'eau est coupée, utilisez l'eau d'urgence des chauffe-eau, des réservoirs des toilettes, des cubes de glace fondus et des légumes en conserve.
  - Vérifiez que les canalisations d'égouts sont intactes avant de permettre que l'on actionne la chasse d'eau des toilettes.
  - Vérifiez les cheminées pour déceler la présence de fentes, en particulier dans le grenier et à la ligne du toit. Des dommages non décelés peuvent causer un incendie.
  - Gardez vos fournitures d'urgence, vos vêtements et votre nourriture à portée de la main au cas où l'on vous ordonnerait d'évacuer les lieux. Si cette mesure devient nécessaire, vous en serez avisé.
  - Portez des chaussures partout où il y a des débris ou du verre brisé.

## 2. INONDATIONS

Les menaces d'inondations dans des régions données peuvent habituellement être prévues par une surveillance constante de la crue des eaux à la suite de pluies abondantes, l'étude des conditions d'enneigement dans les bassins récepteurs des rivières, des observations et des prévisions météorologiques.

Les crues éclair ou soudaines, qui ne laissent que très peu de temps pour avertir la population, peuvent être causées par des tremblements de terre, des tsunamis, des ouragans, de violentes tempêtes ou la rupture d'un barrage.

Dans toutes ces circonstances, les autorités locales du gouvernement s'efforceront de garder la population au courant de l'évolution de la situation, dans les régions les plus susceptibles d'être inondées. Par l'intermédiaire des médias, elles donneront des précisions sur les mesures à prendre pour empêcher ou limiter un désastre. Dans certaines missions, l'agent de sécurité de la mission vous tiendra au courant.

### a) Liste de vérification

#### Q ÉLECTRICITÉ

S'il y a un risque imminent d'inondation, coupez complètement l'alimentation en électricité de votre demeure. N'essayez pas de le faire si l'interrupteur est situé dans une zone déjà inondée.

Si vous êtes averti du danger à temps, demandez des précisions sur la marche à suivre à votre fournisseur. Si vos appareils de chauffage sont déjà inondés, n'essayez pas de les remettre en service avant qu'un spécialiste ne les ait vérifiés.

## □ CONTAMINATION DE L'EAU

Si, en raison de son goût, de sa couleur ou de son odeur, vous soupçonnez que votre eau potable a été contaminée, purifiez-la avant de la boire en la faisant bouillir, en y ajoutant des comprimés de purification, ou en la chlorant à l'aide d'un javellisant.

## □ MESURES DE PRÉCAUTION GÉNÉRALES

Assurez-vous d'avoir une radio à piles qui fonctionne et suivez les directives diffusées par votre station de radio locale. Ayez des piles de rechange à portée de la main.

Gardez de la nourriture, de l'eau et des fournitures médicales à portée de la main.

Montez vos meubles, appareils électriques et autres effets personnels aux étages supérieurs.

Placez les pesticides et les insecticides, etc., en lieu sûr pour éviter la pollution.

Bouchez les tuyaux d'évacuation et les raccords de la toilette. Un sac de graines de lin ou un bouchon en bois sont les articles idéaux.

Certaines maisons peuvent être protégées à l'aide de sacs de sable ou de barrières en polyéthylène, mais des méthodes spéciales doivent être appliquées. Assurez-vous d'obtenir des directives précises auprès des représentants des secours locaux ou de l'agent de sécurité de la mission avant d'entreprendre de telles mesures de protection.

## b) Évacuation

Si une inondation vous oblige à quitter la maison, apportez avec vous les articles suivants:

- radio à piles et piles de rechange;
- lampe de poche avec piles de rechange;
- des vêtements chauds, y compris des vêtements et des bottes d'extérieur imperméables, ainsi que des couvertures;
- les médicaments essentiels, les articles nécessaires aux soins des nourrissons, les articles de toilette et toutes les fournitures d'urgence que vous pouvez apporter;
- les pièces d'identité de chaque membre de votre famille;
- les documents personnels importants pour votre famille et vous. Ces documents peuvent avoir été stockés par voie électronique, ce qui vous permettra de les récupérer ultérieurement.

Si vous utilisez votre voiture, conduisez avec une extrême prudence.



### 3. TEMPÊTES VIOLENTES

Les précipitations fortes, les vents violents et les éclairs qui accompagnent ce genre de tempête peuvent mettre des vies en danger et causer des dommages matériels. Soyez au courant des types de tempêtes qui peuvent survenir dans votre région et du moment de l'année où elles risquent le plus de se produire. Les médias collaborent en fournissant des avertissements météorologiques. Dans certaines missions, l'agent de sécurité de la mission vous tiendra au courant. L'étape suivante consiste à savoir que ce vous pouvez faire pour protéger votre famille et votre résidence.

#### a) Soyez prêt

- Préparez votre trousse d'urgence. Cette trousse devrait comprendre des aliments, des vêtements, des couvertures, des médicaments et des articles de premiers soins. Votre radio à piles et des piles de rechange devraient y être ajoutés. Ces outils pourraient être votre seul lien avec le monde extérieur. Vous pouvez aussi ajouter les outils pour les réparations d'urgence en plus de lampes de poches, de fanaux et/ou d'éclairage d'urgence.
- Choisissez votre abri. Votre sous-sol, une cave-refuge ou un abri antiatomique, ou alors un endroit sous l'escalier ou sous un meuble solide au premier étage, au centre de l'immeuble et loin des murs et des fenêtres sont de bons endroits où se réfugier en cas de tempête.
- Évitez les inquiétudes inutiles en prévoyant un lieu de rencontre ou un système de communication après tempête pour vous assurer que chaque membre de la famille est en sécurité et qu'il n'a pas besoin d'aide. Ne vous fiez pas aux téléphones cellulaires car les tours de transmission peuvent avoir été détruites ou les circuits bloqués.
- Pour assurer votre mobilité par la suite, gardez toujours le réservoir d'essence de votre voiture rempli.

#### b) En cas de menace de tempête violente

- Au cours de la saison durant laquelle les tempêtes sont le plus susceptible de se produire dans votre région, écoutez les avertissements et les conseils prodigués par les postes de radio ou de télévision de votre localité. L'agent de sécurité de la mission peut aussi vous tenir au courant.
- Si vous avez le temps, barricadez les fenêtres avec des planches de bois installées solidement, ou fermez les volets. Vous pouvez aussi utiliser du ruban adhésif pour renforcer les fenêtres. Utilisez des contreventements pour solidifier les portes extérieures, mais ouvrez légèrement les portes et les fenêtres du côté opposé à l'orage pour équilibrer la pression et réduire les dommages. Souvenez-vous de rester loin des fenêtres et des portes pour éviter les morceaux de verre et les débris qui pourraient y entrer.
- Ancrez tout ce qui peut être emporté ou arraché par le vent, à l'intérieur comme à l'extérieur.
- Évitez les déplacements, pour ne pas vous retrouver sans abri.
- Ne vous aventurez jamais en bateau. Si vous êtes déjà sur l'eau et voyez le mauvais temps s'approcher, dirigez-vous immédiatement vers la rive.
- Si les autorités locales vous demandent d'évacuer les lieux, faites-le. Apportez votre trousse d'urgence.

- Si vous êtes à l'extérieur au moment où une tempête s'abat, abritez-vous immédiatement. En dernier recours, allongez-vous dans un fossé, un trou d'excavation ou un ponceau.

#### c) APRÈS LA TEMPÊTE

- Écoutez les informations diffusées à la radio et suivez les instructions.
- Ne vous approchez pas des lignes électriques branlantes ou rompues. Si possible, avertissez les autorités. Signalez également tout bris de conduits d'eau ou d'égout. La foudre et les lignes électriques rompues peuvent causer des incendies.
- Conduisez prudemment et seulement si nécessaire.
- N'utilisez pas le téléphone sauf en cas de véritable urgence.
- Advenant une interruption de courant de plusieurs heures, vérifiez les aliments au réfrigérateur et dans le congélateur pour vous assurer qu'ils ne sont pas gâtés.
- Après une tempête violente, l'eau peut être contaminée. Vous pouvez soit la faire bouillir pendant dix minutes, soit la traiter à l'aide de comprimés de purification soit la chlorer à l'aide d'un javellisant.

#### 4. Tornades

Les tornades sont des orages à vents violents, caractérisées par un nuage tourbillonnant en forme d'entonnoir qui se produit à la base d'un banc de nuages et dont la pointe est dirigée vers le sol. Les tornades se produisent en même temps que de graves orages et sont accompagnées de la foudre et parfois de pluie forte ou de grêle. Leur force destructrice provient des vents extrêmement violents.

Les tornades se forment subitement; son grondement vous indiquera qu'elle approche. Elles se déplacent rapidement (50 à 70 km/heure) et touchent habituellement le sol pendant moins de 20 minutes.

- Choisissez un abri à l'avance. Organisez des exercices à la maison pendant la saison des tornades.
- Si votre maison n'a pas de sous-sol, un corridor intérieur ou une petite pièce loin des fenêtres peut être un bon abri. Évitez les grands halls, les cafétérias, les centres sportifs, etc. Leurs toits sont plus susceptibles de s'effondrer.
- Demeurez aussi près du sol que possible, accroupissez-vous ou allongez-vous sur le sol sous un meuble lourd. Protégez votre tête des débris. Si vous êtes pris à l'extérieur, retenez-vous à un arbuste ou à un arbre pour ne pas être emporté par le vent.
- Si vous conduisez et que vous constatez qu'une tornade se dirige vers vous, éloignez-vous de son trajet à angle droit. Si vous ne pouvez y échapper, sortez immédiatement de la voiture car elle peut capoter ou être emportée dans les airs. Trouvez un abri ou collez-vous le plus possible au sol dans une dépression, comme un ponceau ou un ravin.

---

## 5. OURAGANS

Les ouragans sont de violentes tempêtes tropicales.

Les vents violents et les pluies torrentielles causent des inondations et des dommages importants. Si vous vivez sur la côte ou dans une région basse près de la côte, déplacez-vous vers des terrains plus élevés, lorsqu'un ouragan approche.

Les ouragans se déplacent lentement. Ils peuvent s'abattre sur une localité pendant plusieurs heures.

Le centre, ou « œil » d'un ouragan passera rarement au-dessus de vous, mais si c'est le cas, il y aura une accalmie de deux ou trois minutes à une demi-heure ou plus. Restez dans un endroit sûr. Ne faites que les réparations les plus urgentes.

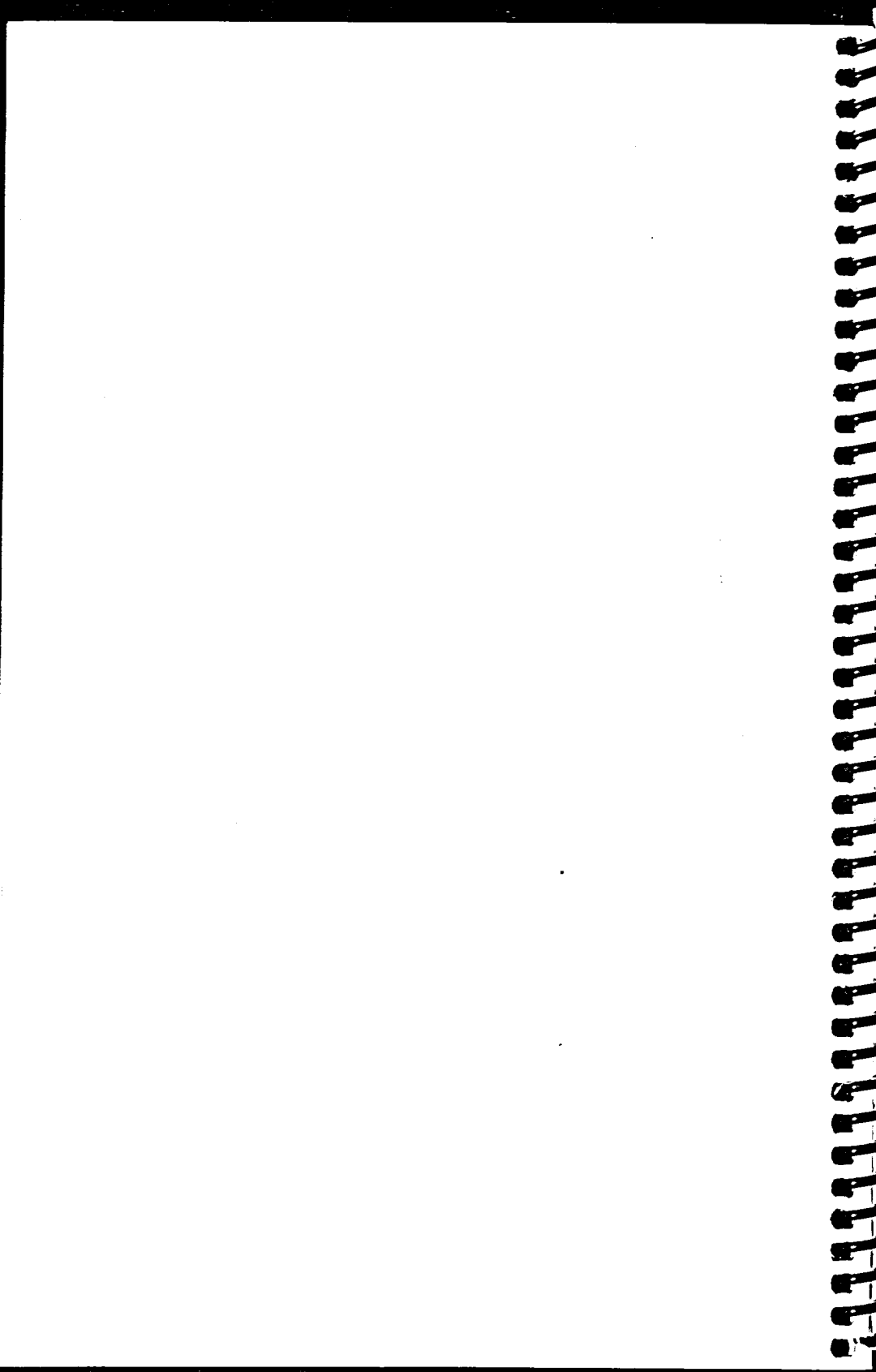
## 6. BLIZZARDS

Traitez ces violentes tempêtes hivernales avec respect. Les vents violents, les températures extrêmement froides et les précipitations de neige abondante peuvent mettre des vies en péril en quelques minutes.

Préparez-vous à attendre la fin de la tempête à l'intérieur. Les blizzards peuvent durer pendant des jours.

Sachez comment survivre si vous êtes pris dans votre voiture lorsqu'une tempête de neige survient. Gardez toujours des vêtements chauds et des fournitures d'urgence (chandelles, allumettes, lampes de poche, couverture, etc.) dans le coffre de votre voiture.

La glace et la pluie verglaçante peuvent causer des pannes de courant. Sachez comment assurer votre sécurité et protéger votre maison en période de froid extrême.



Foreign Affairs Canada  
and International Trade Canada

DOC  
CA1  
EA  
2006P21  
EXF

# PERSONAL SAFETY ABROAD

---



Canada

AMML/DOC  
.64203203(E)  
.64203197(F)

**PERSONAL SAFETY ABROAD**

**EMERGENCY NUMBERS**

FIRE: .....

POLICE: .....

CHANCERY: .....

OFFICIAL RESIDENCE: .....

MISSION SECURITY OFFICER: .....

18-739745 (F)

Autumn 2006

Dept. of Foreign Affairs  
Min. des Affaires étrangères  
  
MAY 13 2009  
  
Fickens to Depart. of Military  
Relations & to Attachments of Ministère

18-739743 (E)

---

## FOREWORD

Members of the Foreign Service are well aware that living abroad may involve increased risks to personal safety. The nature and level of the risk varies from place to place and from time to time. Accordingly, security facilities and procedures at individual missions differ. There are, however, general principles or guidelines which should be understood by all personnel and their families to assist them in following departmental recommendations and in adopting prudent measures that will help protect them from attacks by criminal elements, terrorists and natural disasters. The purpose of this booklet is to provide such direction and guidance of a general nature. Measures to be taken will depend on the circumstances; common sense plays a major rôle.

Most governments have an obligation under the Vienna Convention to provide measures for the protection of foreign representatives. Mandated by the Government Security Policy, the Department of Foreign Affairs is also responsible to ensure that Canadians serving abroad are afforded appropriate protection by means of the Personal Safety Program. Although the Government of Canada encourages international measures to protect diplomats, the Department also has a legal and ethical responsibility to protect Canada-based staff and their dependents against the threat of violence according to baseline security standards and continuous security risk management. However, the benefits will be limited unless each individual is informed and vigilant, and each Head of Mission ensures that personal safety receives the required attention and effort by all mission members.

We each have a responsibility for our security and safety and it is hoped that the advice provided in this booklet will assist in helping each of us to meet that responsibility.

Every mission has specific instructions concerning emergencies such as fire, floods, earthquakes, etc. These subjects are also included in this booklet. All personnel are required to familiarize themselves with Departmental and mission-specific instructions which provide direction and guidance. Chapter 5 of the Manual of Security Instructions (<http://intranet.dfait-maeci.gc.ca/departement/security/menu-e.asp>) describes the policy and procedures for emergency measures and contingency planning abroad. It is also suggested that comments and recommendations be conveyed by the mission staff to the Mission Security Officer.

It should be noted that the risk from criminal acts, particularly theft, is much greater than from politically-motivated crimes. Nevertheless, terrorism has been included in this booklet because it is perhaps less well understood and is of concern to all of us due to the increase of incidents of terrorism. You will note that measures taken to protect yourself effectively against terrorism are the same as those against criminal acts.

Through this booklet, under various headers, practical suggestions follow on what to do to reduce the risk on different types of personal safety incidents. They also outline how the Department can help you. You will note that some of the advice is repetitious but it is intended to assist you should you be looking under a particular topic for advice.

This booklet is prepared for Canadian Foreign Service employees and their families.

Your comments on the material provided are welcome and should be sent to the Corporate Security Division (ISC) or to the Security Operations and Personal Safety Division (ISR).

---

# Table of Contents

	PAGE
<b>CHAPTER I - MINIMIZING THE RISKS</b> .....	1
1. INCIDENT FACTORS.....	1
2. AIR TRAVEL - SAFETY TIPS.....	1
3. UPON ARRIVAL AT DESTINATION.....	1
4. GENERAL SECURITY TIPS.....	2
<b>CHAPTER II - PERSONAL SAFETY</b> .....	3
1. INTRODUCTION.....	3
2. GENERAL SAFETY MEASURES.....	3
3. TERRORISM.....	4
4. OFFICE SECURITY.....	4
5. BOMB THREATS.....	5
6. KIDNAPPING.....	5
7. SECURITY EN ROUTE.....	6
8. FACED WITH CARJACK.....	7
<b>CHAPTER III - CRIME</b> .....	9
1. INTRODUCTION.....	9
2. INDIVIDUAL PROTECTION.....	9
a) At Home .....	9
b) In Public Areas .....	9
c) Children's Personal Safety.....	10
3. RESIDENTIAL PHYSICAL SECURITY.....	10
a) Apartment Dwellers.....	12
b) Home Occupants.....	12
<b>CHAPTER IV - FIRE SAFETY</b> .....	15
1. FOR OCCUPANTS OF HOUSES AND APARTMENTS.....	15
a) Plan in Advance.....	15
b) Fire Prevention.....	15
c) Firefighting Tools.....	16
d) In Case of Fire.....	16
e) Instruct your Childcare person.....	16
2. HIGH-RISE APARTMENTS.....	17
a) Fire in your suite.....	17
b) Either evacuate.....	17
c) or Remain in your suite.....	18
3. A FIRE SAFETY TEST.....	18
4. AT THE HOTEL .....	20
a) Evacuation.....	20
b) Trapped in your room.....	21
c) Elevators.....	21
<b>CHAPTER V - NATURAL DISASTERS</b> .....	22
1. EARTHQUAKES.....	22
a) Be prepared.....	22
b) During an Earthquake.....	23
c) After an Earthquake.....	23
2. FLOODS.....	24
a) Checklist.....	24
b) Evacuation.....	25
3. SEVERE STORMS.....	25
a) Be Prepared.....	25
b) The Threat.....	25
c) After the Storm.....	26
4. TORNADOES.....	26
5. HURRICANES.....	27
6. BLIZZARDS.....	27



---

## **CHAPTER I - MINIMIZING THE RISKS**

There is no way to be 100% secure while abroad. Common sense, sound advice and appropriate physical security deterrents will help minimize those risks. The following suggestions which may be of assistance upon your departure and arrival at mission, will also be of use during your posting.

### **1. INCIDENT FACTORS**

One of the greatest threats to personal safety is the narcosis of danger: the state of complacency that results from growing accustomed to danger. Employees newly arrived often sense danger more rapidly than longer term staff who have become desensitized to their environment. Be aware of your surroundings - do not become complacent.

Another significant threat is cumulative stress. Working long hours, not enough sleep, adjusting to a new environment can all lead to chronic stress and hinder ability to recognize risk and/or respond to threat. Do not hesitate to obtain medical help.

### **2. AIR TRAVEL - SAFETY TIPS**

In the event you may lose important travel documents, before departure scan and send them to a personal e-mail. Once you have access to internet services, you will be able to retrieve copies of your documents.

Take off previous luggage tags prior to travel as airport equipment may scan the wrong tag resulting in your luggage being stowed on the wrong aircraft.

Mark your luggage so you can identify it quickly but do not make information such as your name and address visible. Your address on your luggage advertises that you are absent from your residence.

Try not to lose sight of your belongings going through the metal detectors to avoid potential incidents of personal luggage being taken by other passengers off the x-ray luggage scanner.

Carry an 'S' hook to hang your belongings on the doors of washrooms where the hooks may have been removed to facilitate theft.

Do not acknowledge or mention to any other passengers should you notice an air marshal on the aircraft.

### **3. UPON ARRIVAL AT DESTINATION**

Particularly if in an unfamiliar airport terminal, use a porter to carry your luggage. If you do obtain the assistance of a porter, have that same porter call a taxi for you which will serve to alert the driver that he has been seen.

The use of a porter will also detract attention from you because he will take you directly to the taxi through the public as other porters may insist on carrying your luggage. Hold your purse, briefcase, etc., very tightly against you.

---

Prior to getting in a taxi, make sure that the gas gauge indicate that the gas tank is sufficiently full. Make sure the passenger window can roll down and that you can get out of the back door without any problem.

In some countries, it is advisable to negotiate the fare of the taxis and to confirm that no other passengers will be picked up on the way.

If you arrive late at night and are not being met as planned, take any hotel shuttle (even if you are not hooked at that hotel). You will then be able to make telephone calls from the hotel rather than the public area of the airport where you may be at risk.

At the hotel reception desk, ask the clerk not to mention your room number out loud. Also asked to be assigned a room between the 3<sup>rd</sup> and 6<sup>th</sup> floor.

Doors to hotel rooms usually swing inwards. In addition to the lock on the door, you may wish to use a door stopper to prevent anyone from entering your room. You may also use a personal alarm system equipped for doors.

#### 4. GENERAL SECURITY TIPS

- The number one rule is to stay as inconspicuous as possible. Do not attract attention to yourself.
- If you need to use a map while walking, purchase a local newspaper or magazine and put the map inside.
- Carry a minimum sum of money in your pockets at all times and the rest of your money and documents secured in a money belt or a pouch worn under your clothing. This allows you to potentially satisfy a would-be assailant or robber without losing everything.
- Generally, drawing attention to yourself should you be in danger is recommended. You can do so by shouting, blowing the horn of the vehicle or screaming 'fire' rather than 'help'. The word 'fire' more easily captures the attention of those nearby who may be able to help. It is recognized that in some instances, such as rape, it may be best not to make any noise. This will be a judgement call based on the circumstances.
- Conform to the Constitution, laws, rules and regulations of the local government.

---

## CHAPTER II - PERSONAL SAFETY

### 1. INTRODUCTION

Fortunately, Canada and Canadians abroad have not been prime targets in the past, but some Canadian diplomatic missions have experienced fire bombings and occupation of their premises. Incidents could involve Canadians directly.

Canadians could also become involved as innocent bystanders caught up in a terrorist incident against a third party. All Canadians can be targets in some high-risk areas abroad.

### 2. GENERAL SAFETY MEASURES

Security should be discussed with your family, not to frighten anyone, but simply to inform. For example, discuss what should be done in the event you or a family member is kidnapped.

Keep your family affairs (i.e., insurance policies, vital documents, etc.) in order. Keep your passports, visas, and immunization records current in a secure place. In addition to safeguarding photocopies of these documents, scan and send them to a personal e-mail.

Maintain a current list of emergency numbers beside each telephone. Be most discreet on the telephone in discussing information concerning your personal life including travel. Do not hand out business or home telephone numbers indiscriminately.

Do not go to the same restaurant or place of entertainment consistently as this establishes a pattern which will become obvious to any persons who may have you under surveillance. Occasionally, it may also be prudent to make reservations in the name of another member of your party.

Should you or your family receive any anonymous calls or threats, report them promptly to the Mission Security Officer.

Don't attend appointments with unknown persons.

When on foot, travel in pairs or in groups whenever possible.

Walk on brightly-lit, well-travelled streets as much as possible.

Avoid shortcuts through deserted parks, vacant lots and unlit alleys.

Avoid walking alone at night on a deserted street, but if you have to, walk briskly and do not dawdle or window-shop.

Be alert to your surroundings. Keep away from loiterers and street gangs.

Use well-lit bus stops and reputable taxi stands.

Endeavour to be as inconspicuous as possible when in public. Avoid crowds and civil disturbances. Public demonstrations tend to turn violent. If others initiate troublesome incidents, leave the scene as quickly as possible.

### 3. TERRORISM

Before any reasonable security precautions can be taken, the risk must be assessed. Terrorism basically involves criminal acts such as bombings or kidnapping which are committed for political motives, often against innocent non-combatants. Canadians could also become involved when innocent bystanders are caught up in a terrorist incident against a third party. National identities can be confused. A risk exists.

Terrorists may act alone or in small groups. They may support a variety of extreme causes at either end of the political spectrum. Some are extreme nationalists or separatists. Others seek the overthrow of a particular government.

Terrorist targets often include innocent bystanders. Both government and private establishments associated with the terrorist's main target can be attacked. But in most cases, the terrorist seeks a target which will either attract attention to the terrorist cause, force a government to change its policies, or produce arms or funds for the terrorist cause.

Above all, in high-risk areas, repetitious day-to-day routines should be avoided. For example, do not leave home for the office at the same time every morning. Do not use the same route daily.

### 4. OFFICE SECURITY

Buildings and offices representing special status are often selected as sites for bombings, sabotage, kidnapping, assassinations and terrorist attacks. Reasonable security precautions can deter such incidents. Some precautions are common sense and cost little.

Come and go at different times. Use varying routes and entrances to the building when possible. Avoid working late on a routine basis and avoid routine trips to the office during hours when no one else is there. Be alert to anyone loitering near the office.

Chancery lay-out is designed to control access to classified and protected information and assets. By the same token, this lay-out provides added personal safety protection.

The Mission Local Standing Security Orders will provide you with policies and procedures regarding access control for visitors.

Offices located on the ground floor are especially vulnerable as these are most likely to be targeted by robbers, terrorists, kidnappers, etc.

Maintenance closets and telephone and electrical equipment rooms should be locked at all times. Keys should be issued on a very restricted and recorded basis controlled by the Mission Security Officer.

As required by the Government Security Policy, security and background checks must be conducted and a Reliability Status granted for all locally-engaged employees before an offer of employment is made.

All employees should be alert to unfamiliar objects, suspicious persons, especially in stairwells and washrooms.

---

Missions should regularly practise drills to cope with fire, bomb threats and intrusion. Every member of the mission should be involved.

The mission's Personal Safety Contingency Plan should maintain a record of any medical problems and emergency contacts.

#### 5. BOMB THREATS

Detailed instructions are available at each mission. Personnel must be alert to suspicious objects or strangers. Evacuation procedures must cover fire, intrusion and bomb threats. Suspicious packages and boxes should be inspected with care, preferably away from the offices.

Employees, particularly receptionists, should be trained to respond to a telephone bomb threat. In the event of such a call, attempt to note the exact time and words of the bomb threat; ask when the bomb will explode, its location, kind/type of bomb, what it looks like and why is the threat being made. You should note details of the voice, including apparent age, gender, emotion, education, accent and any background noise. The use of the RCMP form on BOMB THREAT is recommended.

Employees handling the local mail should also be trained to handle suspicious letters and parcels.

If a possible bomb is located, DO NOT TOUCH IT. Report the location and description to the Mission Security Officer. Instructions are detailed in Chapter 5 of the Manual of Security Instructions.

Letter bombs come in a variety of shapes and sizes. Watch for unusual writing, post marks, or smell, especially a smell like almonds or marzipan. Above normal postage, hand-printed addresses, lopsided letters or parcels, unusually heavy parcels for their size, protruding wires, or greasy marks from sweating explosives or the feel of metal inside the envelope may also signal a letter bomb. If possible, put the object where others cannot reach it and report it immediately to the Mission Security Officer and appropriate authorities. DO NOT ATTEMPT TO DEFUSE IT.

#### 6. KIDNAPPING

Kidnapping and hostage takings vary from incident to incident. Never attempt to fight or struggle and avoid provocative comments. Try to follow the kidnapers' initial orders. Request special medicines or medical attention immediately if you have a disease or physical condition which requires treatment. Whenever possible, take mental note of the assailants' characteristics, their habits, surroundings, speech mannerisms, and what contacts they make. Make a mental note of all movements including times in transit, direction, distances, speed, landmarks along the way, special odours, and distinctive sounds like bells, construction, voices, etc. Do not discuss with the kidnapers what action may be taken by your family, friends, or the mission.

As soon as the situation is reported, measures will be taken to ensure the safety of families and colleagues.

## 7. SECURITY EN ROUTE

Whether by would-be assailants, petty thieves or terrorists, drivers and their passengers can be attacked while in their automobiles. The key precaution, again, is to avoid repetition. Leave at different times; use different routes to and from work and around town. Don't forget to vary the time you leave home in the morning.

Make sure there is a spare tire in the vehicle. In some countries, due to the condition of the roads (i.e. pot holes, unpaved), it may be wise to have 2 spare tires. Know how to change a tire quickly.

Always have your keys in your hands ready to unlock the door.

Before entering your car, check the back seat for suspicious objects or unexplained wires or strings inside or underneath. If you discover suspicious wires or packages in your car, report them immediately to the proper authorities. Do not attempt to remove any such objects yourself.

When travelling in a car, keep all doors locked and windows closed, particularly as you drive through intersections with stop signs or traffic lights or anything that significantly reduces vehicular speed. If you are approached by suspicious persons while you are stopped, do not roll down the windows.

Use busy streets as much as possible. Avoid isolated country roads and dangerous areas of a city. Avoid driving too close to other vehicles.

Try to avoid going out of town alone. If the threat warrants it, travelling with a group provides safety in numbers. Try to travel in convoy if going long distances.

Reserved parking spaces should be identified by number, rather than by name or title.

If it is necessary to leave car keys with a parking attendant, leave the ignition key only.

Park your car in a garage at home and at the office. If no garage is available, leave it where it can be seen by the general public.

Park cars off the streets at night, if possible.

Some vehicle modifications cost little, for example, an inside hood latch, locking gas cap, and an anti-bomb bolt through the end of the exhaust pipe. Two-way radios or a telephone and an alarm system are useful.

Install wide-angle rear-view mirrors and use them continuously.

Though it may be possible to drive on a flat tire if necessary, it will be for a short distance, at a slow speed and the car will be difficult to steer. In countries where car jacks are common, you may wish to consider having special inserts installed in the tire or special liquid injected in the inner tube which will allow you to drive for a longer distance at a relatively acceptable speed.

In higher-risk areas, armoured vehicles and defensive driving courses would be considered by the Department.

---

Be alert to what is developing one, two or more blocks ahead so that you will be able to take defensive action should you observe a road block or any type of obstruction that might endanger your safety.

On the road, day or night, be alert to attempts by persons to stop your car to rob the occupants. Robbers may position themselves on the pavement to block your route, or they may throw stones at the windshield to make you lose control of the car and crash.

Leave ample manoeuvring space between your vehicle and the one in front of you.

If you believe that you are being followed, change your route. Never lead the person back to your home or stop and get out. Drive to the nearest police officer or guarded area and call a colleague. Keep sounding your horn to draw attention to your plight. Identify safe havens in advance that you may wish to use en route should you feel threatened.

If you observe anyone who arouses your suspicion, notify the appropriate authorities and/or Mission Security Officer.

Do not let the level of gasoline in your tank drop below the half-full mark. Make certain that you always have more fuel than you require to return home, especially at night when many stations are closed, or in the country when you are not sure where service stations are located or whether they are any.

Don't pick up strangers and hitchhikers.

If you must go out at night, prepare for your return before leaving your residence. Turn on the lights in the garage and the outside approach light if the grounds are not lit up with floodlights.

Should you observe suspicious-looking persons near your residence, do not stop. Instead, drive to a telephone in a safe location and call the appropriate authorities and the Mission Security Officer.

When you return, have your entrance door key ready to unlock the door if there is no one inside to admit you. Do not loiter outside your residence.

#### **8. FACED WITH A CARJACK**

If you see at a distance a possible carjack (or security incident), take evasive action: usually this will mean doing a U-turn and finding another route. Do not accelerate into an area of danger.

If an armed carjacker has apparently focussed on your vehicle, the considerations are different: first and foremost, forget bravado. If you try to run down a carjacker, you are likely to end up getting shot. Mentally accept the loss of your vehicle.

At the approach of a carjacker, realize that he may well be hyped-up and nervous. Do nothing that will increase this behaviour.

Realize that you too will be hyped up by a surge of adrenalin/anger/fear. Disregard these bodily reactions: calmly give up your car or any valuables, including your wallet.

---

React as calmly as possible, displaying your agreement to give up your car. Keep your hands in sight of the carjacker. For example, reaching for a handbag might be interpreted as reaching for a gun: leave it. If you have passengers, tell them firmly to act correspondingly.

If ordered to get out of your vehicle, do so slowly and calmly, leaving the car keys in the ignition. If wearing a seat belt, make sure you are in full view of the carjacker before seeking to undo the belt. Make no hasty movements.

Avoid eye contact with the carjacker; he may well recognize your anger and fear and become over-excited. He may think you are 'clocking him' in order to give a description to the police.

Do not talk to the carjacker, unless he demands it. Do not reveal your anger. Do nothing to antagonize.

If asked to walk away from the vehicle, do so quietly, facing the carjacker, therefore, walking backwards, but with eyes evidently averted.



---

## CHAPTER III - CRIME

### 1. INTRODUCTION

Vigilance, common sense and personal discipline lead to preventative measures that we follow for our own personal protection. Reported problems in any city should always be clarified from a reliable source and assessed to eliminate any undue exaggeration which might curtail our chosen life style. Your Mission Security Officer will be able to assist in determining whether there is a threat.

### 2. INDIVIDUAL PROTECTION

#### a) At Home

If you come across a burglar in your home at any time, day or night, DO NOT attempt to apprehend him.

Never corner a burglar. Always leave him an avenue of escape.

If you suspect a burglar is in your residence, leave immediately, go to a neighbour's residence and telephone the police and the Mission Security Officer.

If you are in bed and you see a burglar enter your room and observe him searching the dresser drawers and closets, do not shout, scream, turn on the light or attempt to telephone the police. Pretend you are asleep. Let him go about his search and take anything he chooses. When he has left, call the authorities and the Mission Security Officer.

If, upon returning to your empty residence, you discover a door open when you distinctly remember locking the door before leaving, DO NOT enter. Instead, go to a neighbour's place and telephone the local authorities and the Mission Security Officer.

#### b) In Public Areas

If a would-be assailant armed with a gun or knife demands your wallet or handbag, give it to him. It is also recommended to release your handbag to a purse snatcher. Do not pursue him.

Do not attempt to outsmart an armed thief. Any armed attacker is unpredictable. Do not resist. You could be harmed.

If a car comes up beside you when you are walking, be suspicious of a possible attack. Walk quickly in the opposite direction. This may be sufficient for you to reach a temporary safe haven in a store, garage, hotel or other place where there are people and a telephone.

If you hear footsteps behind you or suspect you are being followed, cross the street and walk quickly in the opposite direction. If the pursuit continues, run to the nearest store, service station or a place where there are people.

---

Do not exhibit your wealth. If you wear jewelry, take care that it is not pulled off your wrists or your neck. Earrings and rings may also attract potential burglars. Cameras are also targeted by burglars.

Local customs will vary depending on the country to which you are posted. Women may be required to adapt to certain local conditions and customs. Details will be provided in the pre-posting briefings.

Report incidents with as many details as you can recall to the Mission Security Officer or the appropriate authorities from the nearest safe telephone or in person as soon as possible.

### c) Children's Personal Safety

In many places, children should be escorted to and from school. Instruct school authorities that under no circumstances are your children to be picked up by persons other than family members or specifically authorized people.

In certain countries, unaccompanied children should not be permitted to use taxis and public transportation.

Do not allow your children to wander from the house or play in unprotected areas. Caution them never to become friendly with strangers or accept gifts, including candy.

Caution teenagers against blind dates or meeting anyone whom they do not know or individuals they have chatted with on the internet.

Warn your children, especially teenagers, of the possibility of being abducted if they accept a ride from a stranger.

Employ only mature, responsible childcare persons in whom you have complete trust. Ensure that they are well-acquainted with door-opening and telephone-answering procedures and make certain they know where you can be reached and where the emergency numbers are written.

### 3. RESIDENTIAL PHYSICAL SECURITY

Other than in the United States, the Department maintains staff quarters for personnel abroad. Residential security, in many ways, is more difficult to achieve than office security. The basic difference is that a residence is designed to be lived in 24 hours a day. Any system of security must contain a 'livability' factor.

Security precautions are in place in the staff quarters according to the threat and risk assessment. Discuss these with your Mission Security Officer.

Before carrying out an attack on a house or an apartment, criminals will invariably keep the premises under surveillance for a period of time to determine what deterrents might be encountered.

A number of common-sense countermeasures cost little or nothing. For example, family members or household staff should never admit strangers without proper identification. A video intercom or a peephole in a door where visitors can be observed prior to entry is recommended. Never leave doors, including garage doors, unlocked. Do not have anyone take photos or be interviewed in your home without approval of the Mission Security Officer. Avoid set social routines such

---

as a tennis game at the same time and place weekly. Be alert to workers nearby whose actions appear out of the ordinary.

Have a security or background check done of all household staff. Do not discuss personal information within hearing distance of them. Instruct domestic staff and members of the household not to give out information to strangers inquiring about your activities and whereabouts of yourself and your family.

Instruct all household members not to accept packages or other items unless you have informed them previously of their delivery. If there is any reason for doubt, one should refuse to accept the parcel.

Access windows and doors should be checked periodically throughout the day and before retiring.

Secure upper story windows accessible by trees, low roofs, balconies and sliding glass or French doors.

Keep your house well-lit, both inside and outside. Floodlights placed in strategic points make it difficult for would-be assailants to hide in shadows.

After dark, keep drapes or window coverings closed. Only open the door if you know the person on the other side. Do not stand in the light where you may become a target for snipers.

Every home should have fire and safety equipment and responsible members of the family should know how to use it.

Light and radio timers, pick up of daily mail and newspaper cancellation will avoid advertising an empty residence.

Emergency numbers should be attached to every telephone in your residence and all occupants should carry these numbers in their wallets. Give each member of your family his/her own key. Never leave a key under the mat or in the mailbox. Should a key be lost, you should have all lock cylinders replaced.

Make certain that all guests attending a function at your residence are positively identified before being admitted. The same care should be taken with extra staff engaged for the occasion.

Advise the proper authorities or the Mission Security Officer of any suspicious vehicles or persons near your residence.

#### **Residential Safety Tips**

- Keep doors locked even when at home.
- Never open a door automatically. Use the peephole or video intercom and open the door with the chain lock attached.
- Preauthorize visits from repairmen and other service personnel. Request identification prior to admitting into your home.
- If a stranger asks to use the phone, offer to make the call for him. Do not invite him inside.
- Leave some lights or the radio or TV on timers whenever you leave your residence for extended periods of time. During such absences, make arrangements with a CB colleague to check your residence periodically.

---

a) Apartment Dwellers

Be cautious about entering an apartment building elevator with suspicious individuals. Remain in the lobby for a few minutes and take another elevator.

Use the elevator whenever possible in a building. Stand next to the control panel, and if threatened, push the alarm.

Avoid poorly-lit stairwells which are seldom used. If you must use the stairs, do so in the company of a companion or someone you trust.

Never leave the door of your apartment open.

Double-check the identity of any visitor. Do not assume that the individual who rang from the lobby is the same person who later knocks at your door.

Report suspicious strangers loitering in hallways or elevators to your superintendent or the appropriate authorities.

Report burned-out lights in hallways or elevators to the building superintendent so that they can be replaced.

Be cautious about going into a basement garage when you are alone. Always have your car keys ready to open your car door.

b) Home Occupants

Criminals will learn when a residence is unoccupied, if there is a guard on the grounds, a watchdog, a wall or fence to be penetrated, any external lighting that could reveal their movements, an external alarm system and the types of doors and locks that would confront them.

If the deterrents provided make intrusion a difficult operation, there is a good likelihood that even the criminal with a successful background would look for a softer target.

A security alarm system must be tolerant of children, pets, and family members who return home late. The system must function while the family is at home going about its normal activities as well as when the house is unoccupied. It is essential that a rapid response time of no longer than 10 minutes be provided by security companies and/or the police.

• Doors, Windows and Other Openings

The most vulnerable points for the penetration of a residence are all perimeter entrances.

Ensure that the installed locks on the doors and grilles do not prevent a rapid evacuation from the premises. All window padlocks should be keyed-alike.

---

- **Safe Havens**

Discuss Safe Havens with your Mission Security Officer. These will be installed where the threat and risk assessment warrants it.

It is necessary to have a telephone extension in the safe haven in order for the Mission Security Officer or appropriate authorities to be summoned in the event of an attack. A base station and radio of the Mission Personal Safety Radio Network will ensure communications in the event of an emergency.

Have your evacuation plan for fire and other emergencies prepared, discussed and practised regularly with other occupants.

- **Illumination of Property**

If properly located, floodlights and ordinary 100 and 200 watt incandescent bulbs can play an effective rôle in dissuading criminals from attempting to penetrate a house or an apartment. In some areas, it may be necessary to cover the lights with grilles.

To achieve the ideal lighting arrangement, an attempt should be made to obliterate all shadows in which an intruder might hide, such as overgrown hedges, bushes and trees.

At residences surrounded by large grounds, one or two floodlights should be directed from the front entrance to the driveway gate(s), while others should illuminate the perimeter wall, fence or hedges on all sides of the property. The floodlights should not be turned towards the residence and, if guards are on the premises, they should avoid illuminated areas as much as possible. Regularly, remind security guards of proper procedures and of their responsibilities.

- **Dogs**

Protection afforded a residence by a barking dog cannot be overemphasized. A dog's keen sense of hearing and smell enables it to detect the presence of intruders before household members can.

A dog does not have to be large or appear vicious to be effective, since it is its bark that will alert the occupants to a possible threat to their safety.

Of course, one must distinguish between the trained guard-dog and 'Lassie', the family pet. A trained guard-dog responds to certain specific situations and commands. The family pet will protect its territory because territorial prerogative is instinctive but it may not protect it well.

- **In-Depth Protection**

Heads of households should strive to achieve "in-depth" protection from the perimeter barrier to the safe haven area, taking into account the deterrents that will be provided, for example, by the fence or wall, security guards, floodlights, doors and windows, locks and alarms. It is the well thought-out total defensive arrangement that will provide the

---

maximum protection which will frustrate an attempt to penetrate the premises.

A rehearsal of the procedures to be followed by all occupants in the event of an attack or threat of an attack should be practised to ensure that all will reach the safe haven without confusion or panic.

---

## CHAPTER IV - FIRE SAFETY

### 1. FOR OCCUPANTS OF HOUSES AND APARTMENTS

#### a) Plan in Advance

Have your fire safety plan worked out in advance. All family members, including household staff, should know the plan and the reasons for each part of it.

Alternate escape routes are a "must" because one or more of the exits may be blocked off by fire and/or smoke.

Make sure you can open windows easily, especially in freezing weather, or have something available such as a chair or other heavy object to smash them out.

Escaping from one-storey buildings is relatively simple; there are alternate routes through any of the windows to the outside. But remember, storm and screen windows may be difficult to get through.

Keys for grilled windows must be safeguarded close to the windows.

Two-storey buildings require more planning because the stairways may be blocked off by fire, smoke or hot gases.

Remember that in the event of a fire during sleeping hours, a closed bedroom door may save your life.

If conditions permit, gather everyone together into one room before attempting to escape. Children are easily lost in the confusion.

Fire drills should be carried out often enough so that everyone's role becomes automatic. Methods of evacuating children and sick, handicapped or disabled persons should be specially studied.

Everyone, including children, should know how to call the Fire Department.

Have regular fire drills for all occupants. **BE SURE EVERYONE KNOWS WHAT TO DO.**

Have the Mission Security Officer review your escape plan.

#### b) Fire Prevention

Remove all non-essential combustible material from your home.

Remove all combustible storage from attics and ceiling spaces.

Clear out old papers and magazines.

Clean out the basement.

Do not store flammable liquids.

---

Locate and clearly mark the locations of controls for: Oil Supply, Gas Supply and the Main Electrical Switch.

Remove backyard trash.

c) Firefighting Tools

Home-type firefighting tools are very effective against small fires. Brooms or mops soaked in water, blankets, rugs, buckets and garden hoses are good examples. A threaded hose connection on each floor of the house (in bathroom, kitchen and basement) and a good length of garden hose properly coiled is good fire protection.

Read the instructions on the fire extinguishers provided in the staff quarter and be sure that everyone in the house knows how to use them and all other fire fighting equipment as well. Mission Administration arranges for the maintenance of extinguishers on an annual basis.

DO NOT RISK YOUR LIFE.

d) In Case of Fire

Shout "FIRE" to arouse persons nearby if you see fire, or smell smoke or gas. If you believe the fire to be in a room, a cupboard or in a basement section, keep the doors closed. Quickly shut any doors and windows that will help confine the fire, cut down the draft to prevent the spread of deadly gases. This will give everyone more time to escape.

GET OUT - If you can, save lives by getting everyone out of the building as quickly as possible.

- Don't wait to dress yourself or children - wrap them in blankets.
- If you have to go upstairs or away from exits to rescue members of your family and are unable to return to the ground floor or are otherwise trapped, go to a room with a window, quickly shut the door between you and the fire, and shout for help.
- Should you have to escape through a window, NEVER open it before the door is closed behind you. This cuts down the draft which would likely spread the fire into your area of escape.
- Remember, the air is usually better near the floor in a smoke-filled building.
- Never go back into a burning building.

e) Instruct your Childcare person

During your absence, the childcare person is responsible for the safety of your children and your property. Impress upon him/her that in the event of fire, the first and most important thing to do is to **GET THE CHILDREN OUT QUICKLY AND STAY WITH THEM.**



- 
- Give him/her a tour of your house so that he/she will be familiar with each part of it.
  - Be sure he/she knows the quickest way out for the children if it is necessary to get them out in an emergency.
  - Show him/her the alternative escape routes in case the regular route, such as the stairway, is blocked off by fire.
  - Show him/her how to control the heating equipment in case this should be necessary.
  - Give him/her the telephone number of a nearby friend who can come to his/her assistance quickly, as well as one where you may be reached if possible.
  - He/she must call the Fire Department as soon as possible from a neighbour's house.

## 2. HIGH-RISE APARTMENTS

High-rise apartment buildings are generally considered to be safer from the spread of fire than the average single family dwelling.

In larger high-rise buildings, upper floors may be beyond the height accessible by Fire Department aerial equipment.

Larger high-rise buildings require a considerable total evacuation time. Evacuation problems may be compounded by the Fire Department personnel having to fight their way up through descending occupants to get to the fire floor itself.

**IN A FIRE, DO NOT USE THE ELEVATOR.**

### a) Fire in your Suite

- Alert everyone in the suite.
- Leave your suite. Close door, leaving it unlocked.
- Sound fire alarm in the corridor.
- Leave your floor by the nearest exit stairway, closing the door behind you to prevent the spread of smoke and heat.
- When possible call the Fire Department, giving the street address, floor and apartment number.
- If the fire is in the building, if possible, call the Fire Department, giving details. Never assume this has already been done.

### b) Either Evacuate

- Be prepared to encounter heavy smoke and heat in your evacuation. Cover your nose and mouth with a cloth, preferably wet.

- Test all doors before opening them. If the entrance door or the knob feels hot, deadly heat and gases under considerable pressure have already filled the corridor. Even if the door is cool, be prepared. Brace yourself against the door and open it a little. If you feel air pressure or a hot draft, close the door quickly and remain in your suite.
- If the corridor is clear, close the suite door behind you and leave the building via the nearest exit stairway, again closing the door behind you.

c) Or Remain in your Suite

- A closed door can provide good protection against fire and smoke. Use wet towels or sheets to seal cracks, transoms, mail slots, etc. If smoke begins seeping through central air conditioning vents, plug them as well.
- Move to the balcony or the most protected room and open the window.
- If smoke enters the room, crouch low. A wet sheet held over the bottom opening of a window or balcony door will help you get a cleaner supply of air from outside.
- Signal your position by waving in front of a window.
- Wait to be rescued.

3. A FIRE SAFETY TEST

Can you answer "yes" to all of the following questions?

□ In the Event of a Fire

- Is the number of the nearest Fire Department posted near the telephone?
- Have you instructed your family and household staff of a plan of action if fire breaks out?
- Have the fire extinguishers been checked and recharged if necessary within the past year?
- Do members of your family and household staff know how to use the fire extinguishers?
- Has your family been instructed and drilled on the location of exits from the house and how to close all windows and doors in case of fire?
- Do you keep exit routes clear - especially of such things as room heaters and stoves which might start a fire and block your escape?
- Are bedroom windows large enough and unobstructed to serve as emergency exits?
- Are the keys to grilled windows safeguarded nearby? Are all padlocks keyed-alike?

---

Care of Children

- Do you make it a rule never to leave small children alone or unattended?
- Did you show your childcare person the escape routes from your home, and give instructions on how to contact the Fire Department?
- Do your childcare person (and you) know the first rule of safety in fire emergencies: **Get everybody out fast and do not go back in?**
- Are your children trained to keep a safe distance from flame and spark sources?
- Do you hold regular fire drills with your family, including domestic staff?

Electrical

- Do you check your fuse box regularly to see that only specified "sizes" are being used?
- Are all electrical appliances in good condition? Are they being properly operated?
- Are all electric motors kept oiled, clean and free from dirt accumulation?

Lightning Protection

- Has your radio or television antenna been equipped with a properly grounded lightning arrester? Verify and discuss with your Mission Security Officer.

Heating Equipment (where feasible)

- Have your stoves, furnace, chimney and smoke pipes been checked and cleaned within the past year?
- Do you prohibit the use of gasoline or kerosene for starting or quickening fires in your home?
- Is the hearth of your fireplace covered with a metal screen to prevent sparks from flying onto the carpet or furniture?
- Is your portable heater always placed on a level floor to ensure proper operation?
- Do you always refill the fuel tanks of portable heaters outside and in the daylight?
- If you use a wick-type portable oil heater, do you trim the wick and clean it regularly?
- Do you always turn your portable heater off upon retiring at night or when moving it from one part of the house to another?

Flammable Liquids

- Are small quantities of gasoline stored in safety cans?

- 
- Have you made it a rule never to use flammable liquids like gasoline or kerosene for cleaning clothes or starting fires?
  - Are oil saturated or paint rags properly disposed of or stored in metal containers?

Smoking Habits

- Is smoking in bed strictly against the rule in your home?
- Do you make a bedtime check for smoldering butts lodged in sofas and other upholstered furniture?
- Are you careful in how you dispose of cigarettes, cigars and pipe ashes?

GENERAL

- If you use liquid propane gas, are the cylinders outside the building on a solid foundation and located away from windows and basement doors?
- Do you remove rubbish from the attic, basement, closets, garage and yard regularly?
- Do you use particular care when using lighter fuel to ignite your barbecue?

NOTE:

People living abroad should seek advice on fire safety in their area from the Mission Security Officer. Standards of firefighting equipment and regulations may vary in different communities, but all personnel are urged to take the most suitable precautions to minimize the danger of fire in their homes.

**4. AT THE HOTEL**

Hotel fires claim many lives primarily because guests panic. Prepare your own emergency plan in advance.

If you have an handicap and would require assistance in the event of an evacuation, ask hotel authorities what are the procedures for rescue and identify yourself as requiring help.

Refer to the exit locations posted in your room.

a) Evacuation

If you smell smoke in your room:

- If you are not affected by smoke, telephone the receptionist to report the situation.
- Feel the entrance door including the door knob with the palm of your hand to determine any possible heat. If it is hot, do not open it. Otherwise, open the door slightly, keeping the palm of your hand on the door to close it quickly if the corridor is smoke filled.

- 
- If the corridor is not smoke-filled, leave your room and close the door.
  - **NEVER USE** an elevator as a fire escape route
  - Go to the nearest fire exit stairwell, making your way along the corridor wall on the side of the fire exit, to avoid missing it if your visibility becomes impaired. If necessary, crawl to avoid inhaling smoke.
  - When you reach the fire exit, walk down the stairs while holding on to the handrail, as some panicky people may rush past. Women should remove high heels shoes to avoid tripping.

b) Trapped in your Room

- If the entrance door is hot or the corridor is smoke-filled, it would be safer to remain in your room than fight against smoke and flames. Wait for rescue.
- Open the windows, if possible. If the outside air is fresh, leave the windows open but keep an eye on them, ready to close them if smoke comes in.
- If there is smoke, immediately place a wet towel around your mouth and nose to filter air.
- Fill the bathtub with water:
  - wet some sheets and towels and stuff up cracks of door to keep out smoke;
  - using the ice bucket, bail water from the tub to the door to cool it down.
- If smoke begins seeping into the room through the air conditioning vents, plug them as well with a wet cloth.

c) Elevators

**NEVER USE** an elevator as a fire escape route.

---

## CHAPTER V - NATURAL DISASTERS

### 1. EARTHQUAKES

Missions which could experience shocks of considerable magnitude are those situated on or near the world's earthquake belts which are located in the following areas:

- Pacific coasts of North and South America
- Eastern coast of Japan
- Mid Pacific
- East Indies
- West Indies
- New Zealand
- Southern edge of the Himalayas
- Greece, Turkey, Italy, Mediterranean to Central Atlantic

An earthquake is often announced by a loud noise like the rushing of a train. Initial earth movements and swaying of structures caused by an earthquake could be followed some time later (often hours or days) by aftershocks, usually decreasing in strength.

The actual movement of the ground in an earthquake is seldom the direct cause of death or injury. Most casualties result from falling objects and debris, because the shocks can shake, damage or demolish buildings and other structures.

Earthquakes can also trigger landslides and generate tsunamis (seismic sea waves) each of which can cause great damage.

Buildings do not automatically collapse in earthquakes. Some, such as timber frame houses, may withstand shock very well. However, chimneys, parapets, ceiling plaster and light fixtures may fall.

#### a) Be Prepared

- Review the Mission Personal Safety Contingency Plan and discuss procedures (which may vary from country to country) with your Mission Security Officer.
- Check your home for earthquake hazards. Bolt down or provide other strong support for water heaters and gas appliances, since fire damage can result from broken gas lines and appliance connections. Use flexible connections wherever possible. Place large and heavy objects on lower shelves of cupboards, bookcases, etc.
- Plan ahead and hold occasional home earthquake drills to ensure your family and household staff know what to do. This could avoid injury and panic during an earthquake.
- Teach responsible members of your family and household staff how to turn off electricity at the main switch and gas and water at the main valves.
- Ensure that responsible members of your family know first-aid techniques.
- Always have a battery-powered radio, a flashlight and fresh spare batteries for both handy.

- 
- Keep on hand an emergency survival kit containing food, sleeping bags, medication, first aid supplies, and bottled water. Rotate food and water to ensure freshness. If you must leave home, take this kit and your portable radio and flashlight with you.

Mission staff who have received First Aid training should be identified to assist in the event of an emergency.

b) During an Earthquake

- Stay calm. Don't panic.
- If you are indoors, stay there. Do not run outside; you may be hit by falling glass and debris. If you are in a house, store or high-rise building, take cover under a heavy desk, table, or bed or stand in an inside doorway away from windows. (A door frame and inner core of a building are its strongest points and least likely to collapse.) Do not dash for exits, as stairways may be broken and jammed with people.
- If a building evacuation is ordered, avoid, if possible, routes where debris, broken glass or masonry may be falling. Avoid fallen electric wires.
- If you are outside, stay there. Move away from buildings to avoid crumbling walls and falling debris. Stay away from power lines and dangling electric wires.
- If you are driving your car, stop quickly and stay in your car. If possible do not stop on a bridge or overpass or where buildings can fall on you. Your car can provide protection from falling debris.

c) After an earthquake

- Listen to your battery-operated or car radio for instructions. Follow them.
- Do not re-enter damaged buildings. Walls may collapse after the original shaking has ceased.
- Stay away from waterfront areas. Large earthquakes at sea are often followed by tidal waves.
- Check for fires. In case of fire, if possible, notify the Fire Department.
- Check all utilities for broken water pipes, shorting, electrical circuits or leaking heating fuel. Do not use a match or open flame to find your way. If you find or suspect damage, shut off utilities at main valves or meter boxes. Turn off heating appliances.
- If water is off, use emergency water from water heaters, toilet tanks, melted ice cubes and canned vegetables.
- Check that sewage lines are intact before permitting continued flushing of toilets.
- Check chimneys for cracks, particularly in the attic and the roof line. Unnoticed damage could lead to a fire.
- Keep your emergency supplies, clothing and food handy in case you are ordered to evacuate. If it becomes necessary to evacuate homes, you will be advised.

- 
- Wear shoes in all areas near debris or broken glass.

## 2. FLOODS

Flood threats to particular areas can usually be forecasted by constant evaluation of rising water tables resulting from heavy rain, surveys of snow conditions in river damage basins, meteorological observations and forecasts.

Flash or sudden flooding, in which warning time is extremely limited, can result from other causes such as earthquakes, tidal waves, hurricanes, violent storms or bursting of dams.

In either case, local government authorities usually will keep residents of areas likely to be affected informed of developments. Through the media, they will recommend action people should take to limit or prevent disaster. At some missions, the Mission Security Officer will keep you informed.

### a) Checklist

#### ELECTRICITY

Shut off power in premises in immediate danger of flooding. Don't attempt to do so if the main switch is in a location that has already been flooded.

If warning time permits, consult your supplier for steps to be taken. If your heating equipment has been flooded, do not attempt to put it back into service until it has been thoroughly checked by a specialist.

#### WATER CONTAMINATION

If through taste, colour or odour you suspect that your drinking water has been contaminated, purify it before drinking by boiling, or adding purification tablets, or chlorinating it with a bleaching compound.

#### GENERAL PRECAUTIONS

Make sure your battery radio is in working order and listen to local instructions. Keep fresh batteries on hand.

Have emergency food, water and medical supplies on hand.

Move furniture, electrical appliances and other belongings to upper floors.

Remove weed killers, insecticides, etc. to prevent pollution.

Plug basement sewer drains and toilet connections. A linseed bag or wooden plug is ideal.

Some homes may be protected by using sandbags or polyethylene barriers, but special methods must be used for each. Do not attempt this type of protection without specific instructions from your local emergency officials or Mission Security Officer.



---

b) Evacuation

If a flood forces you from your home, take with you:

- battery-powered radio and fresh spare batteries;
- flashlight with fresh spare batteries;
- warm clothing, waterproof outer garments and footwear, and blankets;
- essential medicines, infant care items, personal toiletries and as many emergency supplies as you can;
- means of identification for each member of your family;
- personal and family documents. These may have been stored electronically which you will be able to retrieve at a later time.

If using your car, drive with extreme care.

3. **SEVERE STORMS**

The heavy precipitation, strong winds and lightning that accompany such a storm can endanger lives and damage property. Know what types of storms could occur in your area and at what time of year they are likely to strike. The broadcast media co-operates to provide weather warnings. At some missions, the Mission Security Officer will keep you informed. The next step is to know what you can do to protect your family and your home.

a) Be Prepared

- Prepare your emergency pack. This should include an emergency food supply as well as extra clothing, blankets, medication, first aid items. Your battery-powered radio and fresh spare batteries should be included; these items may be your only link with the outside world. You may want to include tools for making emergency repairs in addition to flashlights, lanterns and/or other emergency lighting.
- Choose your shelter. Your basement, a storm cellar or fallout shelter, or a spot beneath stairs or underneath sturdy furniture on the ground floor in the centre of the building away from outside walls and windows are good places to weather storms.
- Avoid unnecessary worry and travel by arranging to have a family meeting place or system of communication after a storm to ensure no one is lost or in need of help. Do not rely on cellular telephones as communication towers may have been destroyed or circuits may be jammed.
- To ensure mobility afterwards, always have a full tank of gasoline in your car.

b) When a severe storm threatens

- During the season in which storms are likely to occur in your area, listen to a local radio or TV stations for warnings and advice. The Mission Security Officer will also keep you informed.

- 
- If you have time, board up your windows with securely fastened lumber, or close storm shutters. You can also use tape to strengthen windows. Use strong bracing to secure outside doors, but open doors and windows slightly on the side of the house away from the storm to help equalize pressure and thus reduce damage. Remember to stay away from windows and doors to avoid flying glass and debris.
  - Secure anything that might be blown around or torn loose, both indoors and outdoors.
  - Avoid travelling. You do not want to be caught without shelter.
  - Never venture out in a boat. If you spot bad weather while boating, head for shore immediately.
  - If you are advised by officials and the Mission Security Officer to evacuate, do so. Take your emergency kit and supplies with you.
  - If you are caught outdoors in a storm, take shelter immediately. As a last resort, lie flat in a ditch, excavation or culvert.

#### c) AFTER THE STORM

- Listen to your radio for information and instructions. Follow them.
- Stay away from loose or dangling electrical wires. If possible, report them to authorities. Also report broken sewer and water mains. Lightning and downed power lines can cause fires.
- Drive your car cautiously and only if necessary.
- Don't use the telephone except in real emergency.
- If power has been off for several hours, check freezers and refrigerators for spoiled food.
- After a severe storm, water supplies may be contaminated. Purify water by boiling, adding purification tablets or chlorinating.

#### 4. Tornadoes

Tornadoes, or "twisters", are violent windstorms characterized by a twisting funnel-shaped cloud which forms at a base of a cloud bank and points toward the ground. Tornadoes occur in conjunction with severe thunderstorms and are accompanied by lightning and sometimes heavy rain or hail. Their destructive force comes from the extremely high winds.

Tornadoes strike suddenly; their loud roaring noise will alert you that one is coming. They move rapidly (50-70 km/hour) and normally touch ground for less than 20 minutes.

- Choose a shelter area in advance. Hold tornado drills in your home in tornado season.
- If you don't have a basement, an inner hallway or small inner room away from windows makes a good shelter. Avoid large halls, cafeterias, arenas, etc.; the roofs are more likely to collapse.

- 
- Get as close to the ground as you can - crouch or lie flat on the floor underneath heavy furniture. Protect your head from debris. If you are caught outdoors, hold on to a bush or tree to prevent the strong winds from blowing you away.
  - If you are driving and spot a tornado heading in your direction, drive away from its path at a right angle. If you cannot escape the tornado, get out of the car immediately as it may roll over or be blown through the air. Seek shelter or lie flat in a depression such as a ditch, culvert or ravine.

## 5. HURRICANES

Hurricanes are violent tropical storms.

High winds and torrential rains cause widespread damage and flooding. If you live in a coastal or low-lying area seek higher ground when a hurricane approaches.

Hurricanes are slow moving. Affected communities may be battered for several hours.

The centre or "eye" of a hurricane will seldom pass over, but if it does there will be a lull in the wind for a few minutes to half an hour or more. Stay in a safe place. Make emergency repairs only if necessary.

## 6. BLIZZARDS

Treat these severe winter storms with respect. Their high winds, extremely low temperatures and heavy snowfall can endanger lives in minutes.

Be prepared to wait out this storm indoors. Blizzards can last for days.

Know how to survive if trapped in your car when a winter storm strikes. Always have warm clothing and emergency supplies (candles, matches, flashlight, fresh batteries, blanket, etc.) in the trunk of your car.

Ice and freezing rain can cause power lines to break. Know how to protect yourself and your home in periods of extreme cold.

LIBRARY E A / BIBLIOTHÈQUE A E



3 5036 01049079 8

DOCS

CA1 EA 2006P21 EXF

Personal safety abroad

18739743 (E) 18739745 (F)

