

5. We can be glad of the extent to which the Department already projects Canada's linguistic duality. However, we must heed the recommendations for change set forth in the Departmental Plan in line with Canada's linguistic heritage. The Department intends to continue the evolutionary process required for it to become fully representative of a country with two official languages, offer the public the quality of service it is entitled to, and provide our employees with an environment that is favourable to their career development.

5. Nous pouvons nous réjouir du niveau atteint par le Ministère dans sa projection de la dualité linguistique canadienne. Nous ne pouvons cependant fermer les yeux sur l'évolution recommandée par le Plan ministériel en harmonie avec le patrimoine linguistique du Canada. Le ministère compte poursuivre son évolution et devenir le fidèle reflet d'un pays qui possède deux langues officielles, fournir au public la qualité de service à laquelle il a droit et à nos fonctionnaires la qualité de milieu où ils peuvent s'épanouir.

Le Sous-secrétaire d'État
aux Affaires extérieures,

Allan Gotlieb

Under-Secretary of State
for External Affairs.

FOREWORD
AVANT-PROPOS

TABLE OF CONTENTS

TABLE DES MATIÈRES

	<u>PAGE</u>
Introduction	
Introduction	1
Preparation of the Plan	
Préparation du Plan	4
I CURRENT SITUATION	
SITUATION ACTUELLE	6
1. Service to the Public	
Service au public	6
(A) General	
Généralités	6
(B) Posts Abroad	
Missions à l'étranger	9
(C) Canada-Based Operations	
Opérations au Canada	13
(D) Visual Aspects	
Aspects visuels	15
I Canada-based Operations	
Opérations au Canada	16
II Posts Abroad	
Missions à l'étranger	17
(E) Degree of Public Satisfaction	
Degré de satisfaction du public	18
(F) Language Requirements of Positions	
Exigences linguistiques des postes	20
(G) Emergencies	
Cas d'urgences	21