

Les autres médiateurs entrent les maquettes sur le système.

Durant sa production, l'entreprise est en constante interaction avec d'autres institutions. Elle doit travailler en étroite relation avec le fournisseur d'informations qui emploie ses services...

Un fournisseur d'informations est une institution dont l'activité principale est d'emmagasiner et d'échanger des informations avec le grand public : les pages jaunes; les chaînes de magasins; les compagnies d'assurances; les banques et caisses; les journaux; les universités, les ministères; etc...

Les contenus

Si nous analysons les différents rôles que l'information est appelée à jouer dans la vie quotidienne, nous pouvons les répartir selon quatre fonctions :

- L'information-éducation : le matériau nécessaire à la formation continue.
- L'information-travail : les données utiles ou essentielles à l'accomplissement des tâches de travail.
- L'information-service : les mille et un détails utiles dans les activités journalières.
- L'information-divertissement : les émissions ou activités de type spectacle ou ludique qui aident à la détente.

Avant l'arrivée de la télématique les réseaux privatiques (ex. : la téléphonie) véhiculèrent beaucoup d'information-service et passablement d'information-travail, tandis que les réseaux mass-médiatiques (ex. : télévisions hertziennes et câblodistribuées) retransmettaient presque exclusivement l'information-divertissement...

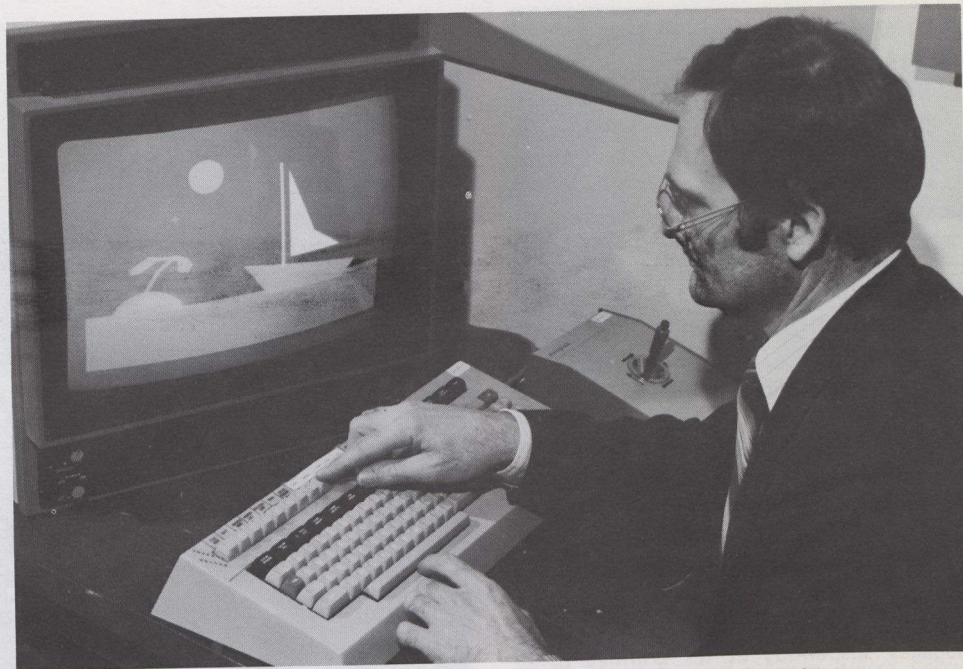
La télématique bouleverse la situation établie depuis 1945 parce qu'elle possède des caractéristiques qui ne sont pas de simples extensions technologiques de réseaux de transmission déjà connus mais qui forment des systèmes d'un nouvel ordre.

L'interactivité

L'interactivité est cette caractéristique grâce à laquelle l'utilisateur peut questionner un autre utilisateur ou le système et lui répondre. Cette interactivité est possible grâce à la bidirectionnalité du réseau et à la notion de banque de données partagées. Pour l'utilisateur cela se traduit par la « conversationnalité » du système, par un plus grand degré de convivialité de celui-ci.

La banque de données partagées

Non seulement la banque de données peut être volumineuse et posséder une grande puissance de traitement, qualités



Informatique et image : le designer voit à la qualité visuelle de la production.

auxquelles les gros ordinateurs nous avaient habitués, mais désormais cette banque pourra être partagée. Elle pourra contenir différentes informations relationnelles et différenciées pouvant servir des usagers ou des groupes aux intérêts particuliers.

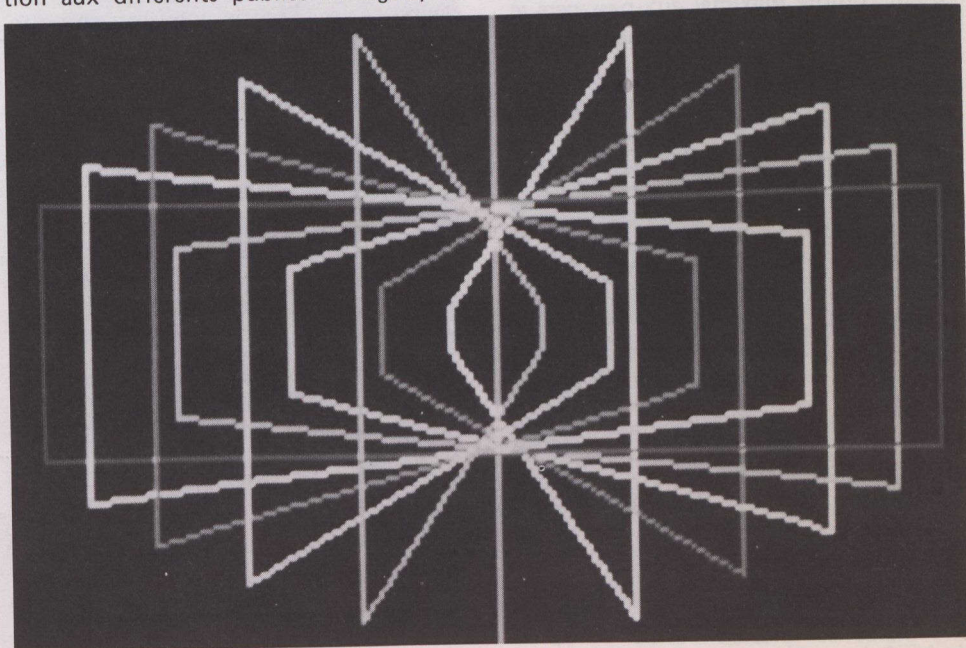
Ce sont ces deux caractéristiques qui permettront l'utilisation de la fonction information-éducation, et l'accès pour des groupes d'intérêts à des outils qu'ils ne pouvaient utiliser auparavant.

Le réseau télématique

Pour transmettre efficacement l'information aux différents publics d'utilisateurs, le

médiateur organise l'information en système. Ce système n'est pas UN réseau mais plutôt un ensemble formé de plusieurs réseaux distribués, transparents, et utilisant un téléviseur ou un terminal « intelligent » pour la réception de l'information. Les réseaux sont distribués parce qu'ils comportent des nœuds ayant une adresse indiquant à qui est destinée l'information. Ils sont transparents parce que leur structure interne est établie selon la démarche naturelle à l'utilisateur. L'information numérisée y circule par paquets, ceux-ci trouvant leur destination grâce à l'adresse qu'ils comportent.

(suite à la page 8)



Le graphisme par ordinateur offre de multiples possibilités.