Tableau 2.1
Taux de réponse des principaux groupes d'employés

Classification d'employé(e)	Nombre de questionnaires reçus	Nombre de questionnaires retournés	Taux de réponse
Toutes les missions	**910**	**802**	**88,0**
Personnel provenant du Canada			
Direction (EX)	150	121	80,1
Service extérieur (FS)	168	166	98,8
Commerce (CO)	14	14	100,0
Autre	23	12	52,2
Personnel recruté sur place			
Recruté sur place (ERP-CO)	313	273	87,2
Recruté sur place (ERP-CA) et autre	241	216	89,6
AC et CCI combinés	**397**	**158**	**40,8**
Direction (EX)	75	26	34,7
Service extérieur (FS)	218	90	41,2
Commerce (CO)	41	19	46,3
Autre	63	23	36,5
Pas répondu aux questions sur la classification (Neuvième section)		88	
Au total	**1307**	**1048**	**80,2**

Ces taux démontrent que le seul groupe ayant généré un taux plus faible de réponse est le groupe de l'Administration centrale.

2.2 Procédé de pondération

Afin de s'assurer que les écarts dans les taux de réponse par groupe d'employés ne faussent pas la représentativité de l'échantillon, PwC a pondéré ce dernier selon la région et la classification d'employé(e) et a ajusté les proportions de l'échantillon pour représenter la véritable proportion de ces groupes dans toute la population d'employés du SDC. Ainsi, le fait que l'Administration centrale soit sous-représentée dans l'échantillon a été ajusté aux fins de l'analyse et de l'interprétation des résultats.