

Les exportateurs se disent modérément satisfaits de la fréquence des départs vers les pays moins développés, bien que quelques-uns des principaux marchés aient obtenu une cote d'insatisfaction en ce qui a trait à la fréquence des départs. À titre d'exemple, un fabricant de machines électriques signale avoir perdu des ventes parce qu'il ne pouvait pas obtenir des dates de livraison satisfaisantes pour certaines exportations vers les PMD; un petit fabricant de produits chimiques de l'Est du Canada déclare en outre:

"La fréquence des départs vers l'Amérique latine a créé des problèmes d'horaires. Par ailleurs, le coût du transport au départ de l'Amérique du Nord est beaucoup plus élevé qu'au départ de l'Europe."

Les transporteurs maritimes respectent en général les horaires prévus. Bien que cela ne soit pas particulièrement fréquent, certains retards dans les départs peuvent créer des difficultés et entraîner des coûts additionnels, comme l'indiquent les remarques d'un responsable d'une moyenne entreprise exportant des produits agricoles, qui signale que des départs retardés vers certains pays des Antilles et de l'Afrique ont entraîné des frais d'entreposage imprévus et, dans des cas exceptionnels, la détérioration des produits. En outre, une grosse entreprise de l'Est du Canada se plaint des pays qui exigent de faire appel à des transporteurs nationaux qui n'arrivent pas à temps au port, ce qui entraîne des retards dans les paiements.

4.5 RENSEIGNEMENTS FOURNIS SUR LES SERVICES

Un petit nombre d'expéditeurs signalent avoir eu des difficultés à obtenir des renseignements complets et à jour de leurs transporteurs maritimes concernant les tarifs, les modalités, les dates de départ, etc. Deux entreprises de l'Est du Canada, spécialisées dans les métaux ouvrés, notent qu'il y a souvent des départs non annoncés depuis les ports canadiens et suggèrent que le gouvernement fédéral prête son concours en publiant un index détaillé des compagnies de transport maritime et des services offerts à destination des différentes parties du monde.

4.6 DISPONIBILITÉ DE CONTENEURS APPROPRIÉS

On signale peu de difficultés à obtenir des conteneurs appropriés, bien qu'un petit expéditeur de l'Est indique que les tarifs applicables aux cargaisons de moins d'un conteneur sont extrêmement élevés; il propose d'établir des services de centralisation qui permettraient aux petits expéditeurs d'exporter plus facilement vers les PMD.

4.7 PORTS D'ESCALE

Les exportateurs canadiens qui traitent avec les PMD sont généralement satisfaits du choix des ports d'escale réguliers que font