

4. DES RELATIONS DE TRAVAIL SAINES

Deux évolutions importantes confirment que l'environnement patronal-syndical du Canada est l'un des plus productifs parmi ceux des pays du G-7 : les grèves se font de plus en plus rares, tandis que les régimes d'actionnariat des travailleurs sont plus nombreux.

Des sociétés internationales ont augmenté la productivité de leurs entreprises canadiennes grâce à la réforme des relations patronales-syndicales en milieu de travail. Les employeurs collaborent avec

les travailleurs à l'implantation de méthodes de gestion de la qualité dans toutes les branches d'activité économique.

De nombreuses sociétés constatent que les taux d'absentéisme et de roulement de leur personnel sont moins élevés au Canada qu'ailleurs. Siemens Electric Ltd., par exemple, estime que le taux de roulement du personnel est inférieur à 5 % dans ses usines canadiennes, alors qu'il atteint 15 % dans ses usines américaines et qu'il est encore plus élevé dans ses usines mexicaines.

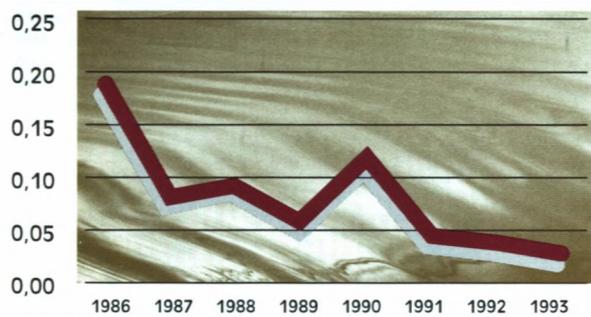
« MALGRÉ TOUS LES GRANDS DISCOURS AFFIRMANT LE CONTRAIRE, LE SYNDICAT NATIONAL DES TRAVAILLEURS ET TRAVAILLEUSES DE L'AUTOMOBILE A COLLABORÉ AVEC NOUS AUX CHAPITRES DE LA GESTION TOTALE DE LA QUALITÉ, DE LA PRODUCTION « JUSTE À TEMPS », DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL, AINSI QU'À LA RÉOLUTION DES PROBLÈMES INTERNES. »

— HUGH SLOAN FILS,
PRÉSIDENT, WOODBRIDGE
AUTOMOTIVE GROUP

« LES TROIS SECTEURS, C'EST-À-DIRE LE GOUVERNEMENT, LES SYNDICATS ET LE PATRONAT, COLLABORENT AUX NIVEAUX FÉDÉRAL ET PROVINCIAL À LA CONCEPTION DE PROGRAMMES DE FORMATION PROFESSIONNELLE PLUS EFFICACES ET EFFICIENTS. AU NIVEAU FÉDÉRAL, PAR EXEMPLE, LE CENTRE CANADIEN DU MARCHÉ DU TRAVAIL ET DE LA PRODUCTIVITÉ DEVIENT RAPIDEMENT UN MODÈLE À SUIVRE POUR TROUVER LES MEILLEURS MOYENS DE RÉALISER CES OBJECTIFS. »

— GEORGE A. PEAPLES,
ANCIEN PRÉSIDENT, GENERAL
MOTORS OF CANADA LTD.

Moins de jours perdus en raison d'arrêts de travail (En % de la durée estimative du travail)



Source : Travail Canada, 1994.