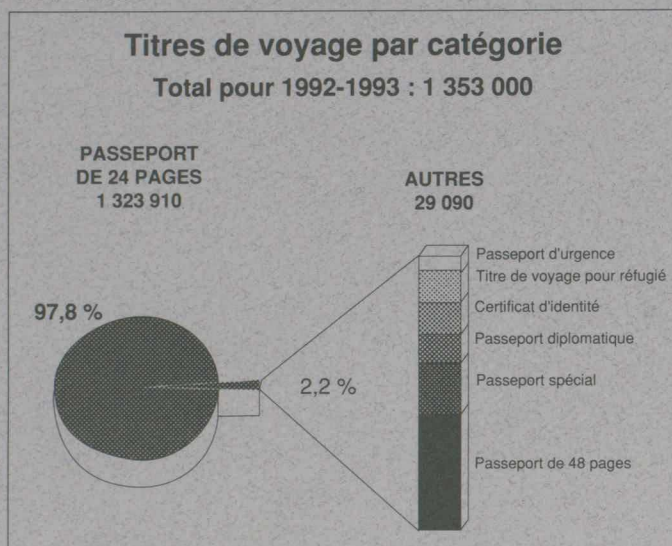


En 1992-1993, 1 270 000 passeports (environ 94 %) seront délivrés au Canada et environ 83 000 (6 %) le seront dans les missions à l'étranger.

**Type de produit**

Nous prévoyons délivrer 1 323 910 passeports de 24 pages en 1992-1993. Cela représente 97,8 % du total des titres de voyage à délivrer. Les passeports de 48 pages, les passeports spéciaux, les passeports diplomatiques, les passeports d'urgence, les certificats d'identité et les titres de voyage pour réfugié composent le reste, soit 29 090 documents ou 2,2 % du total.

GRAPHIQUE 4

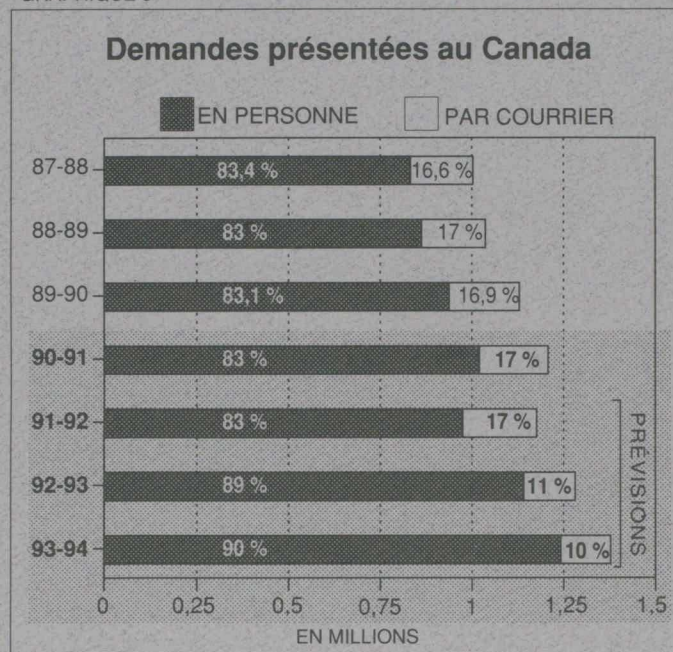


**Type de service**

Au Canada, 17 % des demandes sont actuellement expédiées par la poste et les autres sont présentées aux comptoirs des bureaux régionaux

et des bureaux desservant la région de la Capitale nationale. En 1992-1993, cinq nouveaux bureaux seront ouverts pour encourager les Canadiens à utiliser le service au comptoir. Nous prévoyons qu'il y aura en 1992-1993 une chute de 6 % du service par la poste et que 89 % des demandes au Canada seront présentées en personne.

GRAPHIQUE 5



**Niveau de service**

Les passeports étaient normalement délivrés au Canada au bout de trois jours ouvrables lorsque les demandes étaient présentées en personne aux comptoirs publics. Les demandes expédiées à Ottawa par la poste prenaient normalement sept jours ouvrables. Avec la mise en place du plan d'amélioration de la sécurité (voir section 3.2) en janvier 1992, les niveaux de service ont été modifiés comme suit.

TABEAU 1

Demandes	Chiffres réels 1990-1991		Prévisions 1991-1992 à 1993-1994	
	présentées par la poste*	7 jours	97 %	10 jours
	14 jours	100 %	17 jours	99 %
présentées en personne	3 jours	96 %	5 jours	96 %
	5 jours	100 %	7 jours	99 %

\* demandes complètes