

## PROGRAM MANAGEMENT

### Annual Planning at Posts

Following a recommendation of the Office of the Commissioner of Official Languages, the Department set up a pilot project this year to increase the participation of posts in the establishment of specific objectives in official languages' matters. The following main posts were involved: Washington, London, Paris, Tokyo and Brussels. In close co-operation with the designated official languages officer at each of these posts, the Department evaluated various aspects of the program abroad by means of a questionnaire designed for easy use. The results obtained made it possible to identify for each post specific activities designed to promote the greater achievement of program objectives.

It should also be noted that, in conjunction with this activity, the Department undertook an assessment of the bilingual capacity of both Canada-based and locally-engaged staff who provide consular services. Following this assessment, special bilingualism goals will be set for posts where the staff providing consular services is not sufficiently bilingual.

### Bilingualism and the Recruitment of Foreign Service Officers

The Department of External Affairs wants to ensure that all Canadians appointed to the position of Foreign Service officer have a proficiency in both French and English so they can represent the linguistic duality of Canada abroad. Although the Department already requires that all new Foreign Service officers be bilingual before their first posting abroad, the Under-Secretary of State has requested that a study be made to identify the means of recruiting a greater number of bilingual persons into the Foreign Service officer group. Such a study was made by the Official Languages Division during the year. A report will be presented to the Department's Executive Committee in 1985 and discussions will address the most equitable way of increasing the number of bilingual officers. Statistics on the recruitment of junior officers over the past five years show that 54 percent of new officers were bilingual upon appointment. The general picture is:

- 31 percent of officers recruited came from Quebec and 79 percent of them were bilingual;
- 43 percent of officers recruited came from Ontario and 50.5 percent of them were bilingual;
- 4 percent of officers recruited came from the Atlantic Region and 37.5 percent of them were bilingual;
- 14 percent of officers recruited came from the Prairies and 24 percent of them were bilingual; and
- 8 percent of officers recruited came from the Pacific Region and 35 percent of them were bilingual.

## GESTION DU PROGRAMME

### Planification annuelle dans les missions

Suite à une recommandation du Bureau du Commissaire aux langues officielles, le Ministère a mis sur pied cette année un projet pilote pour amener les missions à participer davantage à l'établissement d'objectifs précis en matière de langues officielles dans les grandes missions suivantes soit Washington, Londres, Paris, Tokyo et Bruxelles. Avec la collaboration étroite de l'agent des langues officielles désigné dans chacune de ces missions, le Ministère a évalué divers aspects du programme à l'étranger au moyen d'un questionnaire facile à utiliser. Les résultats ainsi obtenus ont permis de déterminer des activités propres à chacune des missions visant une plus grande atteinte des objectifs du programme.

Il faut également noter que parallèlement à cette activité, le Ministère a entrepris une étude sur la capacité bilingue des employés tant canadiens que recrutés sur place qui offrent des services consulaires. Suite à l'évaluation de cette situation, des objectifs précis de bilinguisation seront établis dans les missions où le personnel responsable de la fonction consulaire ne sera pas suffisamment bilingue.

### Le bilinguisme et le recrutement des agents du service extérieur

Le ministère des Affaires extérieures veut s'assurer que tous les Canadiens qui accèdent à un poste d'agent du service extérieur aient des compétences linguistiques en français et en anglais pour être en mesure de représenter la dualité linguistique du Canada à l'étranger. Bien que le Ministère exige déjà que tous les nouveaux agents du service extérieur soient bilingues avant leur première affectation à l'étranger, le Sous-secrétaire d'Etat a demandé qu'une étude soit menée pour identifier des moyens visant à embaucher un plus grand nombre de bilingues dans le groupe des agents du service extérieur. L'étude a été menée par la Direction des langues officielles au cours de l'année. Elle sera présentée en 1985 au comité exécutif du Ministère et des discussions auront lieu quant à la manière la plus équitable d'augmenter le nombre d'agents bilingues. Il est à noter qu'en examinant les données statistiques du recrutement des jeunes agents effectué au cours des cinq dernières années, on remarque au total que 54 p. cent des nouveaux agents sont bilingues à leur entrée en fonction. Le portrait global est le suivant:

- 31 p. cent des agents recrutés viennent du Québec dont 79 p. cent sont bilingues;
- 43 p. cent des agents recrutés viennent de l'Ontario dont 50,5 p. cent sont bilingues;
- 4 p. cent des agents recrutés viennent de l'Atlantique dont 37,5 p. cent sont bilingues;
- 14 p. cent des agents recrutés viennent des Prairies dont 24 p. cent sont bilingues; et
- 8 p. cent des agents recrutés viennent du Pacifique dont 35 p. cent sont bilingues