

Le sénateur LEONARD: Sur quoi fondez-vous cette hypothèse?

Le sénateur CONNOLLY (*Ottawa-Ouest*): Oui.

Le professeur HOOD: Sur quoi est-ce que je fonde cette hypothèse?

Le sénateur LEONARD: Oui, à savoir qu'il y a une moins grande augmentation relative de la productivité?

Le professeur HOOD: Les données permettant de vérifier cette hypothèse sont insuffisantes et il est difficile de mesurer non seulement la productivité des industries de services mais aussi la production des industries de services. Je vous fais part ici de ce qui me semble être une conclusion fondée sur les données éparses que j'ai pu consulter.

Le sénateur CONNOLLY (*Ottawa-Ouest*): Vous ne diriez pas, je suppose, que la mécanisation des industries de services n'a pas réussi à augmenter la productivité?

Le professeur HOOD: Je pense qu'elle a augmenté la productivité.

Le sénateur CONNOLLY (*Ottawa-Ouest*): Elle l'a augmentée en réalité, mais il se peut que le taux d'accroissement de la productivité n'ait pas été aussi élevé que dans le cas des industries productrices de biens, étant donné les changements dans le domaine technologique.

Le professeur HOOD: C'est exact. Voilà mon impression, mais il est très difficile de la confirmer par des statistiques.

Le sénateur CONNOLLY (*Ottawa-Ouest*): Ces impressions revêtent une grande valeur pour le Comité, étant donné que vous avez étudié la question très attentivement. Il arrive quelquefois que les impressions ont une très grande valeur pour nous. Voilà pourquoi, si vous n'y voyez pas d'inconvénient, nous vous interrompons...

Le professeur HOOD: J'en suis très heureux.

Le sénateur LAMBERT: J'aimerais poser une question plus fondamentale. Quand on compare les services et les biens, la demande à l'égard des services dépasse la demande à l'égard des biens. N'est-ce pas attribuable à la nature humaine autant qu'à toute autre chose, étant donné que les gens préfèrent bénéficier des services? En termes très simples, une personne qui pourrait se le permettre dans des circonstances plus favorables préférerait utiliser les services d'un chauffeur ou d'un taxi plutôt que de conduire sa propre automobile.

Le sénateur CONNOLLY (*Ottawa-Ouest*): Ou voyager par autobus.

Le sénateur LAMBERT: Ou voyager par autobus, ou meubler sa maison.

Le professeur HOOD: Je suis d'accord avec vous sur ce point.

Le sénateur LAMBERT: Cela est autant attribuable au comportement humain.

Le professeur HOOD: Je suis entièrement d'accord avec vous à ce sujet, sénateur Lambert.

Le sénateur LAMBERT: C'est tout à fait psychologique.

Le professeur HOOD: Voilà pour la demande. C'est un tout autre problème quand il s'agit de la demande de la main-d'œuvre dans les services.

Le sénateur LAMBERT: On ne peut démontrer l'existence de cet élément au moyen de la statistique, mais il me semble qu'on peut l'observer couramment.

Le PRÉSIDENT: A votre avis, qu'est-ce qui pourrait augmenter la productivité dans les services?

Le professeur HOOD: On a parlé de la mécanisation. Je songe à cet égard à la diesélisation des chemins de fer.