



Canada

R

UNCLASSIFIED

OTTAWA, October 25, 1990

CIRCULAR DOCUMENT

ADMIN. NO. 38/90 (NCX)

DEPARTMENTAL OMBUDSMAN

Further to the commitment made in the Final Report of the Corporate Review, the Under-Secretary is pleased to announce the appointment of Mr. Gary Harman as Departmental Ombudsman, effective October 15, 1990. Mr. Harman's appointment recognizes the need identified during the Corporate Review for an independent confidential means by which employees can seek to resolve work-related problems.

2. Mr. Harman will provide an alternative and informal communication channel for resolving problems while respecting employee confidentiality. He will have the mandate to investigate and, if appropriate, recommend corrective action for complaints arising from any work-related administrative or personnel matters save those that are the subject of a formal avenue of redress such as a

FOR INFORMATION:

Heads of Mission
Deputy Ministers
Assistant Deputy Ministers
Directors General
Directors

NON CLASSIFIÉ

OTTAWA, le 25 octobre 1990

CIRCULAIRE ADMINISTRATIVE

No 38/90 (NCX)

OMBUDSMAN DU MINISTÈRE

Le Sous-secrétaire est heureux d'annoncer la nomination de M. Gary Harman au poste d'ombudsman du Ministère, à compter du 15 octobre 1990. Cette nomination découle de l'engagement formulé dans le Rapport final de l'Examen ministériel et fait suite à la nécessité, constatée lors de l'Examen ministériel, de mettre en place un processus indépendant et confidentiel, permettant aux employés de résoudre des problèmes d'ordre professionnel.

2. M. Harman offrira une nouvelle voie de communication officieuse pour régler des problèmes tout en respectant le caractère confidentiel des demandes des employés. Son mandat sera d'examiner les plaintes d'ordre professionnel, qu'elles soient de nature administrative ou aient trait au personnel, et, selon le cas, de proposer des mesures correctives. Les seules exceptions seront les

À TITRE D'INFORMATION:

Chefs de mission
Sous-ministres
Sous-ministres adjoints
Directeurs généraux
Directeurs