

porté à \$3,200,000 le chiffre global de notre recette. En tant qu'il a été possible d'estimer cette recette jusqu'à le fin du mois,—le chiffre réel est actuellement de \$3,168,000,—mais il nous reste à opérer un règlement avec le ministère au sujet de la perception de certaines taxes, et si ce règlement est effectué, comme j'espère qu'il le sera, notre estimation sera virtuellement portée à notre recette actuelle à quelques dollars près. Nos dépenses s'élèvent, ou s'élèveront à \$2,893,000. Nous avons jugé nécessaire, je le répète, que la direction de cette entreprise nationale exerçât la prudence. J'ai démontré que si nous ne visons pas à la réalisation de bénéfices, nous ne voulons certainement pas subir de perte. Nous nous sommes, par conséquent, toujours efforcés de nous tenir dans les limites de nos ressources. Cette année nous allons rencontrer toutes nos obligations, y compris le plein montant de l'intérêt sur les prêts que le gouvernement nous a consentis et le remboursement du principal prévu par voie d'un fonds d'amortissement, selon notre entente avec le gouvernement...

M. FACTOR: Avez-vous le détail de la recette que vous avez encaissée?

Le TÉMOIN: La recette? Je puis vous le procurer; je ne l'ai pas en ma possession. Je crois que les principaux détails se résument à ceci: notre service commercial nous a rapporté entre \$400,000 et \$500,000; le reste provient de la taxe de réception. Après avoir pourvu à toutes nos obligations, nous aurons à la fin de l'année en réserves de station et bénéfices d'exploitation, deux éléments qui constitueront un capital d'exploitation, un surplus de \$275,000.

Maintenant, un mot des programmes. Je vais demander au directeur général, quand il comparaitra, de traiter, dans tous les détails, des programmes que nous nous sommes efforcés d'organiser au cours de l'année. J'ai demandé de faire circuler,—j'ignore si la chose a été faite,—une petite publication sur les numéros saillants des programmes de la présente semaine. Ce n'est pas un exemple spécialement choisi. Il a été pris au hasard dans les programmes de la semaine. Je crois que si les membres du Comité en prenaient connaissance de même que des caractéristiques analogues des programmes hebdomadaires en remontant en arrière dans l'année, ils se rendraient compte du travail que nous efforçons d'accomplir.

Nous nous sommes proposé une fin ultime dans l'élaboration des programmes, à savoir: d'en assurer la variété aux fins de divertissement et d'information, ce qui doit inévitablement plaire à la majorité des auditeurs.

Nous avons visé une double fin: la multiplication et l'amélioration des programmes. Nous nous sommes appliqués à obtenir les meilleurs programmes quelle qu'en fût la source. Nous avons consacré nos efforts à faire ressortir les charmes, la vigueur et la souplesse de la vie canadienne. Au mois de septembre 1937 nous diffusions 876 programmes par mois; en décembre 1938 nous en diffusions 1,595. J'ignore si la qualité est meilleure. Je le crois et elle est certainement meilleure si vous en jugez par la réaction des radiophiles. Il est bien difficile, d'après moi, d'analyser la psychologie des dames et messieurs qui écrivent des lettres, peu importe si la lettre contient le billet d'une dame ou le bulletin d'un gentilhomme. Mais vous serez peut-être intéressés de savoir qu'en novembre 1938 nous avons reçu 3,393 lettres concernant nos programmes. Sur ce nombre 33 contenaient des commentaires défavorables. Vous savez ce qu'il faut penser des correspondances; cependant, il est possible que dans les 33 missives défavorables le vitriol était donné à dose beaucoup plus forte que le miel contenu dans les autres 3,360 lettre favorables.

Au mois de décembre 1938, on a reçu 4,814 lettres et sur ce nombre 54 étaient défavorables.

Nous avons porté le temps des auditions de six à douze heures sur nos réseaux et à seize heures sur nos propres stations. Nos programmes en avril 1938 atteignaient le chiffre de 1,340 et en décembre 1938, celui de 1,595. L'augmentation en heures depuis avril 1938 jusqu'en décembre 1938 a été de 538