

PROGRAMME D'AIDE AUX EMPLOYÉS

B. Motifs des consultations:

- **La référence par les gestionnaires au service des conseillers a doublé en cinq ans. Le pourcentage est passé de 4.3% à 9.2%.**
- **61.5% des consultations ont lieu pour des raisons personnelles; elles sont liées à la famille et au couple ou à des situations difficiles sur le plan émotif.**
- **38.5% consultent pour des situations liées au travail. Le nombre de clients qui consultent pour des problèmes reliés aux relations interpersonnelles avec la gestion a presque doublé en 5 ans tandis que celles identifiées comme liées au stress ont tendance à se stabiliser, voire à diminuer.**
- **196 cadres ont fait appel aux services du programme d'aide aux employés pour obtenir des conseils dans leurs relations avec leurs employés.**