

## 2.3 Aspects sociaux : Les acteurs locaux

### 2.3.2 Participation des parties prenantes

#### Suivi et évaluation

Les entreprises doivent produire des rapports internes sur les résultats des activités de participation. Les avantages associés à la gestion des risques sociaux ne peuvent se concrétiser que si l'information obtenue auprès des parties prenantes est compilée sur une base régulière et sert à éclairer les actions et les décisions de gestion. La haute direction doit être immédiatement informée de tout problème inédit et potentiellement grave soulevé à l'occasion d'une activité de participation.

Les entreprises doivent établir un mécanisme de règlement des griefs sur place qui soit adapté au contexte local. Voir la section [Mécanisme de règlement des griefs](#) pour d'autres conseils.

#### Questions pour l'auto-évaluation

- Des processus de suivi et d'évaluation de la participation des parties prenantes ont-ils été mis en place?
- Des mécanismes de surveillance et de reddition de comptes ont-ils été établis entre le siège social et les sites de projets?

#### RESSOURCES ADDITIONNELLES

Stakeholder Engagement: A Good Practice Handbook.

[https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/938f1a0048855805beacfe6a6515bb18/IFC\\_StakeholderEngagement.pdf?MOD=AJPERES](https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/938f1a0048855805beacfe6a6515bb18/IFC_StakeholderEngagement.pdf?MOD=AJPERES)

Guide de l'OCDE sur le devoir de diligence pour un engagement constructif des parties prenantes dans le secteur extractif

[http://www.oecd-ilibrary.org/governance/guide-de-l-ocde-sur-le-devoir-de-diligence-pour-un-engagement-constructif-des-parties-prenantes-dans-le-secteur-extractif\\_9789264264243-fr](http://www.oecd-ilibrary.org/governance/guide-de-l-ocde-sur-le-devoir-de-diligence-pour-un-engagement-constructif-des-parties-prenantes-dans-le-secteur-extractif_9789264264243-fr)

Guide de l'OCDE sur le devoir de diligence pour un engagement constructif des parties prenantes dans le secteur extractif

[http://www.oecd-ilibrary.org/governance/guide-de-l-ocde-sur-le-devoir-de-diligence-pour-un-engagement-constructif-des-parties-prenantes-dans-le-secteur-extractif\\_9789264264243-fr](http://www.oecd-ilibrary.org/governance/guide-de-l-ocde-sur-le-devoir-de-diligence-pour-un-engagement-constructif-des-parties-prenantes-dans-le-secteur-extractif_9789264264243-fr)