

## SYNTHÈSE DES RÉSULTATS

---

---

### LE CONTENU INFORMATIF

- À l'égard du contenu informatif, les exportateurs ont affirmé que le site était très utile pour l'exportateur débutant; il donne accès à une bonne information de base sur "comment exporter" et une bonne description de plusieurs programmes gouvernementaux. La majorité des participants avouent avoir trouvé plus d'information que ce à quoi ils s'attendaient. Pour ailleurs, la principale faiblesse du site porte sur le manque d'information détaillée sur leurs produits ou services spécifiques (*par exemple, l'information sur des acheteurs potentiels et une liste de distributeurs*). Dans cette perspective, les exportateurs des deux groupes aimeraient voir augmenter le nombre de liens Internet avec les banques de données d'autres gouvernements ainsi que d'importantes compagnies exportatrices canadiennes et étrangères. Les exportateurs plus expérimentés aimeraient obtenir davantage de renseignements au niveau des pays potentiels en termes d'environnement légal, d'évolution du taux de change, des restrictions à l'importation et à l'exportation, de la structure commerciale d'une industrie, de listes des pays exportateurs pour divers biens et services et de l'information sur l'environnement social et culturel (*i.e. sur la façon dont les gens font des affaires*). Des renseignements plus détaillés sur les pays ont été demandés, tels qu'un calendrier spécifiant les jours de fêtes, une carte routière des pays localisant les principales villes et la distance les séparant et une description du climat des pays à différents moments de l'année. Notons d'autre part que les exportateurs ont soulevé le fait qu'un traitement trop "vendeur" de l'information pourrait affecter la crédibilité du contenu du site (*par exemple, la description du voyage en Asie d'équipe Canada*).