

ANALYSE DE DISTRIBUTION... (suite)

Évaluation du problème principal	1992-1993	1991-1992	1990-1991	1989-1990
Personnels (Total)	63,3 % (341)	50 %	67 %	45,9 %
✓ Familiaux/				
Conjugaux	36,2 % (195)	21,9 %	33 %	14,5 %
✓ Émotionnels	20,0 % (108)	15,0 % (37)	17 %	9,0 %
✓ Toxicomanie	2,6 % (14)	8,0 % (20)	5 %	11,2 %
✓ Financiers:	3,4 % (18)	2,0 % (5)	6 %	8 %
✓ Juridiques:	0,0 %	0,1 % (1)	0	2 %
✓ Autres:	1,1 % (6)	3,0 % (8)	6 %	7 %
Professionnels (Total)	36,7 % (198)	50,0 % (127)	33 %	54,1 %
✓ Problèmes inter-personnels	17,8 % (96)			
✓ Stress lié au travail	10,4 % (56)			
✓ Réorientation de carrière	8,5 % (46)			

- ▶ *Le pourcentage de problèmes personnels a beaucoup augmenté depuis l'année dernière. Il se compare maintenant à ce qu'il était en 1990-1991.*
- ▶ *Le pourcentage de clients ayant recours à nos services pour des problèmes familiaux et conjugaux a augmenté de manière importante depuis l'année dernière. Ce sont les problèmes les plus courants qui incitent les employés à utiliser nos services.*

(Voir graphiques aux pages suivantes)