

La charge de travail a atteint la limite de la tolérance

- Les sondages menés auprès de la fonction publique, du REPAP et d'autres employés du MAECI indiquent que les charges de travail ne sont pas raisonnables
 - la moitié des répondants considèrent la charge de travail « déraisonnable » et l'attribution des tâches disproportionnée
 - 40 % des répondants ne peuvent terminer leur travail pendant les heures normales de travail
 - la qualité du rendement ministériel est jugée en baisse
- la technologie *augmente* la quantité de travail – « *la folie du courriel* »

Sources : Sondage auprès des fonctionnaires fédéraux, Professeur L. Duxbury, Carleton University
Sondage sur le maintien de l'effectif FS, juin 2001

Comment les autres font face au problème

- « La Nouvelle Approche » – Service des délégués commerciaux
- Royaume-Uni – orientation vers les résultats
- Australie – « Working Smarter »
- Nouvelle-Zélande – la mise en œuvre de réformes semblables
- Gestion du changement dans le secteur privé