



# APPLICATIONS MINISTÉRIELLES

## Statis-Faits

### Le projet pilote relatif aux Applications ministérielles dans les missions remporte un franc succès

Depuis novembre 1995, les Applications ministérielles ont été installées et mises à l'essai dans six missions : Santiago, Mexico, Singapour, Hong Kong, Londres et Washington. Ces missions ont été choisies de manière à constituer un échantillon représentatif selon des critères prenant en considération leur taille, leur éloignement par rapport à l'AC et la largeur de bande à leur disposition pour la transmission des données. Le projet pilote a entre autres servi à évaluer le rendement des applications dans les missions.

Les résultats obtenus au chapitre du rendement (mesuré en fonction du temps requis pour que les données parviennent à l'AC) se sont révélés très positifs. En fait, les missions disposant d'une grande largeur de bande (Londres, Washington) ont enregistré des temps de réponse comparables à ceux observés à Lester B. Pearson, tandis que celles dotées d'une largeur de bande moyenne (Mexico et Hong Kong) ont fait état de temps s'apparentant à ceux expérimentés à Vanier. Dans les missions ne disposant que d'une largeur de bande restreinte (Santiago et Singapour), les temps de réponse enregistrés ont été légèrement plus longs, mais les utilisateurs ont estimé ces délais convenables compte tenu de l'importance des données et de la fonctionnalité offerte par les

Applications ministérielles. Signalons que parmi ces dernières missions, plusieurs ont entrepris d'améliorer leur infrastructure de communications, ce qui devrait par contre-coup améliorer leur temps de réponse.

De façon générale, les personnes que nous avons rencontrées dans les missions se sont montrées réceptives et impatientes d'obtenir des renseignements sur les applications. Le personnel technique a joué un rôle très utile au chapitre de l'installation des applications et de la planification des démonstrations et des séances de formation. Peu de problèmes sont survenus durant l'installation ou par la suite.

Comme le révèle le graphique ci-joint, l'utilisation globale des Applications ministérielles a augmenté de façon constante dans les six missions visées. [Veuillez noter que les missions de Londres et de Washington avaient déjà commencé à utiliser les Applications ministérielles dans le cadre d'un précédent projet pilote, et qu'elles ont bien réagi à la mise à jour].

Interrogé sur la rentabilité des Applications ministérielles jusqu'à maintenant pour les utilisateurs de la mission de Londres, Peter Bean, administrateur des systèmes, indique que « les utilisateurs sont enchantés de

ce qui a été mis à leur disposition ». Kate Jones, administratrice des systèmes à Washington, mentionne pour sa part que « les applications fonctionnent très bien... les utilisateurs sont ravis d'avoir accès à une fonction centralisée d'attribution d'identificateur pour la correspondance... et l'application AMF a

simplifié la vie de bon nombre d'employés pour ce qui concerne les communications avec des collègues rattachés à d'autres ministères.

Les grands succès, jusqu'à maintenant, sont le Registre de la correspondance, la messagerie électronique avec les AMF et l'application Profils. Notons que Washington exploite très fréquemment l'application Salles de conférences. Mentionnons également que le système destiné à la production des plans commerciaux a été installé aux mois de mars et avril derniers dans les missions dotées de la version standard du SIGNET, et mis à contribution par le personnel commercial de ces missions en vue de la production de leurs plans pour l'année à venir.

Compte tenu du succès du projet-pilote, SXID (anciennement STED) a entrepris la préparation du plan de déploiement qui permettra d'installer les Applications ministérielles dans toutes les missions au cours de l'automne prochain. Le personnel de SXID tient à remercier tous ceux qui ont pris part au projet pilote pour leur collaboration et leurs commentaires durant cette période, et se réjouit à la perspective de poursuivre cette collaboration et de l'élargir aux autres missions dans le cadre du déploiement des Applications ministérielles.

Pour obtenir des renseignements au sujet des services que nous offrons ou pour nous communiquer des suggestions au sujet des Applications ministérielles ou même de la mise au point de nouvelles applications, n'hésitez pas à communiquer avec nous par l'intermédiaire de la messagerie électronique à l'adresse SOUTIEN APP MIN.

Nos salutations à tous! « Les Applications ministérielles ... vous auriez tort de vous en passer! »

