

pour information

Note marginale, paraphrasée du journal The Ottawa Citizen du 7 octobre 1997 : À la fin de septembre 1997, deux agents israéliens du Mossad ont perpétré une tentative d'assassinat d'un des chefs du mouvement militant palestinien Hamas. Ils étaient en possession de passeports canadiens contrefaits. Un article qui a fait la manchette dans le monde entier.

La sécurité et l'intégrité du document et du processus des passeports, particulièrement lorsque mises en lumière par l'incident du Mossad, sont vitales

1

pour notre organisme. L'intégrité affecte tout ce que nous faisons, à

partir du rigoureux processus de demande de passeport jusqu'aux investigations «hors scène» des cas de fraude. Alors que bien des gens pourraient voir, à tort, la sécurité comme étant importante seulement à l'étape du traitement ou de la conception du document, en réalité, celle-ci joue un rôle dans toutes les fonctions d'ensemble de l'organisme. Les mesures d'efficacité par rapport aux coûts ne peuvent être envisagées sans d'abord étudier l'impact qu'elles peuvent avoir sur la sécurité; il n'est pas possible d'accélérer les délais de service et de réponse sans d'abord examiner l'impact de ce geste sur la sécurité et l'intégrité. Les communications, la planification, le dessin des demandes de passeport, les systèmes d'information, les réseaux LAN et WAN, et même quelque chose d'aussi simple que l'accès à l'Internet, doivent être scrutés de près, vérifiés et revérifiés, pour nous assurer qu'ils répondent aux objectifs de sécurité. Nos politiques, nos processus, nos communications, notre gestion interne, notre formation et nos services aux clients ont tous été conçus, non seulement en ayant la sécurité à l'esprit, mais en faisant de celle-ci une priorité. Nos procédés de production des documents et de sécurité sont respectés dans le monde entier, ce qui rend les voyages, d'autant plus faciles pour les Canadiens, et nos documents encore plus facilement acceptables dans d'autres pays...malheureusement, notre succès fait aussi de nous une cible pour les malfaiteurs.

◀ **Diane Davis** Analyste pour la sécurité, Exécution et sécurité (g)

Linda Ruckstuhl Analyste de passeports perdus et trouvés,

Exécution et sécurité