

Autres indicateurs de santé organisationnelle

Les autres indicateurs de santé organisationnelle sont un complément d'information aux autres sections du rapport. Les renseignements servent à apporter une dimension plus qualitative de l'effectif du Ministère.

Plaintes et griefs :

- 139 plaintes concernant les relations de travail ont été déposées en 2005-2006, dont 96 sont des griefs portant sur les relations de travail (69,1 %).
- 82 griefs de classification et 18 plaintes de harcèlement ont également été déposés. La majorité des griefs de classification (73, soit 89 %) sont liés à la conversion de la structure du groupe professionnel FS à 4 niveaux effectuée en juillet 2005.
- Le Système de gestion informelle des conflits (SIGC) donne aux usagers du système la possibilité de régler leurs différends eux-mêmes. Des 52 cas qui ont été reçus par le système en question, 34 ont été réglés par le coaching de conflit (65,4 %), 10 par la médiation (19,2 %), 4 par la facilitation (7,7 %) et 4 cas n'avaient pas été réglés (7,7 %) en date du 31 mars 2006.
- Cinq des sept griefs actifs concernant les directives sur le service extérieur ont été complétés (71,4 %).

Implications :

Le SIGC a réglé de façon informelle plusieurs situations litigieuses au cours de l'année. Afin qu'employés et cadres y aient davantage recours, il conviendrait de mieux le faire connaître et d'instituer une politique prévoyant son emploi systématique. De plus, il pourrait être approprié de favoriser l'utilisation des techniques de bien-être au travail, de « counseling », de santé mentale et de diminution du stress²¹. Par ailleurs, la prestation d'un plus grand nombre de cours en gestion de conflit pourrait aider à réduire le nombre de plaintes officielles. Finalement, il serait important de poursuivre l'examen des directives sur le service extérieur afin qu'elles correspondent aux réalités actuelles du travail à l'étranger²².

²¹ Analyse de l'environnement des ressources humaines de la fonction publique du Canada (http://www.hrma-agrh.gc.ca/hr-rh/hrp-prh/hrespst-aerhfpc_f.asp)

²² Directives sur le service extérieur, politiques et lignes directrices (http://www.tbs-sct.gc.ca/pubs_pol/hrpubs/TB_8332/siglist_f.asp)