

tation, à ce qu'une évaluation en douane soit exécutée. S'il s'agit d'un vol, il doit obtenir un certificat d'avaries de son transporteur et présenter une réclamation du même genre par l'intermédiaire de son courtier en douanes.

En dernier lieu, quelques mots au sujet des pertes de peu d'importance. Notez dès l'abord que les assureurs verseront l'indemnité prévue dans la police pour toute perte, quelle que soit son envergure, à la condition que tous les documents requis leur soient fournis. Mais nul ne peut blâmer un commerçant de tenir compte de ce qu'il lui en coûte pour recouvrer un dollar. En ce domaine, il est impossible d'avancer des chiffres, car ces frais varient d'une entreprise à l'autre. Disons seulement, à titre d'exemple, qu'il y a quelques années il vous en aurait coûté quatre dollars pour en récupérer cinq. Aujourd'hui, pour la même somme, les frais de recouvrement seraient plutôt de l'ordre de soixante-dix à quatre-vingt dollars. C'est ce prix que doivent payer les assureurs, qui sont en mesure de régler un grand nombre de réclamations de la manière la plus économique et la plus rapide. Dans les frais de recouvrement, vous devez inclure tous les gestes que doit poser chaque membre de votre personnel intéressé entre le moment où la perte est découverte et celui où le chèque d'indemnisation passe entre les

mais de votre service de la comptabilité. N'oubliez pas non plus que toutes les réclamations que vous faites à votre assureur s'additionnent dans votre dossier de sinistres. Il s'agit là d'un fait que nous aimerions porter à votre attention, car la plupart des assureurs reçoivent encore un grand nombre de réclamations de valeur minime.

LE RÔLE DE L'EXPERT MARITIME

Le but de l'enquête est d'établir la cause de la perte ou des dommages. L'expert maritime, grâce à son expérience et à ses compétences, doit essayer de déterminer à quel moment les dommages pourraient avoir eu lieu. Son jugement est crucial puisque sa décision déterminera à qui incombera la responsabilité des dommages ou d'une réclamation.

Sauf s'il s'agit d'une perte de peu d'importance, on recommande toujours au destinataire ou à l'expéditeur de recourir à un expert compétent.

L'un des éléments les plus importants pour le règlement satisfaisant d'une réclamation de dommages maritimes est la rapidité; on n'insistera jamais trop sur le fait que tout retard risque d'invalider la réclamation, si bien fondée soit-elle.