

Clinica Avila de Caracas est recommandée). Les voyageurs internationaux sont invités à s'adresser à leur médecin, agence de voyages ou service de santé publique au moins deux semaines avant leur départ pour se procurer des renseignements sur les pays qu'ils comptent visiter. Seul l'Hospital Padre Machado de Caracas (tél. : 61-8211) distribue des tablettes contre la malaria et ce, gratuitement. Il est aussi possible d'en apporter avec soi. Il est en outre recommandé de se munir d'un médicament contre les troubles gastriques.

La qualité des soins médicaux et dentaires offerts dans les principaux centres urbains du Venezuela est relativement bonne.

Visites et invitations d'affaires

On peut aisément effectuer trois à quatre visites d'affaires et assister à un déjeuner en une journée. Il est bon de prévoir une journée inoccupée à la fin du séjour car de nouvelles possibilités d'affaires peuvent se présenter au cours des discussions.

Un nombre limité mais croissant de Vénézuéliens parlent l'anglais, en particulier les gens d'affaires et les professionnels des villes. En cas de besoin, on peut rapidement obtenir les services d'un interprète. Les cartes d'affaires rédigées en anglais sont acceptables, mais il est préférable d'avoir des cartes bilingues (anglais et espagnol).

Les invitations d'affaires comprennent habituellement le déjeuner, le cocktail ou le dîner.

Courrier

Le courrier envoyé par avion du Canada prend au moins deux semaines pour arriver à destination, voire beaucoup plus longtemps. On peut envoyer une bonne quantité de documents par la poste aérienne, préférable au fret aérien qu'on peut cependant utiliser. Dans les cas urgents, comme la présentation de propositions coûteuses, on a parfois recours aux messageries commerciales pour envoyer des documents. Ces messageries assurent un service porte à porte et garantissent la livraison entre 48 et 72 heures. Enfin, en dernier ressort, les documents sont souvent transportés personnellement par un représentant de la société en cause.