

la section qui traite des employés s'appliquent également aux employés recrutés sur place. Cependant, il sera beaucoup plus difficile de cerner les problèmes et de définir les craintes. Il y aura des différences dans la façon de communiquer, dans la perception du rang social, et dans la façon de sauver la face qui pourraient nous échapper. Nous aurons peut-être aussi à tenir compte du fait qu'en formant des employés recrutés sur place sur les terminaux d'ordinateur, nous aurons créé une main-d'oeuvre active désormais consciente de sa plus grande valeur et de son prestige. Il nous faudra alors accorder des hausses salariales ou avoir à former constamment de nouvelles recrues. Nous courons aussi le risque d'augmenter notre dépendance envers les employés recrutés sur place puisque, étant donné la rotation des employés basés au Canada, ce sont eux qui assurent la continuité et connaissent le mieux le système. Enfin, il est essentiel d'établir une documentation appropriée parce qu'il est plus difficile d'accéder à des renseignements enfermés dans une mémoire électronique que de récupérer des imprimés enfermés dans un classeur.