

## LES SERVICES

### Les services aux entreprises

- **Un secteur de grande envergure.** En 2010, ce secteur, avec un chiffre d'affaires de plus de 60 milliards de dollars, employait près de 1,3 million de personnes – plus de 7 p. 100 de la population active du pays.
- **Une destination prisée pour les technologies de l'information et celles axées sur l'impartition des processus administratifs, complexes et à forte valeur ajoutée.** Le Canada possède une grande expertise dans les domaines suivants : gestion des ressources humaines et des relations avec la clientèle, impartition des processus liés au savoir, finances et comptabilité, exploration de données, laboratoires pour développement d'applications, continuité des activités et soutien à la planification en cas de catastrophe.
- **Les services de génie.** Le secteur canadien du génie, avec ses nombreuses sociétés internationales, constitue une force exceptionnelle. Les services de génie emploient plus de 100 000 Canadiens et ont généré, en 2010, des revenus d'exploitation de plus de 22,5 milliards de dollars. Aussi en 2010, les sociétés canadiennes se sont classées au cinquième rang des grandes entreprises mondiales exportatrices de solutions techniques. Champs de spécialisations du secteur : extraction des ressources, énergie, télécommunications, transports, ingénierie des infrastructures et partenariats public-privé.
- **L'externalisation proche et la délocalisation.** Le Canada est l'un des premiers fournisseurs de services d'impartition des processus administratifs et d'impartition des technologies de l'information aux entreprises américaines. Une importante main-d'œuvre qualifiée et la proximité géoculturelle avec les États-Unis en ont fait un important fournisseur mondial. Par rapport à d'autres sociétés établies en Asie du Sud et en Extrême-Orient, le Canada offre d'importants avantages liés aux fuseaux horaires.



Depuis le milieu des années 2000, le Canada est le plus grand fournisseur mondial de services d'impartition de services administratifs.

Photo publiée avec l'aimable autorisation du Conseil national de recherches Canada