

Nos réalisations depuis le Sondage 2000 auprès des employés :

- Nous avons lancé la *Nouvelle Approche @ l'oeuvre* le 24 mai 2001 qui sera mise en place pendant les deux prochaines années

Responsable : John Gero

Début : été 2001

- Nous avons fait participer les missions à la planification stratégique des changements :
 - en les consultant au sujet de la vision des affaires électroniques au printemps 2001;
 - en demandant à PricewaterhouseCoopers d'élaborer un plan directeur de la *Nouvelle Approche @ l'oeuvre* à partir de consultations avec les missions;
 - en organisant au Canada le premier forum sur les principales pratiques du Service des délégués commerciaux (mars 2001), durant lequel des employés de tous les échelons provenant de 16 missions ont validé le plan directeur;
 - en consultant des experts des missions pour élaborer des méthodes de travail plus efficaces (p. ex., l'établissement de correspondances entre les processus clés);
 - en amorçant la mise en œuvre de la *Nouvelle Approche @ l'oeuvre* (huit équipes sont en place et ont commencé à tenir des réunions).

Responsables : John Gero et Roger Ferland

Début : été 2000

- Nous sommes inscrit dans la catégorie « Or » de l'Institut national de la qualité du Canada afin de promouvoir l'outil d'amélioration optionnel que constitue le programme "Excellence progressive".

Responsable : John Gero

Début : février 2000