

Traitement de l'information

Télécommunications

L'excellent réseau de communications télégraphiques du Ministère qui dessert la plupart des missions à l'étranger constitue en quelque sorte le système nerveux central sans lequel le Canada ne pourrait assurer efficacement la conduite de ses relations internationales. Le nombre de messages échangés a été supérieur à deux millions, dont plus de la moitié ont été acheminés pour le compte de ministères autres que celui des Affaires extérieures. Le commutateur de messages informatisé installé en 1976 a permis d'atteindre un rendement supérieur. On a pu le constater dans l'ensemble du réseau mondial lorsque les installations de télécommunications ont été mises à rude épreuve en raison d'exigences exceptionnelles de synchronisation des transmissions de messages. Les changements apportés aux circuits ont permis de réduire le nombre des opérateurs du centre de relais de Paris, et de nombreuses missions ont pu bénéficier d'un service plus rapide grâce aux liaisons directes avec l'Administration centrale. Des marchés ont été conclus pour l'acquisition d'un commutateur à capacité plus élevée en vue d'accroître encore le rendement et de réduire davantage les coûts et le personnel au pays et à l'étranger. De nouveaux appareils de cryptographie et des terminaux auxiliaires ont été mis à l'essai et leur installation devrait commencer au début de 1978. Les études exploratoires concernant plusieurs systèmes qui s'intégreront ultérieurement au réseau se sont poursuivies.

Parallèlement à ces mesures visant à accroître l'efficacité technique, on a entrepris activement de réformer les services télégraphiques afin d'améliorer la qualité des communications proprement dites entre l'Administration centrale du Ministère et les missions à l'étranger. Les effets de ce nouveau programme devraient commencer à se faire sentir pleinement au cours de l'année qui vient.

Gestion des archives et systèmes d'information

En ce qui concerne la gestion des archives, la mise en place du système automatisé de mise en mémoire d'extraction d'informations s'est poursuivie de l'ordinateur, du programme-machine et des terminaux qui seront installés

dans les bureaux décentralisés du contrôle de l'information. Par la mise en œuvre de ces moyens techniques, le Ministère disposera bientôt d'un fichier central grâce auquel il pourra accéder plus facilement à toutes les informations qui se rattachent directement à ses activités. Des agents de contrôle de l'information ont été recrutés par voie de concours et des dispositions ont été prises pour que la formation dont ils ont besoin leur soit dispensée dès l'an prochain. Maintenant terminé, le thésaurus bilingue qui servira au répertoriage et à l'extraction en direct est entré dans la phase difficile de l'épuration des termes et expressions qu'il renferme. Enfin, on a défini les attributions et les fonctions du Bureau central de gestion de l'information appelé à diriger et à contrôler l'exploitation du système.

On a dû installer certains Bureaux dans de nouveaux locaux pour faire place aux nouveaux services créés dans le cadre du programme de décentralisation des données et des systèmes d'information destiné à améliorer le service offert aux directions bénéficiaires.

Les changements apportés à l'actuelle Direction des archives, en vue de la mise en place du système d'information, se poursuivront sous la forme d'un fusionnement de la Direction des systèmes d'information en 1978. En prévision de cette réorganisation et du microfilmage d'une quantité considérable de documents, la Direction des archives a réorganisé l'exploitation du système complexe de manutention du courrier et mis à exécution un programme d'amélioration des dossiers actifs.

Bibliothèque

En 1977, la Bibliothèque a inauguré avec succès un programme automatisé de recherches documentaires permettant d'obtenir, chaque jour, des renseignements statistiques et bibliographiques à partir de quelque 80 sources. Grâce à ce procédé rapide, il est maintenant possible d'utiliser pleinement les périodiques, documents et monographies recueillis au cours des années. C'est ainsi que l'on a pu effectuer une analyse approfondie des besoins du Ministère au Canada et à l'étranger.