

le réseau téléphonique local des villes sera étendu et modernisé en remplaçant les systèmes de commutation désuets par des systèmes numériques (en 1994, la technologie numérique devrait représenter au moins 60 % du réseau téléphonique et 100 % du nouveau réseau modernisé dans 22 villes).

5. TELMEX devra faire de la recherche-développement sur l'industrie de la technologie des télécommunications pour accroître sa compétitivité et la capacité technologique du pays dans le secteur des télécommunications.

6. La majorité des actions de TELMEX devra appartenir à des Mexicains. L'investissement étranger dans TELMEX ne devra pas dépasser 49 % du capital-actions et aucun partenaire étranger ne pourra en détenir plus de 10 % (l'investissement étranger représente actuellement 25 % du capital-actions et a la forme de CAAE (certificats américains d'actions étrangères) sans droit de vote et vendus sur le marché des États-Unis). En plus de fournir des capitaux, les nouveaux investisseurs devront faciliter l'accès à la technologie de pointe et appuyer le programme d'expansion de TELMEX au niveau de la qualité et de l'efficacité du service. Les investisseurs privés mexicains seront les actionnaires majoritaires. L'étude des projets des investisseurs devra porter sur leur apport au développement et à l'expansion de la société, à la qualité du service et à la sécurité d'emploi.

TELMEX va avoir besoin, durant les six prochaines années, de quelque 9,8 milliards de dollars pour se réorganiser et, comme nous venons de le mentionner, pour étendre et améliorer son service. Au Mexique, le service téléphonique comporte de nombreuses lacunes. Les nouvelles mesures visent à corriger la situation au moyen de nouveaux investissements. Voici certaines des lacunes les plus manifestes :

- 20 % de la population est privé du service téléphonique;
- on évalue à 1,5 million le nombre de demandes accumulées pour le service téléphonique;
- 45 000 appareils sont en panne chaque jour;
- la qualité du service n'est pas conforme aux normes internationales;
- les appels interurbains internationaux sont beaucoup plus coûteux que dans d'autres pays;
- les banques de données et d'autres services de transmission de données ne sont pas encore disponibles pour le grand public.

Le programme de modernisation de TELMEX suppose un taux de croissance annuel de 12 % entre 1989 et 1994 et nécessite l'installation de 800 000 nouvelles lignes et de 3,3 millions d'appareils par année pour atteindre l'objectif de 25 millions d'appareils installés en 1994 par rapport à 8,5 millions en 1988. En 1989 seulement, TELMEX a installé 913 000 appareils et 493 000