

MITEL CORPORATION

L'entreprise doit avoir une approche mondiale à l'égard des normes et de l'assurance de la qualité.

«Le contrôle des processus mène à une amélioration de l'efficacité et le fait de fabriquer un produit dont la qualité est reconnue internationalement est un atout.»

- Malcolm Clement, Division de l'approvisionnement en produits

Activités au Canada

Le rôle de chef de file dans le marché du matériel de données et de télécommunications a fait de Mitel une véritable entreprise internationale. Mitel compte plus de 4 000 employés dans le monde entier et a un chiffre d'affaires annuel de plus de 400 millions de dollars. Les installations de fabrication sont situées au Canada, aux États-Unis, en Europe, à Hong Kong et en Chine.

Activités en Europe

Les liens commerciaux de Mitel avec l'Europe remontent à l'établissement d'une usine dans le sud de l'Irlande, il y a plus de treize ans. Mitel possède aussi une usine en Angleterre depuis onze ans. L'entreprise a été achetée depuis par British Telecommunications plc. British Telecommunications a annoncé cette année son intention de vendre sa part dominante dans Mitel.

Points importants

Mitel illustre parfaitement comment une présence établie en Europe peut aider non seulement à se tenir au courant des modifications des normes, mais aussi à avoir véritablement une influence sur ce que ces normes seront.

. Au Royaume-Uni et au Canada, les représentants de Mitel siègent au sein de divers conseils d'administration qui se préoccupent des normes de télécommunications. M. Ian Mackie, directeur de la Division de la conception des produits, dit : «Nous ne sommes pas dans une situation où nous nous contentons d'attendre les mises à jour. Nous avons une influence directe sur le processus.»

Les essais et la certification du matériel fabriqué en Amérique du Nord et destiné à la vente en Europe continuent d'inquiéter.