

## MANDAT ET SERVICES DU PAE

Le Programme d'aide aux employés (PAE) a pour mandat de protéger et de promouvoir la santé mentale et le bien-être général des employés du ministère des Affaires étrangères et du Commerce international (MAECI) et des employés de la composante internationale du ministère de la Citoyenneté et de l'Immigration (C&I), ainsi que des membres de leur famille et d'aider de cette façon les employés à atteindre et à maintenir un rendement optimal au travail.

Afin de remplir ce mandat, les conseillers du PAE offrent les services suivants :

- Aide au personnel canadien et aux employés recrutés sur place (ERP), ainsi qu'aux membres de leur famille qui sont aux prises avec des problèmes personnels ou professionnels. Les problèmes personnels les plus fréquents sont les difficultés familiales ou conjugales, les troubles émotifs ou psychologiques, l'abus de drogues et d'alcool, les problèmes de santé et les difficultés financières. Du côté professionnel, la majorité des clients utilisent les services d'aide pour des problèmes de stress liés au travail, de conflits interpersonnels et de harcèlement, et de réorientation de carrière. Les conseillers assurent des services d'évaluation, de counseling à court terme, de renvoi, au besoin, à des ressources communautaires ainsi que des services de suivi. Des services d'orientation professionnelle sont également offerts tant aux employés qu'aux membres de leur famille.
- Services d'avis et de consultation à l'intention des superviseurs et des gestionnaires sur la façon de traiter les employés en difficulté ou en détresse (dont les problèmes personnels, par exemple, nuisent au rendement au travail) et sur la façon d'aborder des situations difficiles (réorganisations, mises à pied, etc.). Ces services sont également offerts aux agents d'affectation et aux autres agents du personnel, ainsi qu'aux délégués syndicaux.
- Aide aux employés (personnel canadien et employés recrutés sur place) et aux membres de leur famille, à la suite d'un incident grave. Un incident grave est un événement ou une situation extraordinaire, tels un coup d'État, une guerre civile, une catastrophe naturelle ou une agression. Le but de l'aide fournie est d'empêcher les personnes qui ont vécu un incident grave de subir un traumatisme à long terme.