

ANNEX A  
Questionnaire to all departmental units

ANNEXE A  
Questionnaire à l'intention de toutes  
les unités du Ministère

BUREAU/DIVISION/POST

BUREAU/DIRECTION/MISSION

A1 - Types of public served/  
Genres de public desservi

Indicate the types of public served by your office by estimating the relative importance of each type, through percentages, on the list below.

Indiquez les genres de publics auxquels votre bureau offre des services en estimant l'importance relative de chaque genre, à l'aide de pourcentages, sur la liste qui figure ci-dessous.

Types of public/Genres de public	%
General/Général	
Travelling/Voyageur	
Other Governments/Autres gouvernements	
Institutions/Institutions	
Others (specify)/Autres (préciser)	
TOTAL	100

A2 - Assessment of language of service/:  
Évaluation de la langue de service:

a) Which official language is used principally in providing service to the public in your office at the present time? \_\_\_\_\_

Actuellement, quelle langue officielle est principalement utilisée dans votre bureau pour servir le public? \_\_\_\_\_