

[Text]

I think all companies should provide good counselling for their employees in terms of what they are and are not entitled to. Living in a small town in Nova Scotia as I do, I am often approached with this type of problem. People seem to think there is no end to the powers of a senator. However, if those benefits are not applied for in accordance with the regulations, they are lost.

I have heard several complaints concerning the hiatus between the last pay cheque and the time that retirement benefits start to flow. Perhaps it stems from poor functioning on the part of the company. Whatever the reason, there is a period when their income does not match their financial obligations.

These three weeks of benefits can be very valuable in terms of filling the gap between employment separation and the time that retirement benefits begin to flow. Certainly, I think it was very sensible to reduce that to three weeks from what was almost a full year for those who met all of the qualifications.

**Mr. Doyle:** I think most companies do an excellent job on counselling people in terms of what benefits they are eligible for and when application should be made for those benefits. If you are to have any government benefits to which you are entitled, such as the old age pension, and so forth, coming on stream so that your income continues after retirement without interruption, you must apply well in advance of becoming eligible. Benefits under the Canada Pension Plan are not determined until one's final earnings history is known, but if the application is made well in advance and is ready to be processed, there should not be too lengthy a delay once retirement commences.

I somehow doubt that the three weeks of benefits from the Unemployment Insurance Commission bridges the gap between when retirement starts and when the first government cheques come in, unless the particular government branch involved is very efficient in getting those cheques out. The first Unemployment Insurance cheque usually is issued about four weeks after a person applies for benefits. When you consider the complexity of the system and the information required, that probably is not all that bad, and the cheques flow regularly after that point.

**Senator Smith (Queens-Shelburne):** The speed with which Unemployment Insurance cheques are issued to applicants over the years has steadily improved. One does not normally hear complaints about delays today.

**Mr. Doyle:** The feeling sometimes is that these cheques flow too easily. During postal strikes, Unemployment Insurance cheques are placed at various depositories in any given district and often a number of cheques are not picked up. This sort of thing has led to investigations resulting in disentitlement and disqualifications. It is method of determining whether people are in the area or whether they are off somewhere but still claiming benefits.

[Traduction]

personnel ne leur ait pas donné de conseils à ce sujet avant qu'ils ne partent en retraite.

A mon avis, toutes les sociétés devraient renseigner leurs employés quant à ce qu'ils ont droit. Dans ma petite ville en Nouvelle-Écosse, il me pose souvent des questions de ce genre. Les gens semblent croire qu'un sénateur a tous les pouvoirs. Cependant, si ces prestations ne sont pas réclamées de la manière réglementaire, elles sont perdues.

J'ai entendu de nombreuses plaintes concernant l'interruption entre le dernier chèque de paye et celui des premières prestations. Cela dépend peut-être d'une mauvaise administration de la part de la société. Quelqu'il en soit, il y a une période où le revenu ne suffit pas à rencontrer les obligations financières.

Ces trois semaines de prestations peuvent être très importantes pour combler l'écart entre le dernier jour de travail et les premières prestations de retraite. Sans doute, on a eu raison de réduire à trois semaines cette période qui était auparavant de presque une année, pour ceux qui satisfaisaient à toutes les exigences.

**M. Doyle:** Je crois que la plupart des sociétés renseignent bien leurs employés au sujet des prestations et du moment où ils doivent en faire la demande. Celui qui veut recevoir des prestations du gouvernement, comme celles de la pension de vieillesse et ainsi de suite, sans qu'il y ait interruption de revenu, doit en faire la demande longtemps avant de devenir admissible. Les prestations versées aux termes du Régime de pensions du Canada ne sont pas fixées tant que le dossier final du revenu n'a pas été examiné, mais si la demande est envoyée longtemps à l'avance, il ne devrait pas y avoir un trop grand retard.

Je doute cependant que les trois semaines de prestations versées par la Commission d'assurance-chômage puissent combler l'écart entre la date de la retraite et celle du premier chèque du gouvernement, à moins que ce service du gouvernement soit très efficace dans l'envoi de ces chèques. Le premier chèque d'assurance-chômage est ordinairement émis environ 4 semaines après qu'une personne a adressé sa demande de prestations. Si l'on considère la complexité du système et tous les renseignements requis, ce n'est probablement pas si mal, et les chèques sont versés régulièrement par la suite.

**Le sénateur Smith (Queens-Shelburne):** Le processus d'envoi des chèques d'assurance-chômage a constamment été amélioré au cours des années et ceux-ci sont émis plus rapidement. Les plaintes à ce sujet sont rares aujourd'hui.

**M. Doyle:** On a quelquefois l'impression que ces chèques sont trop faciles à obtenir. Durant la grève des postes, les chèques d'assurance-chômage sont envoyés à différents dépositaires dans chacune des régions et il arrive souvent qu'un bon nombre de personnes ne viennent pas les chercher. C'est à la suite de ce genre de choses que l'on a procédé à des enquêtes qui ont valu à certains l'inadmissibilité ou l'exclusion. C'est un moyen de découvrir si les gens sont dans la région ou s'ils sont