

## Atelier de formation en consultation pour EBC

... Des intervenants et des pratiques exemplaires

La réaction des participants donne une bonne mesure de la réussite d'un programme d'apprentissage. La Direction des consultations et de la liaison - Politiques commerciales (EBC) et l'ICSE ont reçu le plus grand éloge qui soit pour leurs deux ateliers de formation en consultation, tenus en janvier : les participants en ont redemandé. Il ne pourrait être plus indiqué d'acquérir des compétences en consultation.

"Alors que le programme du commerce international s'écarte des procédures et des tarifs douaniers pour se tourner vers les questions de réglementation économique intérieure, l'intérêt à l'égard de l'élaboration des règlements internationaux a débordé la communauté commerçante traditionnelle. La détermination d'un si grand nombre d'intervenants à exprimer leurs points de vue et préoccupations à la conférence de l'OMC, à Seattle, a confirmé cette réalité. Les représentants du gouvernement doivent donc acquérir les compétences leur permettant de tenir des consultations publiques efficaces auprès d'un ensemble d'intervenants", déclare le sous-ministre adjoint Jonathan T. Fried (Politique économique et commerciale).

"Le gouvernement est déterminé à faire participer nos citoyens à l'élaboration du programme de politique commerciale du Canada. Ses positions à la Conférence ministérielle de l'OMC étaient le fruit de nombreux mois de consultation, à l'intérieur comme à l'extérieur du gouvernement fédéral. La consultation est un processus continu et les participants à la formation étaient intéressés à acquérir des compétences supplémentaires pour faire face aux nouveaux défis."

En janvier, deux ateliers de formation en consultation ont eu lieu au campus Bisson de l'ICSE. Ces ateliers de 2 jours ont été conçus avec l'aide de CFSD pour les directions générales de la politique commerciale et de la politique économique. On y a invité des collègues d'autres ministères qui participent à bon nombre des mêmes consultations sur la politique commerciale.

La réaction favorable immédiate à la première annonce de l'atelier en a mis la nécessité en évidence. Les personnes inscrites ont participé à la conception du cours pour qu'il réponde à leurs propres besoins. C'est la deuxième année que le cours est offert et un grand nombre de nouveaux venus au monde "E" y ont participé. Certains participants avaient déjà de l'expérience en consultation et ont été invités à participer activement pour partager cette expérience.

Au cours de la première journée du cours, on a présenté les grandes lignes et les principes généraux de la consultation de même que le contexte de l'engagement du gouvernement. M. Fried et le directeur général John Gero se sont adressés au groupe.

On a consacré toute la deuxième journée à l'élaboration de plans de consultation liés à des projets réels que doivent réaliser certaines directions. Dans une démarche progressive, les participants ont défini l'environnement dans lequel leur consultation se déroulerait, repéré leurs intervenants et discuté des mécanismes de consultation à utiliser. Ils ont examiné la consultation sur des sujets d'actualité liés à la politique commerciale comme l'attribution de brevets de formes de vie supérieure et l'évaluation

environnementale stratégique des accords commerciaux. Des débats de spécialistes souvent consultés par le gouvernement, par exemple les ONG, ont permis aux participants d'obtenir des conseils pratiques. Les pratiques exemplaires et la transparence sont des thèmes qui sont revenus constamment. Les participants ont quitté le cours avec une trousse d'outils et des conseils pour l'organisation de consultations efficaces et, dans certains cas, plusieurs feuilles mobiles sur leur propre projet.

Le suivi est extrêmement important. Les préoccupations énumérées la première journée ont toutes fait l'objet d'un examen la deuxième journée. Les participants ont été enthousiastes face aux ateliers. Bianca Bohanen, EBI, qui a participé aux ateliers de janvier s'est dit d'avis que ces derniers ont servi "de précieux points de repère pour améliorer nos méthodes et nos démarches dans des projets futurs".

La plupart des participants ont demandé d'autres occasions d'apprentissage. EBC envisage d'organiser une séance de suivi dans les prochains mois pour les participants qui en ont exprimé le besoin. On envisage sérieusement aussi d'offrir la formation une troisième fois l'an prochain.



Adriaan de Hoog, directeur général de l'Institut canadien du service extérieur, a remis des certificats aux éducateurs d'adultes qui ont, dans le cadre d'un projet-pilote, complété avec succès le programme de techniques de formation pour les formateurs. Ce projet-pilote voulait souligner l'apport précieux des directions générales en matière de programmes de formation et a procuré aux éducateurs d'adultes impliqués dans la formation, une occasion unique de développement professionnel.

Sur la photo, à l'arrière, de gauche à droite: Richard Gauthier, TCE, Adriaan de Hoog, CFSI, Luc Cousineau, SMFC, Suzanne Chartrand, JPDT et Shaun Hopkins, Langevin Learning Services. Au centre: Thérèse St-Denis, SMSH, Aline Taillefer-McLaren, SERV, Jocelyne Jetté, gestionnaire du programme, CFSS et Christine Thibodeau, HRP. Assise: Margaret (Sue) Bogue, SXCA et Charline Malette, SMSH.