

L'ÉQUIPE SECRÉTAIRE/AGENT

Définition d'une ÉQUIPE

Une ÉQUIPE est un groupe d'individus qui oeuvrent ensemble pour la réalisation de buts communs clairement compris et pleinement partagés. (Elle peut se composer de plusieurs secrétaires mettant en commun leurs compétences, de plusieurs agents, ou d'une secrétaire et d'un agent).

Pour cela, il faut que les buts soient clairs, compris et acceptés par les intéressés.

Il y a ÉQUIPE lorsque qu'il y a participation de tous les membres du groupe.

CARACTÉRISTIQUES D'UNE ÉQUIPE EFFICACE

- les buts sont clairs, compris et acceptés;
- les membres s'échangent les renseignements qu'ils possèdent à propos du travail;
- la coordination existe: les confusions et les frustrations sont évitées dans la mesure du possible;
- le rôle de chacun est clairement défini;
- les compétences, les capacités, les intérêts et les expériences de chaque membre de l'équipe sont connus et mis à profit;
- les membres coopèrent et s'entraident en cas de besoin;
- la répétition inutile des tâches se trouve éliminée;
- l'énergie est utilisée de façon efficiente et efficace pour créer la synergie (qui est l'action coordonnée de plusieurs éléments);
- Aux Affaires extérieures, où l'équipe se compose souvent d'une secrétaire et de plusieurs agents, le temps d'attention personnelle qui peut être accordé au travail de chacun se trouve réduit.

Il y a PARTICIPATION lorsque:

- les membres du personnel peuvent apporter leur propre contribution à la marche du service;
- l'on reconnaît la valeur de chaque employé pour l'organisation;
- les employés peuvent s'identifier plus étroitement avec les buts de l'organisation;
- les employés ont la possibilité de tirer parti de leurs connaissances et de leur expérience en donnant leurs commentaires et en prenant part aux décisions.

Cela peut donner lieu à un plus grand engagement en ce qui concerne la réalisation des objectifs.