

## 2. BESOINS D'INFORMATION (10 minutes)

- Parlons de vos besoins d'information en tant qu'exportateur. Avez-vous souvent besoin de chercher de l'information reliée à vos activités d'exportation?
- À quelles étapes de vos activités d'exportation avez-vous besoin d'information? Quel type ou catégorie d'information recherchez-vous? Quelles sont les informations les plus importantes, celles que vous avez besoin de connaître lorsque vous exportez vos produits / services à l'extérieur du Canada?
- Pourriez-vous me dire comment vous obtenez ces informations? À quelles sources vous référez-vous? Comment procédez-vous? Comment êtes-vous organisé pour rechercher ces informations? Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de ces sources d'information? Croyez-vous qu'il existe d'autres sources d'information qui mériteraient d'être considérées?

## 3. EXPÉRIENCES DES SITES WEB DESTINÉS AUX EXPORTATEURS (10 minutes)

- Que pensez-vous de l'Internet comme outil d'information pour une entreprise qui exporte?
  - Quels sont les avantages et inconvénients liés à l'utilisation d'Internet comme outil d'information pour les exportateurs?
  - À votre connaissance, quels sites s'adressent aux exportateurs? Quels sites avez-vous consultés? Que pensez-vous de ces sites? Quels compliments et quelles critiques avez-vous à formuler? (*sonder : contenu / facilité d'utilisation*) Parmi les sites non-gouvernementaux, quels sont les plus intéressants? Parmi les sites gouvernementaux, quels sont les plus intéressants?
  - Que pensez-vous de l'information pour les exportateurs qu'on retrouve sur l'Internet? (*sonder : utilité? crédible? d'actualité?*) Vous arrive-t-il de chercher de l'information et que vous ne la trouviez pas?