

Les formulaires dûment remplis doivent être retournés à SMFT pour que l'on y donne suite. En général, il faut prévoir 10 jours ouvrables pour recevoir la carte AMEX. Les employés sont avisés dès réception de la carte; ils doivent alors venir la prendre et signer sur réception de la carte. Le NIP est transmis directement à l'adresse indiquée sur le formulaire de demande. L'employé peut également obtenir de l'information sur la carte American Express et l'emplacement des guichets automatiques par Internet.

SMFT participe aussi aux travaux de deux comités inter-ministériels. Le premier traite de la gestion des déplacements, tandis que le second est chargé de déterminer les indemnités de repas pour les déplacements à l'étranger.