

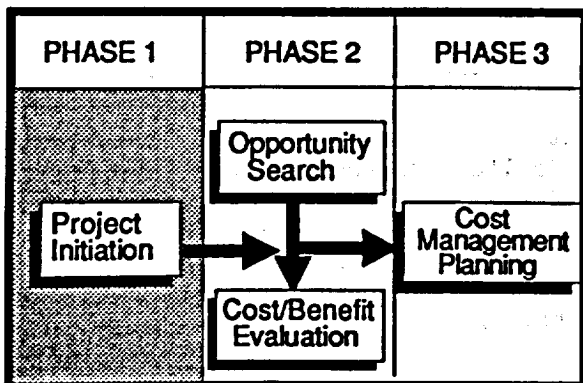
"How do administrative activities contribute to departmental objectives?"

"What opportunities exist for cost improvement?"

Price Waterhouse was chosen because their OCM process always involves managers and staff. It is not "done to" the department but "done with" project teams from the department. This participation means that it is driven by External Affairs' priorities. The consultants will work with the department to achieve the best results. We provide the knowledge of the department; the consultants give advice on cost management, based on their experience in similar situations.

The project has three phases, shown in the flowchart. Phase one is just beginning and is expected to run until mid-February. It involves naming project teams from the department and training them in the OCM process. Phase two, the core of the process, will run from mid-February until early April. During this time, team members will contact a wide range of staff. The contacts will include interviews and telexes. Phase three begins in mid-April and concludes in mid-May.

Updates on the review will appear here regularly. Price Waterhouse will also meet regularly with project teams.



"Comment les activités administratives contribuent-elles à la réalisation des objectifs du Ministère?"

"Quelles sont les possibilités d'amélioration des coûts?"

On a choisi Price Waterhouse parce que son processus GFG fait toujours intervenir les gestionnaires et le personnel. Ce n'est pas quelque chose que l'on accomplit en faveur du Ministère, mais que l'on fait avec des équipes de projet du Ministère. Cette participation signifie que les priorités des Affaires extérieures entrent en jeu. Les experts-conseils travailleront avec le Ministère à obtenir les meilleurs résultats. Nous apportons les connaissances du Ministère; les experts-conseils donnent leur avis sur la gestion des coûts, d'après leur expérience dans des situations analogues.

Le projet comprend trois étapes, indiquées sur l'organigramme suivant. La première étape ne fait que commencer et doit durer jusqu'à la mi-février. Il s'agit de désigner des équipes de projet du Ministère et de les former au processus GFG. La deuxième étape, élément crucial du processus, ira de la mi-février au début d'avril. Durant ce temps, les équipes contacteront une grande variété d'employés. Les contacts se feront normalement par entrevue et par télégramme. La troisième étape commence à la mi-avril et se termine à la mi-mai.

Des bulletins de nouvelles concernant l'examen paraîtront ici régulièrement. Price Waterhouse tiendra aussi régulièrement des réunions avec les équipes chargées de projet.

