

Résumé des conclusions

La présente étude est partie de la constatation que le roulement dans le groupe des sténodactylographes était élevé, que son moral était bas et que son utilisation était sujette à caution. Il est devenu assez rapidement clair, au cours de cette étude, que ces problèmes majeurs étaient reliés les uns aux autres et que chacun d'eux tendait à influencer sur les autres. Il s'ensuit donc que les recommandations que nous proposerons sont aussi étroitement interdépendantes et que, bien que la plus grande partie d'entre elles soit dirigée vers la solution de problèmes personnels, elles auront aussi une influence directe ou indirecte sur d'autres problèmes dans d'autres secteurs. C'est pourquoi le succès de leur mise en oeuvre ne sera possible que si toutes les recommandations majeures sont acceptées.

On a découvert qu'en dépit de ce qu'en pense le groupe des sténodactylographes permutantes, leurs chances d'avancement peuvent se comparer avantageusement avec celles que l'on trouve dans les autres ministères. De même, et bien que nombre de sténodactylographes se figurent qu'elles pourraient disposer de traitements plus élevés en dehors de la Fonction publique, il convient de noter que ce groupe professionnel est actuellement à la fin de la période de révision de son salaire et que de nouveaux taux sont actuellement en cours de discussion, qui aligneront mieux ces salaires sur ceux du secteur privé. En dépit de ces observations, on a découvert que le travail d'une secrétaire d'un service à l'étranger et des employés qui réussissent dans ce domaine ne peut se comparer d'une façon normale avec la plupart des emplois équivalents qu'on trouve dans un environnement statique au Canada. Nous en concluons donc qu'il faudrait fixer l'organisation de la carrière sur des bases complète-