

II. LE CENTRE DE PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL

Nos services

Le Centre de perfectionnement professionnel (autrefois appelé École professionnelle de l'Institut canadien du service extérieur) offre au ministère des Affaires étrangères et du Commerce international (MAECI) un éventail complet de services de formation et d'amélioration du rendement allant de l'analyse du rendement à la conception, à la réalisation et à l'évaluation de programmes de formation en passant par la gestion de projets de formation, le développement organisationnel et les services de formation individuelle.

À l'aide de techniques de pointe en amélioration du rendement, en formation et en gestion de projets, le Centre offre un cadre où un apprentissage professionnel à l'appui de tous les domaines d'activité du MAECI est organisé grâce à un étroit partenariat avec les gestionnaires et spécialistes sectoriels du MAECI. Au lieu de s'appuyer sur un corps professoral, le Centre fait appel à des experts en formation du secteur privé et à des spécialistes et formateurs du MAECI pour assurer à sa clientèle des services d'apprentissage concurrentiels et de qualité.

Notre contexte

Le Centre de perfectionnement professionnel s'est trouvé au centre d'un nombre sans précédent de changements amorcés par le MAECI, soucieux de s'adapter aux tendances internationales et aux initiatives touchant la totalité de l'administration publique et visant à réformer le secteur public en renforçant sa capacité d'élaboration de politiques, en modernisant sa fonction de prestation des services et en créant un secteur public national dynamique adapté aux besoins à venir.

La stratégie des ressources humaines, l'initiative de mesure du rendement du Service des délégués commerciaux, l'implantation d'un nouveau système de gestion intégré, le renouvellement de l'infrastructure et des progiciels SIGNET (PRS) sont autant d'instruments de changement qui auront des conséquences appréciables sur notre façon de travailler.

Ces changements ont des répercussions non négligeables sur le développement organisationnel, la gestion du changement et la formation. Ils imposent des augmentations appréciables des investissements stratégiques consacrés à la formation et au perfectionnement pour que le personnel soit capable d'honorer les engagements du Ministère.

Relever pareils défis est d'autant plus exigeant que plusieurs années de compressions ont fait diminuer le recrutement, entraîné la modification de la prestation de programmes au Canada et à l'étranger, transformé les méthodes de travail sous l'impulsion d'un rapide progrès technologique et accentué le recours au personnel recruté sur place pour la promotion des intérêts du Canada à l'étranger et la prestation de services de qualité aux Canadiens. Cela exige une nouvelle panoplie de compétences dans un contexte où l'apprentissage est une activité continue.

Soutien des activités du MAECI

Le Centre a assumé de nouvelles responsabilités à l'égard de la gestion de la formation au MAECI, conséquence de nouvelles orientations adoptées par le Comité exécutif et de la nécessité d'éliminer la fragmentation, de rationaliser et d'intégrer la formation professionnelle au Ministère tout en préservant le rôle actif des directions générales dans le processus de formation. Une importante transition s'est opérée en 1997-1998, car la formation portant sur le commerce, SIGNET, les droits de la personne et les relations avec les médias, autrefois assurée par d'autres centres de formation, a été confiée au Centre de perfectionnement professionnel.

Le Centre s'est chargé de la troisième année du programme de l'initiative de formation du SDC. Le principal projet qui a été entrepris a été un cours, donné en février 1998, sur le développement de l'investissement pour les missions de l'Asie-Pacifique.

Le Centre a aussi mis au point plusieurs nouveaux cours, par exemple le cours sur les renseignements concurrentiels, et des outils d'apprentissage comme le guide Intranet à l'intention des agents commerciaux à l'administration centrale et à l'étranger. Exploitant le succès du cours sur la défense et la promotion des intérêts canadiens, nous avons offert le nouveau cours sur les stratégies d'influence et les rapports économiques aux agents chargés des relations politiques et économiques, des affaires publiques et du commerce aux États-Unis.

Dans le domaine de la sécurité et de la coopération internationales et de la diplomatie publique, le Centre a accepté la responsabilité de la formation en droits de la personne et commencé à étudier la possibilité d'exploiter le succès de ce cours pour mettre au point un nouveau programme de formation qui porterait notamment sur le droit humanitaire international. Il a également préparé avec la Direction des services environnementaux un plan de travail pour élaborer une formation à l'appui de la Stratégie de développement durable. Il a offert de la formation aux agents de liaison affectés à la

« Le programme de formation sur l'investissement en Asie-Pacifique a été, pour beaucoup d'agents commerciaux canadiens ou recrutés sur place une excellente occasion de s'initier aux techniques de développement et de maintien de l'investissement. »

Mel MacDonald, Tokyo