

b) Ce service a-t-il répondu à vos besoins?

\_\_\_\_\_

c) Les personnes à qui vous avez eu affaire ont-elles fait preuve de diligence et de courtoisie?

\_\_\_\_\_

4. Quelles améliorations y aurait-il lieu d'apporter au service qu'on vous a fourni?

\_\_\_\_\_

5. En sachant que les ressources affectées au Plan d'action sont limitées, sur quels autres produits ou services aimeriez-vous pouvoir compter?

\_\_\_\_\_

6. Avez-vous d'autres observations ou propositions à formuler concernant nos services?

\_\_\_\_\_

7. Parlez-nous de vos expériences heureuses ou malheureuses sur les marchés de la Chine et de Hong Kong. Les services offerts par le gouvernement fédéral vous ont-ils été utiles ou auraient-ils pu l'être en pareille circonstance?

\_\_\_\_\_

8. Depuis combien de temps les marchés de la Chine et de Hong Kong figurent-ils dans le plan d'affaires de votre entreprise?

\_\_\_\_\_

9. Accepteriez-vous d'approfondir certains points avec nous? Le cas échéant, veuillez nous donner votre nom, votre adresse et votre numéro de téléphone.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_