



Annexe D

LE MIRACLE DU 10 NOVEMBRE

L'honorable André Ouellet
Ministre des Affaires étrangères
Édifice Lester B. Pearson
125, promenade Sussex
Ottawa (Ontario) KIA 0G2

Le 12 décembre 1994

Monsieur,

Je vous écris pour féliciter trois membres de votre personnel, qui travaillent au bureau des passeports situé au 5001, rue Yonge, à North York.

Ma femme et moi devions prendre un vol pour le Moyen-Orient le mardi 10 novembre. Trois heures avant de partir pour l'aéroport, nous avons découvert qu'il nous manquait nos passeports. Pendant deux heures, nous les avons cherchés de plus en plus frénétiquement. Quand nous nous sommes rendus à l'évidence qu'ils avaient disparu, nous avons appelé notre agente de voyages. Elle nous a conseillé de nous rendre au bureau des passeports local, sur la rue Yonge, et d'essayer de nous en faire délivrer de nouveaux, parce qu'il nous serait impossible de voyager au Moyen-Orient sans document officiel. Elle a ajouté que nous n'avions pas beaucoup d'espoir d'en obtenir à temps pour prendre notre vol, mais que notre seule chance était d'apporter nos billets d'avion et nos certificats de naissance au Bureau des passeports et de prier.

Nous sommes arrivés au bureau des passeports à 14 h. Là, M. William Pike, le commissionnaire, Mme Gianna Dallarosa, la cheffe de bureau et M. D. Bridge, un agent des passeports, nous ont été du plus grand secours. Mme Dallarosa a eu la gentillesse de nous calmer, nous expliquer la marche à suivre, nous fournir les formulaires requis, nous expliquer comment les remplir et nous donner l'adresse d'avocats autorisés à recevoir des déclarations sous serment et de photographes qui pourraient prendre de nouvelles photos. Le manque de temps nous empêchait de faire appel à nos propres avocats, à notre pasteur ou à notre médecin, qui n'habitent pas dans le quartier.

Quand nous sommes revenus avec les photos, les formules et les déclarations requises, Mme Dallarosa a demandé à M. Bridge de s'occuper de nous. C'est ce qu'il a fait et, quelques minutes plus tard, après avoir appelé une série de personnes qui pouvaient se porter garantes de nous, il nous a remis nos nouveaux passeports. Nous avons quitté le bureau à 15 h 20, exactement une heure et quarante minutes après y être entrés. Nous avons réussi à prendre notre