

Des alliances réussies avec les gouvernements provinciaux ont mené à des services plus étendus. Par exemple, un projet pilote a été initié pour que les clients puissent demander des certificats de naissance par l'entremise du Bureau des passeports au Québec.

Bien qu'il y ait des rôles plus évidents à jouer avec CIC, Revenu Canada et la GRC en ce qui a trait à l'élaboration de procédures sécuritaires et efficaces pour les passeports, les documents et les services, il y a aussi de nombreux autres champs de responsabilités. Il y a les engagements internationaux vis-à-vis la sécurité, les politiques stratégiques du gouvernement dans son ensemble et les initiatives à coûts partagés et les projets externes de sensibilisation avec les écoles, les services consulaires et les organismes à but non lucratif. Le Bureau des passeports prend au sérieux ses responsabilités externes et s'engage dans les activités de ses partenaires.

Les objectifs > Deux objectifs généraux ont été mis de l'avant dans le Plan d'entreprise cette année.

Objectif 1 : Améliorer constamment la communication, la collaboration, les projets conjoints et les ressources partagées entre Citoyenneté et Immigration, Revenu Canada et le Bureau des passeports.

Objectif 2 : Maintenir l'intégrité et la réputation des documents de voyage canadiens, en menant des projets afin d'aider à détecter et à prévenir l'usage frauduleux de passeports canadiens et en communiquant avec le public, les intervenants et les tierces parties en matière de prévention de la fraude.

Le Bureau des passeports a réussi à parrainer des alliances et à faire la promotion des services au-delà des attentes pendant l'exercice 1996-97.

Les provinces

Des alliances réussies avec les gouvernements provinciaux ont mené à des services plus étendus. Par exemple, un projet pilote a été initié pour que les clients puissent demander des certificats de naissance par l'entremise du Bureau des passeports au Québec. L'information sur les demandes était aussi facilement disponible à de nombreux bureaux du gouvernement provincial, dans l'ensemble du Nouveau-Brunswick, permettant un accès plus facile à nos services. Des alliances avec les bureaux provinciaux des Statistiques de l'état civil et des Véhicules automobiles (conjointement avec la GRC et CIC) ont aidé à améliorer les processus de