

consultations sur la prospérité ont fait ressortir que les Canadiens et Canadiennes comprennent qu'un engagement envers la qualité totale -- avec tout ce que cela suppose -- donnera au Canada les moyens de relever les défis de la compétitivité des années 1990. Les Canadiens et Canadiennes voient aussi la création de partenariats entre gens engagés envers la qualité comme l'une des meilleures façons de relever ces défis.

Ce soir, à la remise des Prix Canada pour l'excellence en affaires, nous rendrons hommage à certaines des entreprises qui ont montré la voie. L'étude du Conference Board diffusée cette année trace le profil de lauréats antérieurs des Prix Canada qui ont des leçons à donner. Ces entreprises, et d'autres comme elles, représentent l'avant-garde des méthodes de gestion dans le monde entier. Elles donnent l'exemple aux autres entreprises canadiennes. Elles montrent comment la productivité, les ventes et les profits augmentent quand on se concentre sur la qualité.

Le Conference Board a étudié plusieurs aspects de la façon dont la gestion de la qualité totale augmente le rendement. J'aimerais parler surtout de l'importance du leadership. «Au fur et à mesure que les employés assument de plus en plus de responsabilités, nous rappelle l'étude, les administrateurs, de contrôleurs, se transforment en facilitateurs.»

Cette transition est en train de s'effectuer au sein du gouvernement du Canada. L'époque où le gouvernement essayait de contrôler l'économie est révolue. L'époque du Programme énergétique national, de l'Agence d'examen des investissements étrangers, du contrôle des prix et des salaires et des subventions gouvernementales massives pour diriger l'économie relève du passé.

Ces mesures sont remplacées par d'autres pour faciliter, coordonner et, s'il y a lieu, diriger; des mesures pour édifier un consensus de sorte que nous puissions, tous ensemble, prendre les décisions dont nous avons besoin pour bâtir un avenir prospère. Il incombe au gouvernement du Canada de fournir un plan -- une vision pour le genre d'économie que nous voulons bâtir :

- Une économie qui englobe le marché international et qui ne craint pas la compétition.
- Une économie menée par l'entreprise et par la créativité du secteur privé.
- Une économie dans laquelle des travailleurs et travailleuses bien rémunérés et très qualifiés utilisent les technologies de pointe pour produire des biens et des services qui peuvent être vendus dans le monde entier avec un minimum de barrières commerciales.
- Une économie qui ouvre des possibilités à tous les Canadiens et Canadiennes dans une société novatrice, englobante, reposant sur une solide culture du savoir et de la prise de risques.