

traités, notons les droits des femmes en Afghanistan et le terrorisme complexe. L'ICSE a également offert une série de vidéoconférences incluant Madeleine Albright sur le leadership mondial, Peter Senge sur le leadership et le changement systémiques et Oxford Analytica sur l'Islam.

Programme de formation du système de gestion intégré (SGI) : Le programme du SGI a été révisé en faisant appel à des groupes de réflexion. Environ 300 employés ont été formés dans le cadre des présentations régulières et 100 autres dans le cadre du programme de formation au Canada (ERP) et de la formation sur la sensibilisation à la fraude. L'outil principal de prestation de formation SGI en mission est le téléapprentissage.

Série Savoir-faire : Pour répondre à la demande de la clientèle en faveur d'activités d'apprentissage plus courtes, cinq séances de la série Savoir-faire ont été élaborées et dispensées aux employés du MAECI. Ces séances d'une heure visaient l'amélioration des compétences des employés pour l'organisation journalière du travail au MAECI, notamment la gestion du temps, l'efficacité des réunions, les présentations dynamiques et la communication écrite. Ces séances ont été très bien accueillies, en particulier par les employés disposant de peu de temps pour la formation.

Programme de perfectionnement de la gestion : L'ICSE a continué de dispenser ses cours de base en perfectionnement de la gestion. Le programme de perfectionnement en matière de supervision demeure toujours très populaire.

Programmes de formation professionnelle individuelle (FPI) et de formation en dehors des heures de travail : Les employés ont continué de profiter de ces possibilités d'apprentissage.

Programme de gestion financière : En plus de sa présentation régulière de cours de base en gestion financière, l'ICSE a lancé un projet pilote de sensibilisation à la fraude, à Washington. Suite à un changement des procédures ministérielles, l'ICSE a élaboré de la formation sur la dévolution des salaires et a commencé à la dispenser à la mi-mars 2002. Ce programme apporte des connaissances et des compétences relatives au système de gestion des salaires afin de permettre aux gestionnaires d'examiner et de prévoir les dépenses salariales pour leur personnel. Nous avons également continué de dispenser de la formation relative aux contrats, aux subventions et aux contributions.

Activités avec d'autres gouvernements : L'ICSE a accueilli des délégations s'intéressant à la formation diplomatique venant des pays suivants : Ukraine, Égypte, Autriche et Japon.

Partenariat avec Industrie Canada : L'ICSE a élaboré, coordonné et dispensé quatre cours de trois jours pour les agents travaillant dans les Centres de commerce international (CCI) à travers le Canada. Ce programme de formation a été entrepris en partenariat avec Industrie Canada et son but était de développer un concept de réseau national parmi les agents commerciaux des CCI tout en recensant les pratiques exemplaires.

Statistiques générales sur la formation

Au cours de l'exercice financier 2001-2002, l'ICSE a livré 1 567 séances de 236 cours, ateliers et activités d'apprentissage distincts pour un total de 35 079 jours-étudiants. De ces cours, 201 ont été donnés en classe et 66 par différentes techniques de téléapprentissage. Certains cours ont été offerts sous les deux formes.

Le nombre de jours-étudiants est en hausse de 33 % par rapport à l'année précédente. Cette augmentation est attribuable, en grande partie, à l'enseignement des langues officielles aux recrues "ab initio" et à la formation supplémentaire en perfectionnement de la gestion.

La formation en classe représente 92 % de tous les jours-étudiants et le téléapprentissage, 8 %. C'est une hausse modeste de formation par téléapprentissage par rapport à l'année précédente.

Indicateurs de rendement

Dans le domaine de la formation, il existe un certain nombre d'indicateurs de rendement pour surveiller les tendances et établir des comparaisons. Le tableau ci-dessous trace les grandes lignes de certains de ces indicateurs et indique comment le MAECI se compare avec les organisations nord-américaines de tête.

	MAECI	Organisations nord-américaines de tête
Dépenses en terme de pourcentage du budget des salaires	1,5 % (1)	3,5 % (2)
Dépenses liées à la formation par employé	803 \$	2,400 \$
Jours de formation par employé par année	Moyenne : 3,02 Adm centrale : 6,34 Mission : 1,32	8,3
Jours de formation par employé par année (excluant la formation linguistique)	Moyenne : 1,70 Adm centrale : 3,61 Mission : 0,71	
Pourcentage des employés ayant reçu de la formation	Moyenne : 40 % Adm centrale : 73 % Mission : 21 %	

(1) 6 909 868 \$ sur un total de 469,5 millions \$

(2) Organismes nord-américains de tête (Source : American Society for Training & Development)

Bien qu'il y ait eu plusieurs tendances positives, notamment une légère hausse de la moyenne de journées de formation du personnel de mission, la moyenne de l'ensemble des employés est passée de 3,35 au cours de l'exercice financier 2000-2001 à 3,02 cette année, et les dépenses engagées au titre de la formation calculées en pourcentage du budget des salaires sont passées de 1,7 % en 2000-2001 à 1,5 % en 2001-2002.