

de les remercier tous et chacun de façon individuelle. Nous voudrions aussi remercier les nombreux «juges» ou mentors qui ont passé en revue le guide durant ses premières étapes et qui ont bien voulu nous faire profiter de leur sagesse et de leur expérience. Un grand nombre d'employés du Ministère ont apporté leur contribution à cette entreprise, et celle-ci n'en présentait, pour cette raison, que plus d'intérêt.

Nous espérons, chers collègues délégués commerciaux, que vous trouverez utile le présent guide, autant lors des préparatifs de votre prochaine affectation que durant votre séjour en poste.